### (پیوست و)

### گزارش آماری از شبكه فروش و خدمت رساني صنعت بيمه در سال 1402

### مقدمه

### اين مجموعه كه براساس آمار و ارقام اعلامي اداره کل "نظارت بر صلاحیت‌های حرفه‌ای" و توسط اداره مدل‌سازی‌آماری، بهره‌وری و ارزیابی عملکرد "دفتر برنامه‌ریزی و آینده‌پژوهی" بیمه مرکزی ج.ا. ایران تهیه شده‌است، سعي دارد آمارهای شبكه فروش و خدمت رساني بيمه در سال اخیر را مورد بررسي قرار دهد.

### گزارش کلی آمار تعداد شبكه فروش و خدمت رساني بيمه طي سال 1402

* با تأسیس 3 شرکت بیمه در سال 1402، مجموع تعداد شرکت‌های بیمه فعال در کشور با رشد 9/7 درصدی به 41 شرکت رسید.
* تعداد كل شعب شركت‌هاي بيمه از 1،413 شعبه در سال گذشته به 1،440 شعبه در سراسر كشور رسيد (9/1 درصد رشد).
* مجموع تعداد نمايندگان فعال شركت‌هاي بيمه (اعم از جنرال و عمر) به 5/102 هزار نمايندگي در سراسر كشور رسيد (2/2 درصد رشد).
* نمايندگان بيمه عمر فعال با 4/2 درصد افزايش در مقایسه با سال گذشته، معادل 9/58 هزار نمایندگی است.
* تعداد كارگزاران بيمه فعال با 1/14 درصد رشد نسبت به سال قبل به 1،419 کارگزار در كل كشور افزايش يافت.
* تعداد کل ارزيابان خسارت بيمه فعال با 8/27 درصد افزایش نسبت به سال قبل به 3،267 ارزیاب رسید.
* تعداد دفاتر ارتباطی با 3/33 درصد کاهش از 3 دفتر در سال گذشته به 2 دفتر در سال 1402 تقلیل یافته است.

### جدول 1: آمار كلي شبكه فروش و خدمت رساني بيمه

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تعداد** | **تا پایان سال 1401** | **تا پایان سال 1402** | **درصد تغییرات** |
| **كل شركت‌هاي بيمه \*** | **38** | **41** | **9/7 %** |
| **شعب شركت‌هاي بيمه** | **1,413** | **1,440** | **9/1 %** |
| **مجموع نمايندگان بيمه فعال (جنرال و عمر)** | **100,355** | **102,525** | **2/2 %** |
| **نمایندگان بیمه جنرال فعال** | **42,889** | **43,658** | **8/1 %** |
| **نمايندگان بيمه عمر فعال** | **57,466** | **58,867** | **4/2 %** |
| **كارگزاران بيمه فعال** | **1,244** | **1,419** | **1/14 %** |
| **ارزیابان خسارت بیمه‌ای (فعال)** | **2,557** | **3,267** | **8/27 %** |
| **آمار تعداد دفاتر ارتباطی بیمه \*\*** | **3** | **2** | **3/33 % -** |

\* شرکت‌های بیمه: زندگی هامرز، پردیس و اتکایی رایا، پروانه فعالیت خود را در سال 1402 دریافت نمودند.

\*\* منظور، تعداد دفاتر ارتباطی شرکت ها یا کارگزاران بیمه خارجی فعال در کشور است.

### بررسي و تحليل آمار تعداد شعب

* بررسي توزيع تعداد شعب در شرکت‌های بیمه طي سال 1402 حاكي از آن است كه تمركز شعب تنها در 14 شرکت بیمه ایران، آسیا، پاسارگاد، دانا، البرز، پارسیان، سینا، نوین، معلم، دی، رازی، تعاون، کارآفرین و ما (با سهم بين 4/3 الي 14 درصد و در مجموع 5/75 درصد سهم از شعب كل كشور) بالاتر بوده، به نحوي كه تعداد شعب هر يك از آنها از ميانگين 5/46 شعبه براي هر شرکت بالاتر است.
* در سال 1402 تمركز شعب صرفاً در 9 استان تهران، مازندران، خراسان رضوی، اصفهان، خوزستان، گیلان، آذربایجان غربی، آذربایجان شرقی و فارس (با سهم بين 6/3 الي 8/17 درصد و در مجموع 1/53 درصد سهم از کل شعب) بالاتر است، طوری که تعداد شعب هر يك از آنها از ميانگين 5/46 شعبه براي هر استان بالاتر است.

