

شرکت ملی گاز ایران

امور فناوری اطلاعات و ارتباطات

امور سامانه ها

گزارش فنی



فرآیند های شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS

شرکت گاز استان تهران

مستخرج از پروژه: انجام مرحله شناخت، نیازسنجی و امکان سنجی توسعه سیستم GIS



کد پروژه: ۹۴-۰۰۲-۰۳-۰۰۵

مهندسين مشاور فام زيرساخت	مجری:
دپارتمان GIS مهندسين مشاور فام زيرساخت	تهيه کننده / تهيه کنندگان:
۰۸	کد گزارش:
۱۳۹۵/۰۴/۰۹	تاريخ ارائه:
۰۵/انتهائی	نسخه / وضعیت

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



چکیده

فرایند به مجموعه فعالیت‌های به هم پیوسته‌ای اطلاق می‌شود که برای ایجاد یک یا چند هدف تعریف شده طراحی و پیاده شده‌است. در ضمن هر فرایند با یک فعالیت مشخص آغاز و با یک فعالیت مشخص نیز پایان می‌یابد. تشخیص این فعالیت‌ها از اهمیت ویژه‌ای برای شناسایی فرایند برخوردار است. به منظور تأکید بر ضرورت تشخیص فعالیت‌های آغاز کننده و خاتمه دهنده، فرایند را به عنوان مجموعه فعالیت‌های به هم پیوسته‌ای که با یک فعالیت مشخص آغاز می‌شود و با یک فعالیت مشخص پایان می‌یابد، نیز تعریف کرده‌اند. این گزارش سعی بر آن دارد تا فرآیندهای مکانی شرکت گاز استان تهران که از این تعریف تبعیت می‌کنند را ارائه می‌دهد.



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
فصل ۱ - فرآیندها	۱
۱-۱- دسته بندی فرایندها	۲
۲-۱- دسته بندی و کدگذاری فرایندها	۴
۳-۱- مدیریت بهره برداری شرکت گاز استان تهران	۶
۴-۱- معاونت بهره برداری تهران بزرگ	۷
۵-۱- مسئول مرکز پیام امداد بهره برداری تهران بزرگ	۸
۶-۱- مسئول تعمیرات و تاسیسات گازرسانی تهران بزرگ	۹
۱-۶-۱- مهندس تعمیرات و تاسیسات گازرسانی تهران بزرگ	۱۲
۷-۱- رئیس منطقه گاز تهران بزرگ	۱۴
۱-۷-۱- رئیس بهره برداری و تعمیرات منطقه گاز تهران بزرگ	۲۷
۱-۱-۷-۱- مسئول بهره برداری و امداد منطقه گاز تهران بزرگ	۲۷
۱-۱-۱-۷-۱- کارشناس امداد منطقه ۲ گاز تهران بزرگ	۲۸
۲-۱-۷-۱- مسئول تعمیرات منطقه گاز استان تهران	۳۴
۱-۲-۱-۷-۱- تکنسین ارشد تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی منطقه	۴۴
۲-۲-۱-۷-۱- تکنسین ابزار دقیق ایستگاه منطقه	۴۷
۸-۱- معاونت بهره برداری شهرستان‌های استان تهران	۴۸
۹-۱- رئیس خط لوله گاز استان تهران	۴۹
۱-۹-۱- رئیس بهره برداری و تعمیرات ایستگاههای اصلی گاز استان تهران	۴۹
۱-۱-۹-۱- مسئول تعمیرات وسایل و تاسیسات گازرسانی	۴۹



