|  |  |
| --- | --- |
| 1- | آیا من می توانم وام اشتغال بگیرم ؟ |
|  | برای دریافت وام اشتغال باید شرایط ذیل را داشته باشید:  1-فاقد بیمه تامین اجتماعی 2-زن سرپرست خانوار یا مرد سرپرست خانوارو یا پسرمجردی که دارای کارت پایان خدمت باشد.  3- شرایط سنی 18 تا 50 سال 4-دارای مدارک فنی یا سابقه کار مرتبط با رشته |
| 2- | آیا من بیمه خویش فرما باشم میتوانم درخواست وام اشتغال بدهم؟ |
|  | در صورتی که دارای سن 18 تا 50 سال و دارای مدرک فنی و حرفه ای باشد. |
| 3- | آیا دخترم میتواند وام اشتغال بگیرد؟ |
|  | وقتی بالای سن 35 سال باشد و فاقد بیمه تامین اجتماعی باشد میتواند از خدمات اشتغال استفاده نماید. |
| 4- | مبالغ وام اشتغال چقدر میباشد؟ |
|  | کارگشایی تا 20م تومان – توان افزایی تا 50م تومان – خودکفایی تا 100م تومان و درصورتی که مددجو باشد تا سقف 130 م تومان میباشد. |
| 5- | برای چه مشاغلی میتوانم وام اشتغال دریافت نمایم؟ |
|  | کلیه مشاغل در صورتی که مجری دارای مدرک مرتبط باشد و طرح از توجیه اقتصادی برخوردار باشد.  کلیه طرح ها شامل فروش ، پوشاک ، لوازم بهداشتی ، دامپروری و دامداری ، فروش گلیم ، صنایع دستی |
| 6- | آیا برای دریافت وام اشتغال مدرک تحصیلی متقاضی لازم است ؟ |
|  | خیر فقط مدرک فنی مرتبط |
| 7- | آیا برای راه اندازی طرح اشتغال ، امداد آموزش های لازم را به ما میدهد؟ |
|  | آموزش های امداد شامل 3 آموزش مقدماتی ، مهارتی وپایدارسازی می باشد  که برای مددجویان مورد استفاده است و غیر مددجویان آموزش مقدماتی قبل از اجرای طرح و به جهت پایدارسازی طرح دارا میباشند. |
| 8- | آیا امداد از طرح های اشتغال ما حمایت می کند؟ |
|  | بله، بازدیدهای سه گانه بر طرح های معرفی شده صورت میگیرد و معرفی تولیدات مددجویان به نمایشگاه ها و بازارچه های فصلی |
| 9- | آیا کارفرمایان می توانند از امداد خدمات مربوط به اشتغال دریافت نمایند؟ |
|  | بله |

تامین لوارم ضروری زندگی مددجویان:

1. **این خدمت شامل چه لوازمی میباشد؟**

اقلام گرمایشی ، سرمایشی و سایر لوازم ضروری زندگی

1. **به چه افرادی تعلق می گیرد؟**

خانوارهای تحت حمایت امداد

1. **سرانه خدمت چه میزان میباشد؟**

بر اساس قیمت تقیبی هر کالا

1. **ارائه درخواست از چه درگاهی صورت می پذیرد؟**

پیشخوان دولت، مراکز نیکوکاری، موسسه خیریه و مددکار خانواده

**5.اگر مددجو کالای فرسوده داشته باشد میتواند درخواست برای خرید کالای نو را داشته باشد؟**

بله، درخواست توسط مددجو در سامانه ثبت و با بررسی و تایید مددکار میتواند از این خدمت بهره مند گردد

**6.اگر مددجو کالایی را خودش تهیه نموده باشد ولی بابت خرید کالا بدهکار باشد میتواند درخواست مساعدت در این زمینه داشته باشد؟**

بله، در صورتی که مددجو به دلیل موجه از نظر مددکار نسبت به خرید کالا اقدام نماید در سامانه در قسمت وضعی کالا ، درخواست وجه نقد به دلیل بدهی را انتخاب نموده و فاکتور کالا خریداری شده را الصاق می نماید.