### جدول 2: آمار تعداد شعب در شرکت‌های بیمه تا پایان سال 1402

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شرکت بیمه** | **تعداد** | **سهم از کل (%)** |
| ايران | 202 | 14 |
| آسيا | 128 | 9/8 |
| البرز | 66 | 6/4 |
| دانا | 80 | 6/5 |
| پارسيان | 66 | 6/4 |
| رازي | 54 | 8/3 |
| كارآفرين | 53 | 7/3 |
| سينا | 63 | 4/4 |
| ملت | 19 | 3/1 |
| اميد | 12 | 8/0 |
| حافظ | 23 | 6/1 |
| دي | 55 | 8/3 |
| سامان | 42 | 9/2 |
| نوين | 62 | 3/4 |
| پاسارگاد | 94 | 5/6 |
| معلم | 61 | 2/4 |
| ميهن | 46 | 2/3 |
| كوثر | 41 | 8/2 |
| ما | 49 | 4/3 |
| آرمان | 38 | 6/2 |
| آسماري | 7 | 5/0 |
| تعاون | 54 | 8/3 |
| سرمد | 41 | 8/2 |
| تجارت نو | 41 | 8/2 |
| زندگي خاورميانه | 1 | 1/0 |
| حكمت صبا | 35 | 4/2 |
| زندگی باران | 1 | 1/0 |
| زندگي كاريزما | 3 | 2/0 |
| هوشمند فردا | 1 | 1/0 |
| زندگی هامرز | 1 | 1/0 |
| پردیس | 1 | 1/0 |
| **جمع کل** | **1،440** | **100** |

### جدول 3: آمار تعداد شعب در استان‌ها تا پایان سال 1402

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استان** | **تعداد** | **سهم از کل (%)** |
| آذربایجان شرقی | 54 | 8/3 |
| آذربایجان غربی | 55 | 8/3 |
| اردبیل | 30 | 1/2 |
| اصفهان | 71 | 9/4 |
| البرز | 31 | 2/2 |
| ایلام | 22 | 5/1 |
| بوشهر | 39 | 7/2 |
| تهران | 256 | 8/17 |
| چهارمحال و بختیاری | 20 | 4/1 |
| خراسان جنوبی | 25 | 7/1 |
| خراسان رضوی | 74 | 1/5 |
| خراسان شمالی | 26 | 8/1 |
| خوزستان | 62 | 3/4 |
| زنجان | 28 | 9/1 |
| سمنان | 40 | 8/2 |
| سیستان و بلوچستان | 38 | 6/2 |
| فارس | 52 | 6/3 |
| قزوین | 23 | 6/1 |
| قم | 23 | 6/1 |
| کردستان | 27 | 9/1 |
| کرمان | 42 | 9/2 |
| کرمانشاه | 30 | 1/2 |
| کهکیلویه و بویراحمد | 20 | 4/1 |
| گلستان | 35 | 4/2 |
| گیلان | 57 | 4 |
| لرستان | 33 | 3/2 |
| مازندران | 83 | 8/5 |
| مرکزی | 35 | 4/2 |
| هرمزگان | 46 | 2/3 |
| همدان | 32 | 2/2 |
| یزد | 30 | 1/2 |
| **جمع کل \*** | **1،440** | **100** |

###  \* جمع کل تعداد شعب با احتساب 1 شعبه خارج از کشور است.

### بررسي و تحليل آمار تعداد نمايندگان بيمه فعال

* بررسي توزيع تعداد نمايندگان بيمه فعال طي سال 1402 حاكي از آن است كه تمركز آنها تنها در 10 استان تهران، خراسان رضوي، البرز، مازندران، اصفهان، فارس، آذربایجان شرقی، گيلان، خوزستان و آذربایجان غربی (با سهم بين 2/3 الي 6/15 درصد و در مجموع 8/65 درصد سهم از كل)، بيشتر بوده و از متوسط 3/3307 نماينده براي هر استان بالاتر است. در مقابل، تعداد مذكور در 21 استان ديگر، 2/34 درصد سهم باقي‌مانده را به خود اختصاص داده‌اند.
* از کل تعداد نمایندگان بیمه فعال، 6/42 درصد را نمایندگان عمومی (جنرال) تشکیل می دهد (7/43 هزار نماینده عمومی) و 4/57 درصد دیگر، نمایندگان تخصصی بیمه عمر هستند (9/58 هزار نماینده عمر).
* طی سال مورد بررسی، تعداد نمایندگان بیمه عمر فعال در شركت بيمه پاسارگاد (با 6/43 هزار نماینده عمر) به تنهایی 1/74 درصد سهم از كل این تعداد در بازار بیمه را دارا می باشد.

