

ebooking.iranair.com



خدماتی نوین از "هما" در سامانه فروش اینترنتی

مفتخریم از اکتبر ۲۰۱۵ تا کنون، سامانه فروش اینترنتی پروازهای "هما" که توسط واحدهای فناوری اطلاعات و بازرگانی "هما" برنامه ریزی و اجرا شده است، بصورت مستمر در حال توسعه محصولات و ایجاد راه حل های جدید برای ارایه بهترین خدمات و پشتیبانی به مسافران گرامی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما" می باشد. ضمن قدردانی از حمایت های همیشگی شما مسافران وفادار، سامانه فروش اینترنتی پروازهای "هما" ضمن ارتقا سیستمهای رزرواسیون آنلاین پرواز و مشتری مداری، نوید ارایه امکانات و امتیازهای بیشتر در سال جاری را به شما می دهد.

خرید سریع و آسان، صرفه جویی در وقت و هزینه

Ebooking.iranair.com

امکان ثبت درخواست خدمات ویژه

- امکان انتخاب غذای مخصوص (غذای کودک، غذای گیاهی، غذای افراد دیابتی

و ...)

- ثبت درخواست ویلچر

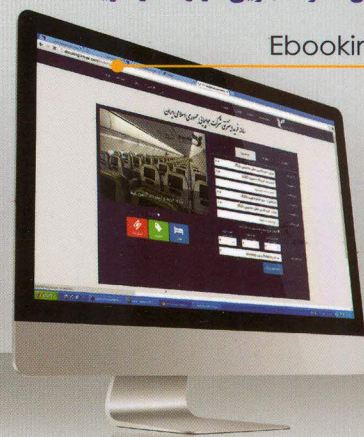
استعلام بلیت

اطمینان از اعتبار بلیت "هما"، صادر شده در کلیه دفاتر فروش "هما" و دفاتر

خدمات مسافرتی

برنامه پروازی

آگاهی از زمان و شماره پروازهای "هما"



عملکرد یکسان سامانه فروش اینترنتی با سایر دفاتر فروش "هما" از نظر قوانین

و مقررات، ظرفیت صندلی و ...

استرداد آن لاین

استرداد آن لاین و بازگشت وجه به حساب کاربر به صورت سیستمی

امکان عضویت ۲۴ ساعته

ثبت نام سریع و آسان، در طول شبانه روز برای تهیه بلیت

ردیف	کلاس	شماره پرواز	زمان حرکت	زمان رسیدن	از	به
۱	Y	IR 725	۰۶:۳۰	۰۸:۱۵	AMS	IEA
۲	Y	IR 725	۱۲:۰۰	۰۷:۴۵	AMS	IEA



تخفیفات

- ارائه ۵۰ درصد تخفیف در پروازهای داخلی، مخصوص خانواده معظم شهدا و جانبازان
- ارائه ۵۰ درصد تخفیف در پروازهای داخلی، مخصوص معلولین تحت حمایت

سازمان بهزیستی

فروش بلیت تخفیف دار فقط در سامانه خرید اینترنتی هما امکان پذیر می باشد و

صدور آن از طریق دفاتر خدمات مسافرتی ممنوع می باشد.

امکان رزرو بلیت به صورت ارزی و خرید از طریق شعب هما در خارج

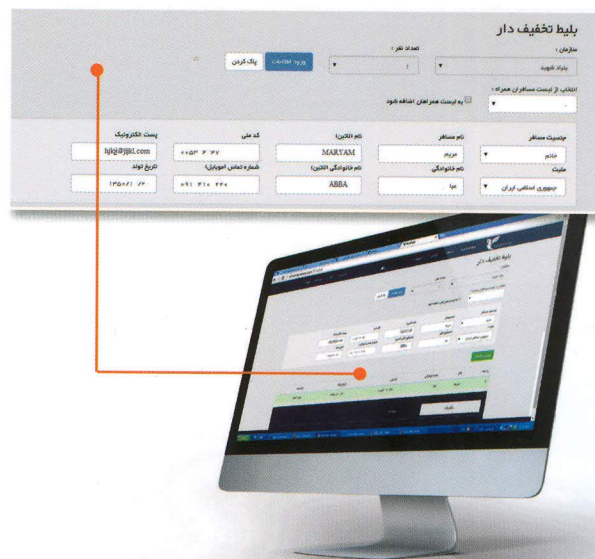
از ایران

Application خرید آن لاین بر روی گوشی های با سیستم عامل

اندروید قابل نصب می باشد.

نمایش وضعیت پروازها

نمایش شماره پرواز، زمان برخاستن و رسیدن، تاخیر و نوع هواپیما



هتل

در راستای ارائه خدمات یکپارچه و متمرکز و پشتیبانی حداکثری از مسافران عزیز "هما" این ایرلاین اقدام به طراحی و راه اندازی سیستم رزرواسیون هتل های سراسر دنیا نموده است.

در این سیستم علاوه بر به کارگیری استانداردهای به روز نرم افزاری، بستری حرفه ای برای رزرواسیون هتل و برای کلیه اهداف سفر از توریستی و تجاری را فراهم نموده است.

- بیش از ۳۰۰،۰۰۰ هتل در بیش از ۱۰،۰۰۰ مقصد در سراسر جهان اعم از هتل های ۱ تا ۵ ستاره و لوکس

- ۲۰ ثانیه انتظار برای مشاهده نتایج هر جستجو

- امکان رزرو هتل های زنجیره ای بین المللی، هتل های بوتیک، هتل آپارتمان، هتل های نمایشگاهی و سایر هتل های مستقل

- قابلیت رزرو در دقیقه آخر و در دسترس بودن ظرفیت هتل در همان روز

- ارائه تخفیف تا نرخ ۵۰ درصد در مقاطع مختلف زمانی

- دریافت آئی و اچر بعد از صدور

- پشتیبانی از زبان فارسی و انگلیسی

- پشتیبانی از کارتهای عضو شتاب

- سرویس و پشتیبانی ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته و در ۳۶۵ روز سال

- تیم مجرب و متعهد پشتیبانی

- ترتیب سفر گروهی برای ۱۰ اتاق یا بیشتر