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

- ۱-۹-۲- کارشناسان تعمیرات ایستگاه ها ۵۵
- ۱-۱۰-۱- رئیس اندازه گیری و توزیع ۵۶
- ۱-۱۱-۱- رئیس حمل و نقل ۶۴
- ۱-۱۲-۱- رئیس امور خدمات فنی و فروش عمده ۶۷
- ۱-۱۲-۱- واحد GIS ۶۸
- ۱-۱۲-۲- رئیس هماهنگی فروش و خدمات مشترکین تهران بزرگ ۷۱
- ۱-۱۲-۳- رئیس واحد خسارت و غرامت ۷۳
- ۱-۱۲-۳-۱- کارشناس هماهنگی با سایر سازمان ها و پیگیری خسارت ۷۴
- ۱-۱۳-۱- رئیس مخابرات ۷۶
- ۱-۱۴-۱- مدیریت مهندسی و اجرای طرح ها ۸۰
- ۱-۱۴-۱- معاونت مهندسی و اجرای طرح ها ۸۰
- ۱-۱۴-۲- امور ایمنی ، بهداشت و محیط زیست ۸۲
- ۱-۱۴-۳- امور خدمات طرح ها ۹۱
- ۱-۱۴-۴- امور خدمات فنی و مهندسی ۹۳
- ۱-۱۴-۵- امور اجرای طرح ها ۱۰۰
- ۱-۱۴-۶- گازرسانی به صنایع و مجتمع های مسکونی ۱۰۲
- ۱-۱۴-۷- اجرای طرح مقاوم سازی تاسیسات گازرسانی ۱۰۴
- ۱-۱۴-۸- بازرسی فنی ۱۰۹
- ۱-۱۴-۹- امور برنامه ریزی ۱۱۸



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

فهرست اشکال



- شکل ۱-۲- فرآیند برنامه ریزی تعمیرات ۷
- شکل ۱-۳- فرآیند امداد حوادث ۹
- شکل ۱-۴- فرآیند درخواست اجرا و تصویب طرح ۱۱
- شکل ۱-۵- فرآیند بکارگیری پیمانکار در بخشهای موردنیاز مناطق ۱۳
- شکل ۱-۷- فرآیند تشکیل پرونده مشترکین ۱۷
- شکل ۱-۸- توزیع صورتحساب گازبها ۱۸
- شکل ۱-۹- وصول مطالبات ۱۹
- شکل ۱-۱۱- درخواست متقاضی غیر از اشتراک پذیری ۲۰
- شکل ۱-۱۲- درخواست جابجایی یا جمع آوری ایستگاههای گاز مصرف کنندگان عمده ۲۱
- شکل ۱-۱۳- رسیدگی به شکایات مشترکین ۲۲
- شکل ۱-۱۴- فرآیند علمک گذاری برای مشترکین ۲۵
- شکل ۱-۱۵- جمع آوری و نصب مجدد انشعابات ۲۶
- شکل ۱-۱۶- فرآیند امداد حوادث ۲۹
- شکل ۱-۱۷- فرآیند قطع یا وصل کردن گاز مشترکین ۳۰
- شکل ۱-۱۸- فرآیند تعویض کنتور یا رگولاتور ۳۱
- شکل ۱-۱۹- فرآیند درخواست حفاری سازمانهای خدماتی ۳۲
- شکل ۱-۲۰- بازدید ایستگاههای تقلیل فشار ۳۳
- شکل ۱-۲۱- تحویل و تحول تاسیسات گازرسانی ۳۶
- شکل ۱-۲۲- فرآیند برنامه تعمیرات سالیانه ۳۶
- شکل ۱-۲۳- فرآیند تعمیرات درخواستی ۳۷



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

- شکل ۱-۲۴- فرآیند نظارت بر حفاری ۳۸
- شکل ۱-۲۵- ارائه نقشه به سازمانهای خدماتی ۳۹
- شکل ۱-۲۶- فرآیند درخواست ابزار آلات ۴۱
- شکل ۱-۲۷- فرآیند درخواست نقشه ایستگاهها ۴۲
- شکل ۱-۲۸- فرآیند بازدیدهای فصلی از نقاط اندازهگیری ۴۳
- شکل ۱-۲۹- فرآیند حفاظت از زنگ و نظارت ایستگاهها ۴۴
- شکل ۱-۳۰- تعمیرات و نگهداری ایستگاههای تقلیل فشار ۴۶
- شکل ۱-۳۱- فرآیند ابزار دقیق ۴۸
- Error! Bookmark not defined.** شکل ۱-۳۲- فرآیند رفع معارض
- شکل ۱-۳۳- فرآیند حریم خط لوله ۵۰
- شکل ۱-۳۴- فرآیند جابجایی خط لوله ۵۱
- شکل ۱-۳۵- فرآیند تایید صورت وضعیت پیمانکار جمعآوری شیرهای حوضچههای ۵۳
- شکل ۱-۳۶- فرآیند توسعه شبکه گازرسانی ۵۴
- شکل ۱-۳۷- تایید مدارک و تجهیزات پیمانکار ۵۷
- شکل ۱-۳۸- فرآیند درخواست تعمیر کنتور ۵۸
- شکل ۱-۳۹- تایید صورتجلسات تعیین ضرایب کنتور ۵۹
- شکل ۱-۴۰- مصرف روزانه ایستگاههای CGS ۶۰
- شکل ۱-۴۱- بررسی مصرف مشترکین عمده ۶۱
- شکل ۱-۴۲- بازدید تجهیزات اندازه گیری ایستگاههای عمده ۶۲
- شکل ۱-۴۳- فرآیند اصلاح ضرائب کنتورها ۶۳
- شکل ۱-۴۴- فرآیند تعمیر خودرو حمل و نقل ۶۵

