

پیوست سند ارتقای بهره‌وری زیربخش

برنامه ارتقای بهره‌وری زیربخش امور عمومی رفاه اجتماعی



آزمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اَازمان مِیله بهره‌وری ایران

NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

بند الف ماده ۵ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران

**برنامه ارتقای بهره‌وری زیربخش امور عمومی
رفاه اجتماعی**

۱. تکالیف قانونی

به‌موجب بند «الف» ماده (۵) قانون برنامه ششم توسعه مقرر است «دستگاه‌های اجرایی برای محور قرار دادن رشد بهره‌وری در اقتصاد ضمن اجرایی نمودن چرخه بهره‌وری در مجموعه خود، تمهیدات لازم را برای عملیاتی نمودن این چرخه در واحدهای تحت تولید خود با هماهنگی سازمان ملی بهره‌وری ایران فراهم نموده و گزارش سالانه را به آن سازمان ارائه نمایند. دستگاه‌های اجرایی مکلفند در شش ماه نخست اجرای قانون برنامه، برنامه‌های عملیاتی خود برای ارتقای بهره‌وری از طریق تسهیل و تشویق فعالیت‌های غیردولتی در حوزه‌های مربوطه را به تأیید سازمان ملی بهره‌وری رسانده و این سازمان نیز حداکثر ظرف مدت یک سال مجموعه اقدامات مذکور را به تصویب هیات وزیران برساند». بر این اساس، هدف اجرای چرخه بهره‌وری، دستیابی به سهم بهره‌وری در رشد اقتصادی عنوان شده است و انتظار می‌رود دستگاه‌های اجرایی با اجرای این چرخه، اهداف بهره‌وری بخش‌های اقتصادی مندرج در جدول (۲) ماده (۳) قانون برنامه ششم توسعه را محقق نمایند.

همچنین بر اساس بند (د) تبصره ۲۱ قانون بودجه سال ۱۳۹۹ کل کشور «به‌منظور ارتقای بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی و دستیابی به اهداف و انجام برنامه‌های پیش‌بینی‌شده در مواد (۳) و (۵) قانون برنامه ششم توسعه:

دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون خدمات کشوری موظفند تا پایان خردادماه سال ۱۳۹۹ برنامه‌های عملیاتی خود برای استقرار چرخه و ارتقای شاخص‌های بهره‌وری در ستاد و واحدهای تابعه خود را به سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و ادارات و استخدامی کشور (سازمان ملی بهره‌وری ایران) ارائه کنند. دستگاه‌های اجرایی مکلفند در موافقتنامه‌های متبادله با سازمان برنامه‌بودجه کشور، اعتبارات لازم این موضوع را در برنامه‌ای با عنوان «ارتقای بهره‌وری» پیش‌بینی نمایند. تخصیص اعتبار سه‌ماهه این برنامه منوط به ارسال گزارش عملکرد از سوی دستگاه‌ها به سازمان ملی بهره‌وری ایران و سازمان برنامه‌بودجه کشور و تأیید عملکرد از سوی سازمان ملی بهره‌وری ایران است.»

۲. مدل اجرایی چرخه بهره‌وری

در راستای اجرای وظایف قانونی اشاره‌شده، سازمان ملی بهره‌وری ایران اقدام به تدوین راهنمای اجرایی بند الف ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه نمود. این راهنما در آبان ماه ۱۳۹۷ به امضای معاون محترم رئیس‌جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور به‌کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ شد. رویکرد این راهنما مسئله محور بوده و به شناسایی مسائل بهره‌وری و رقابت‌پذیری در سطوح مختلف (درون واحد اقتصادی، محیط اقتصاد خرد، محیط اقتصاد کلان و محیط طبیعی/سیاسی/اجتماعی) در هر یک از بخش‌های اقتصادی می‌پردازد. به‌طورکلی چرخه بهره‌وری، فرآیند تکرار شونده و ساختارمند حل مسئله بهره‌وری و رقابت‌پذیری واحدهای اقتصادی است که در مرحله اول با شناسایی یک مسئله و شکل‌گیری ائتلاف پیرامون حل آن آغاز شده و سپس ابعاد مسئله با گردآوری شواهد و قرائن شناسایی شده و سپس علل بروز آن مشخص می‌گردد. در مرحله بعد راهکارهایی برای برطرف ساختن علل بروز مسئله پیشنهاد و اولویت‌بندی می‌گردد، در مرحله سوم این راهکار به‌صورت آزمایشی به اجرا گذاشته می‌شود و در مرحله آخر نتایج اقدامات و اثربخشی آن‌ها پایش شده و در صورت حصول موفقیت راهکار دائمی می‌شود و در غیر این صورت مجدداً چرخه حل مسئله به مراحل قبلی بازمی‌گردد. ویژگی مهم چرخه بهره‌وری (و به‌طورکلی چرخه‌های حل مسئله) برای حل مسائل، قابلیت‌سازی و ایجاد ظرفیت و انگیزه، به‌منظور برنامه‌ریزی و اجرا، درون سازمان‌ها و نهادهای تصمیم‌گیر در فرآیند اجرای چرخه است.^۱

۳. اقدامات اساسی؛

خروجی اجرای ۶ گام راهنمای اجرایی بند الف ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه

به‌منظور اجرای چرخه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی، ده گام در راهنمای اجرایی ابلاغی، ارائه شده که نتیجه اجرای ۶ گام آن منجر به تعریف اقدامات اساسی در سطوح مختلف برای حل مسائل بهره‌وری بخش شده است، تا پس از تأیید در هیئت محترم دولت، مبنای تدوین برنامه‌های عملیاتی ارتقای بهره‌وری در بخش‌های اقتصادی قرار گیرد.

۱ توضیحات کامل مدل اجرایی چرخه بهره‌وری، در راهنمای اجرایی بند (الف) ماده ۵ برنامه ششم توسعه کشور آورده شده است.