### جدول 4: آمار تعداد نمایندگان بیمه فعال در شرکت‌‌های بیمه تا پایان سال 1402

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شركت بیمه** | **نمایندگان فعال (جنرال و عمر)** | **سهم از کل (%)** |
| ایران | 13,083 | 8/12 |
| آسیا | 5,917 | 8/5 |
| البرز | 2,725 | 7/2 |
| دانا | 3,245 | 2/3 |
| پارسیان | 2,624 | 6/2 |
| رازی | 1,526 | 5/1 |
| کارآفرین | 2,333 | 3/2 |
| سینا | 1,180 | 2/1 |
| ملت | 2,770 | 7/2 |
| امید | 139 | 1/0 |
| حافظ | 131 | 1/0 |
| دی | 1,179 | 1/1 |
| سامان | 2,252 | 2/2 |
| نوین | 2,234 | 2/2 |
| پاسارگاد | 46,603 | 5/45 |
| معلم | 1,686 | 6/1 |
| میهن | 406 | 4/0 |
| کوثر | 1,618 | 6/1 |
| ما | 2,418 | 4/2 |
| آرمان | 547 | 5/0 |
| آسماری | 123 | 1/0 |
| تعاون | 1,077 | 1/1 |
| سرمد | 997 | 1 |
| تجارت نو | 1,196 | 2/1 |
| زندگی خاورمیانه | 3,517 | 4/3 |
| حکمت صبا | 327 | 3/0 |
| زندگي باران | 512 | 5/0 |
| پردیس | 2 | 002/0 |
| توسعه \* | 158 | 2/0 |
| **جمع کل** | **102,525** | **100** |

### \* نمایندگان این شرکت بیمه به مرور، تعیین تکلیف شده و کد آنها غیرفعال خواهد شد. به عنوان مثال، تعداد کدهای نمایندگی شرکت بیمه توسعه از 639 کد در سال 1399 به 158 کد در سال 1402 تقلیل یافته است.

**جدول 5: آمار تعداد نمایندگان بیمه فعال در استان‌ها تا پایان سال 1402**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استان** | **نمایندگان (جنرال و عمر)** | **سهم از کل (%)** |
| آذربایجان شرقی | 5,090 | 5 |
| آذربایجان غربی | 3,319 | 2/3 |
| اردبیل | 1,731 | 7/1 |
| اصفهان | 5,777 | 6/5 |
| البرز | 6,878 | 7/6 |
| ایلام | 1,156 | 1/1 |
| بوشهر | 1,377 | 3/1 |
| تهران | 15,957 | 6/15 |
| چهارمحال و بختیاری | 1,031 | 1 |
| خراسان جنوبی | 877 | 9/0 |
| خراسان رضوی | 8,807 | 6/8 |
| خراسان شمالی | 1,265 | 2/1 |
| خوزستان | 4,346 | 2/4 |
| زنجان | 1,695 | 7/1 |
| سمنان | 1,448 | 4/1 |
| سیستان و بلوچستان | 890 | 9/0 |
| فارس | 5,594 | 5/5 |
| قزوین | 1,966 | 9/1 |
| قم | 1,121 | 1/1 |
| کردستان | 1,859 | 8/1 |
| کرمان | 2,188 | 1/2 |
| کرمانشاه | 2,315 | 3/2 |
| کهکیلویه و بویراحمد | 689 | 7/0 |
| گلستان | 2,903 | 8/2 |
| گیلان | 4,850 | 7/4 |
| لرستان | 2,403 | 3/2 |
| مازندران | 6,859 | 7/6 |
| مرکزی | 2,346 | 3/2 |
| هرمزگان | 1,477 | 4/1 |
| همدان | 2,629 | 6/2 |
| یزد | 1,682 | 6/1 |
| **جمع کل** | **102,525** | **100** |

### بررسي و تحلیل آمار تعداد كارگزاران بيمه فعال

* تعداد كل كارگزاران بيمه در سال 1402 معادل 1،419 کارگزاری فعال است که در سراسر كشور پراکنده شده است و در مقایسه با سال گذشته 1/14 درصد رشد نشان می دهد.
* بررسي توزيع كل كارگزاران بيمه در استان‌هاي كشور طي سال 1402 حاكي از آن است كه تنها در 7 استان تهران، خراسان رضوي، اصفهان، مازندران، آذربایجان شرقی، البرز و یزد (با سهم بين 9/3 الي 1/41 درصد و در مجموع با 3/76 درصد سهم از كل) تمركز آنها بيشتر بوده، به نحوي كه تعداد كارگزاران بيمه آنها از ميانگين 8/45 کارگزاری براي هر استان بالاتر است. در مقابل، تعداد كارگزار در 24 استان ديگر 7/23 درصد سهم باقي‌مانده را به خود اختصاص داده است.

