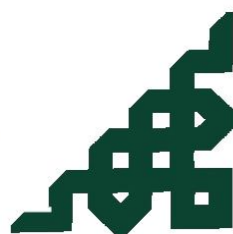




سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

# برنامه ارتقای بهره‌وری

## وزارت کشور





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





هدف کلے اولویت اصاءے برنامه هفتم بارعايت سياست های کلے  
مصوب، پیشرفت اقتصادی توام باعدالت بانرخ رشد اقتصادی  
متوسط ۸ درصد در طول برنامه تعیین هے شود، باناکید برافزایش  
بهره وری کل عوامل تولید (منابع انسانی، سرمایه، فناوری و مدیریت).

بند اول سياست های کلے برنامه پنج ساله هفتم توسعه کشور





وزارت کشور به منظور فراهم نمودن امنیت در سراسر کشور و تأمین آزادی‌های سیاسی و اجتماعی در چارچوب قانون اساسی و سایر قوانین مملکتی و همچنین اجرای سیاست عمومی دولت برای پیشبرد برنامه‌های سیاسی، اجتماعی، اقتصادی، عمرانی و حفظ دستاوردهای انقلاب اسلامی با استفاده از مشارکت‌های عمومی و نظارت بر اداره امور مناطق کشور از طریق استانداران، فرمانداران، بخشداران، همچنین شناسایی، تعیین هویت افراد و رفع بحران‌های ناشی از حوادث و وقایع غیرمترقبه تأسیس شده است. این وزارتخانه دارای معاونت‌های امنیتی و انتظامی، سیاسی، عمران و توسعه امور شهری و روستایی، شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور، توسعه مدیریت و منابع، هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه‌ای، توسعه سرمایه اجتماعی و ساماندهی سواحل دریاها، امور آسیب‌ها، مسائل اجتماعی و مشارکت‌های اجتماعی بوده و سازمان‌های ثابت احوال کشور، مدیریت بحران کشور، شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و امور اجتماعی کشور را ذیل خود دارد. گستردگی و اهمیت مجموعه مأموریت‌ها و وظایف وزارت کشور بر لزوم استفاده بهینه از منابع مرتبط با این وزارتخانه، صحه می‌گذارد. تحقق اهداف و وظایف این وزارتخانه، جز از طریق یک نظام منسجم و پویای ملی که از آن تعبیر به «نظام ملی بهره‌وری» می‌شود و همچنین، ایجاد یک «نهضت ملی بهره‌وری» در تمام سطوح و بخش‌ها حاصل نمی‌شود. در این راستا سازمان ملی بهره‌وری ایران به‌عنوان متولی بهره‌وری کشور با در نظر داشتن تکالیف محوله به دستگاه‌های اجرایی کشور در محور قراردادن رشد بهره‌وری و دستیابی به اهداف مندرج در قوانین برنامه‌های پنج‌ساله توسعه کشور و بند (الف) بخش ۱۱ برنامه جامع بهره‌وری کشور (مصوب هیأت وزیران به شماره ۷۵۵۹۹/ت ۵۰۹۸۵ هـ مورخ ۱۳۹۴/۶/۱۱)، اقدام به ارائه «چرخه مدیریت بهره‌وری» در قالب راهنمای اجرایی بند (الف) ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه کشور در سال ۱۳۹۷ نمود. این چرخه در قالب راهنمای اجرایی مذکور تا پایان سال ۱۴۰۱، دو دوره در دستگاه‌های اجرایی کشور پیاده‌سازی شده است. با اتکاء بر تجربیات گذشته و با توجه به آسیب‌شناسی گسترده انجام‌شده از طریق اخذ نظرات کارشناسان راهبر و مدیران دستگاه‌های اجرایی و استان‌ها و همچنین، خبرگان و متخصصان بهره‌وری، سازمان ملی بهره‌وری ایران اقدام به اصلاح سند مذکور با عنوان «نظام‌نامه چرخه مدیریت بهره‌وری» نمود. این نظام‌نامه در تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۶ بخشنامه شماره ۷۰۷۱۶ توسط معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور به تمام دستگاه‌های اجرایی کشور ابلاغ شد.

چرخه مدیریت بهره‌وری در نظام‌نامه جدید مبتنی بر اصول سه‌گانه تعیین (۱) رویکردها، (۲) پیشران‌ها و (۳) پیامدها طراحی و تدوین گردید. در تعیین رویکردها جهت‌گیری به تأکید بر (۱) مسئله‌محوری، (۲) مردمی‌سازی و نخبه‌سپاری و (۳) تمرکز بر اولویت‌ها توجه دارد. در تعیین پیشران‌ها نیز در بازطراحی چرخه مدیریت بهره‌وری سه اصل (۱) گفتمان‌سازی و هم‌افزایی (۲) مشارکت و هم‌سوسازی بازیگران کلیدی، (۳) توانمندسازی متولیان بهره‌وری مورد توجه قرار گرفت. همچنین در اصل سوم تدوین چرخه مدیریت بهره‌وری، پیامدها، سه پیامد اساسی (۱) بلوغ و یادگیری، (۲) ارتقای مستمر بهره‌وری و (۳) تسریع حرکت ملی بهره‌وری در نتیجه‌ی استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری (مطابق شکل ۱-۱) روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی (اصلی، تابعه و شرکت‌های دولتی)) مورد تأکید قرار گرفت.




## برنامه ارتقای بهره‌وری وزارت کشور



شکل ۱- روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی (اصلی، تابعه و شرکت‌های دولتی)

سند حاضر با همکاری متخصصان «وزارت کشور»، خبرگان مستقل و کارشناسان سازمان ملی بهره‌وری ایران طی چندین جلسه کارشناسی و مدیریتی تدوین شده است. امید است این برنامه که با دیدگاه مسئله محور و تمرکز بر نقاط اهرمی برای ارتقای بهره‌وری حوزه مربوطه تهیه شده است، گامی موثر در راستای پیشرفت پایدار ایران اسلامی باشد.



RE-FR-PI129-501-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۱</b> <b>اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت کشور</b>	 <b>ازمان ملی بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN</small>
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کمیته بهره‌وری دستگاه اجرایی اطلاعات دستگاه اجرایی / استان			
نام دستگاه اجرایی اصلی / تابعه / شرکت دولتی / استان	کد	شماره طبقه‌بندی	نام دستگاه اجرایی اصلی

وزارت کشور	۲۸۰۰۰۰۰	۱۰۵۰۰۰	وزارت کشور
------------	---------	--------	------------

اطلاعات کمیته بهره‌وری دستگاه اجرایی			
--------------------------------------	--	--	--

ردیف	سمت در کمیته بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس بهره‌وری را با موفقیت پشت سر گذاشته‌اند؟	دوره آموزشی چرخه مدیریت		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره
										تاریخ	مکان	تاریخ	مکان	
۱	رئیس کمیته	۶۵۲۹۸۹۸۰۷۷	احمدعلی	موهبتی	۱۰۱۵۳۴۷۵۲	معاون توسعه مدیریت و منابع	کارشناسی	۱۰ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>					
۲	دبیر کمیته	۰۸۸۹۲۹۴۲۷۵	علی	خلیلی	۱۰۱۵۳۴۴۶۶	مدیرکل دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها	کارشناسی ارشد	۳۰ سال	بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>					
۳	عضو کمیته	۴۵۶۹۳۴۹۹۳۵	امیر	شجاعان	۱۰۱۵۲۹۹۱۲	رئیس مرکز توسعه فن‌آوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی	دکتری	۳۹ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>					
۴	عضو کمیته	۳۶۲۰۲۸۲۴۰۴	محمد مهدی	عارف‌پور	۱۰۱۵۲۶۰۹۹	رئیس مرکز مدیریت عملکرد، بازرسی و ارتباطات مردمی	دکتری	۲۷ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>					
۵	عضو کمیته	۴۴۳۱۷۴۶۳۵۸	جلیل	دارا	۱۰۱۵۳۰۰۰۸	رئیس مرکز مطالعات راهبردی و آموزش	دکتری	-	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>					
۶	عضو کمیته	۲۴۸۰۰۸۹۸۶۱	امید	محبی	۱۰۱۵۲۹۸۷۸	مدیرکل توسعه سرمایه انسانی	کارشناسی ارشد	-	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>					
۷	نماینده سازمان	۰۵۹۰۱۹۱۵۵۱	مرضیه	فکور	۱۰۱۰۳۷	رئیس گروه عمومی	کارشناسی ارشد	۴ سال	بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>					

### کاربرگ شماره ۱

### اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-501-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶
------------------------	-------------------------

#### اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری دستگاه اجرایی / استان

ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره
										بله <input type="checkbox"/>	خیر <input type="checkbox"/>	مقدماتی	تکمیلی	
۱	رئیس کارگروه	۲۱۶۰۸۵۶۱۸۵	بهزاد	بابایی	۱۰۱۵۳۴۴۶۸	معاون دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها	دکتری	۲۱ سال	۸۴۸۶۵۵۳۹	بله <input checked="" type="checkbox"/>	خیر <input type="checkbox"/>			
۲	دبیر کارگروه	۰۰۶۲۴۵۸۷۸۷	فاطمه	اصلاح‌عربانی	۱۰۱۵۳۴۴۸۵	رئیس گروه بهره‌وری دفتر تشکیلات و بهبود روش‌ها	دکتری	۱۹ سال	۸۴۸۶۵۵۶۳	بله <input checked="" type="checkbox"/>	خیر <input type="checkbox"/>			
۳	عضو کارگروه	۰۶۳۸۴۹۱۳۱۲	ابراهیم	صالحی	۱۰۱۵۲۶۱۵۱	معاون مرکز مدیریت عملکرد و بازرسی	کارشناسی‌ارشد	۳۲ سال	۸۴۸۶۶۰۲۷	بله <input type="checkbox"/>	خیر <input checked="" type="checkbox"/>			
۴	عضو کارگروه	۰۰۵۷۰۸۵۳۹۰	گیتا	صدیق	۱۰۱۵۳۰۶۲۲	مشاور معاون عمران و توسعه امور شهری و روستایی	کارشناسی‌ارشد	۲۳ سال	۰۹۱۲۲۱۷۱۴۷۸	بله <input type="checkbox"/>	خیر <input checked="" type="checkbox"/>			
۵	عضو کارگروه	۰۰۶۷۴۰۳۰۰۱	سارا	هاشمی	۱۰۱۵۲۹۹۹۵	کارشناس مرکز فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی	دکتری	۱۴ سال	۸۴۸۶۵۹۰۸	بله <input type="checkbox"/>	خیر <input checked="" type="checkbox"/>			
۶	عضو کارگروه	۰۰۵۸۰۴۳۲۳۳	معصومه	امیدی‌پور	۱۰۱۵۳۰۳۷۴	کارشناس سازمان امور اجتماعی	کارشناسی‌ارشد	۱۶ سال	۸۴۸۶۷۳۸۴	بله <input type="checkbox"/>	خیر <input checked="" type="checkbox"/>			
۷	عضو کارگروه	۰۰۷۰۹۲۸۰۱۰	مهدی	خالقی	۱۰۱۵۳۰۱۴۲	معاون مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی و بودجه	دکتری		۰۹۹۲۳۴۹۷۴۸۲	بله <input type="checkbox"/>	خیر <input checked="" type="checkbox"/>			
۸	نماینده سازمان	۰۵۹۰۱۹۱۵۵۱	مرضیه	فکور	۱۰۱۰۳۷	رئیس گروه عمومی	کارشناسی‌ارشد	۴ سال	۴۲۳۹۱۱۲۷	بله <input checked="" type="checkbox"/>	خیر <input type="checkbox"/>			

کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-503-02
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	خروجی
۱	برقراری و حفظ امنیت داخلی و ایجاد هماهنگی بین دستگاه‌های اطلاعاتی، انتظامی و نظامی	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون تعیین وظایف و تشکیلات شورای امنیت کشور مصوب ۱۳۶۲/۰۶/۰۸</li> <li>قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز مصوب ۱۳۹۳/۱۰/۰۳</li> <li>سیاست‌های کلی برنامه ششم توسعه مصوب ۱۳۹۵/۰۶/۲۱</li> </ul>	۸۴۱۱	کنترل حاکمیتی / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور مجوزها و تأییدیه‌ها</li> <li>انجام امور مربوط به شورا راهبردی و هماهنگی امور امنیتی (فاقد شناسه)</li> <li>انجام امور مربوط به کمیته‌ها</li> <li>انجام امور مربوط به کارگروه‌ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور مجوزها</li> <li>تشکیل جلسات شوراها، کمیسیون‌ها، کمیته‌ها، کارگروه و اتخاذ تصمیمات و مصوبات</li> </ul>
۲	هدایت، ساماندهی و پشتیبانی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی در راستای ارتقای کارایی و اثربخشی و در چارچوب تدابیر مقام رهبری	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران مصوب سال ۱۳۶۹</li> <li>قانون تعیین وظایف و تشکیلات شورای امنیت کشور مصوب ۱۳۶۲/۰۶/۰۸</li> </ul>	۸۴۱۱	کنترل حاکمیتی / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>راهبردی و هماهنگی امور انتظامی (فاقد شناسه)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>افزایش امنیت و اعتماد عمومی مردم به نظام و فراجا</li> </ul>
۳	هدایت، ساماندهی، کنترل و مراقبت امور مرزهای کشور	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون گذرنامه مصوب ۱۳۵۱/۱۲/۱۰</li> <li>سیاست‌های کلی برنامه ششم توسعه مصوب ۱۳۹۵/۰۶/۲۱</li> <li>سیاست‌های کلی پدافند غیرعامل کشور مصوب ۱۳۸۲</li> </ul>	۸۴۱۱	کنترل حاکمیتی / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارائه اطلاعات مسافریین حمل و نقل داخلی و بین‌المللی به مراجع ذیصلاح (۱۳۰۵۲۶۹۶۰۰۰)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>افزایش ضریب امنیت مرزها</li> <li>جلوگیری از ورود اتباع غیرقانونی</li> </ul>
۴	سیاست‌گذاری، ساماندهی، هدایت و کنترل اتباع خارجی در کشور	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون ورود و اقامت اتباع خارجه در ایران</li> <li>طرح کنترل و ساماندهی اتباع خارجی غیرمجاز در کشور مصوب ۱۳۹۹/۰۶/۲۲</li> </ul>	۸۴۱۱	کنترل حاکمیتی / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات اتباع و مهاجرین خارجی (۱۲۰۱۱۰۷۶۰۰۰)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور پروانه زناشویی بانوان ایرانی با مردان خارجی</li> <li>اعطای تابعیت و تعیین تکلیف فرزندان حاصل از ازدواج مردان خارجی با زنان ایرانی</li> <li>پذیرش، نگهداری و اخراج اتباع خارجی غیرمجاز و متخلف</li> </ul>



کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-503-02	
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶	

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت	پیامد
					<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور مجوز اجرای پروژه برای پناهندگان توسط سازمان‌های غیردولتی (داخلی و بین‌المللی)</li> <li>تمدید روادید گذرنامه‌های خانواری اتباع</li> <li>صدور و تمدید مجوز فعالیت سازمان‌های غیردولتی بین‌المللی در امور پناهندگان جمعی در ج.ا.ا.</li> <li>صدور و تجدید کارت شناسایی پناهندگان</li> <li>صدور گواهی ولادت فرزندان اتباع خارجی متولد شده در ایران</li> </ul>		
۵	همکاری در پیشگیری، کاهش تقاضا و مبارزه با قاچاق کالا و مواد مخدر	قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز مصوب ۱۳۹۳/۱۰/۳	۸۴۱۱	کنترل حاکمیتی / تنظیم‌گری	-	کاهش ورود قاچاق کالا و مواد مخدر	افزایش مصرف کالاهای داخلی و ورود کالاهای خارجی از مبادی قانونی
۶	تحقق و توسعه آزادی‌های سیاسی و اجتماعی در چارچوب قانون اساسی	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون نحوه فعالیت احزاب و گروه‌های سیاسی مصوب ۱۳۶۰/۰۶/۰۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی</li> <li>سیاست‌های کلی نظام قانون‌گذاری مصوب ۱۳۷۴</li> </ul>	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات سیاسی احزاب، گروه‌های سیاسی انجمن‌ها و اقلیت‌های دینی (۱۷۰۴۱۰۷۹۰۰۰)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور و یا تمدید پروانه انجمن‌های اقلیت‌های دینی</li> <li>صدور مجوز برگزاری تجمعات و مراسم در مکان مسقف</li> <li>ائتلاف احزاب (جبهه)</li> <li>صدور مجوز راهپیمایی</li> <li>صدور و انحلال پروانه تأسیس احزاب و گروه‌های سیاسی</li> </ul>	افزایش مشارکت سیاسی

کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-503-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶
------------------------	-------------------------

