



سازمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN



گزارش سفر استانی



لرستان

۱۹ و ۲۰ مهرماه ۱۴۰۱

اهداف:

- پیگیری مطالبه رئیس‌جمهور محترم از سازمان ملی بهره‌وری ایران در خصوص برگزاری جلسات تخصصی با مدیران دستگاه‌های اجرایی و استانی با هدف ارتقای سهم بهره‌وری در رشد اقتصادی
- انعقاد تفاهم‌نامه چهارجانبه با مسئولان استان
- برگزاری دوره‌های تکمیلی آموزشی برای متولیان بهره‌وری
- بازدید از نمونه‌های موفق بهره‌ور و ظرفیت‌های بالقوه در استان

شرکت‌کنندگان:

- آقای میر سامان پیشوائی؛ رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران
- آقای بهروز محمودی؛ معاون راهبری بهره‌وری
- آقای محمد ابراهیمی؛ مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل
- آقای حمیدرضا صادقی؛ مدیر مطالعات و تحلیل بهره‌وری
- آقای اسماعیل حبیبی؛ مدیر شبکه ملی بهره‌وری

میزبان: استانداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان لرستان

تاریخ:

۱۴۰۱/۰۸/۰۷

کد سند:

RX-RP-PI567-502-01

شناسنامه سند

شناسه سند	عنوان سند	نوع سند
RX-RP-PI567-502-01	سفر استانی (لرستان)	گزارش
تعداد صفحات	تاریخ تصویب	تاریخ تنظیم
۷	۱۴۰۱/۰۸/۰۷	۱۴۰۱/۰۷/۲۴
ناظر فرآیند	مالک فرآیند	فرآیند مرتبط
رئیس سازمان	مدیریت حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	هماهنگی جلسات حوزه ریاست
اعلام گزارشی از اقدامات سفر به استان لرستان		هدف
سطح ملی		دامنه کاربرد
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه کاتالوگ	<input type="checkbox"/> سامانه شفافیت	<input checked="" type="checkbox"/> مرکز اسناد سازمان
در این گزارش خلاصه‌ای از اقدامات مربوط به سفر مسئولان سازمان به لرستان در راستای اجرای مفاد تفاهم‌نامه منعقدۀ ارتقای بهره‌وری استان لرستان ارائه شده‌است.		چکیده

تاییدات سند

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
سید مهدی میرانزاده	مشاور حوزه ریاست	
محمد ابراهیمی	مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	
میر سامان پیشوائی	رئیس سازمان	

توزیع نسخ

<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت روابط عمومی، بین‌الملل و حوزه ریاست	<input type="checkbox"/> اداره حراست
<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت ساماندهی شبکه ملی بهره‌وری
<input checked="" type="checkbox"/> معاونت راهبری بهره‌وری	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت توسعه مدیریت و منابع

تنظیم‌کنندگان

سمت	نام و نام خانوادگی
مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	محمد ابراهیمی
مشاور حوزه ریاست	سید مهدی میرانزاده

سوابق تغییرات سند

ردیف	تاریخ	شماره ویرایش	شرح	تغییردهنده
۱	۱۴۰۱/۰۷/۲۴	۰۱	ایجاد سند	حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱- برنامه سفر

سفر به استان لرستان در روزهای ۱۹ و ۲۰ مهرماه ۱۴۰۱ با هدف پیگیری مطالبه رئیس‌جمهور محترم از سازمان ملی بهره‌وری ایران در خصوص برگزاری جلسات تخصصی با مدیران دستگاه‌های اجرایی و استانی به منظور ارتقای سهم بهره‌وری در رشد اقتصادی، برگزاری کارگاه آموزشی و توجیهی اصول و تکنیک‌های بهره‌وری، ارائه دستورالعمل سنجش بهره‌وری استان، انعقاد تفاهم‌نامه چهارجانبه با مسئولان متولی ارتقای بهره‌وری در استان لرستان و همچنین بازدید از نمونه‌های موفق بهره‌ور و ظرفیت‌های بالقوه در این استان، انجام شد. در این سفر، آقای محمودی (معاون راهبری بهره‌وری) مدیریت برگزاری کارگاه‌های آموزشی و آقای ابراهیمی (مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل) مدیریت اجرای سایر جلسات و برنامه‌ها را برعهده داشتند. گزارش بخش‌های مختلف سفر به صورت اجمالی در ادامه ارائه شده است.