اقدامات اساسی ارتقای بهره‌وری - زیربخش امور عمومی (رفاه اجتماعی)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	شکاف اطلاعاتی در حوزه کارگاه های مشمول قوانین و مقررات ناظر بر بازار کار	۱. محدودیت بودجه (-) ۲. زیرساخت های مناسب برای جمع آوری داده ها و یکپارچه سازی سامانه ها (+/-) ۳- همکاری کارفرماها با متولیان جمع آوری اطلاعات (+) ۴- تعامل با سایر دستگاه های متولی (+/-) ۵- عدم رعایت طبقه بندی های استاندارد مشاغل (ISCO) و فعالیت های اقتصادی (ISIC) و سایر طبقه بندی های استاندارد آماری در سامانه های دارای اطلاعات کارگاهی و مهارتی (-)	اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی	خدمات رسانی برتر، انعطاف پذیری، عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی و بهره وری	۱. ایجاد اطلس جامع کارگاه های مشمول قوانین و مقررات ناظر بر بازار کار ۲. پیاده سازی سیستم اطلاعات بازار کار و کسب و کار کشور ۳. نیازسنجی اطلاعات مورد نیاز توسط ادارات معاونت روابط کار ۴. فراهم سازی زیرساخت مناسب برای شکل گیری اطلاعات مورد نیاز برای پوشش قانون کار	سطح پوشش نیازهای اطلاعاتی جهت برنامه ریزی برای تنظیم کار	ستاد (معاونت روابط کار)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	افزایش بیکاری جوانان و کاهش سطح درآمد روستائیان	۱. نامساعد بودن فضای کسب و کار و سرمایه‌گذاری (-) ۲. پایین بودن سطح مهارت نیروی کار در کسب و کارها (-)	پایش و نظارت برنامه‌های اشتغال‌زا	رصد مستمر مولفه‌های بازار کار	۱. اجرای سیاستهای فعال بازار کار (کارورزی و مشوق بیمه سهم کارفرما، یارانه دستمزد و مهارت آموزی) ۲. اجرای قانون حمایت از توسعه اشتغال در مناطق روستایی و عشایری	۱. درصد شاغلان بیمه شده پس از اجرای برنامه‌های فعال ۲. درصد شاغلان بیمه شده پس از اجرای طرح‌های اشتغال‌زا در مناطق روستایی و عشایری	ستاد (معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال)
	شکاف حدود ۵۰ درصدی فعال بودن تعاونیهای ثبتی	۱. شفاف نبودن تعداد تعاونی فعال واقعی (-) ۲. بی توجهی به ساز و کار تشکیل تعاونی‌ها (-) ۳. عدم نظارت بر حسن اجرای قوانین و مقرارت تعاون (-) ۴. شفاف نبودن جایگاه تعاون در اکوسیستم کارآفرینی و اقتصادی کشور (-)	تقویت مشارکت‌ها جهت توسعه و گسترش تعاونی‌ها	حمایت از توسعه و پایداری تعاونی‌ها	۱. توسعه سامانه جامع و هوشمند بخش تعاونی کشور ۲. اصلاح / تغییر تعریف تعاونی فعال در مرکز آمار ایران، محاسبه سهم بخش تعاون در آمار حساب‌های ملی توسط مرکز آمار ایران ۳. ایجاد و توسعه مراکز نوآوری و کلینک‌های کسب و کار تعاونی، حمایت مالی از استقرار چرخه بهره‌وری در تعاونیها	نسبت تعاونی‌های فعال به کل تعاونی‌های ثبتی	ستاد (معاونت تعاون)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	بالا بودن احتمال وقوع و شدت حوادث در کارگاه های پرخطر معدنی	۱. منسوخ بودن فناوری های استخراج (-) ۲. تجهیزات فرسوده مورد استفاده (-) ۳. مهارت و توانمندی نیروی انسانی (+-) ۴. تعامل با سایر دستگاه های متولی در نوسازی تجهیزات (+-) ۵. محدودیت کمیت نیروی انسانی در حوزه بازرسی و نظارت (-) ۶. بالابودن هزینه بازسازی و نوسازی تجهیزات (-)	توسعه نظام مدیریت ایمنی، بهداشت کار در سطح کارگاه های مشمول قانون کار	بهبود سازی کارگاه های مشمول قانون کار در حوزه ایمنی و بهداشت کار	۱. برگزاری آموزش های ایمنی در معادن ۲. شکل گیری نظارت مستمر درون کارگاهی در معادن ۳. اصلاح فرآیند صدور مجوز بهره برداری معادن با در نظر گرفتن ملاحظات ایمنی	۱. تعداد حوادث منجر به فوت در معادن ۲. تعداد حوادث منجر به نقص عضو در معادن	ستاد (معاونت روابط کار)
	عدم حمایت کافی از طرح های کارآفرینی (۱۰۰۰ طرح)	۱. نبود فهم مشترک از کارآفرینی بین سازمان های مختلف (-) ۲. وجود قوانین و مقررات متعارض (-) ۳. عدم حمایت از کارآفرینان پیشرو (-)	بهبود محیط کسب و کار و تقویت رقابت پذیری (محیط توانمند ساز)	افزایش حمایت ها از طرح های کارآفرینی	۱. تهیه و اجرای مصوبه هیات وزیران با عنوان "حمایت از کارآفرینان پیشرو" ۲. انجام حمایت های هدفمند از کارآفرینان	تعداد اشتغال ایجاد شده	ستاد (معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	عدم پوشش حداکثری برنامه‌های پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی در جامعه کار و تولید	۱. کمبود منابع اعتباری در اختیار (-) ۲. عدم آگاهی و مسئولیت‌پذیری کارفرمایان در جهت توسعه و گسترش نظام سلامت و پیشگیری در جامعه کار و تولید (-)	توسعه‌ی خدمات پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی	توسعه و ارتقای سطح سلامت روانی و اجتماعی	۱. آگاهی بخشی به جامعه کارگری و کارفرمایی در اجرا و استقرار برنامه‌های پیشگیرانه و سلامت محور ۲. لحاظ کردن معافیت‌های مالیاتی و گسترش برنامه‌های سلامت محور در جامعه کار و تولید ۳. ایجاد سازوکار گسترش بیمه اجتماعی برای اقشار مختلف جامعه به خصوص جامعه کارگری و غیر رسمی	۱. درصد تحقق برنامه‌های پیشگیری آسیب‌های اجتماعی ۲. درصد بنگاه‌های برخوردار از معافیت‌های مالیاتی در زمینه برنامه‌های سلامت محور ۳. ضریب نفوذ بیمه اجتماعی	ستاد (معاونت فرهنگی و امور اجتماعی)
	کاهش سطح فرهنگ کار و تولید در جامعه کارگری	۱. کمبود منابع اعتباری در اختیار (-) ۲. عدم آگاهی و مسئولیت‌پذیری کارفرمایان در جهت توسعه و گسترش نظام سلامت و پیشگیری در جامعه کار و تولید (-)	توسعه فعالیت‌های فرهنگی در جامعه هدف	استفاده از ظرفیت‌های بنگاه‌های اقتصادی در توسعه ورزش و تفریحات کارگری	ایجاد و توسعه خانه‌های فرهنگ کار در واحد‌های تولید و صنعتی بالای ۵۰ نفر شاغل	نسبت کارگاه‌های صنعتی ۵۰ نفر کارکن و بیشتر دارای خانه‌های فرهنگ به کل کارگاه‌های صنعتی ۵۰ نفر کارکن و بیشتر	ستاد (معاونت فرهنگی و امور اجتماعی)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	ضعف در بکارگماری از طریق دفاتر کاریابی	۱. انعطاف پذیری ناکافی بازار کار (-) ۲. بالا بودن هزینه های جذب نیروی کار (-)	اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی	خدمات رسانی برتر، انعطاف پذیری، عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی و بهره وری	ایجاد و تقویت ساز و کار خدمات مشاوره ای بکارگماری در بنگاه های اقتصادی	درصد بکارگماری نیروی کار از طریق دفاتر کاریابی از کل ایجاد اشتغال	ستاد (معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال)
	عدم انطباق کامل توانمندی نیروی انسانی در احراز مشاغل مدیریتی	اتخاذ تصمیمات نامناسب و غیر صحیح در مسائل پیش رو (-)	چابک سازی دستگاه	مدیریت بهینه منابع انسانی	۱. ایجاد مکانیزم ارزیابی شایستگی در احراز مشاغل مدیریتی ۲. برگزاری دوره های آموزش کاربردی مدیریتی و تخصصی	۱. درصد مدیران آموزش دیده از کل مدیران ۲. درصد انتصابات مبتنی بر نتایج ارزیابی شایستگی به کل انتصابات	ستاد (معاونت توسعه منابع)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماینگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	مشارکت نامناسب کارکنان در برنامه‌های مدیریت سبز	<p>۱. کافی نبودن اعتبارات مورد نیاز (-)</p> <p>۲. محاسبه هزینه‌های مصرف آب و انرژی برای هر یک از واحدها (+)</p> <p>۳. نبود سامانه مدیریت مصارف آب و انرژی (-)</p> <p>۴. ممیزی انرژی ساختمان‌ها توسط شرکت‌های دارای صلاحیت (-)</p> <p>۵. عدم پوییش مناسب با حداکثر بهره‌وری (-)</p> <p>۶. عدم همدلی و انگیزه مشارکت در کارکنان (-)</p> <p>۷. عدم نظام تشویق/تنبیه مناسب و کارآمد (-)</p> <p>۸. عدم سنجش میزان مشارکت کارکنان (-)</p> <p>۹. عدم اثربخشی مشارکت کارکنان در برنامه‌های مدیریت سبز (-)</p>	اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی	خدمات رسانی برتر، انعطاف پذیری، عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی و بهره‌وری	<p>۱. برگزاری آموزش‌ها توانمندسازی کارکنان در اجرای برنامه‌های مدیریت سبز</p> <p>۲. ایجاد نظام‌های انگیزشی به منظور ترغیب کارکنان به اجرای برنامه‌های مدیریت سبز</p> <p>۳. تدوam اصلاح و پیاده‌سازی سیستم‌های فناورانه</p>	درصد اجرای برنامه مدیریت سبز	ستاد (معاونت توسعه منابع)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	ضعف در کنترل مصرف خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی غیر ضرور	عدم دسترسی به اطلاعات کافی	بهینه‌سازی ساختارهای تامین خدمات درمانی مبتنی بر نیازهای واقعی افراد تحت پوشش بیمه درمانی	مکانیزاسیون ارائه خدمات	تولید نسخه الکترونیک	درصد استقرار نسخه الکترونیک در مراکز درمانی ملکی و طرف قرارداد	سازمان تامین اجتماعی
	ضعف در کنترل هزینه‌های مرتبط با صدور دفترچه‌های بیمه درمانی	نبود زیرساخت‌های مکانیزه	بهینه‌سازی ساختارهای تامین خدمات درمانی مبتنی بر نیازهای واقعی افراد تحت پوشش بیمه درمانی	مکانیزاسیون ارائه خدمات	تولید نسخه الکترونیک	درصد استقرار نسخه الکترونیک در مراکز درمانی ملکی و طرف قرارداد	سازمان تامین اجتماعی