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت	پیامد
۷	بهبود، هدایت و توسعه روابط امور اجتماعی	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون نحوه فعالیت احزاب و گروه‌های سیاسی مصوب ۱۳۶۰/۰۶/۰۷</li> <li>سیاست‌های کلی نظام قانون‌گذاری مصوب ۱۳۷۴</li> </ul>	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات امور اجتماعی کشور (۱۳۰۱۱۰۷۸۰۰۰)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور پروانه تأسیس و فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد</li> <li>نظارت بر فعالیت و بازرسی سازمان‌های مردم‌نهاد</li> </ul>	افزایش مشارکت اجتماعی
۸	ایجاد نظام مطلوب تقسیمات کشوری	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون تعاریف و ضوابط تقسیمات کشوری مصوب ۱۳۶۲/۰۴/۱۵ با اصلاحات و الحاقات بعدی</li> <li>آیین‌نامه اجرایی قانون تعاریف و ضوابط تقسیمات کشوری مصوب ۱۳۶۳/۰۷/۲۲</li> <li>مجلس شورای اسلامی</li> </ul>	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسیدگی به درخواست‌ها و موضوعات تقسیمات کشوری (۱۰۰۳۱۰۷۲۰۰۰)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعیین تکلیف و ایجاد روستا، دهستان، بخش، شهرستان و استان</li> </ul>	نظام مطلوب تقسیمات کشوری
۹	راهبری انتخابات	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون انتخابات ریاست جمهوری اسلامی ایران مصوب سال ۱۳۵۸ با اصلاحات و الحاقات بعدی</li> <li>قانون انتخابات مجلس شورای اسلامی</li> </ul>	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>ثبت‌نام داوطلبین انتخابات و اعلام فهرست نامزدهای تأیید شده</li> <li>برگزاری انتخابات</li> <li>اخذ رأی و احراز هویت رأی‌دهندگان</li> <li>اعلام نتایج انتخابات</li> <li>رسیدگی به شکایات انتخابات</li> </ul>	افزایش مشارکت اجتماعی	
۱۰	ارتقا و توسعه امور عمرانی و هدایت و پشتیبانی امور فنی-اجرایی در شهرها و روستاهای کشور	<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون تأسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۱/۱۲/۲۲</li> <li>قانون شهرداری مصوب ۱۳۸۳ با اصلاحات و الحاقات بعدی</li> <li>قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان مصوب ۱۳۷۴/۱۲/۲۲</li> </ul>	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	<ul style="list-style-type: none"> <li>راهبری طرح‌های فنی و عمرانی (فاقد شناسه)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدیریت و راهبری پروژه‌های عمرانی</li> <li>مدیریت و راهبری مقابله با کشت زمینهای کشاورزی جنوب تهران با آب‌های نامتعارف</li> <li>مدیریت و راهبری کارگروه سازگاری با کم‌آبی</li> <li>برنامه‌ریزی در حوزه فنی و عمرانی</li> </ul>	تسهیل و تسریع در امور عمرانی شهری و روستایی در چارچوب قانون



کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

RE-FR-PI129-503-02	کد:
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
		قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۹/۱۰/۳۰			کلان خدمت	زنجیره نتایج خدمت
		قانون تأسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۱/۱۲/۲۲			خدمات امور شوراهای اسلامی شهر و روستا (۱۰۰۱۱۰۸۰۰۰۰)	ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی به شهرداری‌ها و دهیاری‌ها
		قانون شهرداری مصوب ۱۳۸۳ با اصلاحات و الحاقات بعدی			خدمات امور شوراهای اسلامی شهر و روستا (۱۰۰۱۱۰۸۰۰۰۰)	ارائه خدمات مربوط به تأسیس شرکت‌ها
		قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان مصوب ۱۳۷۴/۱۲/۲۲	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	خدمات امور شوراهای اسلامی شهر و روستا (۱۰۰۱۱۰۸۰۰۰۰)	تخصیص ماشین‌آلات و تجهیزات شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
۱۱	هدایت و پشتیبانی شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و شوراهای اسلامی به‌منظور ارتقا و بهبود در ارائه خدمات مناسب به مردم	قانون حمایت از احیا، بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری			سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	حمایت قضایی و حقوقی از شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
		آیین‌نامه استفاده از اراضی، احداث بنا و تأسیسات در خارج از حریم شهرها و محدوده روستاها مصوب ۱۳۹۱/۰۲/۱۰			سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	صدور مجوز اجرای مقررات ماده ۲ قانون نوسازی و عمران شهری
					رسیدگی به شکایات در خصوص موارد تخلف از قانون شوراهای (۱۰۰۱۱۲۷۶۰۰۰)	ارائه انواع خدمات حوزه شهری با آرامش
					رسیدگی به تخلفات اداری و شکایات مردمی (۱۰۰۶۱۰۷۳۰۰۰)	نظارت و ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها و دهیاری‌ها
					پاسخ‌گویی و رسیدگی به شکایات از شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	پاسخ‌گویی و رسیدگی به شکایات از شهرداری‌ها و دهیاری‌ها
۱۲	هدایت، پشتیبانی و ساماندهی و ارتقای حمل و نقل شهری و کنترل ترافیک کشور	قانون تأسیس شورای عالی هماهنگی ترافیک شهرهای کشور، مصوب ۱۳۷۲	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	سیاست‌گذاری حمل و نقل و ترافیک شهری	بهبود اداره امور مربوط به امر عبور و مرور
					سیاست‌گذاری در ترافیک شهری	رصد مستمر حوزه حمل و نقل و ترافیک
					راهبری ترافیک شهری	ترافیک

کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-503-02
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت (فاقد شناسه)	خروجی پیامد
۱۳	برنامه‌ریزی و اعمال مدیریت در جهت رفع بحران‌های ناشی از حوادث طبیعی و سوانح غیرمترقبه	قانون مدیریت بحران کشور مصوب ۱۳۹۸/۰۵/۰۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	مدیریت بحران (فاقد شناسه)	افزایش ضریب امنیت مرتبط با سوانح طبیعی
					<ul style="list-style-type: none"> <li>ارائه خدمات آموزشی در حوزه مدیریت بحران</li> <li>استفاده از توانمندی‌های تشکلی‌های مردم‌نهاد در مدیریت بحران</li> <li>ایجاد نظام جامع مدیریت اطلاعات بحران مبتنی بر طرح‌های پیش‌بینی و پیش‌گیری</li> <li>تدوین و ابلاغ دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و ضوابط حوزه مدیریت بحران</li> <li>مدیریت و نظارت بر اقدامات و امکانات کارگروه‌ها، شوراهای و نهادهای دولتی مرتبط با مدیریت بحران</li> </ul>	شناسایی مناطق بحران‌خیز، ایجاد تمهیدات لازم برای مواقع بحرانی
۱۴	هماهنگی و هدایت استانداران برای تحقق سیاست‌های عمومی و برنامه‌های دولت	مصوبه اصلاحیه ۱۴۰۲/۰۶/۲۶ وظایف و اختیارات استانداران و فرمانداران	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	-	ایجاد هم‌افزایی در استان‌ها برای پیشبرد کلیه برنامه‌های توسعه‌ای کشور
۱۵	اجرای سیاست‌های عمومی دولت به‌منظور پیشبرد برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی (اجرای سیاست‌های عمومی دولت در راستای	تصویب‌نامه شورای عالی اداری در خصوص ایجاد سازمان امور اجتماعی کشور به شماره ۷۹۱۷۶۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۲۶ ماده ۸۰ قانون برنامه ششم توسعه	۸۴۱۱	سیاست‌گذاری / تنظیم‌گری	خدمات امور اجتماعی کشور (۱۳۰۱۱۰۷۸۰۰۰)	کاهش آسیب‌های اجتماعی ساماندهی متکدیان افزایش فعالیت‌های مردمی کنترل عملکرد سمن‌ها
					<ul style="list-style-type: none"> <li>راهبری دبیرخانه شورای اجتماعی کشور</li> <li>حمایت از برنامه‌های کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی در حوزه‌های الویت‌دار</li> </ul>	خدمات امور اجتماعی ارائه شده



کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت وزارت کشور

RE-FR-PI129-503-02	کد:
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	خروجی
	توسعه اقتصادی و منطقه‌ای و عمرانی)	<ul style="list-style-type: none"> <li>آیین‌نامه سازمان‌های مردم‌نهاد مصوب سال ۹۵ هیأت دولت</li> <li>قانون الحاق موادی به قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقای نظام مالی کشور، مصوب ۱۳۹۷</li> </ul>		نقش آفرینی	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأسیس و توانمندسازی سازمان‌های مردم‌نهاد</li> <li>تمدید پروانه فعالیت سمن‌ها</li> <li>نظارت بر عملکرد آرمان‌های مردم</li> <li>توسعه نشاط اجتماعی</li> <li>ساماندهی سواحل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توانمندسازی تشکلهای مردمی</li> <li>ترویج فرهنگ مشارکت و رضایت عمومی</li> <li>بهبود هماهنگی و رضایت‌مندی عمومی</li> </ul>
				حمایت از تولید، سرمایه‌گذاری و اشتغال (فاقد شناسه)		<ul style="list-style-type: none"> <li>مصوبات «شورای ملی توسعه زنجیره‌های ارزش صنایع/ رسته‌های راهبردی کشور»</li> <li>مصوبات کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید استان</li> </ul>
						<ul style="list-style-type: none"> <li>توسعه و ارتقای زنجیره ارزش صنایع/ رسته‌های راهبردی</li> <li>احیای واحدهای تولیدی راكد</li> </ul>

کاربرگ شماره ۳  
مسئله‌شناسی وزارت کشور

RE-FR-PI129-505-02	کد:
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:


ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	نماگر وضعیت مسئله					خدمت متناظر	دستگاه‌های تابعه همکار	
				عنوان	نوع نماگر	فرمول	مقدار کنونی	مقدار مطلوب			مرجع اخذ داده
	نابسامانی وضعیت طرح‌های عمرانی و زیربنایی کشور	فقدان اثربخشی و کارآمدی طرح‌های عمرانی، زیربنایی و حمل‌ونقل شهری و روستایی	محیط کلان	میانگین درصد پیشرفت پروژه‌های عمرانی و زیربنایی	اثربخشی ستانده	میانگین درصد	۶۰٪	۹۰٪	گزارش معاونت عمران و توسعه امور شهری و روستایی	ارتقا و توسعه امور عمرانی و هدایت و پشتیبانی امور فنی-اجرایی در شهرها و روستاهای کشور	استانداردها، فرمانداری‌ها، شهرداری‌ها، معاونت عمران و توسعه امور شهری و روستایی
۱	افزایش آمار جان‌باختگان و مجروحین حوادث رانندگی	کاهش آمار جان‌باختگان و مجروحین حوادث رانندگی	محیط کلان	درصد جانباختگان تصادفات شهری	اثربخشی اهداف	تعداد جانباختگان تصادفات شهری در سال	-	کاهش ۱۰ درصدی سالانه	پزشکی قانونی	هدایت، پشتیبانی و ساماندهی و ارتقای حمل و نقل شهری و کنترل ترافیک کشور	شهرداری‌ها و استانداری‌ها
	نارضایتی شهروندان از ترافیک سنگین شهرها و آلودگی هوا	کاهش ترافیک سنگین شهرها و آلودگی هوا	محیط کلان	تأمین ناوگان	اثربخشی اهداف	تعداد ناوگان تأمین شده	۳۰٪	۵۰٪	دفتر حمل و نقل عمومی و ترافیک شهری و حمل و نقل ریلی درون شهری	هدایت، پشتیبانی و ساماندهی و ارتقای حمل و نقل شهری و کنترل ترافیک کشور	شهرداری‌های مراکز شهرها، اتحادیه‌های حمل و نقل همگانی
۲	افزایش پسماند شهری و روستایی و آلودگی زیست‌محیطی	کاهش پسماند شهری و روستایی و آلودگی زیست‌محیطی	محیط کلان	پردازش پسماندهای عادی	اثربخشی ستانده	پسماندهای عادی پردازش شده	۲۸/۶٪	۵۰٪	دفتر محیط‌زیست و خدمات شهری	هدایت و پشتیبانی شهرداری‌ها و دهیاری‌ها به‌منظور ارتقا و بهبود در ارائه خدمات مناسب به مردم	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور (فاقد شناسه)



کاربرگ شماره ۳  
مسئله‌شناسی وزارت کشور

RE-FR-PI129-505-02	کد:
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:

ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	نماگر وضعیت مسئله				خدمت متناظر	دستگاه‌های تابعه همکار	
				عنوان	نوع نماگر	فرمول	مقدار کنونی			مقدار مطلوب
۳	افزایش تعداد متکدیان	وجود آسیب‌های اجتماعی و عدم استفاده از ظرفیت‌های موجود	محیط کلان	میزان آسیب‌های اجتماعی	اثربخشی اهداف	درصد کاهش آسیب‌های اجتماعی	محرمانه	خدمات امور اجتماعی کشور (۱۳۰۱۱۰۷۸۰۰۰)	سازمان امور اجتماعی، دستگاه‌ها و نهادهای عضو	
				تعداد متکدیان		درصد کاهش متکدیان	محرمانه			گزارش سازمان امور اجتماعی
				تعداد تشکلهای اجتماعی موازی		درصد کاهش تشکلهای موازی	محرمانه			امور اجتماعی
۴	کاهش ارزش آفرینی در زنجیره‌های ارزش صنایع مختلف، خام‌فروشی، اتلاف منابع آب، خاک و انرژی، کاهش ظرفیت تولیدی کشور و کاهش اشتغال در سطح استان‌ها	ناهماهنگی بین‌بخشی، واگرایی و ضعف حکمرانی اقتصادی	محیط کلان	احیای بنگاه‌های راکد	اثربخشی اهداف	تعداد بنگاه‌های اقتصادی احیاشده	-	اجرای سیاست‌های عمومی دولت به‌منظور پیشبرد برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی	استاندارداری‌ها	
				توسعه‌یافتگی زنجیره‌های ارزش منتخب		تعداد بنگاه‌های اقتصادی راکد	زنجیره‌های ارزش محقق شده			۱۰۰ درصدی
				تعداد بنگاه‌های اقتصادی راکد		تعداد بنگاه‌های اقتصادی راکد	کل زنجیره‌های ارزش تعیین شده			۱۰۰ درصدی
۵	تأخیر در اجرا و خاتمه‌سازی طرح‌های هدف آب‌رسانی و راه‌سازی در مناطق محروم کشور	اهمال دستگاه‌های عضو دبیرخانه در پیشبرد برنامه‌های رفع محرومیت در مناطق شرق و غرب کشور	بخش تحت تولی	میزان همسویی برنامه‌های رفع محرومیت	اثربخشی اهداف	تعداد پروژه‌های اجرا شده	۱	ارتقا و توسعه امور عمرانی و هدایت و پشتیبانی امور فنی-اجرایی در شهرها و روستاهای کشور	دفتر امور اقتصادی معاونت امنیتی و انتظامی	
				تعداد کل پروژه‌ها		توسعه شرق و غرب کشور				

RE-FR-PI129-506-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۴</b> <b>اولویت بندی مسائل وزارت کشور</b>	 <b>ازمان ملی بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN</small>
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:		

اولویت بندی					
اولویت مسئله	امتیاز نهایی مسئله (از ۱)	امتیاز توانمندی (از ۱)	امتیاز جذابیت (از ۱)	مسئله	ردیف
۱	۰٫۸۰	۰٫۸	۱	فقدان اثربخشی و کارآمدی طرح‌های عمرانی، زیربنایی و حمل‌ونقل شهری و روستایی	۱
۲	۰٫۷۲	۰٫۸	۰٫۹	عدم مدیریت مناسب پسماند	۲
۳	۰٫۷۰	۰٫۷	۱	وجود آسیب‌های اجتماعی و عدم استفاده از ظرفیت‌های موجود	۳
۴	۰٫۵۰	۰٫۵	۱	ناهماهنگی بین‌بخشی، واگرایی و ضعف حکمرانی اقتصادی	۴
۵	۰٫۴۵	۰٫۵	۰٫۹	ناهماهنگی، موازی‌کاری و اهمال دستگاه‌های عضو دبیرخانه در پیشبرد برنامه‌های رفع محرومیت در مناطق شرق و غرب کشور	۵

کاربرگ شماره ۵  
ریشه‌یابی مسائل وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-507-02
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶

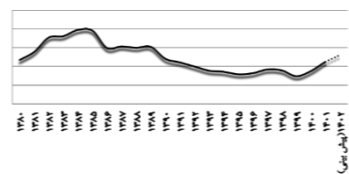
مسئله (به ترتیب اولویت)	روش ریشه‌یابی	عامل ریشه‌ای	نوع		عوامل خلق ارزش (تولید)				
			بازدارنده	پیشران	نیروی انسانی	سرمایه	فناوری مدیریت	سایر	
		زیرساختی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لزوم همکاری ادارات اقتصاد و دارایی استان
		تورم، تعارض و ابهام در قوانین و مقررات مدیریت شهری	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		کمبود اعتبارات ملی و عدم تحقق برنامه‌های کلان دولت و کسری بودجه	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
فقدان اثربخشی و کارآمدی طرح‌های عمرانی، زیربنایی و حمل‌ونقل شهری و روستایی	علت و معلولی	ناپایداری درآمد شهرداری‌ها و نیاز به کمک توسط دولت	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		عدم تولید برخی از تجهیزات آتش‌نشانی در کشور از قبیل ست امداد و نجات هیدرولیک	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		محدودیت‌های تولیدکنندگان داخل در تولید و ارائه محصول	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	منابع مالی
		نگرش مدیران ارشد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		ضعف در اجرای قانون و کنترل	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		ضعف در آموزش	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		عدم همکاری بین‌دستگاهی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		نقص در داده‌ها	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		پراکندگی مراجع تولید داده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		کمبود اعتبار و منابع مستمر برای خرید و نوسازی ناوگان پسماند شهری و روستایی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
عدم مدیریت مناسب پسماند	۵ چرا	افزایش تورم و بهای تمام شده خودروها و تجهیزات مورد استفاده برای جمع‌آوری پسماند	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		عدم بهره‌برداری مناسب و صحیح از ماشین‌آلات در اختیار شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و افزایش استهلاک و خرابی زودهنگام ماشین‌آلات	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
وجود آسیب‌های اجتماعی و	۵ چرا	فقدان سامانه برای مدیریت بهتر مصوبات	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

کاربرگ شماره ۵  
ریشه‌یابی مسائل وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-507-02

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶

مسئله (به ترتیب اولویت)	روش ریشه‌یابی	عامل ریشه‌یابی	نوع		عوامل خلق ارزش (تولید)				
			بازدارنده	پیشران	نیروی انسانی	سرمایه	فناوری مدیریت	سایر	
عدم استفاده از ظرفیت‌های موجود		عدم همکاری دستگاه‌های اجرایی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		فقدان نظام رتبه‌بندی تشکل‌های مردمی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		عدم بهره‌گیری از ظرفیت‌های تشکل‌های اجتماعی در حل نظام مسائل استان	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		فرآیند محور نبودن سامانه قبلی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		عدم وجود زیرساخت سامانه	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ناهماهنگی، موازی‌کاری و اهمال دستگاه‌های عضو دبیرخانه در پیشبرد برنامه‌های رفع محرومیت در مناطق شرق و غرب کشور	۵ چرا	عدم تقسیم درست وظایف	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		عدم اهمیت به جایگاه دبیرخانه	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		کافی نبودن مستندات لازم برای اجرای مصوبات	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ناهماهنگی بین‌بخشی، واگرایی و ضعف حکمرانی اقتصادی	۵ چرا	واگرایی در حکمرانی اقتصادی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
عدم بهره‌وری منابع آب، خاک و انرژی									
تحلیل روند رفتار نماگر وضعیت مسئله در طول زمان									



شکل ۲- روند تغییرات جانب‌باختگان رانندگی

براساس نمودار، روند کاهشی از سال ۱۳۹۵ متوقف شده و از سال ۱۳۹۹ نیز روند افزایشی شروع شده است. روند تغییرات جانب‌باختگان تصادفات رانندگی از سال ۱۳۸۰ تاکنون (مجموع درون‌شهری و برون‌شهری):





سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-508-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱
------------------------	-------------------------

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)	پیشرفت
								نیازسنجی و تحلیل محتوای برنامه			۱۴۰۳/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۳/۰۵/۱۵	۱۰۰٪	
				ایجاد، بهبود و توسعه سامانه ملی «پایش و رصد هوشمند مصوبات شوراهای اسلامی شهر»	۱۴۰۳/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۵/۰۱/۱۵	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	طراحی داشبورد مدیریتی	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور		۱۴۰۳/۰۵/۱۶ تا ۱۴۰۳/۰۷/۱۶ ۱۴۰۳/۰۷/۱۵ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪	
	فقدان اثربخشی و کارآمدی طرح‌های عمرانی، زیربنایی و حمل و نقل شهری و روستایی	<ul style="list-style-type: none"> <li>میانگین درصد پیشرفت پروژه‌های عمرانی و زیربنایی</li> <li>درصد جانباختگان تصادفات شهری</li> <li>تأمین ناوگان</li> </ul>	راهبری هوشمندانه و چابک طرح‌های عمرانی و زیربنایی				عملیاتی کردن کارتابل هیأت‌های حل اختلاف و رسیدگی به شکایات استان	وزارت کشور			۱۴۰۴/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۰٪	
				ایجاد، بهبود و توسعه سامانه جامع مدیریت و نظارت بر توسعه استان‌های کشور (منتاک)	۱۴۰۳/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۵	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	تدوین و ابلاغ دستورالعمل «مدیریت و نظارت بر توسعه استان‌های کشور»		استاندارد‌ها، فرمانداری‌ها و دستگاه‌های اجرایی	۱۴۰۳/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۳/۰۳/۱۵ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ تا ۱۴۰۴/۰۱/۱۵ ۱۴۰۴/۰۶/۱۵ تا ۱۴۰۴/۰۶/۱۵	۱۰۰٪	
								نیازسنجی و تحلیل محتوای برنامه			۱۴۰۴/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۴/۰۶/۱۵	۰٪	
								پیاده‌سازی و شروع بهره‌برداری			۱۴۰۴/۱۲/۲۵ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۵	۰٪	



سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور

RE-FR-PI129-508-02	کد:
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	مورد پیشرفت
								همه‌نگی با سازمان‌های مرتبط			۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۶/۳۱	۱۰۰٪
				ایجاد پایگاه یکپارچه داده‌های ترافیک شهرهای کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	طراحی چارچوب سامانه	شهرداری‌ها، پلیس راهور		۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۳/۳۰	۶۷٪
				پیاده‌سازی و بهره‌برداری از سامانه							۱۴۰۴/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	۰٪
۲	عدم مدیریت مناسب پسماند	پردازش پسماندهای عادی	راهبری، پیگیری و نظارت مستمر بر کلیه طرح‌های پسماند شهری و روستایی	ساماندهی پسماند و زباله‌ها در سطح کشور (پایلوت استان‌های گیلان و مازندران)	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	امکان‌سنجی و بررسی مشخصات فنی، اقتصادی، زیست‌محیطی پروژه‌های مدیریت پسماند در شهرداری‌های کشور (کمک به احداث و تکمیل واحدهای پردازش پسماند در شهرداری‌های کشور)	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور	سازمان برنامه و بودجه، وزارت صنعت، معدن تجارت، وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
				نیازسنجی مداوم از کشور					سازمان		۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
				آموزش استفاده از ماشین‌آلات					شهرداری‌ها و	شهرداری‌ها و استانداردها	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
				امکان‌سنجی گشایش اعتبارات اسنادی و انعقاد قراردادهای تأمین ناوگان					دهیاری‌های کشور	سازمان برنامه و بودجه	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۳۳٪



سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور

RE-FR-PI129-508-02	کد:
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	مورد پیشرفت
								ابلاغ مصوبات و نظارت بر اجرای آن‌ها	وزارت کشور		۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۳۳٪
				ایجاد سامانه راهبری و نظارت مصوبات شورای اجتماعی کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	تجمیع و تحلیل و ارسال گزارش به ریاست محترم جمهور به صورت ماهانه	وزارت کشور	دستگاه‌ها و نهادهای عضو	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۳۳٪
				راهبری ورود اطلاعات توسط دستگاه‌ها	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹				وزارت کشور		۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
	وجود آسیب‌های اجتماعی و عدم استفاده از ظرفیت‌های موجود	میزان آسیب‌های اجتماعی تعداد متکدیان تعداد تشکل‌های اجتماعی موازی	یکپارچه‌سازی سامانه‌ها و اطلاعات مرتبط متکدیان	ایجاد سامانه راهبری و نظارت اثربخش متکدیان با هدف مبارزه با تکدی‌گری	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	توسعه و ارتقای سامانه آموزش کاربران مرتبط دستگاه‌های عضو شورای اجتماعی کشور	وزارت کشور	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان بهزیستی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۵/۳۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	۰٪
				افزایش بهره‌برداری از ظرفیت سمن‌ها در حل مسائل اجتماعی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	کاربردی نمودن طرح‌های رتبه‌بندی ارائه شده توسط سازمان‌های مردم‌نهاد پیشتاز: تدوین چارچوب نظری و تهیه شاخص‌های رتبه‌بندی تهیه بانک اطلاعاتی به‌روز از تشکل‌ها ایجاد سامانه خوداظهاری برای تشکل‌ها	وزارت کشور	تشکل‌های مردمی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	۶۶٪



سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-508-02	
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱	

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	مورد پیشرفت
								<ul style="list-style-type: none"> <li>ارزیابی و نمره‌دهی به تشکل‌ها</li> </ul>				
								<ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد الگوی بهره‌گیری از ظرفیت تشکل‌های مردمی و گروه‌های جهادی</li> <li>تهیه و ابلاغ شیوه‌نامه</li> <li>اجرای طرح نهضت اجتماعی</li> <li>جمع‌بندی و ارائه گزارش نهایی</li> <li>( برگزاری همایش نهضت اجتماعی)</li> </ul>	وزارت کشور		۱۴۰۴/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۰٪
								<ul style="list-style-type: none"> <li>ارتقای سامانه سازمان‌های مردم‌نهاد برای نظارت بر سمن‌ها:</li> <li>اقدامات توسعه‌ای در سامانه سازمان‌های مردم‌نهاد</li> <li>فراخوان و تکمیل اطلاعات صحت‌سنجی اطلاعات</li> </ul>	وزارت کشور	-	۱۴۰۴/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۰٪
۴	ناهماهنگی بین‌بخشی، واگرایی و ضعف حکمرانی اقتصادی	احیای بنگاه‌های راکد	راهبری اقتصادی	رفع موانع تولید	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	درصد احیای واحدهای تولیدی راکد	۱۰۰٪	مصوب کردن احیای بنگاه‌های راکد در کارگروه‌های استانی	وزارت کشور	استانداری‌ها	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪






سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-508-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱
------------------------	-------------------------

ردیف	مسئله	نامگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	انتظار فعالیت در پایان سال (%)
		راهبری «شورای ملی توسعه زنجیره‌های ارزش راهبردی»	راهبری «شورای ملی توسعه زنجیره‌های ارزش راهبردی»	ارتقای زنجیره‌های ارزش راهبردی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ (مستمر هر ساله)	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	مصوب کردن توسعه زنجیره‌های ارزش منتخب در شورای ملی طرح	وزارت کشور	استانداری‌ها	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
		توسعه‌یافتگی زنجیره‌های ارزش منتخب	هدایت منابع در راستای ارتقای بهره‌وری (مبتنی بر هم‌بست آب، انرژی، غذا و محیط‌زیست)	ایجاد بازارچه‌های محلی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	تقویت و توسعه شرکت‌های تعاونی و اتحادیه‌ها تشکیل اتحادیه سراسری (نهادسازی) راه‌اندازی سامانه و مدیریت بازارها پیگیری و همکاری همه دستگاه‌های ذی‌ربط	سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور	شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، فرمانداری‌ها، بخش‌داری‌ها و اتحادیه‌ها	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
۵	ناهماهنگی، موازی‌کاری و اهمال دستگاه‌های عضو دبیرخانه در پیشبرد برنامه‌های رفع محرومیت در مناطق شرق و غرب کشور	میزان همسویی برنامه‌های رفع محرومیت	انسجام‌بخشی طرح‌ها و دستگاه‌های ۱۴گانه عضو دبیرخانه	خاتمه‌سازی طرح‌های هدف آب‌رسانی و راه‌سازی در مناطق محروم	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	پیگیری تأمین و تخصیص اعتبارات ویژه مورد نیاز اجرای مصوبات شورا ایجاد زیرساخت‌های توسعه و امنیت پایدار شرق و غرب کشور پیگیری اجرای طرح‌های اولویت‌دار پیشنهادی استان‌ها حضور مؤثر و مستمر میدانی و ارزیابی و نظارت بر نحوه اجرای	استان‌های مشمول	سازمان برنامه و بودجه، وزارت نیرو، وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۵۰٪

RE-FR-PI129-508-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۶</b> <b>تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت کشور</b>	 <b>انسان می بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN</small>
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:		

پیشرفت	مورد	انتظار	زمان شروع و پایان	دستگاه	دستگاه همکار	فعالیت‌های کلیدی	هدف	سنجه	شروع و پایان	اقدام پیشران	سیاست	نماگر وضعیت	مسئله	ردیف
		فعالیت	فعالیت	متولی			کمی/کیفی	تحقق	اقدام	بهره‌وری	مداخله	بهره‌وری مرتبط با مسئله		
						مصوبات شورای توسعه و امنیت پایدار شرق و غرب کشور								
						گزارش‌گیری منظم و رصد عملکرد استان‌ها و دستگاه‌های مجری مصوبات شورا								
						پیگیری رفع موانع فراروی و شتاب‌بخشی به اجرای طرح‌ها و پروژه‌های کلیدی اولویت‌دار و پیشران در مناطق شرق و غرب								
						ایجاد فضای مناسب برای فعالیت‌های اقتصادی کنترل شده در مناطق مرزی شرق و غرب								

## کاربرگ شماره ۶

### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشنهادی به‌روری وزارت کشور

کد: RE-FR-PI129-508-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱
------------------------	-------------------------

#### اقدامات پشتیبان

ردیف	عنوان اقدام	نوع اقدام			توضیحات	عنوان مستندات پیوست	دستگاه متولی	زمان شروع و پایان اقدام	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
		همسوسازی و ایجاد انگیزه برای متولیان بهره‌وری	همراه‌سازی و هم‌افزایی بازیگران کلیدی	تبیین و گفتمان‌سازی عمومی					
۱	تشکیل جلسات با دستگاه‌های عضو شورای اجتماعی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	راه‌اندازی سامانه فرآیندهای دبیرخانه شورای اجتماعی کشور برای تسهیل تعاملات با دستگاه‌های عضو	-	دبیرخانه شورای اجتماعی کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
۲	آموزش سامانه شورای اجتماعی کشور	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	آموزش نمایندگان دستگاه‌ها	-	دبیرخانه شورای اجتماعی کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
۳	پیاده‌سازی ارزیابی تطبیق مصوبات شوراهای اسلامی شهرهای کشور با قوانین و مقررات و حوزه اختیارات آنها	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	انتخاب ۳۱ نفر شخص حقیقی (قابل افزایش می‌باشد) با دانش وافر مدیریت شهری و مورد اطمینان و اخذ استعلام‌های حراستی لازم جهت نظارت بر مصوبات شوراهای اسلامی شهر (بصورت ضربدری و محرمانه)	طرح پیاده‌سازی ارزیابی تطبیق مصوبات شوراهای اسلامی شهرهای کشور با قوانین و مقررات و حوزه اختیارات آنها	دفتر امور شوراهای اسلامی شهر و روستا حراست	۱۴۰۳/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۳/۰۴/۱۵ (در صورت نیاز می‌تواند استمرار داشته باشد)	۱۰۰٪
۴	پیاده‌سازی نظام مدیریت و نظارت بر توسعه استان‌های کشور	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	آموزش کاربران سامانه	دستورالعمل «مدیریت و نظارت بر توسعه استان‌های کشور»	دفتر فنی و برنامه‌ریزی عمرانی	بصورت مستمر	۱۰۰٪
۵	برگزاری جلسات	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	صورت جلسه/دعوتنامه	وزارت کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪
۶	پیگیری دریافت اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	اطلاعات واصله از استان‌ها و دستگاه‌های اجرایی سطح ملی	وزارت کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰٪

# سازمان ثبت احوال کشور



## کاربرگ شماره ۱

### اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری سازمان ثبت احوال

کد: RE-FR-PI129-501-02	
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶	

اطلاعات دستگاه اجرایی / استان			
نام دستگاه اجرایی اصلی / تابعه / شرکت دولتی / استان	کد	شماره طبقه‌بندی	نام دستگاه اجرایی اصلی

سازمان ثبت احوال ۲۸۱۱۰۰۰ ۱۰۵۵۰۰ وزارت کشور

اطلاعات کمیته بهره‌وری دستگاه اجرایی / استان												
ردیف	سمت در کمیته بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		گواهینامه دوره
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	
		اطلاعات دوره		تکمیلی		مقدماتی		مقدماتی		تکمیلی		
		مکان		تاریخ		مکان		تاریخ		مکان		