۱-۱- بازدید از مجتمع رصدخانه کاسین - ۱۹ مهر ۱۴۰۱، ساعت ۲۱:۳۰ تا ۲۳:۰۰

این بازدید با هدف آشنایی با ظرفیت‌های بالقوه توسعه بهره‌وری در استان و با حضور آقای پیشوائی (رئیس سازمان ملی بهره‌وری)، خانم حسن‌پور (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان) و مدیران سازمان ملی بهره‌وری ایران، برگزار شد.



شکل ۱- بازدید از رصدخانه کاسین

این مجتمع در ارتفاع ۱۸۰۰ متری از سطح دریا و در مجتمع فرهنگی، تفریحی تحقیقاتی بام لرستان (خرم‌آباد) بنا شده و به‌عنوان یکی از مجهزترین رصدخانه‌های منطقه، دارای امکاناتی نظیر گنبد الکترومکانیکی و تلسکوپ اصلی رصدخانه (تلسکوپ مرکزی سلسترون با تمام تجهیزات ثبت و ضبط داده‌های رصدی)، دیارتمان و پژوهشکده‌های علمی، نمایشگاه عکس‌های نجومی و فناوری فضایی، آسمان‌نمای دیجیتال، سایت فناوری رباتیک، آمفی تئاتر، رستوران گردان، کافی‌شاپ و رستوران تابستانه و سوئیت‌های اقامتی است. در بازدید از این مجتمع، موضوع ثبت رصدخانه در سازمان یونسکو مطرح و مقرر گردید که در صورت ارائه مستندات، همکاری لازم در این خصوص، صورت پذیرد.

۲-۱- برگزاری کارگاه‌های آموزشی و توجیهی «اصول، مبانی و تکنیک‌های بهره‌وری» - ۲۰ مهر ۱۴۰۱، ساعت ۸ تا ۱۵

این کارگاه توسط آقای محمودی (معاون راهبری بهره‌وری) و آقای حبیبی (مدیر شبکه ملی بهره‌وری) و با حضور ۴۶ نفر از مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان لرستان برگزار شد.

سرفصل‌های ارائه شده در بخش اول این کارگاه با تدریس آقای محمودی عبارت بود از:

- ضرورت ارتقای بهره‌وری در بخش عمومی
- معرفی مدل‌های رایج بهبود و ارتقای بهره‌وری در منطقه و جهان
- آشنایی با کارکرد مولفه‌های رهبری و تنظیم‌گری مقررات برای ارتقای بهره‌وری بخش عمومی
- برگزاری کارگاه تدوین برنامه ارتقای بهره‌وری با رویکرد مسئله‌شناسی در استان
- پرسش و پاسخ و راهنمایی شرکت‌کنندگان جهت تکمیل کاربرگ‌های استقرار چرخه بهره‌وری



سرفصل‌های ارائه شده در بخش دوم این کارگاه با تدریس آقای حبیبی عبارت بود از:

- مروری بر مبانی، مولفه‌ها مراحل چرخه مدیریت بهره‌وری
- معرفی حلقه‌های زنجیره‌نتایج و نحوه شناسایی این زنجیره با ارائه مثال‌های کاربردی
- انواع شاخص‌های بهره‌وری و نحوه تدوین شاخص‌های اختصاصی بهره‌وری
- معرفی مراحل فرآیند حل مسئله با رویکرد PDIA
- مروری بر خطاهای شناختی فرآیند حل مسئله و راهکارهای اجتناب از آنها
- رهبری
- تنظیم‌گری
- تکالیف قانونی مرتبط با حوزه بهره‌وری
- نحوه تکمیل کاربرگ‌های مرتبط با راهنمای اجرائی ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه



۳-۱- شرکت در جلسه شورای اداری استان لرستان - ۲۰ مهر ۱۴۰۱، ساعت ۹ تا ۱۱

این جلسه با سخنرانی آقای پیشوائی (رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران)، آقای زیویار (استاندار لرستان)، خانم حسن‌پور (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان) و حجت‌الاسلام والمسلمین آقای شاهرخی (نماینده ولی‌فقیه در استان)، پیرامون بررسی راهکارهای ارتقای بهره‌وری در استان لرستان، ارائه گزارش عملکرد سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان برگزار شده و در انتهای جلسه، تفاهم‌نامه چهارجانبه متولیان بهره‌وری استان با امضای طرفین رسید. سخنرانی آقای پیشوائی با محوریت موضوعات ذیل ارائه شد.

- تمرکز به رشد اقتصادی در مسیر تحقق دولت اسلامی مورد نظر رهبری انقلاب (مدظله‌العالی)؛
- مرور مطالبات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) و رئیس‌جمهور محترم، پیرامون ارتقای سهم بهره‌وری در رشد اقتصادی، ناظر به برنامه هفتم توسعه کشور و اولویت‌های دولت مردمی؛
- تبیین برنامه سازمان جهت توانمندسازی متولیان بهره‌وری در نهادهای حاکمیتی کشور؛
- رفع مسائل ناپه‌ره‌ور در استان لرستان، اعم از مدیریت آب، زیرساخت‌های حمل‌ونقل و آمار بالای مهاجرت از استان؛

- تدبیر سازمان ملی بهره‌وری ایران برای تدوین تفاهم‌نامه چهارجانبه در استان و اتصال نخبگان دانشگاهی و نهادهای حاکمیتی، با هدف پیگیری مطالبه ریاست محترم جمهور در جلسه با وزارت علوم، تحقیقات و فناوری؛
- تأکید بر فعال‌سازی فرآیند پایش برنامه‌های بهره‌وری دستگاه‌های استانی در کمیته بهره‌وری استان.



شکل ۲- شرکت در جلسه شورای اداری استان لرستان

- سخنرانی آقای زیویار استاندار لرستان با محوریت موضوعات ذیل ارائه شد.
- تأکید بر احیای سبک زندگی بهره‌ورانه ایرانیان در دوره‌های گذشته با ذکر اهمیت توجه به روستاهای مولد اقتصاد؛
- تأکید بر مدیریت مصرف بهینه در دستگاه‌های اجرایی استان با توجه به ظرفیت‌های بومی استان؛
- مطالبه از دستگاه‌های استانی برای ارائه برنامه‌های دقیق و کارآمد در حوزه بهره‌وری، مبتنی بر کار علمی و با هدف ارتقای سهم رشد اقتصادی استان از محل بهره‌وری.



شکل ۳- سخنرانی رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران در جلسه شورای اداری استان لرستان

- سخنرانی خانم حسن‌پور (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان لرستان) با محوریت موضوعات ذیل ارائه شد.
- ارائه فرآیند تدوین برنامه‌های بهره‌وری در استان با توجه به نتایج حاصل از عملکرد سال گذشته؛
- اشاره به اهمیت حوزه‌های گردشگری، آب، کشاورزی و صنعت، به عنوان مؤثرترین حوزه‌های اقتصادی استان لرستان؛
- ارائه پیشنهادات ذیل در تدوین برنامه هفتم توسعه:
 - توجه به عدالت در پرداخت حقوق کارکنان در میان دستگاه‌های دولتی؛
 - توزیع منابع و سرمایه‌ها بر اساس پتانسیل‌های مناطق و آمایش سرزمینی؛
 - نوسازی و تجهیز صنایع به تکنولوژی روز دنیا با تمرکز بر توانمندی شرکت‌های دانش‌بنیان داخلی (به ویژه در حوزه معدن) توجه به توسعه دانشگاه جامعه‌محور با هدف ایجاد انگیزه برای اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها جهت ورود به حل مسائل کشور.



