



سازمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN



گزارش سفر استانی



۱ و ۲ آذر ۱۴۰۲

اهداف:

- برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی
- شرکت در همایش بهره‌وری نظام سلامت

شرکت‌کنندگان:

- علی کرم‌پور حقیقی؛ معاون راهبری بهره‌وری عمومی و اجتماعی
- سارا قنبری؛ کارشناس گروه استان‌ها
- امیرحسین بنی‌اشراف؛ کارشناس گروه استان‌ها
- میزبان: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه

شناسنامه سند

نوع سند	عنوان سند	شناسه سند
گزارش	سفر استانی (کرمانشاه)	RX-RP-PI567-508-01
تاریخ تنظیم	تاریخ تصویب	تعداد صفحات
۱۴۰۲/۰۹/۰۶		۳
فرآیند مرتبط	مالک فرآیند	ناظر فرآیند
هماهنگی جلسات حوزه ریاست	مدیریت حوزه ریاست، روابط عمومی و بین‌الملل	رئیس سازمان
هدف	اعلام گزارشی از اقدامات سفر به استان کرمانشاه	
دامنه کاربرد	سطح ملی	
شیوه نگهداشت سند	<input checked="" type="checkbox"/> مرکز اسناد سازمان <input type="checkbox"/> سامانه شفافیت <input checked="" type="checkbox"/> سامانه کاتالوگ	
چکیده	در این گزارش خلاصه‌ای از اقدامات مربوط به سفر مسئولان سازمان به استان کرمانشاه در راستای برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی ارائه شده است.	

تاییدات سند

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها	
محمد ابراهیمی	مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	
میرسامان پیشوائی	رئیس سازمان	

توزیع نسخ

<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت روابط عمومی، بین‌الملل و حوزه ریاست	<input checked="" type="checkbox"/> اداره حراست
<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت ساماندهی شبکه ملی بهره‌وری
<input checked="" type="checkbox"/> معاونت راهبری بهره‌وری	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت توسعه مدیریت و منابع

تنظیم‌کنندگان

نام و نام خانوادگی	سمت
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها
محمد مهدی ضرابیه	کارورز گروه استان‌ها

سوابق تغییرات سند

ردیف	تاریخ	شماره ویرایش	شرح	تغییردهنده
۱	۱۴۰۲/۰۶/۰۴	۰۱	ایجاد سند	حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱- برنامه سفر

سفر به استان کرمانشاه در روزهای ۱ و ۲ آذر ۱۴۰۲ با هدف ارائه خدمات توانمندسازی متولیان بهره‌وری در راستای گام اول چرخه مدیریت بهره‌وری انجام شد. مخاطبان این دوره مدیران و کارشناسان مرتبط با حوزه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی بوده و هدف کلی از برگزاری آن ارتقای دانش و مهارت شرکت‌کنندگان در رابطه با جایگاه و چرخه مدیریت بهره‌وری و همچنین سنجش آن در بخش دولتی است. از برنامه‌های این بازدید می‌توان به جلسه مشترک با رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه و معاون توسعه مدیریت و منابع، جلسه آموزشی با موضوع ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی و شرکت در همایش بهره‌وری در نظام سلامت اشاره نمود.

۱-۱- نشست آموزشی و توجیهی با حضور مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در حوزه بهره‌وری - ۱ آذر

۱۴۰۲، ساعت ۸:۰۰ تا ۱۵:۳۰

این جلسه با حضور جناب آقایان صفدری معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری، حسن نوروزی (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه و ۱۴۰ نفر از مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه تشکیل شد. در ابتدای جلسه رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، ضمن خیر مقدم به حاضرین، هفته بسیج را تبریک گفتند و در خصوص چرخه بهره‌وری و اهمیت این موضوع صحبت‌هایی را بیان کردند. در این دوره آموزشی مقدمه‌ای بر بهره‌وری و رویکرد سازمان در برنامه هفتم از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۰:۰۰ ارائه و سپس از ساعت ۱۰:۱۵ لغایت ۱۲:۰۰، اصول و رویکرد چرخه مدیریت بهره‌وری، گام‌های اجرایی و کاربرگ‌های چرخه به انضمام ابزارهای پیشنهادی برای طی نمودن هر گام به تفصیل شرح داده شد. از ساعت ۱۲:۳۰ لغایت ۱۵:۰۰ شرکت‌کنندگان گروه‌بندی شده و کارگاه تکمیل کاربرگ‌های احصاء حوزه‌های اولویت‌دار و مسئله‌شناسی برگزار شد. در انتهای این کارگاه کاربرگ‌های تکمیل‌شده بررسی و بازخوردهای اصلاحی به شرکت‌کنندگان ارائه شد. ارزیابی دوره مشتمل بر برگزاری دو آزمون پیش و پس از ارائه محتوای تخصصی است. پیش‌آزمون یک ابزار ارزیابی است که برای تعیین دانش موضوعی قبل از آموزش استفاده می‌شود. مقایسه پیش‌آزمون و آزمون اصلی می‌تواند فرصتی برای پیگیری رشد سطح دانش شرکت‌کنندگان در یک دوره آموزشی را فراهم آورد. شایان ذکر است بررسی نتایج این دو آزمون، سازمان ملی بهره‌وری ایران را در ارزیابی اثربخشی دوره برگزارشده یاری می‌نماید. همچنین لازم به ذکر است، کسب حداقل ۱۲ از ۲۰ نمره در ارزیابی پس از دوره، شرط لازم دریافت گواهینامه حضور در دوره است.