۱	رئیس کمیته	۰۰۶۴۸۷۸۳۱۷	سیدعلی	نصراله	۱۵۶۲۰۹۹۰	معاون برنامه‌ریزی، مدیریت و توسعه منابع	کارشناسی ارشد	۲۱ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۲	دبیر کمیته	۰۰۷۱۲۱۰۰۱۶	مرتضی	ادب	۱۰۵۵۳۴۹۵	مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی، نوسازی و تحول اداری	کارشناسی ارشد	۲۹ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۳	عضو کمیته	۲۱۲۰۳۹۲۴۵۵	محمدباقر	عباسی	۹۹۷۴۱۶۵۵۲۱۳	مدیرکل امور هویتی و حقوقی	کارشناسی	۱۹ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۴	عضو کمیته	۰۰۵۲۷۳۳۵۹۹	افشار	خاکباز	۷۰۵۳۰۳۸۲۱	معاون فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی	کارشناسی	۲۹ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۵	عضو کمیته	۰۷۳۰۱۲۵۱۱۴	سیدروح‌الله	هاشمی	۱۱۱۱۱۱	مدیرکل مرکز آموزش و مطالعات راهبردی	کارشناسی ارشد	۲۱ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۶	عضو کمیته	۲۷۵۳۶۳۳۴۹۱	علیرضا	ساجدی	۱۹۹۱۲۲۴۱۲۱۲	مدیرکل دفتر مهاجرت و آمار جمعیتی	دکتری تخصصی	۱۴ سال	بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>			گواهینامه دوره
۸	نماینده سازمان	۰۵۹۰۱۹۱۱۵۵۱	مرضیه	فکور	۱۰۱۰۳۷	رئیس گروه عمومی	کارشناسی ارشد	۴ سال	بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			گواهینامه دوره

## کاربرگ شماره ۱

### اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری سازمان ثبت احوال

RE-FR-PI129-501-02

کد:

۱۴۰۲/۰۶/۲۶

تاریخ تنظیم:

#### اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری دستگاه اجرایی / استان

ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره		گواهینامه دوره	
											مقدماتی	تکمیلی		
											مکان	تاریخ	مقدماتی	تکمیلی
۱	رئیس کارگروه	۰۴۳۰۰۴۵۴۲۵	میلاذ	دهینی	۱۰۰۶۵۰۹۳۷۴۷	رئیس گروه بهبود روش‌ها و فرآیندها	کارشناسی ارشد	۷ سال		<input checked="" type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر				
۲	دبیر کارگروه	۰۰۷۱۰۶۹۰۶۲	سمینه	رضائیان	۲۰۰۴۰۵۹۰۷۹۱	کارشناس برنامه‌ریزی	کارشناسی ارشد	۹ سال		<input type="checkbox"/> بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر				
۳	عضو کارگروه	۵۷۱۹۱۱۵۷۳۰	محمد	کریمی	۱۴۹۴۵۴۶	مدیرکل زیرساخت فناوری اطلاعات	کارشناسی ارشد	۲۶ سال		<input checked="" type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر				
۴	عضو کارگروه	۰۰۷۶۸۲۸۳۱۱	سمیه	راضی‌پور	۹۹۵۵۴۵۲۵۴۹۶	کارشناس برنامه‌ریزی	دکتری تخصصی	۵ سال		<input checked="" type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر				
۵	عضو کارگروه	۰۴۹۱۷۰۲۴۴۲	زهره	لطیفیان	۲۴۱۰۳۰۰۲۱۵۵	کارشناس برنامه‌ریزی	کارشناسی	۸ سال		<input type="checkbox"/> بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر				
۶	عضو کارگروه	۰۰۶۰۲۵۲۹۲۸	شیلا	گرامی‌پور	۱۴۹۴۵۶۴۴	کارشناس تحلیل فرآیندها	کارشناسی	۲۴ سال		<input type="checkbox"/> بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر				
۷	عضو کارگروه	۰۰۴۰۲۱۸۶۰۰	سیدعلی	محمدی	۹۹۶۹۲۴۰۶۶۷۱	رئیس اداره خدمات شهروندی	کارشناسی ارشد	۲۶ سال		<input checked="" type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر				
۸	عضو کارگروه	۱۶۵۱۱۷۹۸۴۰	اسماعیل	ایران‌زاده	۹۹۶۸۴۰۹۷۱۱۲	رئیس گروه برنامه‌ریزی و تلفیق برنامه‌ها	کارشناسی ارشد	۱۷ سال		<input checked="" type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر				
۹	عضو کارگروه	۰۰۶۹۲۰۹۰۰۶	مریم	دارچین	۲۴۱۰۳۰۰۰۲۳۹	رئیس گروه تشکیلات و طبقه‌بندی مشاغل	کارشناسی ارشد	۲۱ سال		<input type="checkbox"/> بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر				

## کاربرگ شماره ۲

### مأموریت - خدمت سازمان ثبت احوال

کد: RE-FR-PI129-501-02
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۶/۲۶

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	خروجی پیامد
					ثبت ازدواج به موجب اقرارنامه صدور رونوشت سند ازدواج و طلاق اتباع ایرانی مقیم خارج از کشور	ازدواج ثبت شده ایرانیان مقیم و غیرمقیم کشور آمارهای به روز شده و تحت کنترل
					درج (انتقال) واقعه ازدواج و طلاق (۱۰۰۳۱۰۸۸۰۰۰)	
					صدور گواهی فوت صدور گواهی فوت اتباع خارجی	گواهی فوت صادر شده برای ایرانیان و اتباع خارجی آمارهای به روز شده و تحت کنترل
					تغییر مشخصات هویتی تغییر سن تغییر نام تغییر نام خانوادگی رسیدگی به درخواست از هیأت حل اختلاف ثبت احوال	درخواست‌های رسیدگی شده درخصوص مشخصات هویتی کاهش مراجعات حضوری
					ثبت تغییر نشانی (۱۰۰۳۲۶۲۶۰۰۰)	تغییر نشانی ثبت شده آمارهای به روز شده و تحت کنترل
					صدور گواهی تجرد (۱۰۰۳۲۶۲۵۰۰۰)	گواهی تجرد صادر شده کاهش مراجعات حضوری
					صدور گواهی ولادت فرزندان اتباع خارجی متولد شده در ایران (۱۰۰۳۱۰۹۰۰۰۰)	گواهی ولادت‌های صادر شده
۱	ثبت وقایع حیاتی، نشانی و تغییرات آن	قانون ثبت احوال	۸۴۱۱	تنظیم‌گری / ارائه خدمات عمومی		
۲	صدور اسناد هویتی و اتقان آن‌ها	قانون ثبت احوال	۸۴۱۱	تنظیم‌گری ارائه خدمات عمومی کنترل حاکمیتی		

کاربرگ شماره ۲  
مأموریت - خدمت سازمان ثبت احوال

RE-FR-PI129-501-02

کد:

۱۴۰۲/۰۶/۲۶

تاریخ تنظیم:

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت	پیامد
					کلان خدمت	زیرخدمت (اختیاری)	خروجی
					صدور شناسنامه ایرانیان (۱۰۰۳۱۰۹۱۰۰۰)	<ul style="list-style-type: none"> <li>صدور شناسنامه اتباع ایرانی</li> <li>صدور شناسنامه برای افراد بالای ۱۸ سال مشمول رأی رفع تردید هویت و تابعیت</li> <li>صدور شناسنامه مشمولین بند ۵ ماده ۹۷۶ قانون مدنی</li> <li>صدور شناسنامه برای فرزندان حاصل از ازدواج زنان ایرانی با مردان خارجی</li> <li>صدور شناسنامه برای زنان خارجی با همسران ایرانی</li> <li>صدور شناسنامه فرزندان اتباع خارجی بالای ۱۸ سال</li> <li>صدور شناسنامه مجدد (تعویض و المثنی)</li> </ul>	شناسنامه‌های صادر شده
۳	احراز و تصدیق هویت ایرانیان در فضای حقیقی و مجازی	برنامه پنجم توسعه	۸۴۱۱	ارائه خدمات عمومی	صدور کارت هوشمند ملی (۱۰۰۳۱۰۹۳۰۰۰)	-	کارت ملی صادر شده بهره‌برداری از کارت هوشمند ملی
					پاسخ به استعلام‌های هویت و نشانی افراد (۱۰۰۳۱۰۹۴۰۰۰)	<ul style="list-style-type: none"> <li>پاسخ به استعلام نشانی افراد</li> <li>پاسخ به استعلام هویت</li> </ul>	تعداد استعلام نشانی افراد تعداد استعلام هویت افراد آمارهای به‌روز شده و تحت کنترل
۴	تولید، تحلیل و انتشار آمار جمعیتی	قانون ثبت احوال	ارائه خدمات عمومی	تنظیم‌گری / ارائه خدمات عمومی	ارائه آمار و اطلاعات جمعیتی ثبت احوال (۱۰۰۳۳۰۰۹۰۰۰)	-	تولید و انتشار آمارهای انسانی رصد تحولات جمعیت به روز