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



- شکل ۱-۴۵- فرآیند درخواست تجهیزات حمل و نقل ۶۶
- شکل ۱-۴۶- برآورد هزینه تهیه نقشه ۶۸
- شکل ۱-۴۷- فرآیند درخواست نقشه ۶۹
- شکل ۱-۴۸- تایید صورت وضعیت پیمانکار تهیه نقشه ۷۰
- شکل ۱-۴۹- فرآیند خدمات فنی و فروش عمده ۷۲
- شکل ۱-۵۰- فرآیند دریافت خسارت از سازمانهای خدماتی ۷۴
- شکل ۱-۵۱- ارائه خسارت به سازمانهای خدماتی ۷۵
- شکل ۱-۵۲- ارائه سرویس مخابراتی ۷۷
- شکل ۱-۵۳- توسعه و راه اندازی سرویس مخابراتی ۷۸
- شکل ۱-۵۴- بازدید و نگهداری سرویس مخابراتی ۷۹
- شکل ۱-۵۵- تحصیل اراضی ۸۱
- شکل ۱-۵۶- بازدید های دوره ای ایمنی ۸۳
- شکل ۱-۵۷- ارزیابی آلودگی زیست محیطی ۸۵
- شکل ۱-۵۸- ارائه کالای موردنیاز خدمات طرح ۹۲
- شکل ۱-۵۹- گازرسانی صنایع و مجتمع های مسکونی ۱۰۳
- شکل ۱-۶۰- مقاوم سازی ایستگاهها ۱۰۵
- شکل ۱-۶۱- بازرسی دوره ای پروژه ها ۱۱۰
- شکل ۱-۶۲- برنامه ریزی و کنترل شبکه ۹۹
- شکل ۱-۶۳- برنامه ریزی، آمار و گزارشات ۱۱۹
- شکل ۱-۶۴- برنامه ریزی و کنترل پروژه ۱۲۱

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

فهرست جداول

جدول ۱-۱- نحوه کدگذاری فرایندها	۴
جدول ۲-۱- فرآیند برنامه ریزی تعمیرات	۶
جدول ۳-۱- امداد حوادث	۸
جدول ۴-۱- درخواست اجرا و تصویب طرح	۹
جدول ۵-۱- بکارگیری پیمانکار در بخشهای مختلف نگهداری و تعمیرات تاسیسات گازرسانی	۱۲
جدول ۶-۱- فرآیند فروش و خدمات مشترکین	۱۵
جدول ۷-۱- فرآیند نصب انشعابات و تجهیزات	۲۳
جدول ۸-۱- فرآیند امداد	۲۸
جدول ۹-۱- تکنیسین ارشد تعمیرات شبکه و انشعابات منطقه ۲ گاز تهران بزرگ	۳۴
جدول ۱۰-۱- تکنیسین ارشد تعمیرات برق و حفاظت از زنگ منطقه ۲ گاز تهران بزرگ	۴۰
جدول ۱۱-۱- تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی	۴۵
جدول ۱۲-۱- کالیبراسیون و ابزار دقیق	۴۷
جدول ۱۳-۱- تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی	۴۹
جدول ۱۴-۱- فرآیند اندازه گیری و توزیع گاز	۵۶
جدول ۱۵-۱- فرآیند ارائه خدمات حمل و نقل به موقع، ایمن، قابل اطمینان و مطلوب	۶۴
جدول ۱۶-۱- فرآیند فروش عمده	۷۱
جدول ۱۷-۱- فرآیند مخابرات	۷۶
جدول ۱۸-۱- فرآیند تحصیل اراضی	۸۰
جدول ۱۹-۱- بازدیدهای دوره ای ایمنی	۸۲
جدول ۲۰-۱- ارزیابی آلودگب زیست محیطی	۸۴

