

مرکز آموزش و بهسازی منابع انسانی "هما"

Homa Resources Development
& Training Center



- مرکز آموزشی مورد تایید پاتا در ایران
- IATA Authorized Training Center
- بهترین شرکت هوایی از منظر آموزشی در آسیا
- Asia Best Employer Brand Awards 2016
- یکی از ۱۰ مرکز آموزش برتر پاتا در خاورمیانه
- Middle East Top 10 Authorized Training Center
- گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت
- Quality Management System- ISO 9001-2008
- گواهینامه رضایتمندی مشتری
- Customer Satisfaction – ISO10004-2012
- مرکز مورد تایید هواپیمایی کشوری
- Approved Training Organization
- نماینده آموزشی سینا در منطقه
- SITA Training Region Partner
- جایزه ملی تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی
- National Training & Human Resource Development Excellence Award
- بهره گیری از بهترین امکانات و زیر ساخت های آموزشی شامل کلاس ها و تجهیزات آموزشی استاندارد و به روز
- با برخورداری از مدرسین با تجربه با سابقه تدریس در داخل و خارج از کشور و به روزترین روش های تدریس، دوره های آموزشی با بالاترین سطح استانداردهای بین المللی هوایی ارائه می گردد.
- چاپ و نشر به روزترین کتب و منابع درسی آموزشی منطبق با محتوای آموزشی روز IATA
- اعطای دیپلم بین المللی فروش و رزرویشن به فراگیران در اتمام دوره های آموزشی
- برخورداری از پیشرفته ترین سیستم های مدیریت دانش (LMS) و آموزش های مجازی و از راه دور
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی به صورت تئوری و عملی در محیط های عملیاتی
- در حال حاضر در بیست و هشت استان داخلی کشور و چهار کشور خارجی دوره های آموزشی توسط مدرسین این مرکز ارائه می گردد و کلیه شعب "هما" آمادگی برگزاری دوره های آموزشی را در محل شعبه دارند.
- همه ساله بیش از بیست هزار فراگیر و قریب به یک میلیون شاگرد ساعت، آموزش تخصصی هواپیمایی در این مرکز ارائه می گردد.
- تنها واحد پژوهشی هواپیمایی زیر نظر دستگاه های اجرایی کشور، پروژه های پژوهشی هوایی را تعریف و هدایت و اجرا می نماید.



مرکز آموزش "هما" یکی از قسمت های شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران است که مسئولیت برگزاری دوره های آموزشی کارکنان هواپیمایی را به عهده دارد. این مرکز، با ارائه دوره های آموزشی گوناگون و جدید همواره پیشرو در امر آموزش هواپیمایی در ایران بوده است. همچنین این مرکز دوره های آموزشی تخصصی مورد نیاز سایر شرکت های هوایی را برگزار می نماید.

آموزش خدمات پرواز

در واحد آموزش خدمات پرواز علاوه بر برگزاری دوره آموزش مقدماتی مهمانداری با ارائه مدرک بین‌المللی یاتا، دوره‌های تخصصی انواع هواپیماها از قبیل بوئینگ، 747، ایرباس 300، 310، 300 - 600، 320، 321، 330، MD80 و فوکر 100، CRM و دوره‌های آموزشی عملی ایمنی و شرایط اضطراری، کمک‌های اولیه و کالاهای خطرناک ارائه می‌گردد.



آموزش خلبانی

در واحد آموزش عملیات دوره‌های آموزش مقدماتی خلبانی شامل دوره های PPL، CPL و IR و همچنین گواهینامه خلبانی بازرگانی (ATPL) بوده و دوره‌های آموزشی تخصصی برای انواع هواپیماها از قبیل: هواپیماهای بوئینگ، ایرباس 300، 310، 300 - 600، MD80، فوکر 100، همچنین دوره‌های ATR ارائه می‌گردد. همچنین دوره‌های آموزشی LPR، CRM، کالاهای خطرناک (DGR)، ایمنی و امنیت، دوره‌های آموزشی عملی ایمنی و شرایط اضطراری (SEPT) و آشنایی با قوانین جدید هوانوردی شامل AIR OPS REGULATION و AIR CREW REGULATION نیز از جمله دوره‌های قابل ارائه می‌باشند. سیمولاتور پرواز بوئینگ ۷۷۷ در هما نیز قابلیت ارائه دوره‌های عملی به دیگر شرکت های هواپیمایی را داراست.



آموزش دیسپچری

در واحد آموزش عملیات دوره‌های آموزشی مقدماتی دیسپچری FOO و همچنین دوره‌های تخصصی انواع هواپیماها از قبیل بوئینگ، ایرباس 300، 310، 300-600، MD80 و فوکر ۱۰۰ به همراه دوره های DRM، ارائه می‌گردد.





