



سازمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN



گزارش سفر استان



۲۴ و ۲۵ آبان ۱۴۰۲

اهداف:

- برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی
- شرکت در همایش بهره‌وری نظام سلامت

شرکت‌کنندگان:

- علی کرم‌پور حقیقی؛ معاون راهبری بهره‌وری عمومی - اجتماعی
میزبان: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان خوزستان

شناسنامه سند

نوع سند	عنوان سند	شناسه سند
گزارش	سفر استانی (خوزستان)	RX-RP-PI567-507-01
تاریخ تنظیم	تاریخ تصویب	تعداد صفحات
۱۴۰۲/۰۹/۰۶	۱۴۰۲/۰۹/۱۱	۳
فرآیند مرتبط	مالک فرآیند	ناظر فرآیند
هماهنگی جلسات حوزه ریاست	مدیریت حوزه ریاست، روابط عمومی و بین‌الملل	رئیس سازمان
هدف	اعلام گزارشی از اقدامات سفر به استان خوزستان	
دامنه کاربرد	سطح ملی	
شیوه نگهداشت سند	<input checked="" type="checkbox"/> مرکز اسناد سازمان <input type="checkbox"/> سامانه شفافیت <input checked="" type="checkbox"/> سامانه کاتالوگ	
چکیده	در این گزارش خلاصه‌ای از اقدامات مربوط به سفر مسئولان سازمان به استان خوزستان در راستای برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی ارائه شده است.	

تاییدات سند

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها	
محمد ابراهیمی	مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	
میرسامان پیشوائی	رئیس سازمان	

توزیع نسخ

<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت روابط عمومی، بین‌الملل و حوزه ریاست	<input checked="" type="checkbox"/> اداره حراست
<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت ساماندهی شبکه ملی بهره‌وری
<input checked="" type="checkbox"/> معاونت راهبری بهره‌وری	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت توسعه مدیریت و منابع

تنظیم‌کنندگان

نام و نام خانوادگی	سمت
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها
محمد مهدی ضرابیه	کارورز گروه استان‌ها

سوابق تغییرات سند

ردیف	تاریخ	شماره ویرایش	شرح	تغییردهنده
۱	۱۴۰۲/۰۶/۰۴	۰۱	ایجاد سند	حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

۱- برنامه سفر

سفر به استان خوزستان در روزهای ۲۴ و ۲۵ آبان ۱۴۰۲ با هدف ارائه خدمات توانمندسازی متولیان بهره‌وری در راستای گام اول چرخه مدیریت بهره‌وری انجام شد. مخاطبان این دوره مدیران و کارشناسان مرتبط با حوزه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی بوده و هدف کلی از برگزاری آن ارتقای دانش و مهارت شرکت‌کنندگان در رابطه با جایگاه و چرخه مدیریت بهره‌وری و همچنین سنجش آن در بخش دولتی است. از برنامه‌های این بازدید می‌توان به جلسه مشترک با معاون توسعه، مدیریت و منابع سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان خوزستان، جلسه آموزشی با موضوع ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی و شرکت در همایش بهره‌وری در حوزه سلامت اشاره نمود.

۱-۱ دیدار با معاون سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان - ۲۴ آبان ۱۴۰۲، ساعت ۷:۴۵ تا ۸:۱۵

این جلسه با حضور غلامرضا وحدت، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، و علی کریم‌پور حقیقی، معاون راهبری عمومی-اجتماعی سازمان ملی بهره‌وری ایران، در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تشکیل شد. در این جلسه ظرفیت‌ها و چالش‌های استان مورد بحث قرار گرفته و حوزه‌های دارای اولویت استان بررسی شدند.

۱-۲ نشست آموزشی و توجیهی با حضور مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در حوزه بهره‌وری - ۲۴ آبان