**7.آیا مددجو امکان درخواست لوازم ضروری بصورت نقد را دارد؟**

بله، امکان انتخاب نقد یا کالا بودن مساعدت برای مددجو در سامانه فراهم میباشد

**8.چه مدارکی برای لوازم ضروری زندگی مورد نیاز میباشد؟**

در صورتی که فرد درخواست کمک هزینهنقد برای خرید لوازم ضروری را داشته باشد الصاق فاکتور الزامی میباشد

1ـ آیا افرادی که مشمول صندوق های بازنشستگی تامین اجتماعی و سایر صندوق ها می باشند امکان دریافت مستمری از کمیته امداد امام خمینی (ره) را دارند؟

ـ دریافت مستمری امداد صرفا شامل مستمری بگیرانی می شود که مستمری صندوق آنها بنا بر بعد خانوار کمتر از ۷۵۰۰۰۰۰﷼ می باشد.

2ـ آیا فردی که تحت پوشش بهزیستی می باشد امکان دریافت مستمری از امداد را خواهد داشت ؟

ـ خیر افراد تنها امکان دریافت حمایت و خدمات صرفا از یک نهاد و سازمان حمایتی را دارند.

3ـ آیا امکان تحت حمایت قرار گرفتن همسر و فرزندان، سرپرست مرد خانواری که به تنهایی تحت حمایت سازمان بهزیستی قرار دارند در کمیته امداد امام خمینی است؟

ـ خیر پذیرش همسر و فرزندان وی در ادارات اجرایی امداد ممنوع و از طریق سازمان مذکور باید حمایت گردنند.

4ـ آیا اتباع بیگانه امکان عضویت در کمیته امداد امام خمینی دارند؟

ـ چنانچه زن تبعه ی خارجی دارای همسر ایرانی بوده باشد و پس از احراز شرایط نیازمندی زوجین و فرزندان مشمول پذیرش و خدمات حمایتی امداد خواهند بود.

5ـ آیا امکان تحت حمایت قراردادن دخترانی که قبل از شروع زندگی مشترک، مطلقه بوده یا همسرشان فوت گردیده و نزد والدین خود زندگی می نمایند، وجود دارد؟

ـ خیر امکان عضویت بصورت تک نفره ممنوع می باشد و به عنوان یکی از اعضا خانوار در صورت نیازمندی خانوار این امکان وجود دارد.

6ـ آیا امکان تحت حمایت قرار دادن همسران سربازی که هنوز زندگی مشترک را شروع ننموده اند وجود دارد؟

ـ خیر

7ـ آیا امکان حمایت از زندانیان متاهل که بواسطه پابندهای الکترونیکی خارج از محیط ندامتگاه بسر می‌برند در امداد وجود دارد؟

ـ در صورت تایید ندامتگاه محل نگهداری، عائله آنان می توانند مورد پذیرش قرار گیرند.

8ـ چه دهک های درآمدی شامل دریافت خدمات حمایتی از کمیته امداد امام خمینی نمی گردند؟

ـ دهک های ۶ به بالا شامل دریافت هیچگونه خدمات از امداد نمی گردند.

**1. چه مدارکی برای ارائه خدمت کمک به امر ازدواج مورد نیاز است؟**

صرفا عقد نامه رسمی ثبت شده

1. **از زمان عقد تا چه مدت امکان ارائه درخواست به امداد وجود دارد؟**

تا پیش از 2 سال پس از عقد

1. **چه افرادی واجد شرایط این خدمت هستند؟**

دختران مورد حمایت / زنان سرپرست خانوار

پسران خانوار های مورد حمایت در صورت عقد کردن

1. **نحوه ثبت خدمت باید چگونه باشد؟**

توسط خود مددجویان و بر اساس نیاز به کالا یا وجه نقد

**5.اقلام جهیزیه امداد شامل چه کالاهایی می باشد؟**

یخچال و فریزر ، ماشین لباسشویی ، جارو برقی ، اجاق گاز ، تلویزیون و فرش

**6.کمک معیشت دختران عقد کرده خانواده های تحت حمایت تا چه زمانی پرداخت می گردد؟.**

پرداخت کمک معیشت به دختران عقد کرده خانواده های تحت حمایت، در صورت عدم شروع زندگی مشترک و نیازمندی خانواده ، تا 6 ماه پس از دریافت خدمت ، امکان پذیر خواهد بود