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



- جدول ۱-۲۱- ارائه کالای مورد نیاز اجرای طرح ها ۹۱
- جدول ۱-۲۲- طراحی خدمات فنی مهندسی ۹۳
- Error! Bookmark not defined.** ۲۳-۱- طراحی خدمات فنی و مهندسی
- جدول ۱-۲۴- اجرای طرحها ۱۰۰
- جدول ۱-۲۵- اجرای طرح ها خدمات فنی و مهندسی ۱۰۱
- جدول ۱-۲۶- گازرسانی به صنایع ۱۰۲
- جدول ۱-۲۷- مقاوم سازی ایستگاهها و ساختمانها و تاسیسات ۱۰۴
- جدول ۱-۲۸- بازرسی دوره ای ۱۰۹
- جدول ۱-۲۹- کنترل شبکه ۹۸
- جدول ۱-۳۰- آمار و گزارشات ۱۱۸
- جدول ۱-۳۱- کنترل پروژه ۱۲۰

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

فصل ۱ - فرآیندها

مقدمه

فرایند به مجموعه فعالیت‌های به هم پیوسته‌ای اطلاق می‌شود که برای ایجاد یک یا چند هدف تعریف شده طراحی و پیاده شده‌است. در ضمن هر فرایند با یک فعالیت مشخص آغاز و با یک فعالیت مشخص نیز پایان می‌یابد. تشخیص این فعالیت‌ها از اهمیت ویژه‌ای برای شناسایی فرایند برخوردار است. به منظور تأکید بر ضرورت تشخیص فعالیت‌های آغاز کننده و خاتمه دهنده، فرایند را به عنوان مجموعه فعالیت‌های به هم پیوسته‌ای که با یک فعالیت مشخص آغاز می‌شود و با یک فعالیت مشخص پایان می‌یابد، نیز تعریف کرده‌اند. این گزارش سعی بر آن دارد تا فرآیندهای مکانی شرکت گاز استان تهران که از این تعریف تبعیت می‌کنند را ارائه می‌دهد.

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۱- دسته بندی فرایندها

سطح A: وظایف، پروژه‌ها و فرایندهای را شامل می‌شوند که امکان انجام فعالیت بدون

داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.

به عنوان مثال:

✓ فرآیند بروزرسانی اطلاعات مکانی و توصیفی شبکه ی گاز در پایگاه داده نرم افزار

GIS در واحد GIS

✓ فرآیند برداشت اطلاعات مورد نیاز نقشه های بیلت و ازبیلت در مدیریت محترم

مهندسی

✓ فرآیند برداشت و بروزرسانی نقشه های ایزومتریک مربوط به نصب و انشعابات

همچنین تزریق آنها در پایگاه داده GIS



✓ فرآیند به اشتراک گذاری اطلاعات بین شرکت گاز و سایر نهادهای ذیربط (ایجاد SDI)

✓ فرآیند طراحی مهندسی خطوط لوله گازرسانی و توزیع

✓ فرایند استفاده از موقعیت یاب خودرو (AVL)

✓ ثبت شبکه های جدید مربوط به حفرات خالی

✓ و ...

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

سطح B: وظایف، پروژه‌ها و فرآیندهای را شامل می‌شوند که انجام فعالیت با داده‌های

مکانی بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود ولی با صرف هزینه و زمان می‌توان بدون

استفاده از داده مکانی فعالیت را به انجام رساند.

به عنوان مثال:

✓ عملیات تقاضای انشعاب

✓ عملیات اعلام حوادث و امداد رسانی به مشترکین

✓ درخواست گازرسانی به مناطق خاص از طریق مراجع ذیصلاح بصورت فوری

✓ عملیات مدیریت/حفاظت/تعمیرات خطوط لوله

✓ و ...

سطح C: وظایف، پروژه‌ها و فرآیندهایی را شامل می‌شوند که انجام فعالیت بدون داده‌های

مکانی انجام پذیر است ولی استفاده از داده مکانی روند تصمیم‌گیری را بهبود

می‌بخشد.



