

حمل بار هوایی

AIR FREIGHT

مقدمه

شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران «هما» با پیشینه درخشان بیش از پنجاه سال، در مسیرهای پروازی داخلی و بین المللی با به کارگیری هواپیماهای مسافری و باری در راستای حمل و نقل هوایی به فعالیت مشغول بوده است. هم اکنون هم راستا با دیگر فعالیتهای این شرکت، واحد فروش بار «هما» در تلاش است تا با ارائه خدمات مطلوب، رضایت مشتریان گرامی را از لحاظ امنیت و سلامت در ارسال کالا فراهم نماید.

در حال حاضر «هما» در زمینه «حمل بار هوایی» با رعایت کلیه قوانین و مقررات بین المللی و استانداردهای حمل بار (طبق مقررات یاتا) و با بهبود مستمر فعالیتها آمادگی ارائه هرگونه خدمات را در زمینه های صادرات و واردات انواع کالاهای تجاری، غیر تجاری و لوازم شخصی مسافران دارد.

این شرکت در حال حاضر با در اختیار داشتن پرسنل توانمند و همکاری با نمایندگی های فروش بار متخصص در این زمینه در داخل و خارج از کشور علاوه بر حمل انواع محموله های عادی قادر به حمل انواع محموله های ویژه مانند انواع کالای خطرناک، حیوانات زنده، مواد فاسد شدنی و نمونه های آزمایشگاهی و بافت های زنده مانند اعضای بدن جهت پیوند و... است.

چکیده خدمات بار «هما»

- صادرات (پذیرش و ارسال بار به مقاصد داخلی و خارجی)
- واردات (پذیرش و ارسال بار از مبادی داخلی و خارجی)
- رزرواسیون (تخصیص جای بار)
- چارتر بار
- بازاریابی و توسعه فروش
- پیگیری وضعیت کالای حمل شده

فرودگاه امام خمینی (ره) آماده سرویس دهی به مشتریان گرامی جهت پذیرش و صدور بارنامه خارجی در مسیرهای بین المللی است. لازم به ذکر است که خدمت رسانی در این زمینه به شیوه مکانیزه صورت گرفته و تحت سیستم کارگو اسپات انجام می شود.

■ جهت دریافت اطلاعات بیشتر و نحوه ارسال بار (صادرات) به سایت «هما» iranair.com قسمت خدمات «هما» مراجعه فرمایید.

نشانی: دفتر صادرات بار خارجی «هما» در فرودگاه حضرت امام خمینی (ره):

ترمینال بار، سایت «هما»، دفتر فروش بار

تلفن: ۰۲۱۵۱۰۰۵۱۳۷ - ۰۲۱۵۵۶۷۷۷۰۷ - نامبر: ۰۲۱۵۵۶۷۷۷۰۷ - cargo.thragt@iranair.com

چارتر بار

هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران «هما» به عنوان ایرلاین ملی کشور با تجربه چندین ساله در صنعت حمل و نقل بین المللی و با در اختیار داشتن هواپیمای باری 747-200 با قابلیت بارگیری حدود ۹۰ تن قادر به ارائه خدمات از مبادی و مقاصد آسیایی، آسیای میانه و همچنین خاورمیانه و خاور دور است.

شایان ذکر است در همین راستا واحد چارتر بار «هما» آماده همکاری با مشتریان محترم خواهد بود.

■ واحد چارتر بار «هما» آماده دریافت کلیه درخواستهای مشتریان گرامی، از تمام نقاط جهان جهت پذیرش بار به صورت چارتر می باشد. برای برقراری ارتباط می توانید از طریق خطوط ارتباطی زیر اقدام نمایید:

آدرس: فرودگاه مهرآباد، ادارات مرکزی «هما»، ساختمان مرکزی، طبقه دوم

تلفن: ۰۲۱۴۶۶۲۵۶۹۸-۵۶۹۹ - نامبر: ۰۲۱۴۶۶۲۸۴۸۸

cargo.charter@iranair.com

صادرات بار

صادرات داخلی بار

واحد فروش بار «هما» بر اساس رویه و مقررات حمل بار مطابق با استانداردهای جهانی جهت صدور بارنامه داخلی اقدام می نماید. افرادی که قصد ارسال بار به مقاصد داخلی را دارند می توانند با مراجعه و تماس با دفتر بار «هما» و یا نمایندگی های فروش بار در تهران و شهرستان ها اقدام نمایند.