**7.آیا کمک هزینه ازدواج و جهیزیه به دختران خانواده های نیازمند که خانواده ایشان پس از عقد مورد حمایت امداد قرار گرفته اند تعلق میگیرد؟**

بله، در صورت عدم شروع زندگی مشترک و تایید نیازمندی ، مشمول دریافت کمک هزینه ازدواج دختران مورد حمایت میباشند.

**8.پرداخت کمک هزینه ازدواج توسط امداد صرفا کالا بوده و یا امکان درخواست کمک هزینه نقدی نیز فراهم میباشد؟**

بله، ارائه خدمت کمک به ازدواج براساس تمایل مددجو در زمان ثبت درخواست (تمایل به دریافت وجه و یا کالای جهیزیه) صورت می پذیرد

**9.آیا ثبت درخواست کالا برای پسران عقد کرده خانواده های تحت حمایت امکان پذیر میباشد؟**

بله، انتخاب کالا تا سرانه تعیین شده هدیه پسران امکان پذیر میباشد

1. خدمت خرید مسکن به چه کسانی داده می شود؟

مددجویان فاقد مسکن که استحقاق و اولویت آنها مورد تائید واحد حمایت قرار گرفته باشد پس از ثبت درخواست در سیستم و تائید واحد حمایت از طریق واحد مسکن بررسی و در دستور کار این واحد با توجه به بودجه امداد قرار می گیرد.

1. خدمت تعمیر و احداث فضای جانبی مسکن به چه کسانی داده می شود؟

کلیه مددجویان که دارای مسکن بوده و استحقاق و اولویت آنها مورد تائید واحد حمایت قرار گرفته باشد پس از ثبت درخواست در سیستم و تائید واحد حمایت از طریق واحد مسکن بررسی و در دستور کار این واحد با توجه به بودجه امداد قرار می گیرد.

1. خدمت احداث مسکن به چه کسانی داده می شود؟

مددجویان فاقد مسکن (دارای زمین)و بد مسکن که استحقاق و اولویت آنها مورد تائید واحد حمایت قرار گرفته باشد پس از ثبت درخواست در سیستم و تائید واحد حمایت از طریق واحد مسکن بررسی و در دستور کار این واحد با توجه به بودجه امداد قرار می گیرد.

1. آیا به افراد تک نفره خدمت احداث و یا خرید مسکن داده می شود؟

خیر

1. آیا به افراد تک نفره خدمت تعمیر مسکن داده می شود؟

بله

1. آیا به افراد مستاجر خدمت تعمیر و یا احداث فضای جانبی داده می شود؟

خیر

1. خدمات مسکن شامل چه مواردی می باشد؟

الف-اکمک به احداث و تکمیل مسکن ب- کمک به تعمیر مسکن ج- کمک به خرید مسکن د-کمک به ودیعه ه- کمک به اجاره مسکن

1. احداث آشپزخانه، احداث حمام، احداث سرویس بهداشتی، احداث اتاق، حصار کشی، لوله کشی گاز جزء کدام خدمات مسکن می باشد؟

موارد ذکر شده جزء خدمات احداث فضای جانبی می باشد که زیر مجموعه کمک به احداث و تکمیل مسکن می باشد.

1. چه کسی از افراد خانواده می تواند درخواست خدمات مسکن نماید؟

سرپرست خانواده می تواند تنها درخواست خدمات مسکن نماید.

1. خدمت کمک به احداث وخرید مسکن چند بار می توان به مددجویان ارائه نمود؟

کمک به احداث و خرید مسکن تنها یکبار به مددجویان داده می شود.