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماینگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	عدم تعادل منابع و مصارف و انباشت بدهی دولت (مانده مطالبات سازمان ۲۵۳ هزار مییارد تومان می باشد که قریب ۸۷ درصد از ذخایر سازمان را تشکیل می دهد عدم پرداخت آن باعث عدم تعادل منابع و مصارف و انباشت بدهی دولت شده است و باعث شده سازمان برای تامین نقدینگی به استقراض از سیستم بانکی و فروش دارایی روی آورد)	۱. وضع قوانین و مقررات خارج از اصول و محاسبات بیمه‌ای تامین اجتماعی ۲. نبود تضمین‌های کافی و کارآمد برای وصول به موقع مطالبات ۳. انتقال شرکت‌های زیان‌ده، کم‌بازده و خارج از استراتژی ۴. زمانبر بودن هماهنگی‌های درون و برون سازمان و انجام تشریفات اداری برنامه	حفظ پایداری مالی از طریق افزایش منابع	تخصیص منابع مستقل و اتخاذ تدابیر عاجل برای پایداری پرداخت بخشی از بدهی دولت به سازمان	طراحی سازوکارهای وصول مطالبات از دولت	۱. نرخ رشد بدهی انباشته دولت در سال جاری ۲. میزان بدهی جاری دولت به سازمان تامین اجتماعی	سازمان تامین اجتماعی

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	ناپهینگی و زمان بر بودن فرایندهای داخلی صندوق	<p>۱. نیروی انسانی شاغل در دستگاه های اجرایی که بازوی کمکی صندوق محسوب می شوند از دانش و مهارت لازم برخوردار نمی باشد و این امر موجبات نیاز به استعلامات و مکاتبات متعدد را طلب می کند.</p> <p>۲. سیستم های عملیاتی صندوق از جمله سیستم شاغلین کامل نمی باشد (به دلیل عدم ورود اطلاعات بموقع و صحیح توسط دستگاههای اجرایی مشترک صندوق)، ضمن اینکه عدم اتصال کامل سیستم های عملیاتی مثل سیستم احکام و سیستم شاغلین منجر به ناپهینگی فرایند می شود.</p> <p>۳. فرایندهای تعریف شده برای خدمات صندوق بعضاً به گونه ای تعریف شده اند که زمانبر بوده و نیاز به مراجعات و مکاتبات متعدد با دستگاه های اجرایی دارند و نیازمند اصلاح و از جمله الکترونیکی شدن هستند</p>	تعالی سازمانی صندوق	چابک سازی	بهبود فرایندها-هوشمندسازی و تحول دیجیتال	(تعداد فرایندهای اصلاح شده یا الکترونیک شده) / (تعداد کل فرایندها)	صندوق بازنشستگی کشور

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	عدم کفایت منابع اقتصادی و بازده ناشی از سرمایه گذاری در تأمین مصارف بیمه ای	۱. عدم رعایت اصول و قواعد سرمایه گذاری به صورت کامل ۲. عدم رعایت اصول حاکمیت شرکتی که منجر به نبود ساختار جامع هلدینگ داری، کنترل نامناسب صندوق بر شرکت های زیرمجموعه شده ۳. پورتفوی نامناسب سرمایه گذاری ۴. تحمیل قوانین نامنتطبق با اصول کسب و کار نظیر واگذاری بنگاه های کم بازده و بعضاً زیان آور در قالب رد دیون دولت و مداخلات در تعیین مدیران غیر تخصصی شده است	توسعه اقتصادی صندوق	۱. بهینه سازی ترکیب دارایی های صندوق ۲. بهبود بنگاه داری با رویکرد بازدهی مناسب و ساماندهی	۱. بهینه سازی پرتفوی سرمایه گذاری با رویکرد مدیریت بازده (بازدهی بالا و بلندمدت) ۲. تنوع بخشی پورتفوی سرمایه گذاری با رویکرد مدیریت ریسک ۳. خروج از بنگاه داری ۴. استقرار نظام پویای بنگاه داری	(بازده سرمایه گذاری) / (منابع سرمایه گذاری)	صندوق بازنشستگی کشوری