**جدول 6: آمار تعداد کارگزاران بیمه فعال در استان‌ها تا پایان سال 1402**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استان** | **تعدادکارگزاران بیمه (حقیقی و حقوقی)** | **سهم از کل (%)** |
| آذربایجان شرقی | 57 | 4 |
| آذربایجان غربی | 22 | 6/1 |
| اردبیل | 3 | 2/0 |
| اصفهان | 85 | 6 |
| البرز | 55 | 9/3 |
| ایلام | 3 | 2/0 |
| بوشهر | 5 | 4/0 |
| تهران | 583 | 1/41 |
| چهارمحال و بختیاری | 7 | 5/0 |
| خراسان جنوبی | 6 | 4/0 |
| خراسان رضوی | 188 | 2/13 |
| خراسان شمالی | 16 | 1/1 |
| خوزستان | 14 | 1 |
| زنجان | 22 | 6/1 |
| سمنان | 16 | 1/1 |
| سیستان و بلوچستان | 4 | 3/0 |
| فارس | 43 | 3 |
| قزوین | 13 | 9/0 |
| قم | 14 | 1 |
| کردستان | 11 | 8/0 |
| کرمان | 17 | 2/1 |
| کرمانشاه | 16 | 1/1 |
| کهکیلویه و بویراحمد | 1 | 1/0 |
| گلستان | 21 | 5/1 |
| گیلان | 32 | 3/2 |
| لرستان | 3 | 2/0 |
| مازندران | 59 | 2/4 |
| مرکزی | 12 | 8/0 |
| هرمزگان | 11 | 8/0 |
| همدان | 25 | 8/1 |
| یزد | 55 | 9/3 |
| **جمع کل** | **1,419** | **100** |

### بررسي و تحلیل آمار تعداد ارزيابان خسارت بيمه فعال

* از کل پروانه صادر شده تا پایان سال 1402، تعداد 3،269 ارزیاب خسارت (حقیقی و حقوقی) در بازار بیمه، فعال محسوب می شوند. تعداد ارزیابان بیمه فعال در مقایسه با سال گذشته 8/27 درصد افزایش داشته است.
* 3،269 ارزیاب خسارت بیمه فعال تا پایان سال 1402 در 31 استان کشور پراکنده شده است به نحوی که تمرکز آن تنها در 7 استان تهران، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، گیلان، اصفهان، مازندران و فارس (بین 8/3 تا 9/31 درصد سهم از کل) بیشتر بوده و در مجموع 3/66 درصد از کل ارزیابان خسارت فعال را تشکیل می دهد، به نحوی که تعداد ارزیابان خسارت بيمه در آنها از متوسط 5/105 ارزیاب براي هر استان بالاتر است.

**جدول 7: آمار تعداد ارزیابان خسارت بیمه فعال در استان‌ها تا پایان سال 1402**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استان** | **ارزیابان خسارت فعال (حقیقی و حقوقی)** | **سهم از کل (%)** |
| آذربایجان شرقی | 219 | 6.7 |
| آذربایجان غربی | 104 | 2/3 |
| اردبیل | 44 | 3/1 |
| اصفهان | 184 | 6/5 |
| البرز | 80 | 4/2 |
| ایلام | 14 | 4/0 |
| بوشهر | 46 | 4/1 |
| تهران | 1,043 | 9/31 |
| چهارمحال و بختیاری | 21 | 6/0 |
| خراسان جنوبی | 16 | 5/0 |
| خراسان رضوی | 233 | 1/7 |
| خراسان شمالی | 47 | 4/1 |
| خوزستان | 89 | 7/2 |
| زنجان | 48 | 5/1 |
| سمنان | 28 | 9/0 |
| سیستان و بلوچستان | 11 | 3/0 |
| فارس | 123 | 8/3 |
| قزوین | 76 | 3/2 |
| قم | 39 | 2/1 |
| کردستان | 32 | 1 |
| کرمان | 66 | 2 |
| کرمانشاه | 38 | 2/1 |
| کهکیلویه و بویراحمد | 13 | 4/0 |
| گلستان | 56 | 7/1 |
| گیلان | 197 | 6 |
| لرستان | 67 | 2 |
| مازندران | 167 | 1/5 |
| مرکزی | 36 | 1/1 |
| هرمزگان | 56 | 7/1 |
| همدان | 29 | 9/0 |
| یزد | 45 | 4/1 |
| **جمع کل** | **3,269** | **100** |

 \* جمع کل تعداد ارزیابان با احتساب 2 ارزیاب خارج از کشور می باشد.

### بررسي آمار تعداد دفاتر ارتباطی بیمه

### آمار تعداد دفاتر ارتباطی شرکت‌ها یا کارگزاران بیمه خارجی فعال در کشور نسبت به سال گذشته 1 عدد کاهش داشته و معادل 2 دفتر است که همگی در استان تهران واقع شده‌ اند.

 **جدول 8: آمار تعداد دفاتر ارتباطی بیمه تا پایان سال 1402**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استان** | **تعداد** | **جمع کل** |
| **حقیقی** | **حقوقی** |
| **تهران** | **0** | **2** | **2** |