به عنوان مثال

✓ انجام کالیبراسیون تاسیسات

✓ برآورد بازار

✓ باز و بسته کردن شیر هنگام عملیات های مختلف

✓ عملیات تایید صورت وضعیت پیمانکار تهیه کننده ازبیلت

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

✓ و ..

۱-۲- دسته بندی و کدگذاری فرایندها

فرایندها به دو ابرکلاس فرایندهای موجود و فرایندهای جدید تقسیم بندی می شوند. سپس هر یک از این فرایندها به سه کلاس تقسیم شده اند. اول فعالیت هایی که بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد، دوم فعالیت هایی که با استفاده از داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود و سوم فعالیت هایی که بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است و چهارم فرایندهای را شامل می شوند که وجود و استفاده از داده مکانی تاثیری بر روند فعالیت ندارد. سپس کلاس ها به سه زیرکلاس مدیریت بهره برداری، مدیریت مهندسی و سایر تقسیم شده اند و فرایندها در هر کدام از زیرکلاسها به ترتیب دارای شماره می شوند.



به این ترتیب یک کد شش رقمی خواهیم داشت:

جدول ۱-۱- نحوه کدگذاری فرایندها

شماره فرایند	مدیریت بهره برداری یا مهندسی یا سایر	ارتباط با داده های مکانی	فرایندهای موجود یا جدید
00	R	10	A
01	E	20	B
02	O	30	
		40	

مدیریت/امور/واحد

، سمتی که وظیفه را انجام می دهد

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

داده

• ، نقشه ها و داده های مکانی که در جهت انجام فرایند استفاده می

شود

سند

• ، اسنادی که در جهت انجام فرایند استفاده می شود و گزارش هایی که

ثبت می شوند و در زمان های آینده می توانند به عنوان سند مورد استفاده قرار



بگیرند.

وظیفه

• ، شرح وظیفه ای که سمت مورد نظر در فرایند انجام می دهد

فرآیند مستقل

• ، فرایندهای دیگری که در ارتباط با این فرایند حضور دارند

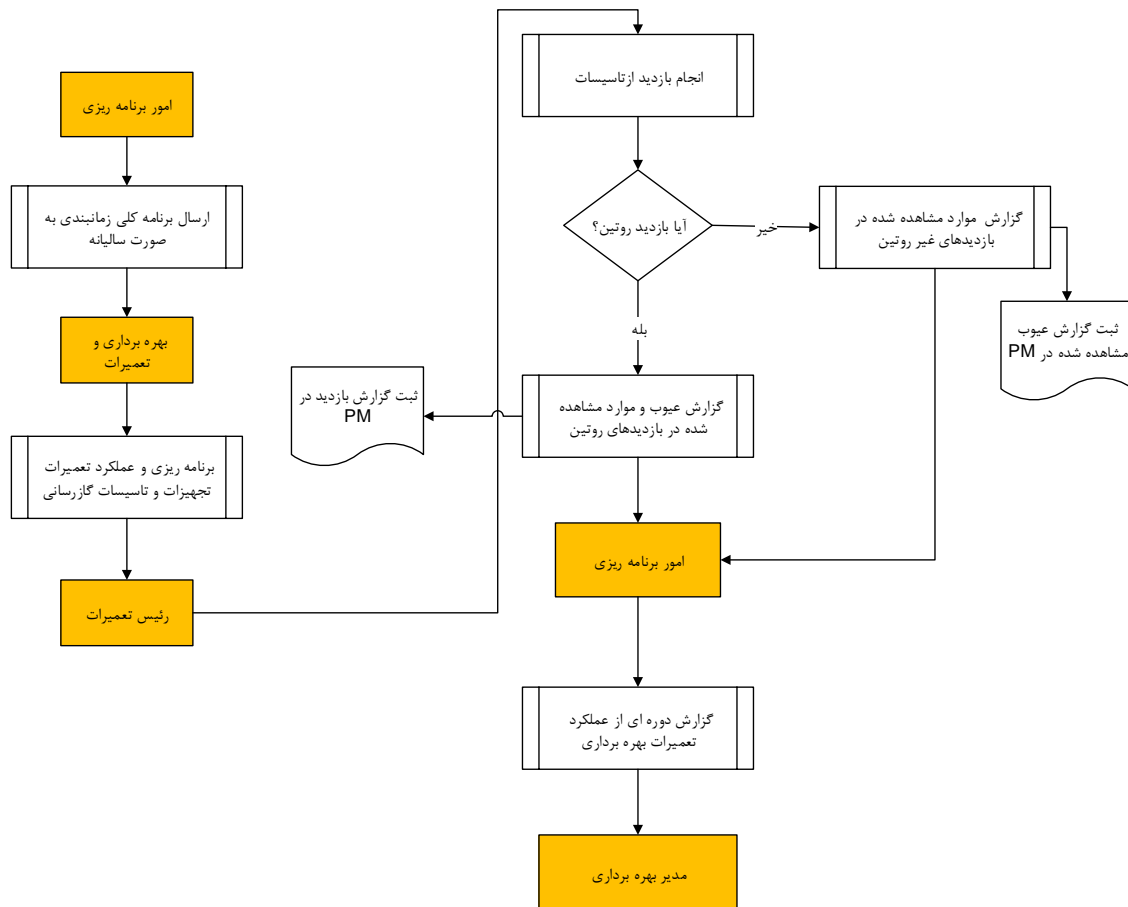
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۳- مدیریت بهره برداری شرکت گاز استان تهران