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	وابستگی شدید به دولت به دلیل عدم کفایت منابع داخلی	۱. تحمیل قوانین و مقررات حمایتی به صندوق از سوی مراجع بیرونی بدون توجه به بار مالی مترتب بر آن‌ها و عدم توجه به ماهیت بیمه‌ای صندوق ۲. عدم رعایت اصول و قواعد بیمه‌گری و اکچوئری	بهبود عملیات بیمه‌گری و اکچوئری	توازن در منابع و مصارف و التزام به محاسبات بیمه‌ای	۱. ایجاد انضباط بیمه‌ای ۲. مشارکت فعال در اصلاحات جامع نظام بازنشستگی	(منابع) / (مصارف)	صندوق بازنشستگی کشور
	فقر حرکتی نیروی کار و عدم اجرای برنامه‌های ورزشی متناسب با مشاغل مختلف	۱. کمبود منابع مالی در اختیار (-) ۲. عدم آگاهی کارفرمایان در جهت استقرار مراکز سنجش ساختار قلمتی و تندرستی کارگران (-) ۳. عدم وجود زیرساخت‌های مناسب برای انجام ورزش همگانی نقص قوانین موجود (وجود خلاءهای قانونی) (-) ۴. عدم آگاهی کارگران به منظور بهره‌مندی از مراکز سنجش ساختار قلمتی و تندرستی کارگران (-) ۵. عدم مشارکت دستگاه‌های همکار (-) ۶. انجام پژوهش‌های کاربردی (+)	توسعه فعالیت‌های ورزشی و تفریحی در جامعه هدف	توسعه و ترویج ورزش‌های همگانی و همگانی کردن ورزش در جامعه هدف	۱. توسعه مرکز سنجش ساختار قلمتی کارگران در استانهای کشور ۲. برگزاری رویداد ورزشی قهرمانی کارگران و خانوادگی به صورت سالانه ۳. تکمیل، بازسازی و بهسازی مجموعه تفریحی و ورزشی اقامتی کارگران ۴. اجرای پژوهش کاربردی به منظور دستیابی به آسیب‌های ناشی از شغل و رشته‌های ورزشی مطرح در استانها و ورزش‌های متناسب با مشاغل ۵. تهیه و توزیع بسته‌های آموزشی مختص جامعه کار و تولید به نسبت جمعیت کارگری هر استان	درصد بهره‌مندی کارگران از مجموعه ورزشی	ستاد (معاونت فرهنگی و امور اجتماعی)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	فقدان بستر مناسب و یکپارچه در جمع آوری به موقع و با کیفیت داده‌های مورد نیاز برای تهیه سالنامه آماری، ماهنامه آماري، سالنامه‌های استانی، گزارش‌های تحلیلی، ویژه‌نامه‌ها	۱. ارسال دیرهنگام جداول آماری از واحدها و سازمان‌ها به دلایلی از جمله، دیرثبتي در بانک‌های اطلاعاتی و صرف زمان جهت بروز رسانی و آماده نمودن جداول آماری برای بازه زمانی مورد نظر(-) ۲. نامنظم و مقطعی بودن جریان داده‌ها و آمارها بین واحدهای وزارتخانه(-) ۳. سنتی بودن فرایند تولید و جمع آوری آمار و اطلاعات در برخی واحدها و سازمان‌های وابسته(-) ۴. یکپارچه نبودن منابع داده‌ها / بانک‌های اطلاعاتی و سیستم‌های اطلاعاتی عملیاتی(-) ۵. وجود نقاط ضعف در نظام آماری دستگاه‌های اجرایی کشور در رابطه با تولید آمارهای مورد نیاز وزارتخانه(-)	قویت مدیریت و سیاستگذاری ماموریت‌های وزارت متبوع	ساماندهی و ارتقاء نظام مدیریت آمار و اطلاعات وزارت متبوع	۱. ارائه پیشنهاد در خصوص بهبود فرایند ثبت داده‌ها در سامانه های اطلاعاتی عملیاتی برای پوشش کامل نیازهای آماری وزارتخانه ۲. پیاده‌سازی و اجرای نظام مدیریت ارزیابی کیفیت داده ها (اجرای پیشنهادات بهبود مرتبط با ۱۹ اصل کیفیت) ۳. راه‌اندازی کالانمای داده‌ای وزارتخانه ۴. اهتمام در بروز بودن فرایند ثبت داده در سامانه‌های اطلاعاتی عملیاتی در سطح واحدهای ستادی و اجرایی ۵. تهیه سالنامه آماری الکترونیکی ۶. استاندارد سازی فرایند تهیه و تولید سالنامه‌های آماری ادارات کل استانی و سازمان‌های وابسته	۱. میزان پیشرفت تهیه سالنامه الکترونیکی ۲. میزان تحقق پیاده سازی نظام مدیریت ارزیابی کیفیت داده‌ها	ستاد (مرکز آمار اطلاعات راهبردی)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی		<p>۶. در برخی آمارهای مندرج در سالنامه کشوری مرکز آمار ایران، سالنامه وزارتخانه و سالنامه سازمان های وابسته به دلیل یکپارچه نبودن سیستم های اطلاعاتی عملیاتی، ناسازگاری وجود دارد و در برخی حوزه ها لازم است اطلاعات به طور مستقیم از استان ها جمع آوری و اخذ شود. (-)</p> <p>۷. عدم تهیه و انتشار سالنامه آماری توسط برخی از سازمان های وابسته و یا نیاز به اصلاح و ارتقا سالنامه های آماری موجود سازمان های وابسته (-)</p> <p>۸. کمبود آمار و اطلاعات درحوزه های اقتصادی، اجتماعی و ... مربوط به شرکت های تحت مدیریت وزارتخانه و سازمان-های وابسته (-)</p> <p>۹. ادارات کل استانی برای تدوین سالنامه آماری استان در خصوص دسترسی به اطلاعات به موقع از سازمان های وابسته متناظر استانی با مشکل مواجه هستند. (-)</p> <p>۱۰. نبود آمارهای مورد نیاز در سطوح پایین جغرافیایی (شهرستان، بخش و ...) (-)</p> <p>۱۱. تاخیر در چاپ نشریات فیزیکی به دلیل مراحل طولانی و زمان بر انتخاب چاپخانه، تامین اعتبار و... (-)</p>					

