رديف 1 الي 7 فرم توسط مديريت متقاضي / اداره / منطقه تكميل گردد.

1. عنوان طرح: بررسي امكان اجراي سامانه ابلاغ الكترونيكي جهت استفاده ذينفعان بيروني شركت پخش فرآورده هاي نفتي ايران: گامي جهت كاهش مراجعات، ارتقاي خدمت رساني و نظارت
2. مدت اجرا : 6 ماه
3. مديريت/اداره متقاضي: شركت ملي پخش فرآورده هاي نفتي منطقه كرمان - امور جايگاههاي CNG
4. بيان مسئله يا مشكل(مشكلي كه در سازمان وجود دارد و سازمان را از رسيدن به اهداف خود باز مي دارد)

بسياري از مكاتبات، ابلاغيه هاو دستورالعمل هاي شركت در ارتباط با جايگاهها، مصرف كنندگان و شركتهاي حمل و نقل مي‌باشد كه با توجه به اينكه اين مكاتبات در سيستم بريد ثبت و صدور مي گردند و تنها راه ارسال اين مكاتبات و رساندن آنها به مخاطبانشان پرينت نامه ها و پيگيري جهت اطمينان از تحويل به آنها مي باشد لذا در مناطق و نواحي كه با تعداد زياد مخاطبان اين اطلاعيه ها و دستورالعمل ها مواجه هستند ارسال اين حجم از مكاتبات و دسترسي به آنها و اطمينان از رسيد اين مكاتبات به مخاطب اصلي شان به دغدغه اساسي براي شركت تبديل شده است. بررسي امكان ايجاد يك سامانه كه بتوان مكاتبات را در آن تغذيه و مشتريان و ذينفعان به آن دسترسي داشته باشند مي تواند تا حد زيادي از دغدغه كاركنان شركت در ابلاغ به موقع دستورالعملها و مكاتبات بكاهد.

1. ضرورت طرح(بازنمودن پيامد مشكل يا مسئله بند 2 كه از منظر تكنولوژي، اقتصادي، مديريتي و ... ضرورت انجام تحقيق را توجيه پذير مي نمايد)

با توجه به اينكه مكاتبات، ابلاغيه ها، اطلاعيه ها و ... مي بايست در مدت زمان مقرر شده به ذينفعان ارسال و تاييد وصول آن دريافت گردد متاسفانه بسياري از مخاطبان اصلي اين مكاتبات با توجه به درك اين مسئله كه تاييد دريافت اين دستورالعمل ها و مكاتبات در شركت قابل پيگيري و اثبات نمي باشد پيگير دريافت و اجراي دستورالعمل ها نبوده و بعضا حتي به اخطاريه ها توجه نمي نمايند هر چند از طرق مختلف مي توان آنها را به دريافت و رعايت دستورالعمل ها مجبور كرد اما مطمئنا موضوع زمانبري بوده و انرژي و وقت زيادي از همكاران صرف خواهد كرد. لذا بررسي ايجاد سامانه ايي كه تمامي ذينفعان ملزم به ثبت نام در آن و دريافت مكاتبات و دستورالعملها مي باشند از ضروريات است.

1. اهداف طرح(اهداف كمي، كيفي، كوتاه مدت، ميان مدت و دراز مدتي كه براي طرح مورد نظر متصور است، مرتبط بودن طرح مربوطه با اهداف شركت به خوبي توجيه گردد)

* بررسي و مشخص نمودن نوع مكاتبات واحدها و مديريت ها با ذينفعان بيرون سازمان و بالعكس
* بررسي فرآيند و گردش كار مكاتبات با ذينفعان بيروني سازمان در هر مديريت، واحد سازماني
* بررسي امكانسنجي استفاده از بسترهاي موجود و يا ايجاد يك بستر جديد جهت ايجاد يك سامانه مكاتبات مطمئن و قابل دسترس براي تمام ذينفعان بيروني شركت
* بررسي تمام ملاحظات امنيتي مورد نياز در درج اطلاعيه ها، ابلاغيه ها و سطح دسترسي هاي مورد نياز
* بررسي روش هاي انتقال مكاتبات از سامانه بريد و ارتباط سامانه بريد با اين سامانه جهت تغذيه اطلاعات و مكاتبات و امكان يكپارچه بودن با ساير سامانه هاي شركت
* بررسي روشهاي ثبت نام در سامانه و اطلاعات مورد نياز جهت ثبت نام و روشهاي تصديق اطلاعات وارد شده
* بررسي امكان مشاهده دريافت مكاتبات توسط ذينفعان در سامانه (log receive and see)و كاهش ادعاها در خصوص عدم دريافت دستورالعملها و ابلاغيه‌ها
* بررسي نوع سخت افزار و نرم افزار مورد نياز جهت توسعه سامانه با توجه به سامانه هاي موجود در شركت و امكان هماهنگي و يكپارچه بودن با آنها
* بررسي ويژگيهاي مورد نياز در نرم افزار با توجه به نياز كاربران داخل و خارج سازمان
* بررسي بودجه مورد نياز جهت توسعه سامانه در سطح مناطق و ستاد پخش فرآورده هاي نفتي

1. پيشينه طرح(طرحهاي مشابه در ساير سازمانها در داخل و خارج شركت، ادبيات موضوع تحقيق، نتايج بدست آمده از طرح هاي قبلي)

سامانه مكاتبات قضايي قوه قضائيه كه باعث كاهش مراجعات، اطلاع رساني به موقع به ذينفعان و جلوگيري از ادعاهاي احتمالي مرتبطين گرديده است

1. متدولوژي انجام طرح(روش كار، مراحل انجام طرح پژوهشي، ابزارهاي مورد استفاده، فرضيه يا سئوالات پژوهش، روش جمع آوري و تحليل داده ها، نحوه كار آزمايشگاهي و تجهيزات مورد نياز)
2. آيا براي انجام اين طرح، دانشگاه، موسسه تحقيقاتي يا شركت دانش بنيان خاصي را پيشنهاد مي نمائيد (توضيح دليل پيشنهاد)

پيشنهاد دهنده : نام و نام خانوادگي: امين رواقي پاريزي تاريخ: 30/9/99 امضاء: 1.tif

شماره تماس:09134417094

اظهار نظر اعضاي كميته پژوهش و فناوري ستاد در مورد طرح ارائه شده:

الف- از تظر ارتباط با فعاليت هاي كاري شركت مورد تاييد است نيست

ب - روش اجراي پروژه : دانشجويي پژوهشي

اظهار نظر مديريت مربوطه(از جهت اولويت، ضرورت و مفيد بودن طرح)

نام و نام خانوادگي:

تاريخ: امضاء:

اين قسمت توسط اداره پژوهش و فناوري ستاد تكميل مي گردد.

آيا نياز به دفاع در جلسه شورا دارد : بله خير

نظر شوراي پژوهش و فناوري شركت در مورد طرح ارائه شده:شماره جلسه:

الف- از تظر ارتباط با فعاليت هاي كاري شركت مورد تاييد است نيست

ب- محل تامين بودجه انجام طرح پيشنهادي :

ج- با رعايت اصلاحات زير قابل انجام است:

دبير شوراي پژوهش و فناوري