کاربرگ شماره ۳  
مسئله‌شناسی سازمان ثبت احوال


RE-FR-PII29-508-02

کد:

۱۴۰۳/۰۵/۳۱


تاریخ تنظیم:

ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری			خدمت متناظر						
				عنوان	نوع نماگر	فرمول	مقدار مطلوب	مقدار کنونی	مرجع اخذ داده	مأموریت	دستگاه‌های		
۱	زمان بر بودن فرآیند صدور اسناد و گواهی‌ها و ایجاد نارضایتی	عدم بهره‌گیری کامل از فناوری‌های نوین در اسناد و گواهی‌های صادره و احراز هویت افراد	درون دستگاه	استفاده از فناوری‌های نوین در تنظیم اسناد	اثربخشی	تعداد اسناد الکترونیکی صادرشده کل اسناد صادر شده	۰٪	۲۰٪	گزارش‌های واصله/ عملکردی	صدور اسناد هویتی و اتقان آن‌ها	صدور گواهی وفات	-	-
				احراز هویت مبتنی بر کارت	اثربخشی	تعداد احراز هویت مبتنی بر کارت کل احراز هویت انجام شده	۲٪	۱۲٪	گزارش‌های واصله/ عملکردی	احراز، تصدیق هویت ایرانیان در فضای حقیقی و مجازی	صدور گواهی تجرد	-	-
۲	عدم دسترسی به نقشه روزآمد تراکم جمعیت	عدم تجهیز کامل مرکز رصد داده‌های جمعیتی مکان محور	بخش تحت تولی	تجهیز مرکز رصد داده‌های جمعیتی (تخصیص نشانی قانونی به افراد)	کارایی	تعداد افراد دارای نشانی قانونی کل افراد	۰٪	۸۰٪	گزارش‌های واصله/ عملکردی	ثبت وقایع حیاتی، نشانی و تغییرات آن	پاسخ به استعلام‌های هویت و نشانی افراد	-	ادارات کل ثبت احوال استان‌ها

RE-FR-PI129-508-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۴</b> <b>اولویت بندی مسائل سازمان ثبت احوال</b>	
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:		

اولویت بندی					
اولویت مسئله	امتیاز نهایی مسئله (از ۱)	امتیاز توانمندی (از ۱)	امتیاز جذابیت (از ۱)	مسئله	ردیف
۱	۰/۷۲	۰/۸	۰/۹	عدم بهره‌گیری کامل از فناوری‌های نوین در اتمام اسناد و گواهی‌های صادره و احراز هویت افراد	۱
۲	۰/۶۴	۰/۸	۰/۸	عدم تجهیز کامل مرکز رصد داده‌های جمعیتی مکان محور	۲



RE-FR-PI129-508-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۵</b> <b>ریشه‌یابی مسائل سازمان ثبت احوال</b>	 <b>سازمان ملی بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN</small>
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:		

عوامل خلق ارزش (تولید)				نوع			عامل ریشه‌ای	روش ریشه‌یابی	مسئله (به‌ترتیب اولویت)
رفع نیاز حاکمیت	مدیریت	فناوری	سرمایه	نیروی انسانی	پیشران	بازدارنده			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	عدم امکان تصدیق الکترونیکی اسناد و گواهی‌های صادره (عدم درج امضای دیجیتال در زمان تنظیم اسناد)	۵ چرا	عدم بهره‌گیری کامل از فناوری‌های نوین در اتقان اسناد و گواهی‌های صادره و احراز هویت افراد
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	عدم بهره‌برداری مناسب از قابلیت‌های بالقوه کارت هوشمند ملی	۵ چرا	عدم تجهیز کامل مرکز رصد داده‌های جمعیتی مکان محور
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	عدم تکمیل زیرساخت‌های مرکز رصد جمعیت	۵ چرا	

## کاربرگ شماره ۶


### تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان ثبت احوال

کد: RE-FR-PI129-508-02


تاریخ تنظیم:

۱۴۰۳/۰۵/۳۱

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
				الکترونیکی نمودن صدور اوراق و اسناد هویتی	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸		۱۰۰٪	تحلیل و پیاده‌سازی در سامانه سهیم			۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۱۰۰٪
		میزان استفاده از فناوری‌های نوین در						ایجاد امکان تصدیق و تست بهره‌برداری از مرکز تصدیق			۱۴۰۳/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۵/۳۱	۲۸٪
		میزان استفاده از فناوری‌های نوین در تنظیم اسناد						تحلیل و پیاده‌سازی زیرساخت بهره‌برداری از امضای دیجیتال	سازمان ثبت احوال کشور	-	۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۶۶٪
۱	عدم بهره‌گیری کامل از فناوری‌های نوین در اتقان اسناد و گواهی‌های صادره و احراز هویت افراد		استفاده از ظرفیت‌های داخلی و فرصت‌های موجود	ایجاد زیرساخت بهره‌برداری از امضای دیجیتال کارت هوشمند ملی در تأیید اسناد	۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	ایجاد امکان تأیید در اسناد الکترونیکی از طریق امضای دیجیتال			۱۴۰۴/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۰٪
		میزان احراز هویت مبتنی بر کارت						تولید هسته اصلی و جایگزینی با سامانه فعلی احراز هویت توسعه سامانه			۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
		میزان احراز هویت مبتنی بر کارت									۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۰٪
		میزان تجهیز مرکز رصد داده‌های جمعیتی (تخصیص نشانی قانونی به افراد)	حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	ایجاد زیرساخت پایگاه داده مکانی (GIS) در راستای تجهیز مرکز رصد جمعیت سازمان	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	درصد پیشرفت	۱۰۰٪	تحلیل نیازمندی‌ها و نصب سخت افزار ایجاد اطلس جمعیت آنلاین	سازمان ثبت احوال کشور	-	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
۲	عدم تجهیز کامل مرکز رصد داده‌های جمعیتی مکان محور (تخصیص نشانی قانونی به افراد)										۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۰٪

RE-FR-PI129-508-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۶</b> <b>تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان ثبت احوال</b>	 <b>سازمان ملی بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN</small>
۱۴۰۳/۰۵/۳۱	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
				ایجاد مرکز رصد جمعیت در ادارات کل	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۳/۰۱	تعداد استان‌های دارای	۱۰۰٪	راه‌اندازی اتاق رصد جمعیت در ادارات کل ثبت احوال	کلیه ادارات کل ثبت احوال	-	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۱۰۰٪
				ثبت احوال استان‌ها	۱۴۰۴/۱۲/۲۸	مرکز رصد		تجهیز مرکز رصد در ادارات کل ثبت احوال	استان‌ها	-	۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۰٪

RE-FR-PI129-508-02	کد:	<b>کاربرگ شماره ۶</b> <b>تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان ثبت احوال</b>	 <b>سازمان ملی بهره‌وری ایران</b> <small>NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN</small>
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:		

ردیف	عنوان اقدام	نوع اقدام			عنوان مستندات پیوست	دستگاه متولی	زمان شروع و پایان اقدام	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
		همسوسازی و ایجاد انگیزه برای متولیان بهره‌وری	همراه‌سازی و هم‌افزایی بازیگران کلیدی	تبیین و گفتمان‌سازی عمومی				
۱	ملزم نمودن ادارات و دستگاه‌ها برای احراز اصالت مدارک و هویت متقاضی به صورت برخط	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نامه‌ها و مکاتبات	سازمان ثبت احوال کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۵۰٪
۲	اقدام در زمینه استنادبخشی به مرکز ریشه سازمان و توسعه نگاهت نهادی سازمان ثبت احوال براساس اسناد و قوانین بالادستی	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مکاتبات	سازمان ثبت احوال کشور	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۵۰٪
۳	تأمین بودجه مورد نیاز برای تجهیز مرکز رصد جمعیت	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	پرتال ثبت احوال	سازمان ثبت احوال کشور	۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۸	۵۰٪



اقتصاد دانش بنیان موجب کاهش هزینه‌های  
تولید می‌شود؛ **بهره‌وری** را افزایش می‌دهد که  
امروزیکه از مشکلات ما کاهش **بهره‌وری** است.



ازمان ملی بهره‌وری ایران

NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN



[npo.gov.ir](http://npo.gov.ir)

تلفن: ۰۲۱-۴۲۳۹۱۰۰۰

تلفن دبیرخانه: ۰۲۱-۴۲۳۹۱۱۲۹

ایمیل: [info@npo.gov.ir](mailto:info@npo.gov.ir)

کدپستی: ۱۵۸۷۸۵۳۷۱۳

آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی،  
خیابان میرعماد، کوچه شانزدهم، پلاک ۱۶