■ برای برقراری ارتباط مستقیم با واحد فوق می توانید در تهران از طریق خطوط ارتباطی زیر و در شهرستان ها از طریق دفاتر «هما» اقدام نمایید.

نشانی: فرودگاه مهرآباد نرسیده به ترمینال شماره ۶ ساختمان خدمات بار «هما» جهت دستیابی به اطلاعات آژانس های فروش بار می توانید به سایت فروش بار «هما» cargo.iranair.com مراجعه فرمایید.

تلفن: ۰۲۱۴۶۶۲۸۸۵۶ - نامبر: ۰۲۱۶۶۰۷۳۲۰۰ - cargo.export@iranair.com

صادرات خارجی بار

واحد صادرات خارجی بار هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران، «هما» مستقر در

واردات بار

«هما» در زمینه واردات بار داخلی و خارجی در تلاش است تا با ارائه خدمات مطلوب، رضایت مشتریان را فراهم آورد. در این راستا خدمات ویژه و متمایزی را در خصوص محموله های ورودی از داخل و خارج کشور، به شرح ذیل ارائه می دهد:

- بار ورودی داخلی «هما»

در مجموعه بار ورودی داخلی محموله هایی که از مبادی داخلی به این واحد ارسال شده اند دریافت می شود و پس از طی مراحل لازم جهت تحویل به مشتریان آماده می گردد.

لازم به ذکر است پس از رسیدن محموله ها به واحد بار ورودی، رسیدن بار از طریق «پیامک» به گیرندگان مندرج در بارنامه اطلاع داده می شود.

* نحوه دریافت محمولات از طریق «پیامک»:

در واحد بار ورودی داخلی «هما» در تهران به منظور سهولت دریافت محموله ها، تسهیلاتی فراهم شده است که به وسیله آن مشتریان گرامی می توانند از طریق «پیامک» معتمد و طرف قرارداد با «هما» محموله خود را دریافت نمایند.

مشتریان گرامی، ضمن آماده نمودن مدارک ذیل با تلفن های واحد مربوطه که در ادامه آمده است تماس حاصل نموده و هماهنگی های لازم را به عمل آورند.

* مدارک مورد نیاز برای دریافت محموله ها:

- ارایه شماره بارنامه

- وکالت نامه محضری برای اشخاص حقیقی و حقوقی و یا معرفی نامه معتبر جهت اشخاص حقوقی ممهور به سربرگ شرکت

- کارت شناسایی معتبر (کارت ملی، شناسنامه، گواهی نامه و گذرنامه)

نشانی: تهران-فرودگاه مهرآباد-جنب ترمینال ۶ خدمات بار «هما»

تلفن: ۰۲۱۴۶۶۲۸۹۴۰ نمابر: ۰۲۱۴۶۶۲۸۳۶۴

- واردات خارجی بار «هما»

بارنامه هوایی کلیه محموله ها ارسالی که توسط «هما» و شرکت های هوایی طرف قرارداد از اقصی نقاط دنیا به ایران حمل می شود پس از ورود، در واحد واردات خارجی بار در تهران و شهرستان ها بررسی و تنظیم می گردد.

به منظور ارایه خدمات بهینه پس از ثبت و هماهنگی های لازم، بارنامه، قبض انبار و حواله ترخیص با مراجعه صاحبان کالا تحویل داده می شود. به منظور ایجاد رفاه بیشتر در صورت درخواست مشتریان گرامی (شرکت ها)، بارنامه، قبض انبار و برگ ترخیص بدون مراجعه حضوری و از طریق پیک به آدرس مورد نظرشان ارسال می گردد.