شکل ۴- امضای تفاهم‌نامه چهارجانبه در جلسه شورای اداری استان لرستان

سخنرانی حجت‌الاسلام والمسلمین آقای شاه‌رخی نماینده محترم ولی‌فقیه در استان با محوریت موضوعات ذیل ارائه شد.

- توجه به شایسته‌سالاری به عنوان یکی از عوامل رشد بهره‌وری، در فرآیند انتصاب مدیران اجرایی؛
- تأکید بر آینده‌نگری در تمرکز بر مسائل نوجوانان و جوانان، به‌عنوان افرادی که در آینده نزدیک به دایره افراد جویای کار می‌پیوندند.
- تمرکز بر توسعه فضای اشتغال‌زایی در استان با هدف کاهش آسیب‌های اجتماعی.

۴-۱- بازدید از مجتمع کشت و صنعت فجر صفا - ۲۰ مهر ۱۴۰۱، ساعت ۱۱:۳۰ تا ۱۳:۳۰

این بازدید با هدف آشنایی با ظرفیت‌های بالقوه توسعه بهره‌وری در استان و با حضور آقای پیشوائی (رئیس سازمان ملی بهره‌وری)، خانم حسن‌پور (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان) و آقای ابراهیمی (مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)، برگزار شد.



شکل ۵- بازدید از مجتمع کشت و صنعت فجر صفا

توانمندی‌های مجتمع مذکور به شرح ذیل است:

- بهره‌برداری از سایت ۱۸۰۰ هکتاری تولید و فرآوری محصولات کشاورزی و دامپروری؛
- تولید محصولات باغی و گلخانه‌ای (نظیر انار، انگور، انجیر، گوجه‌فرنگی، فلفل و...) با استانداردهای بین‌المللی؛
- آموزش و انتقال تکنولوژی روز دنیا به کارکنان بومی استان با کمک مدرسان و مشاوران اروپایی؛
- مشاوره و اجرای پروژه‌های گلخانه‌های هیدروپونیک در کشور؛
- بسته‌بندی مکانیزه محصولات کشاورزی؛
- رصد مستمر کیفیت محصولات تولیدی در آزمایشگاه‌های مجتمع؛
- پرواربندی دام سبک با نژاد اصلاح‌شده مناسب با اقلیم منطقه؛
- صادرات محصولات به روسیه، عراق، اروپا و حوزه خلیج فارس؛
- آغاز مراحل اجرایی و ساخت پروژه‌های گردشگری کشاورزی.



شکل ۶- بازدید از مجتمع کشت و صنعت فجر صفا

۵-۱- تشکیل جلسه کارگروه ویژه بهره‌وری استان - ۲۰ مهر ۱۴۰۱، ساعت ۱۴ تا ۱۵:۴۵

این جلسه پیرامون اجرایی شدن مفاد تفاهم‌نامه منعقد شده با استان لرستان در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و با حضور آقای پیشوائی (رئیس سازمان ملی بهره‌وری)، خانم حسن‌پور (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان)، آقای نظری (رئیس دانشگاه لرستان) و تمامی مدیران و کارشناسان مرتبط در هر چهار سازمان برگزار شد. در این نشست عمده تکالیف و وظایف قانونی دستگاه‌های استانی در استقرار چرخه بهره‌وری مرور شده و بر نقش سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان برای هماهنگی و جمع‌بندی اقدامات ادارات استانی در راستای استقرار چرخه بهره‌وری و تدوین شاخص‌های اختصاصی بهره‌وری استان تأکید شد. ضمناً به برخی ابهامات و سؤالات نمایندگان استان توسط مسئولان سازمان ملی بهره‌وری ایران پاسخ داده شد.



شکل ۷- جلسه کارگروه ویژه بهره‌وری استان لرستان

۲- ارزیابی وضعیت استان

۱-۲- ظرفیت‌های استان

اهم ظرفیت‌های شناسایی شده در استان لرستان، مبتنی بر بررسی‌های به‌عمل آمده و جلسات کارشناسی در این بازدید، به شرح ذیل است.