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماینگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	عدم اتحاد رویه و یکپارچگی حاکمیت و سیاست صندوق های بیمه‌ای	۱. بودجه کشور (-) ۲. همکاری سایر دستگاه اجرایی (+) ۳. عدم اجرای موضوع ماده ۱۷ نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی (اصلاح ساختار اساسنامه)	بازنگری و اصلاح نظام بیمه‌گری بیمه‌های اجتماعی	تنظیم عوامل موثر بر منابع و مصارف صندوقهای بیمه‌ای بر اساس اصول، قواعد و محاسبات بیمه‌ای	اصلاح و اخذ مصوبه اساسنامه همه صندوق های بیمه ای (بجز صندوق نیروی های مسلح)	تعداد صندوق هایی که اساسنامه آن ها مورد بازنگری قرار گرفته به کل صندوق ها	ستاد (معاونت رفاه اجتماعی)
	محدودیت در تولید و بعضا مقایسه پذیری آمارهای رسمی	۱. عدم استفاده از تعاریف و مفاهیم و طبقه بندیهای استاندارد آماری ملی و بین المللی ارائه شده از سوی این مرکز در طراحی برخی سیستم های اطلاعاتی عملیاتی (-) ۲. عدم دسترسی مرکز آمار و اطلاعات راهبردی به سامان ها و بانک های اطلاعاتی وزارتخانه و وابسته بودن به واحدهای تخصصی جهت اخذ و استخراج گزارش های آماری (-)	تقویت مدیریت و سیاستگذاری ماموریت های وزارت متبوع	ساماندهی و ارتقاء نظام مدیریت آمار و اطلاعات وزارت متبوع	۱. یکپارچه سازی مدیریت داده ها و اطلاعات وزارتخانه (مرکز فاوا) ۲. پیاده سازی و اجرای نظام مدیریت ارزیابی کیفیت داده ها (اجرای پیشنهادات بهبود مرتبط با ۹۱ اصل کیفیت) ۳. بررسی و ارزیابی دوره ای فعالیت های آماری واحدهای ستادی/ استانی / سازمانهای تابعه	میزان تحقق پیاده سازی نظام مدیریت ارزیابی کیفیت داده ها	ستاد (مرکز آمار)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
		<p>۳. عدم وجود دستورالعمل ثبت کیفیت اطلاعات بر اساس استانداردهای ملی و بین‌المللی (-)</p> <p>۴. نبود بودجه مستقل جهت اجرای طرح‌های آماری و ارزیابی و اعتبار سنجی آمارهای تولید شده وزارتخانه (-)</p> <p>۵. هوشمند نبودن و تعریف نشدن روابط کنترلی بین فیله‌های اطلاعاتی در سیستم‌ها که علاوه بر امکان وقوع و انباشت خطای ورود اطلاعات موجب افزایش خطا در گزارش‌های آماری می‌شود. (-)</p> <p>۶. تغییرات اساسی سامانه‌های اطلاعاتی عملیاتی موجود به دلیل ناکارآمدی در تأمین نیازهای وزارتخانه (-)</p> <p>۷. تعدد داشبوردهای مدیریتی در سطح ستاد وزارتخانه (+)</p> <p>۸. عدم یکپارچه‌سازی و تمرکز نظام آماری وزارتخانه (-)</p> <p>۹. نبود ضمانت اجرایی لازم برای عملیاتی شدن مصوبات نظام آماری وزارتخانه (-)</p> <p>۱۰. طراحی و راه‌اندازی اغلب سامانه‌های تخصصی دفاتر و ادارات کل صرفاً با دیدگاه ارائه گزارشات عملکردی و توجه کمتر به تولید آمار از طریق سامانه‌ها که موجب خلل در تهیه و ارائه گزارش‌های آماری معتبر و با کیفیت می‌شود. (-)</p> <p>۱۱. نبود آمارهای مورد نیاز در سطوح پایین جغرافیایی (شهرستان) (-)</p> <p>۱۲. خلا برآورد برخی از آمارهای کلیدی وزارتخانه مانند مشمولین قانون کار، روستائیان، عشایر، پوشش بیمه و... (-)</p>					

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	مطلوب نبودن میزان توانمندی نیروی انسانی فعال در حوزه های تخصصی آمار و اطلاعات	<p>۱. کمبود نیروی انسانی متخصص آماری در ستاد، ادارات کل استانی و سازمان های وابسته. (-)</p> <p>۲. عدم برگزاری دوره های تخصصی مورد نیاز نظام آماری وزارتخانه در زمینه هایی مانند نرم افزارهای مرتبط با آمار، پردازش داده ها (مانند SQL و دوره های مرتبط با تحلیل های تخصصی مانند آشنایی با نماگرهای بازار کار و... (-)</p> <p>۳. آگاهی و تسلط کم برخی کارشناسان واحدهای ستادی نسبت به اصول و استانداردهای آماری و سامانه های اطلاعاتی عملیاتی مرتبط (-)</p> <p>۴. آگاهی و تسلط کم برخی از کارشناسان واحدهای ستادی نسبت به بهره برداری از نرم افزارهای office و نرم افزارهای تخصصی آماری (-)</p> <p>۵. عدم جذب نیروی کافی مسلط به مباحث آمار (-)</p> <p>۶. فقدان یا کمبود کارشناس آمار در واحدهای ستادی، استانی و سازمانهای تابعه (-)</p>	تقویت مدیریت و سیاستگذاری ماموریت های وزارت متبوع	ساماندهی و ارتقاء نظام مدیریت آمار و اطلاعات وزارت متبوع	<p>۱. افزایش سطح سواد آماری در وزارتخانه از طریق برگزاری دوره های آموزشی تخصصی، نشست ها و همایش ها</p> <p>۲. تخصیص پست سازمانی آمار به منظور جذب نیروی متخصص آمار پس از تایید کمیته فنی آمار</p>	<p>۱. میزان افزایش دوره های آموزشی تخصصی برگزار شده</p> <p>۲. میزان افزایش جذب نیروهای متخصص در حوزه آمار</p>	ستاد (مرکز آمار)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	شکاف در همسویی استفاده از کلیه ظرفیت‌های اطلاع رسانی سازمان‌های تابعه و ادارات اجرایی و وزارت خانه	<p>۱. محدودیت‌های مقرراتی در عدم شفافیت رویکردهای کشور در زمینه بکارگیری رسانه‌های نوین و شبکه‌های اجتماعی (-)</p> <p>۲. بازنگری ساختار سازمانی با توجه به جهت‌گیری‌ها و تغییرات تکنولوژی (+/-)</p> <p>۳. عدم انطباق محتوای و عناوین آموزشی مصوب با نیازها روز آمد در حوزه‌های تخصصی (-)</p> <p>۴. مقاومت نیروی انسانی در پذیرش ابزارها و رسانه نوین در حوزه اطلاع‌رسانی به جهت به موقع نبودن توانمندسازی و توسعه مهارت فردی (-)</p> <p>۵. عدم همسویی سیاست‌های اطلاع‌رسانی در دستگاه و سازمان‌های تابعه (-)</p>	<p>صیانت از حقوق مردم و ارتقای سلامت اداری</p>	<p>شفاف‌سازی و آگاهی بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم، پاسخگویی به مراجعان و طرح تکریم ارباب رجوع</p>	<p>تدوین برنامه‌های سازمان تابعه و ادارات اجرایی و نظارت بر حسن اجرا از طریق سامانه برته</p>	<p>درصد تحقق برنامه</p>	<p>ستاد (مرکز روابط عمومی)</p>
	پایین بودن سطح دریافت و اجرای پیشنهادات ذی نفعان	<p>۱. نبود نظامنامه مدیریت پیشنهادات ذی نفعان بیرونی (-)</p> <p>۲. عدم وجود زیرساخت متمرکز در زمینه جمع‌آوری، غربالگری پیشنهادات و همچنین رصد وضعیت اجرا (-)</p>	<p>صیانت از حقوق مردم و ارتقای سلامت اداری</p>	<p>شفاف‌سازی و آگاهی بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم، پاسخگویی به مراجعان و طرح تکریم ارباب رجوع</p>	<p>استقرار نظام یکپارچه CRM) رسیدگی به شکایات، متمرکز سازی نظرسنجی، دریافت پیشنهادات و توسعه سامانه)</p>	<p>درصد پیاده سازی نظام یکپارچه</p>	<p>ستاد (مرکز روابط عمومی)</p>