آموزش خدمات فرودگاهی

دوره‌های توجیهی خدمات فرودگاهی، خدمات مسافر، رمپ کنترل، لود کنترل، لود مستری هواپیماهای مسافربری و باری، هماهنگ‌کنندگان پرواز، ULD، اپراتوری تجهیزات کمکی هواپیما، SDCS، مدیریت ایستگاه، یخ زدایی، بهداشت و نظافت کابین هواپیما و خدمات مشتریان توسط این گروه آموزشی برای کارمندان خدمات فرودگاهی "هما" و سایر متقاضیان در سطوح مختلف و بازآموزی، برگزار می‌شود.

آموزش خدمات حمل بار

در این واحد علاوه بر دوره آموزش مقررات حمل کالاهای خطرناک با مجوز باتا (IATA-DGR)، دوره‌های کالاهای خطرناک در رده بندی‌های مختلف، دوره‌های فروش و خدمات بار، مقررات حمل حیوان زنده، تسهیم به نسبت بار، کارگو اسپات، بازاریابی بار و اپراتوری تجهیزات کمکی بار، برای کارکنان قسمت بار و آژانس‌های حمل بار در سطوح مختلف و بازآموزی، برگزار می‌گردد.

آموزش مهندسی و تعمیرات

در واحد آموزش مهندسی و تعمیرات با استفاده از نیروی انسانی متخصص و تجهیزات آموزشی مجهز و با سابقه‌های طولانی در برگزاری دوره‌های آموزشی مقدماتی هواپیما و همچنین دوره‌های تخصصی هواپیماهای بوئینگ 727، 737، 747، ایرباس 300، 310، 320، 330، 600-300، هواپیماهای MD80 و فوکر 100 به همراه دوره‌های ویژه سیستم و موتور انواع هواپیماهای ذکر شده همچنین دوره‌های مرتبط با مقررات هوانوردی، PPC، بازرسی، مواد مرکب، سوختگیری هواپیما و عوامل انسانی قابل ارائه می‌باشند. توانمندی ارائه دوره‌های آموزش عملی در دو گرایش مکانیک و اویونیک در کارگاه آموزش و آزمایشگاه‌های اویونیک موجود می‌باشد. علاوه بر این، برگزاری دوره‌های عملی در محیط کار واقعی به صورت (OJT) نیز امکان پذیر است.



آموزش ایمنی

دوره های ایمنی عمومی، ایمنی کارگاهی، ایمنی زمینی، رانندگی در رمپ، مدیریت ریسک، سامانه مدیریت ایمنی، بررسی عوامل ریشه ای خطرات، مدیریت ریسک، دوره ممیزی هوایی، برنامه ریزی شرایط اضطراری، آشنایی با IOSA، آشنایی با SAFA، آشنایی با ISAGO و بررسی سوانح و حوادث در سطوح مختلف و بازآموزی، توسط این گروه آموزشی برای کارکنان هما و دیگر متقاضیان برگزار می گردد.



آموزش بازرگانی

دوره های فروش بلیط مسافر، صدور الکترونیکی بلیط، سیستم نرخ گیری، سیستم رزرویشن گابریل، سیستم رزرویشن، نرخ و بلیط الکترونیک آمادئوس، در سطوح مختلف و بازآموزی، برای کارمندان بازرگانی و کلیه آژانس های فروش بلیط مسافر برگزار می گردد.



آموزش حراست

دوره های خدمات حفاظتی، حراست عمومی، آشنایی با حراست، بازرسی بار، حراست پرواز، حراست بار و سامانه مدیریت حراست، در سطوح مختلف و بازآموزی، توسط این گروه آموزشی جهت کارکنان حراست "هما" و دیگر متقاضیان برگزار می گردد.



آموزش عمومی

دوره‌هایی نظیر آموزش مدیریت در موضوعات مختلفی از جمله مدیریت پروژه، مدیریت کیفیت، مدیریت تغییر، مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت دانش و مدیریت استراتژیک، آشنایی با نرم افزارهای مختلف و ICDL، حسابداری، انبارداری و تدارکات، کیتینگ، آموزش مسئولین دفاتر، آمار و روش تحقیق، روش تدریس و برنامه‌ریزی آموزشی، جهت کارکنان و مدیران قسمت های مختلف در این واحد برگزار می گردد.



آموزش فرهنگ و معارف اسلامی

مباحث اعتقادی، صیانت از حقوق شهروندی، صیانت از حریم عفاف و حجاب، اهمیت جایگاه خانواده در اسلام، تفسیر موضوعی قرآن، روخوانی و رون خونی قرآن، تجوید قرآن، دوره آموزش اخلاق سازمانی، شناخت ارزش های اخلاقی، رفتار سازمانی با رویکرد اسلامی، احکام اسلامی و مبانی مدیریت اسلامی، از آموزش هایی است که به منظور آگاهی بیشتر در زمینه های مختلف معارف اسلامی و رشد فضایل اخلاقی، فرهنگ پذیری و بهینه سازی روابط انسانی در سازمان، توسط این گروه آموزشی ارائه می گردد.