جدول ۱-۲- فرآیند برنامه ریزی تعمیرات

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند	برنامه ریزی تعمیرات	
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی	مسئول رئیس امور برنامه ریزی فرآیند:
بخش های درگیر در فرآیند	بهره برداری، مناطق، نواحی و امور خطوط لوله	
ورودی فرآیند	برنامه ریزی و عملکرد تعمیرات تجهیزات و تاسیسات گازرسانی	انجام بازدید از تاسیسات
	بازدیدهای روتین یا غیر روتین، نامه ها و گزارشهای واحدهای دیگر	
	گزارشات ارسالی عملکرد ماهیانه تعمیرات	
خروجی فرآیند	گزارش دوره ای از عملکرد تعمیرات مناطق و نواحی	گزارش بازدید
	ارسال برنامه کلی زمانبندی تعمیرات به صورت سالیانه	
	گزارش عیوب و موارد مشاهده شده در بازدیدها	
مستندات فرآیند	کتابچه تعمیرات	
منابع فرآیند	کامپیوتر، نرم افزار PM	
ماموریت اصلی فرآیند	برنامه ریزی نگهداری و کنترل تعمیرات تجهیزات و تاسیسات گازرسانی	
توضیحات	با فراخوانی ماژول برنامه ریزی تعمیرات در محیط GIS، کاربر علاوه بر اطلاعات توصیفی مربوط به تعمیرات و برنامه ریزی تعمیرات، اطلاعات مکانی متناظر را نیز در اختیار داشته و با دید بهتر و تحلیل های جامع تر به امر برنامه ریزی تعمیرات می پردازد. ضمناً امکان تحلیل های مکان محور نیز برای کاربر وجود خواهد داشت.	