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	شکاف در یکپارچگی تعیین دقیق سطح رضایت مندی کامل ذی نفعان در بخش های مختلف	۱. فقدان نرم افزار یکپارچه مدیریت ارتباط با مشتریان عدم شناسایی و به کارگیری پیمانکار مناسب در طراحی و پیاده سازی نرم افزار(-) ۲. فقدان اعتبار کافی (-) ۳. عدم حمایت و تعهد لازم در تهیه نرم افزار(-)	صیانت از حقوق مردم و ارتقای سلامت اداری	شفاف سازی و آگاهی بخشی به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری و قانون گرایی و پاسخگویی	استقرار نرم افزار واحد مدیریت ارتباط با مشتریان	سطح پوشش نظر سنجی از ذی نفعان	ستاد (گروه ارتباطات مردمی و پاسخگویی به شکایات)
	پایین بودن رتبه ارزیابی عملکرد (ارتقای رتبه ارزیابی عملکرد از رتبه ۳ به رتبه یک)	۱. آماده نبودن زیر ساخت جمع آوری اطلاعات به صورت برخط(-) ۲. ارسال مستندات ناکافی و غیر مرتبط توسط برخی از واحدهای ستادی و سازمان های تابعه (-) ۳. مطلوب نبودن راهبری سازمان های تابعه توسط واحدهای ستادی مرتبط در شاخص های عمومی در طی سال و در فرایند ارزیابی عملکرد(-) ۴. عدم ارسال به موقع اطلاعات توسط برخی از واحدهای ستادی و سازمان های تابعه(-) ۵. اهتمام ناکافی مدیران ارشد در بسیج کلیه ظرفیت ها و امکانات سازمان ها در تحقق عملکرد وانعکاس مطلوب آن(-) ۶. عملیاتی نشدن برخی از برنامه های ابلاغ شده مرتبط با شاخص های عمومی و اختصاصی توسط برخی از واحدهای ستادی و سازمان های تابعه(-)	صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	شفاف سازی و آگاهی بخشی به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری و قانون گرایی و پاسخگویی	۱. توسعه سامانه جمع آوری اطلاعات ارزیابی عملکرد برای ثبت عملکرد و مستندات در طول سال ۲. تدوین نظامنامه مبنی بر استقرار نظام مدیریت عملکرد و ابلاغ توسط مقام عالی وزارت	۱. توسعه سامانه جمع آوری اطلاعات ۲. یک پارچه سازی اقدامات	ستاد (گروه ارزیابی عملکرد)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	نبود اطمینان کافی از صحت عملکرد و رعایت قوانین و مقررات از طریق بازرسی و نظارت	۱. کمبود نیروی انسانی متخصص و کیفی در حوزه بازرسی مستمر (-) ۲. عدم استقلال بازرسان و وجود تعارض منافع (-) ۳. عدم استقرار کامل نظام پاسخگویی در مقابل عملکرد و رفع نواقص اعلام شده در گزارش بازرسی توسط واحدهای بازرسی شونده (-)	تمرکز بر توسعه کیفی واحدهای اداری	کارآمد سازی و هماهنگی ساختارها و شیوه‌های نظارت و کنترل در نظام اداری و یکپارچه سازی اطلاعات	۱. بکارگیری نیروی انسانی ماهر، با تجربه و آشنا به فرایندها در بخش بازرسی و نظارت از طریق بازنگری در توزیع پرسنل در واحدهای مختلف وزارت متبوع ۲. ایجاد مکانیزم و دستورالعمل مشخص جهت استقلال بازرس در انجام فرایند بازرسی ۳. تدوین نظام نامه مشخص جهت بازرسی و نظارت ۴. استقرار نظام پاسخگویی در مقابل بازرسی‌ها	۱. میزان اشتغال نیروی کار ماهر ۲. میزان پیشرفت اعمال دستورالعمل های مشخص ۳. میزان پیشرفت در تدوین نظام نامه ۴. میزان استقرار نظام پاسخگویی	ستاد (گروه نظارت و بازرسی)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	شکاف در درک دقیق نیازهای حال و آینده ذی نفعان فناوری اطلاعات و وجود استراتژی مشخص	۱. عدم نیاز سنجی دقیق نیاز های حال و آینده ۲. عدم وجود سند یکپارچه توسعه زیرساخت های وزارتخانه ۳. نبود استراتژی مشخص در حوزه فناوری اطلاعات و دستگاه و سازمان های تابعه ۴. عدم توسعه سامانه ها با در نظر گرفتن راهبرد های توسعه ای ۵. عدم همکاری برخی از معاونت ها و مدیران	توسعه نظام اداری با بهره گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	تهیه سند جامع نیازسنجی فناوری اطلاعات	درصد تحقق پیشرفت تهیه سند جامع	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)
	مطلوب نبودن سطح چابکی فرآیندها و بهبود کیفیت خدمات	۵. عدم امکان برون‌سپاری ۶. نبود کاتالوگ جامع سامانه ها و شناسنامه دار بودن نرم افزارها ۷. عدم تخصیص بودجه کافی ۸. عدم انطباق نیاز با بودجه پیشبینی شده ۹. عدم یکپارچگی سامانه های وزارت خانه با سازمان تابعه ۱۰. عدم تمرکز و یکپارچگی در برخی بانک های اطلاعاتی وزارت خانه و دستگاه اجرایی ۱۱. تغییرات مکرر نیاز واحدها در خلال الکترونیکی کردن خدمات ۱۲. عدم استاندارد بودن برخی از سخت افزارها برای پشتیبانی از نرم افزارها ۱۳. کمبود بسترهای مناسب برای اطمینان از دسترس پذیری سخت افزار و نرم افزار			مکانیزه کردن فرآیندهای اولویت دار منطبق بر سند جامع	درصد فرآیندهای اولویت دار مکانیزه شده به کل فرآیندهایی که باید مکانیزه گردد	
	شکاف در تهیه کامل شناسنامه سامانه ها و نرم افزار های وزارت خانه و سازمان های تابع	شناسنامه دار کردن سامانه ها و نرم افزارها			درصد سامانه های شناسنامه دار شده به کل سامانه ها و نرم افزارها		
	شکاف در بکارگیری سخت افزار های استاندارد مطابق با نیاز سامانه ها و نرم افزار	استانداردسازی سخت افزارها			درصد اجرای پروژه های توسعه ای زیرساخت مورد نیاز		
	شکاف در یکپارچگی بانک های اطلاعاتی	توسعه زیرساخت بانک اطلاعاتی به جهت متمرکزسازی بانک های اطلاعاتی			درصد بانکی های اطلاعاتی متمرکز شده به کل بانک های اطلاعاتی مدنظر		