علاوه بر دوره های فوق، آموزش فرهنگ و معارف اسلامی به منظور تامین نیازهای آموزشی - اسلامی همکاران، اقدام به برگزاری کارگاهها و سمینارهای آموزشی مورد نیاز می نماید.

آموزش زبان انگلیسی

دوره های آموزش زبان (گرید ۱ تا ۱۴)، آموزش زبان مدیران، آموزش زبان تخصصی مهمانداران، دوره های مکالمه، دوره های نیمه حضوری (ELSALC)، دوره های آموزش مجازی شعب (NONSTOP ENGLISH)، آنونس مهمانداری و آزمون های گریدهای ۴ الی ۱۰ در این واحد برگزار می گردد. همچنین برای تجهیز و گسترش آموزش های زبان مرکز برای آموزش کادر پرواز دوره های خود آموز زبان را ارائه نموده است.





واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی

در مرکز بهسازی و آموزش منابع انسانی علاوه بر فعالیت های آموزشی، فعالیت های پژوهشی در کلیه حوزه های صنعت حمل و نقل هوایی حسب نیاز قسمت های مختلف هما صورت می پذیرد. واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی متولی این امر در شرکت می باشد. همچنین طراحی دوره های آموزشی جدید و ارتباط با یاتا و دیگر مراکز آموزشی و پژوهشی، ارزیابی دوره های آموزشی، ارائه کلیه برنامه ها و گزارشات واحدهای آموزشی، کنترل بودجه آموزش و امور مربوط به تضمین کیفیت آموزش (امور مربوط به استانداردهای ISO و IOSA) بر عهده این واحد می باشد.



پشتیبانی آموزش

ارائه خدمات کمک آموزشی به واحدهای مختلف مرکز، نگهداری و رسیدگی به تجهیزات مربوطه و ارائه خدمات سمعی و بصری، تامین و تعمیر کلیه اقلام در اختیار. تنظیم برنامه ها و تخصیص کلاس های آموزشی به واحدهای زیر مجموعه مرکز آموزش، هماهنگی های لازم در خصوص کلیه امور تدارکاتی مرکز از طریق مسئولین ذیربط جهت تهران و سایر شعب. ارائه خدمات کتابخانه عمومی به اعضاء اعم از شاغل و بازنشسته، انجام امور اجرایی مربوط به آزمون های برگزار شده در "هما" و انجام کلیه امور انتشاراتی مرکز آموزش از جمله وظایف این واحد می باشد.



“Iran Air

Human Resource Development & Training Center”

Is one of the departments in IranAir which is in charge of conducting training courses for IranAir staff. This center has always been the leading airline training provider in Iran by providing various new training courses. In this center, utilizing the best training facilities, well experienced instructors and the most modern teaching methods, courses are offered at the highest level of international aviation standards. Theoretical and practical courses are offered to all eligible applicants. This center also provides professional training courses for other airliners

IranAir training center has expanded its cooperation with major international and domestic training centers so that it became the first IATA-approved training center (IATA_ATC) in Iran and offers flight attendant training, dangerous goods, safety, security and Amadeus courses with the IATA internationally approved training certificate. Since 2017, IranAir training center serves as the SITA training representative in the region hosting the airport services and air trade training courses with SITA application soft wares. This Center has ISO9001-2008 Quality Management System certification and customer satisfaction ISO10004-2012 and is an Iran CAO Approved Training Center (ATO).

به منظور ارتباط با این مرکز و کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ذیل تماس حاصل فرمایید.

ردیف	نام واحد آموزشی	شماره تلفن
۱	معاونت آموزش	۴۶۶۲۷۶۰۰
۲	واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی	۴۶۶۲۷۵۷۰
۳	واحد آموزش عملیات پرواز	۴۶۶۲۷۶۲۰
۴	واحد آموزش مهندسی و تعمیرات	۴۶۶۲۷۷۰۰
۵	واحد آموزش خدمات ایمنی و زمینی	۴۶۶۲۷۶۶۶
۶	واحد آموزش خدمات پرواز	۴۶۶۲۷۶۳۰
۷	واحد آموزش عمومی	۴۶۶۲۷۶۷۰

Email: info.training@iranair.com





مرکز آموزش و بهسازی منابع انسانی هما
Human Resources Development & Training Center

مرکز آموزش و بهسازی
منابع انسانی "هما"

Homa Resources Development
& Training Center