نام فرایند: برنامه ریزی تعمیرات
کد استاندارد فرایند: A10R17



شکل ۱-۲- فرآیند برنامه ریزی تعمیرات

۴-۱- معاونت بهره برداری تهران بزرگ

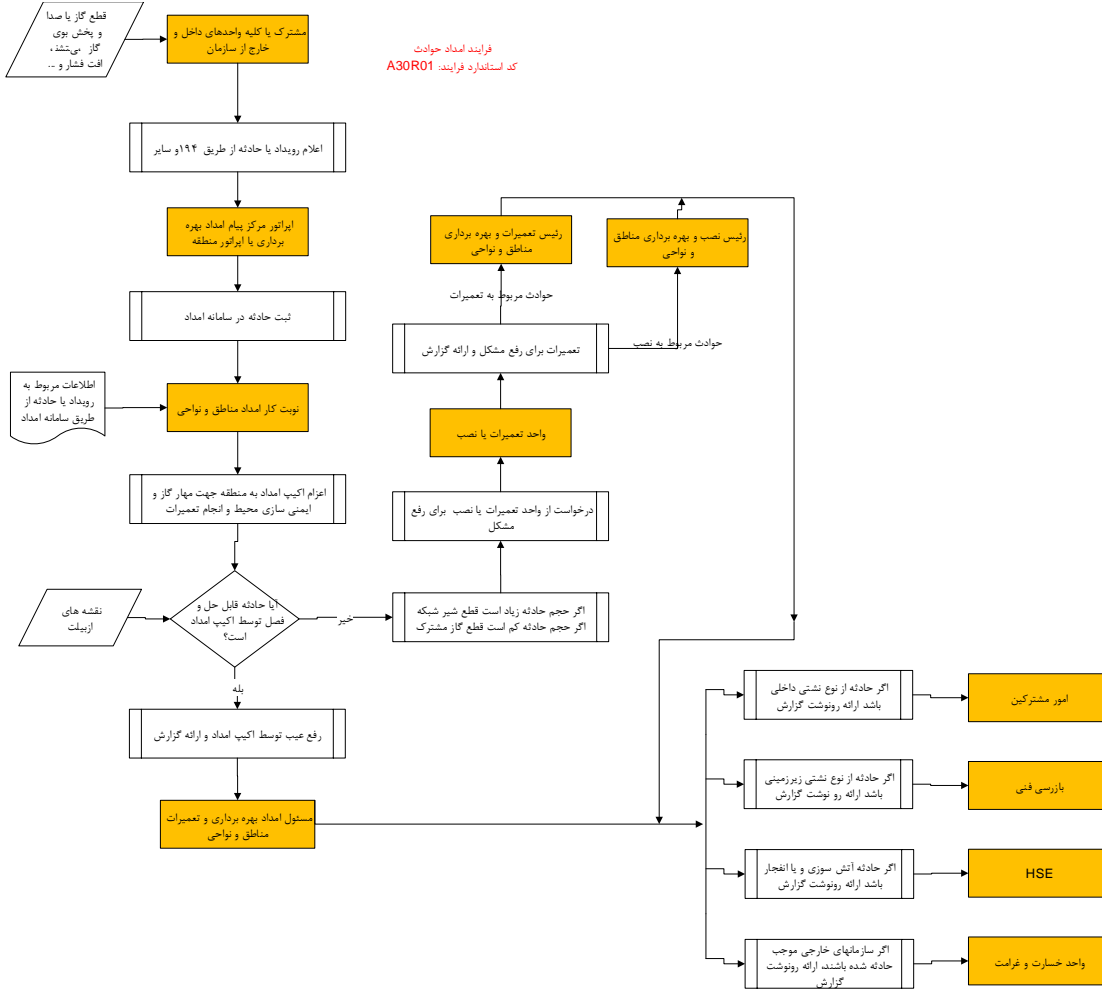
معاون بهره برداری به عنوان ناظر و واسطه بین مدیر بهره برداری در جریان تمامی امور قرار می گیرد و مسائلی که در واحدهای بهره برداری قابل حل نباشند به معاونت ارجاع داده می شود. به همین علت در تمامی فرایندهای مدیر بهره برداری به صورت غیرمستقیم حضور دارند.

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۵- مسئول مرکز پیام امداد بهره برداری تهران بزرگ

جدول ۱-۳- امداد حوادث

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند	امداد حوادث	
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسئول مرکز پیام امداد بهره برداری
بخش‌های درگیر در فرآیند	امداد بهره‌برداری و تعمیرات مناطق و نواحی، مسئول مرکز پیام امداد بهره‌برداری	
ورودی فرآیند	اعلام رویداد یا حادثه	
	درخواست از واحد تعمیرات برای رفع مشکل	
خروجی فرآیند	اعزام اکیپ امداد به منطقه جهت مهار گاز و ایمنی‌سازی محیط	
	رفع عیب توسط اکیپ امداد و ارائه گزارش	
	اعزام نیرو برای رفع مشکل و ارائه گزارش	
مستندات فرآیند		
منابع فرآیند	نقشه‌های ازبیلت، سامانه امداد	
ماموریت اصلی فرآیند	امداد حوادث غیرقابل پیش‌بینی و ایمنی‌سازی محیط	
توضیحات	در این فرآیند با استفاده از آدرس دهی استاندارد و بهینه (الگوریتم‌های کوتاهترین مسیر) و مشخص نمودن محل دقیق حادثه با استفاده از سیستم‌های اطلاعات مکانی، می‌توان به سرعت به حوادث پاسخ گفت و حجم آسیب‌دیدگی را کاهش داد.	