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	شکاف در انطباق کامل ساختار سازمانی با نیازهای واحد سازمانی و تغییرات تکنولوژی به جهت چابک سازی دستگاه	عدم اطمینان از همسویی نظام های مدیریتی وزارت خانه و سایر سازمان های تابعه	توسعه نظام اداری با بهره گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	بازطراحی فرایند بازآرایی سازمانی منطبق بر نیاز های سازمانی	میزان رضایت ذی نفعان از ساختار سازمانی	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)
	عدم وجود شاخص های عملکردی موثر در سنجش میزان پیشرفت برنامه ها	عدم تعریف شاخص های عملکردی متناسب با شرح وظایف، نیازهای روزآمد و استراتژی های سازمانی	توسعه نظام اداری با بهره گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	طراحی نظام مدیریت عملکرد مبتنی بر فرآیندهای سازمانی	تعداد شاخص های بازنگری شده به کل شاخص ها	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)
	عدم ارتباط بین سامانه های ثبتي و نظام پايش و ارزیابی برنامه ها	عدم انطباق ساختار با نیازهای واحدهای سازمانی و تغییرات تکنولوژی	توسعه نظام اداری با بهره گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	ایجاد نقشه راه یکپارچه سازی سامانه های ثبتي و نظام پايش عملکرد	درصد اجرای نقشه راه یکپارچه سازی	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	فقدان نظام راستی آزمایی موثر از میزان تحقق برنامه‌ها	مقاومت برخی مدیران در زمینه اجرای ضوابط مربوط به چابکسازی و متناسب سازی ساختار و تشکیلات	توسعه نظام اداری با بهره‌گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	طراحی نظام تست شاخص‌های عملکرد	تعداد شاخص های راستی آزمایی شده به کل شاخص‌ها	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)
	شکاف در امتیاز ارزیابی برنامه جامع اصلاح نظام اداری	۱. عدم اعلام بموقع بخشنامه‌ها و دستورالعمل توسط سازمان‌های نظارتی ۲. عدم همکاری کافی برخی از بخش‌ها در ارائه مستندات ۳. عدم وجود ارتباط بین نتایج دستاوردهای سازمانی با نظام‌های پاداش‌دهی ۴. عدم تسری فرهنگ بهره‌وری در بخش‌های مختلف سازمانی ۵. تغییرات در رابطین واحدهای سازمانی	توسعه نظام اداری با بهره‌گیری از فناوریهای نوین	توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	بازطراحی فرآیند پیشبینی اقدامات بهبود متناسب با نتایج و اجرای آن	امتیاز کسب شده ارزیابی برنامه جامع اصلاح نظام اداری	ستاد (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	عملکرد نامناسب در ارتقای سلامت اداری و کاهش فساد اداری	۱. نقص در دستورالعمل مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری از جمله مشخص نبودن جایگاه بازرسان سلامت اداری در ساختار سازمانی دستگاه و نبود مکانیزم های انگیزشی برای ایجاد رغبت در آنان جهت نظارت و بازرسی ها و اعلام موارد فساد اداری (-) ۲. عدم آشنایی بازرسان سلامت اداری با فنون و نحوه انجام بازرسی ها (-) ۳. تنگناهای اقتصادی حاکم بر زندگی کارکنان (-)	تمرکز بر توسعه کیفی واحدهای اداری	کارآمد سازی و هماهنگی ساختارها و شیوه های نظارت و کنترل در نظام اداری و یکپارچه سازی اطلاعات	۱. تدوین قوانین و دستورالعمل های کارآمد در بخش سلامت اداری ۲. توانمند سازی بازرسان از طریق برگزاری دوره های آموزشی اثر بخش در کشف فساد	۱. میزان پیشرفت در تدوین قوانین ۲. تعداد دوره های برگزار شده	ستاد (گروه نظارت و بازرسی)
	شکاف ۲۸ درصدی در پیاده‌سازی نظام محاسبه قیمت تمام شده برنامه‌ها	۱. عدم وجود نرم افزار مناسب (-) ۲. عدم همخوانی قوانین و مقررات (-)	اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی	تبدیل نظام بودجه ریزی وزارتخانه به بودجه ریزی عملیاتی	پیاده‌سازی نظام محاسبه قیمت تمام شده برنامه‌ها	درصد پیاده سازی نظام محاسبه قیمت تمام شده	ستاد (معاونت توسعه منابع)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	نامناسب بودن سرانه فضای اداری موجود (نیاز به افزایش از ۶ مترمربع به ۸ مترمربع)	<p>۱. کافی نبودن اعتبارات مورد نیاز (-)</p> <p>۲. کمبود زمان مورد نیاز (-)</p> <p>۳. مقاومت در برابر تغییر و تخلیه فضای مازاد (-)</p> <p>۴. عدم رعایت استاندارد واحد برای ساختمان‌های متعدد ستادی (-)</p> <p>۵. عدم ارتباط و یکپارچگی فضا و استقرار هر معاونت/حوزه (-)</p> <p>۶. پیاده‌سازی برخی تغییرات با وجود مشکلات پلان و قدمت ساختمان‌ها (+)</p> <p>۷. هزینه‌های سربار تغییرات (-)</p> <p>۸. عدم انطباق نیازها با فضای ساختمان موجود و ساختمان جدید (-)</p> <p>۹. تجمیع ساختمان‌های ستادی (-)</p> <p>۱۰. عدم انگیزه ملی و نظارت و مدیریت فرا دستگاه/سازمان در توزیع عادلانه فضای اداری موجود دستگاه‌های اجرایی (-)</p>	اداره واحدهای عملیاتی (مجری) در فضای رقابتی	خدمات رسانی برتر، انعطاف‌پذیری، عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی و بهره‌وری	استانداردسازی فضای اداری و سرانه‌های مرتبط	سرانه فضای اداری	ستاد (معاونت توسعه منابع)
	وجود شکاف ۶ روزه در متوسط زمان پاسخگویی به درخواست‌ها و مکاتبات نمایندگان مجلس شورای اسلامی (مطلوبیت ۱۴ روز)	<p>۱. کافی نبودن زیر ساخت‌های فناوری (-)</p> <p>۲. وجود هماهنگی‌های بین واحدی (-)</p> <p>۳. عدم وجود داده‌های مورد نیاز (-)</p> <p>۴. عدم شفاف بودن برخی از درخواست‌ها و مکاتبات (-)</p>	ایجاد، انتقال و جذب دانش (توسعه دانش و فناوری)	تقویت پایه‌های دانش و نوآوری در چارچوب ارتقای بهره‌وری	بهبود تعامل وزارتخانه با قوه مقننه	متوسط زمان پاسخگویی به درخواست‌ها و مکاتبات	ستاد (معاونت مجلس، حقوقی و امور استان‌ها)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
درون واحدهای اقتصادی	وجود شکاف ۱۳ روزه در متوسط زمان پاسخگویی به سوالات و تذکرات نمایندگان مجلس شورای اسلامی روز (مطلوبیت ۷ روز)	۱. کافی نبودن زیر ساخت های فناوری (-) ۲. وجود هماهنگی های بین واحدی (+) ۳. عدم وجود داده های مورد نیاز (-) ۴. عدم شفاف بودن برخی از سئوالات (-)	ایجاد ، انتقال و جذب دانش (توسعه دانش و فناوری)	تقویت پایه های دانش و نوآوری در چارچوب ارتقای بهره وری	بهبود تعامل وزارتخانه با قوه مقننه	متوسط زمان پاسخگویی به سئوالات	ستاد (معاونت مجلس، حقوقی و امور استان ها)
	ضعف در شناسایی متقاضیان واجد شرایط دریافت یارانه در کشور	۱. عدم وجود زیرساخت فنی مناسب جهت ارسال اطلاعات مسائل شناسایی شده رفاه (-) ۲. تعامل سایر دستگاهها (+/-) بودجه مناسب (-)	کاهش فاصله طبقاتی و ضریب جینی	تامین نیازهای اساسی گروه های هدف	بازنگری در الگوی تخصیص یارانه به افراد واجد شرایط توسعه سیستم های یکپارچه و متمرکز پرداخت یارانه	۱. نسبت پرداخت یارانه به افراد غیر واجد شرایط به کل یارانه بگیران ۲. نسبت پرداخت یارانه به افراد واجد شرایط به کل افراد جامعه	ستاد (معاونت مجلس، حقوقی و امور استان ها)
	عدم پیشرفت سالانه مطلوب توسعه و تکمیل مجموعه های ورزشی	۱. عدم ابلاغ اعتبارات متناسب با تورم سالانه (-) ۲. عدم تخصیص مناسب اعتبارات (-)	توسعه فعالیت های ورزشی و تفریحی در جامعه هدف	استفاده از ظرفیت های بنگاه های اقتصادی در توسعه ورزش و تفریحات کارگری	توسعه و تکمیل مطلوب مجموعه های ورزشی	درصد پیشرفت مجموعه های ورزشی به درصد پیش بینی شده	ستاد (معاونت توسعه منابع)