* مدارک مورد نیاز جهت اخذ اسناد حمل:

- ارایه شماره بارنامه

- وکالت نامه محضری برای اشخاص حقیقی و حقوقی و یا معرفی

نامه معتبر جهت اشخاص حقوقی ممهور به سربرگ شرکت

- کارت شناسایی معتبر

- پیگیری مکانیزه با سامانه واردات خارجی بار «هما»

لازم به ذکر است سامانه واردات خارجی بار «هما» بروی سایت «هما» قابل مشاهده است و مشتریان محترم می توانند از طریق این سامانه از وضعیت محموله خود آگاه گردند. cargotrack.iranair.com/awbtrack

جهت برقراری ارتباط مستقیم با واحد فوق می توانید در تهران از طریق خطوط ارتباطی زیر و در شهرستانها از طریق دفاتر «هما» اقدام نمایید.

تلفن/ نمابر: ۰۲۱۵۵۶۷۷۶۶۹ Cargoimport@iranair.com

نشانی: تهران- فرودگاه امام خمینی(ره)- پایانه هوشمند بار-طبقه دوم

رزرواسیون خارجی بار

واحد رزرواسیون خارجی بار «هما» امکان تخصیص ظرفیت برای کالاهای ارسالی در خصوص پروازهای مشخص به خارج از کشور را قبل از پذیرش فراهم می کند. در این واحد، رزرو حمل محموله های صادراتی از قبیل: فاسدشدنی، نمایشگاهی، آزمایشگاهی، میوه و تره بار، صنایع دستی، فرش و غیره صورت می پذیرد.

جهت رزرو ظرفیت از مبدا تهران با واحد رزرویشن مستقر در فرودگاه امام خمینی(ره) و در شهرستان ها با واحد بار «هما» مستقر در فرودگاه شهر موردنظر تماس حاصل فرمایید.

- ویژگی حمل بار از طریق رزرواسیون:

با توجه به شرایط و مسیرهای خاص و محدودیت زمانی، مشتریان گرامی می توانند از طریق ارتباط با رزرویشن خارجی بار و رزرو جا، اطمینان حاصل نمایند که بار آنها به موقع پذیرش و ارسال خواهد شد.

تلفن: ۰۲۱۵۵۶۷۷۷۲۳۶ cargo.resv@IranAir.com

پیگیری فروش بار(محموله های صادراتی)

واحد پیگیری فروش بار در تهران از مجموعه صادرات بار، ضمن هماهنگی با دفاتر صادرکننده بارنامه و یا فرستندگان کالا، در خصوص رفع انواع مشکلات احتمالی محموله های صادراتی در مسیرهای داخلی و خارجی «هما»، بر اساس اطلاعات دریافتی از فرستنده، شعب داخل و خارج «هما» و یا سایر شرکت های هوایی اقدامات لازم را به عمل می آورد. در شهرستان ها این امور از طریق دفاتر بار «هما» انجام می گردد.

پیگیری آنلاین بار

وب سایت بار «هما» این امکان را ایجاد کرده است که فرستندگان محترم می توانند از آخرین وضعیت مرسوله خود به شکل آنلاین آگاه شوند. هنگام پیگیری آنلاین، داشتن شماره بارنامه ضروری است.

جهت پیگیری آنلاین بار به سایت cargo.iranair.com مراجعه فرمایید.

تلفن: ۰۲۱۴۶۶۲۸۹۳۰ نمابر: ۰۲۱۴۶۶۲۸۲۰۶ cargo.thrftir@iranair.com

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد - نرسیده به ترمینال ۶ جنب ساختمان هواپیمایی

کشوری - ساختمان خدمات بار «هما» - طبقه دوم