سرفصل‌های ارائه‌شده در بخش اول و دوم این دوره با تدریس آقای کرم‌پور و خانم قنبری عبارت بود از:

- مفاهیم اولیه بهره‌وری و راه‌های دستیابی به رشد (اقتصادی)
- بررسی وضعیت ناکرهای بهره‌وری در بخش‌های اقتصادی
- مدل مفهومی بهره‌وری مبتنی بر سیاست‌های کلی برنامه هفتم
- نظام ملی بهره‌وری
- رویکردها، پیشران‌ها و پیامدهای چرخه مدیریت بهره‌وری
- روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در استان‌های کشور
- رویکردهای توسعه سیستم و تشریح رویکردهای آبخاری و حلزونی و حلقه رشد و یادگیری در روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری
- گام‌های چرخه مدیریت بهره‌وری شامل اهداف، اقدامات، مستندات مورد نیاز و کاربرگ‌ها
- تفاوت‌شناسایی مسئله با علامت، نشانه و شواهد آن، ماتریس جذابیت - توانمندی، ابزارهای ریشه‌یابی مسئله

- مدل سیستمی خدمت محور سنجش بهره‌وری
- تکالیف استان‌های کشور
- معیارهای ارزیابی عملکرد استان در استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری ۱۴۰۲



شکل ۱- دوره توانمندسازی استان کرمانشاه

۲- دیدار با رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان - ۱ آذر ۱۴۰۲، ساعت ۱۰:۰۰ تا ۱۰:۱۵

این جلسه با حضور آقایان حسن نوروزی (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه)، علی کرمپور حقیقی (معاون راهبری عمومی-اجتماعی سازمان ملی بهره‌وری ایران)، حشمت‌الله عزیزی (معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمانشاه)، اقبال یآوری (رئیس‌گروه نوسازی اداری و مدیریت عملکرد)، سارا قنبری (کارشناس گروه استان‌های سازمان ملی بهره‌وری ایران) و امیرحسین بنی‌اشرف (کارشناس گروه استان‌های سازمان ملی بهره‌وری ایران) در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تشکیل شد. در این جلسه ضمن پرداختن به وضعیت بهره‌وری در استان کرمانشاه و سهم فعالیت‌های مختلف اقتصادی استان از ارزش افزوده آن، ظرفیت‌ها و چالش‌های استان مورد بحث قرار گرفته و حوزه‌های دارای اولویت استان بررسی شدند.

۳-۱ شرکت در همایش بهره‌وری در نظام سلامت - ۲ آذر ۱۴۰۲، ساعت ۱۴:۳۰ تا ۱۸:۰۰

همایش یک روزه ملی بهره‌وری در حوزه سلامت با محورهای ارتقاء بهره‌وری در مدیریت منابع مالی دارایی‌ها و سرمایه‌های سازمان و مولدسازی آن‌ها، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت منابع و سرمایه‌های انسانی سازمان، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت فرهنگ سازمانی، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت منابع انرژی آب و پسماند در سازمان، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت فرآیندهای اجرایی سازمان، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت تجهیزات فناورانه سازمان، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت پژوهش و توسعه فناوری‌های سلامت، ارتقاء بهره‌وری در آموزش علوم پزشکی و دانش سلامت، ارتقاء بهره‌وری در مدیریت خدمات سلامت محور و ارتقاء بهره‌وری در مدیریت کالاهای سلامت محور در سراسر اجتماعات برق کرمانشاه برگزار شد. معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی

کرمانشاه هدف از برگزاری این همایش را گفتمان‌سازی ارتقاء بهره‌وری در نظام سلامت و هم‌افزایی گروه‌های علمی و اجرایی در حوزه‌های ارتقاء بهره‌وری در نظام سلامت ذکر کرد و گفت: برای رسیدن به بهره‌وری در هر سازمانی و برطرف نمودن مشکلات و چالش‌های موجود بیش از هر چیز باید نگاه درون سازمانی وجود داشته باشد. معاون راهبری عمومی - اجتماعی سازمان نیز ضمن ارائه عوامل موثر بر بهره‌وری کارکنان دولت در وزارت بهداشت را تشریح کرده و نحوه سنجش نماگرهای بهره‌وری در نظام سلامت را ارائه کرد. ارائه مقدار و روند نماگرهای منتخب بهره‌وری در حوزه بهداشت از دیگر مباحث مطرح‌شده توسط آقای کرم‌پور در این همایش بود.



شکل ۲- همایش بهره‌وری در نظام سلامت استان کرمانشاه