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
محیط اقتصادی کلان	عدم مطلوبیت در سطح توازن و پایداری منابع و مصارف صندوق‌ها	۱. ورودی‌های ناهمگن (-) ۲. واگرایی قوانین بالادستی (مانند همسان‌سازی) (-) ۳. تبعیض‌های حمایتی دولت (-) ۴. بی‌ثباتی فضای اقتصاد کلان (-)					
	عدم هم‌افزایی بین دستگاهی در اجرای کامل قانون ساختار نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی به دلیل تداخل و همپوشانی در اختیارات معاونت رفاه با سایر سازمان‌ها	۱. شفاف نبودن قوانین (-) ۲. عدم انجام وظایف مشخص شده توسط برخی از دستگاه‌های اجرایی (-)				تعریف اقدام اساسی در کارگروه فرابخشی	
	میهم یودن نحوه تحقق سهم ۲۵ درصدی تعاون در اقتصاد ملی	۱. نبود زیرساخت فناورانه مناسب (-) ۲. عدم دسترسی به اطلاعات سایر بخش‌ها (-) ۳. عدم اجرای قوانین و مقررات (-)					

سطح	مسئله بهره‌وری (به ترتیب اولویت)	عامل عدم بهره‌وری	راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
محیط اقتصادی کلان	وجود محدودیت های قانونی و ساختاری متناسب با استفاده از ظرفیت های فضای مجازی و رسانه های نوین	محدودیت های مقرراتی در عدم شفافیت رویکردهای کشور در زمینه بکارگیری رسانه های نوین و شبکه های اجتماعی (-)					
	شکاف دیجیتالی و شبکه ارتباطی ضعیف در گستره سازمانهای ایرانی و نقص سازوکارهای لازم جهت تأمین فناوری برتر روزآمد متناسب با ارتقای بهره وری	ناپایداری مالی سازمانها و ناکارآمدی آنها به علت عدم گسترش علوم IT و ICT و وجود اطلاعات ناقص و در نتیجه بهره مندی افراد از حمایتهای بیمه ای صندوقهای متعدد سازمانی. با توسعه صنت دیجیتال امکان بررسی و دسترسی به اطلاعات هم پوشانی افراد در صندوق های متخلف امکان پذیر خواهد شد.					
	وجود قوانین، طرح ها و لوایح مغایر با اصول و مبانی تأمین اجتماعی	۱. عدم تطابق قوانین وضع شده با عملیات اقتصادی و یا وظایف احاله شده به سازمانها و نهادهای اجرایی کشور ۲. پیچیدگی قوانین و دستورالعملها و کارآ نبودن آنها ۳. عدم پیوستگی قوانین با مشکلات اقتصادی و اجتماعی کشور که منجر به عدم نگاه سیستماتیک در طراحی برنامه‌ها در سطح کشور گردیده است. تعبات این موضوع صرفاً منتهی به نوعی برنامه جزئی برای بهبود تنها یک بخش از کل شده و احتمال شکست سایر برنامه ها و راهبردها را بالا می برد از جمله اجرای طرح سلامت و طرح بازرسی از دفاتر قانونی تنها منتهی به سال آخر				تعریف اقدام اساسی در کارگروه فرابخشی	



آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی، نبش خیابان میرعماد، شماره ۱۶
شماره تماس: ۰۲۱-۴۲۳۹۱۰۰۰ | تلفکس: ۰۲۱-۸۶۰۴۵۳۳۱
تلفن دبیرخانه: ۰۲۱-۴۲۳۹۱۱۲۹ | وبسایت: www.npo.gov.ir