۱۴۰۲، ساعت ۸:۱۵ تا ۱۵:۰۰

این جلسه با حضور وحدت، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان خوزستان و سی نفر از مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان خوزستان تشکیل شد. در ابتدای جلسه معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان، ضمن خوشامدگویی به حضار، به تبیین تاثیر بهره‌وری در رشد اقتصادی و مصادیق آن در حوزه‌های مختلف پرداختند. در ادامه اهمیت و جایگاه بهره‌وری، روند تغییرات آن در طول دهه گذشته و رویکرد سازمان در برنامه هفتم از ساعت ۸:۱۵ لغایت ۱۰:۱۵ ارائه و سپس از ساعت ۱۰:۳۰ لغایت ۱۴:۳۰، اصول و رویکرد چرخه مدیریت بهره‌وری، گام‌های اجرایی و کاربرگ‌های چرخه به انضمام ابزارهای پیشنهادی برای طی نمودن هر گام به تفصیل شرح داده شد و شرکت‌کنندگان گروه‌بندی شده و کارگاه تکمیل کاربرگ‌های احصاء حوزه‌های اولویت‌دار و مسئله‌شناسی برگزار شد. در انتهای این کارگاه کاربرگ‌های تکمیل‌شده بررسی و بازخوردهای اصلاحی به شرکت‌کنندگان ارائه شد. ارزیابی دوره مشتمل بر برگزاری دو آزمون پیش و پس از ارائه محتوای تخصصی است. پیش‌آزمون یک ابزار ارزیابی است که برای تعیین دانش موضوعی قبل از آموزش استفاده می‌شود. مقایسه پیش‌آزمون و آزمون اصلی می‌تواند فرصتی برای پیگیری رشد سطح دانش شرکت‌کنندگان در یک دوره آموزشی را فراهم آورد. شایان ذکر است بررسی نتایج این دو آزمون، سازمان ملی بهره‌وری ایران را در ارزیابی اثربخشی دوره برگزارشده یاری می‌نماید. همچنین لازم به ذکر است، کسب حداقل ۱۲ از ۲۰ نمره در ارزیابی پس از دوره، شرط لازم دریافت گواهینامه حضور در دوره است.

سرفصل‌های ارائه‌شده در بخش اول و دوم این دوره عبارت بود از:

- مفاهیم اولیه بهره‌وری و راه‌های دستیابی به رشد اقتصادی
- بررسی وضعیت نماگرهای بهره‌وری در بخش‌های اقتصادی
- مدل مفهومی بهره‌وری مبتنی بر سیاست‌های کلی برنامه هفتم
- نظام ملی بهره‌وری
- رویکردها، پیشران‌ها و پیامدهای چرخه مدیریت بهره‌وری
- روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در استان‌های کشور

- رویکردهای توسعه سیستم و تشریح رویکردهای آبخاری و حلزونی و حلقه رشد و یادگیری در روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری
- گام‌های چرخه مدیریت بهره‌وری شامل اهداف، اقدامات، مستندات مورد نیاز و کاربرگ‌ها
- تفاوت شناسایی مسئله با علامت، نشانه و شواهد آن، ماتریس جذابیت - توانمندی، ابزارهای ریشه‌یابی مسئله
- مدل سیستمی خدمت محور سنجش بهره‌وری
- تکالیف استان‌های کشور
- معیارهای ارزیابی عملکرد استان در استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری ۱۴۰۲



شکل ۱- دوره توانمندسازی استان خوزستان

۳-۱- شرکت در همایش بهره‌وری در حوزه سلامت - ۲۵ آبان ۱۴۰۲، ساعت ۸:۳۰ تا ۱۶:۳۰

همایش ملی بهره‌وری در حوزه سلامت با محورهای بهره‌وری و توسعه پایدار، بهره‌وری فرآیند، مولدسازی منابع و دارایی‌ها، بهره‌وری در حوزه مدیریت منابع و مصارف، نقش فناوری اطلاعات در ارتقاء بهره‌وری، ارتقاء کارایی از طریق بهبود فرآیندها، روش‌ها و متدهای نوین ارتقاء بهره‌وری و توسعه کیفیت در سازمان با حضور برخی مسئولان کشوری وزارت بهداشت و مسئولان استانی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور در اهواز برگزار شد. سعید آزنده، معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، با اشاره به ضرورت ارتقای بهره‌وری در نظام سلامت بیان کرد: ایجاد این توانمندی ضروری است که با توجه به محدودیت منابع، حداکثر کارایی در بهبود شاخه‌های بهره‌وری سلامت فراهم شود. معاون راهبردی عمومی - اجتماعی سازمان نیز ضمن ارائه عوامل موثر بر بهره‌وری کارکنان دولت در وزارت بهداشت را تشریح کرده و نحوه سنجش نماگرهای بهره‌وری در نظام سلامت را تبیین کرد. ارائه مقدار و روند نماگرهای منتخب بهره‌وری در حوزه بهداشت از دیگر مباحث مطرح‌شده توسط کرم‌پور در این همایش بود.



شکل ۲- همایش بهره‌وری در نظام سلامت