- پتانسیل تبدیل شدن به قطب کشاورزی کشور با داشتن ۸۰۰ هزار هکتار اراضی کشاورزی و ۱۳/۲ میلیارد متر مکعب روان‌آب‌های سطحی و بالاترین ظرفیت آب تجدیدپذیر؛
- پتانسیل تبدیل شدن به قطب گردشگری، با توجه به جاذبه‌های طبیعی (۲۰ ژئوسایت) و آثار تاریخی؛
- تنوع آب‌وهوایی و موقعیت جغرافیایی استان؛
- برخوردای از معادن غنی با ذخایر مناسب (از قیر طبیعی، تالک، کربنات کلسیم، سنگ‌های ساختمانی، آهک و...).

۲-۲- چالش‌های استان

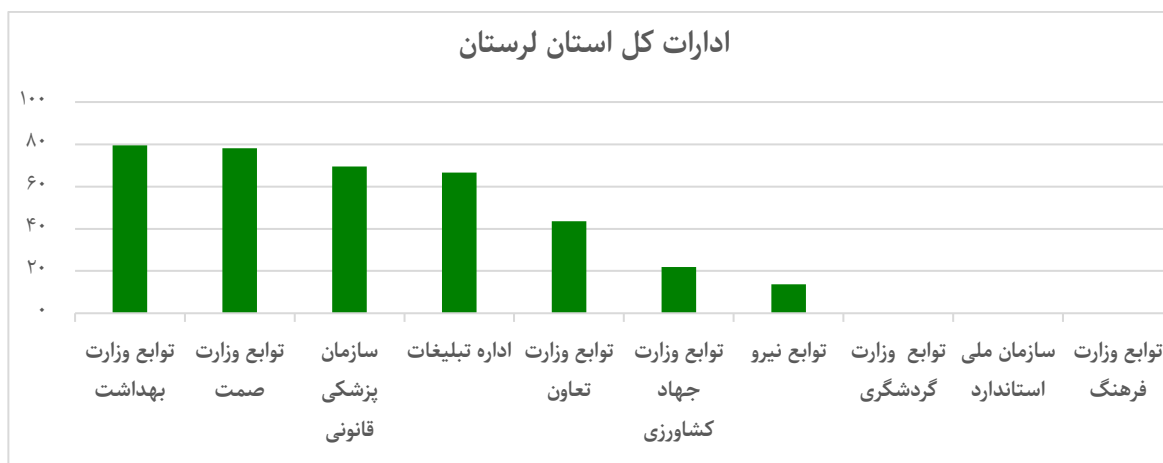
اهم چالش‌های شناسایی شده در استان لرستان، مبتنی بر بررسی‌های به‌عمل آمده و جلسات کارشناسی در این بازدید، به شرح ذیل است.

- ضعف در مدیریت منابع آب در استان (خروج ۱۲/۵ میلیارد مترمکعب آب از استان و عدم تناسب میزان تخصیص آب با نیاز آبی فعلی در استان. لازم به ذکر است که استان لرستان جزء سه استان پربارش کشور است، درحالی‌که تنها ۲۳٪ از اراضی کشاورزی این استان آبی است.)؛
- نرخ بیکاری بالا (رتبه چهارم بیکاری در کشور)؛
- ضعف در زیرساخت‌های جذب سرمایه‌گذاری اقتصادی در استان؛
- عدم وجود زیرساخت‌های اساسی حمل و نقل، زیربنایی و تولیدی؛
- کمبود اختیار استان برای جذب منابع برای پروژه‌های نیمه تمام از روش‌های مشارکت عمومی-خصوصی، فاینانس خارجی، ماده ۵۶ قانون الحاق و...؛
- نرخ بالای مهاجرت از استان.

۳-۲- وضعیت بهره‌وری در استان

- وضعیت تحقق و اجرای تکالیف: در حال حاضر، این استان در مرحله بررسی و تطبیق برش‌های استانی و برنامه‌های تعریف شده توسط ادارات کل استان با اولویت‌ها و سند آمایش استان است و تاکنون برنامه تجمیعی استان لرستان به سازمان ملی بهره‌وری ارسال نشده است.
- عملکرد ویژه استان در شش ماهه ابتدایی سال جاری: استان لرستان میزبان اولین دوره آموزشی برگزار شده برای استان‌های غرب کشور (شامل ایلام، کردستان، کرمانشاه، لرستان و همدان) درخصوص مفاهیم بهره‌وری و مفاد آیین‌نامه اجرایی بند «و» تبصره (۱۸) در مرداد ماه سال جاری بود. در این دوره که با حضور نمایندگان از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی سایر استان‌های منطقه و نمایندگان ادارات کل استان برگزار گردید، ۶۰ نفر به صورت حضوری و ۷۵ نفر به صورت مجازی شرکت نمودند.
- وضعیت عملکردی استقرار چرخه نسبت به سال گذشته: با تغییر رویکرد سازمان ملی بهره‌وری ایران در سال ۱۴۰۱ و امکان تعریف برنامه ارتقای بهره‌وری توسط استان‌ها (کمیت‌به بهره‌وری استان یا ادارات کل استانی)، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان با اهتمام بیشتری نسبت به سال گذشته، در تلاش است برنامه‌های ارائه شده (توسط دستگاه ملی یا ادارات کل استانی) را با اولویت‌ها، برنامه‌های عملیاتی و سند آمایش استان تطبیق دهد. همچنین، مطابق تبصره ماده ۱۵ بند «و» تبصره (۱۸) قانون

بودجه سال جاری، استان‌ها موظفند شاخص‌های اختصاصی بهره‌وری اولویت‌دار خود را به سازمان ابلاغ نمایند که با توجه به تأخیر در ابلاغ دستورالعمل مربوطه، شاخصی تاکنون از طرف استان ارائه نشده است. در سال ۱۴۰۰ گزارش وضعیت بهره‌وری استان‌های کشور منوط به ارسال گزارش پیشرفت اجرایی شدن اقدامات مصوب (برش‌های استانی) طی بازه زمانی‌های مقرر بوده که در این خصوص، استان لرستان توانست در بین ۳۱ استان کشور، با ۳۵٪ پیشرفت اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری در جایگاه دهم قرار بگیرد. گزارش عملکرد ادارات کل استان در اجرایی شدن اقدامات مصوب سال ۱۴۰۰، به شرح زیر است.



شکل ۸- ارزیابی عملکرد ادارات کل استان در اجرایی شدن اقدامات مصوب سال ۱۴۰۰

۳- نتایج و مصوبات سفر

- انعقاد تفاهم‌نامه چهارجانبه میان استاندار لرستان، رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران، رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و رئیس دانشگاه لرستان به عنوان متولیان اصلی ارتقای بهره‌وری در استان با هدف ایجاد فضای همکاری با نخبگان و دانشگاهیان و در راستای تقویت تدوین و اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری استان؛
- توجیه دستگاه‌های استانی در مورد لزوم ارائه برنامه‌های بهره‌وری سال ۱۴۰۱ بر مبنای الزامات سازمان ملی بهره‌وری؛
- تقویت عزم و هماهنگی لازم در استان برای ارتقای بهره‌وری با حضور استاندار، رئیس سازمان مدیریت و برنامه استان، رئیس سازمان ملی بهره‌وری و مسئولین دستگاه‌های استانی در شورای اداری استان با موضوع بهره‌وری؛
- توافق و ایجاد فهم مشترک برای اجرای پایلوت دستورالعمل سنجش بهره‌وری در سطح استانی؛
- اجرای موفق دوره توانمندسازی متولیان بهره‌وری در سطح تکمیلی با مشارکت حداکثری مدیران و کارشناسان هدف در استان؛
- همکاری سازمان ملی بهره‌وری ایران در معرفی ظرفیت شرکت کشت و صنعت فجر صفا در سطح کشور و APO؛
- معرفی ابتکارات و برنامه‌های موفق و نوآورانه اجراشده در دستگاه‌های اجرایی استان به کمیته بهره‌وری استان برای انتشار و تعمیم توسط سازمان ملی بهره‌وری ایران.