شکل ۱-۳- فرایند امداد حوادث

۱-۶- مسئول تعمیرات و تاسیسات گازرسانی تهران بزرگ

در این سمت به عنوان یک مدیر، بر فعالیتهای انجام شده در مناطق و نواحی نظارت انجام می‌گیرد و در واقع سمت مسئول تعمیرات و تاسیسات گازرسانی فعالیتهای گزارش شده از مناطق و نواحی را مورد بازبینی و بررسی قرار می‌دهد.

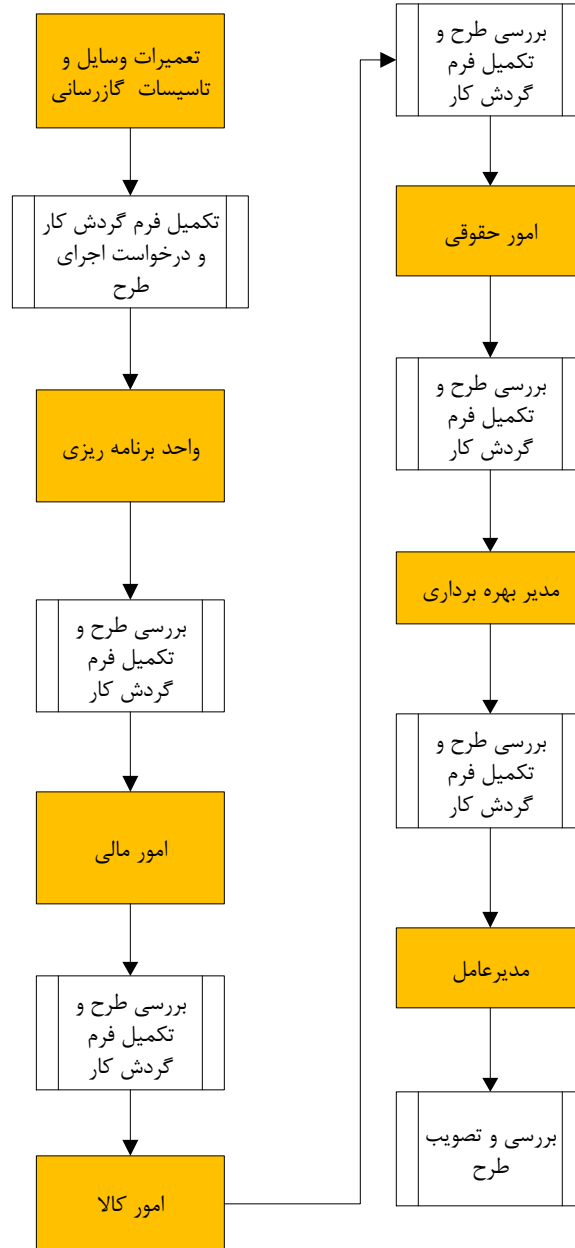
جدول ۱-۴- درخواست اجرا و تصویب طرح

فرم فرآیند درون سازمانی	
درخواست اجرا و تصویب طرح	نام فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد.	ارتباط با GIS و مکان



<input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.		
نوع فرایند	<input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی	مسؤل فرآیند: _____ مسؤل تعمیرات و تاسیسات گازرسانی
بخش‌های درگیر در فرآیند مدیرعامل	تعمیرات و تاسیسات گازرسانی، امور برنامه‌ریزی، امور حقوقی، امور مالی، امور کالا،	
ورودی فرایند	فرم گردش کار درخواست اجرای طرح	
خروجی فرایند	بررسی و تایید فرم گردش کار بررسی و تصویب طرح	
مستندات فرآیند	فرم گردش کار درخواست اجرا و تصویب طرح	
منابع فرآیند	در این فرایند موجود بودن اطلاعات مکانی مرتبط با طرح امکان تصمیم‌گیری در مورد تصویب یا عدم تصویب طرح را بهبود می‌بخشد.	



نام فرایند: درخواست اجرا و تصویب طرح
کداستاندارد فرایند: B10R46



شکل ۱-۴- فرایند درخواست اجرا و تصویب طرح

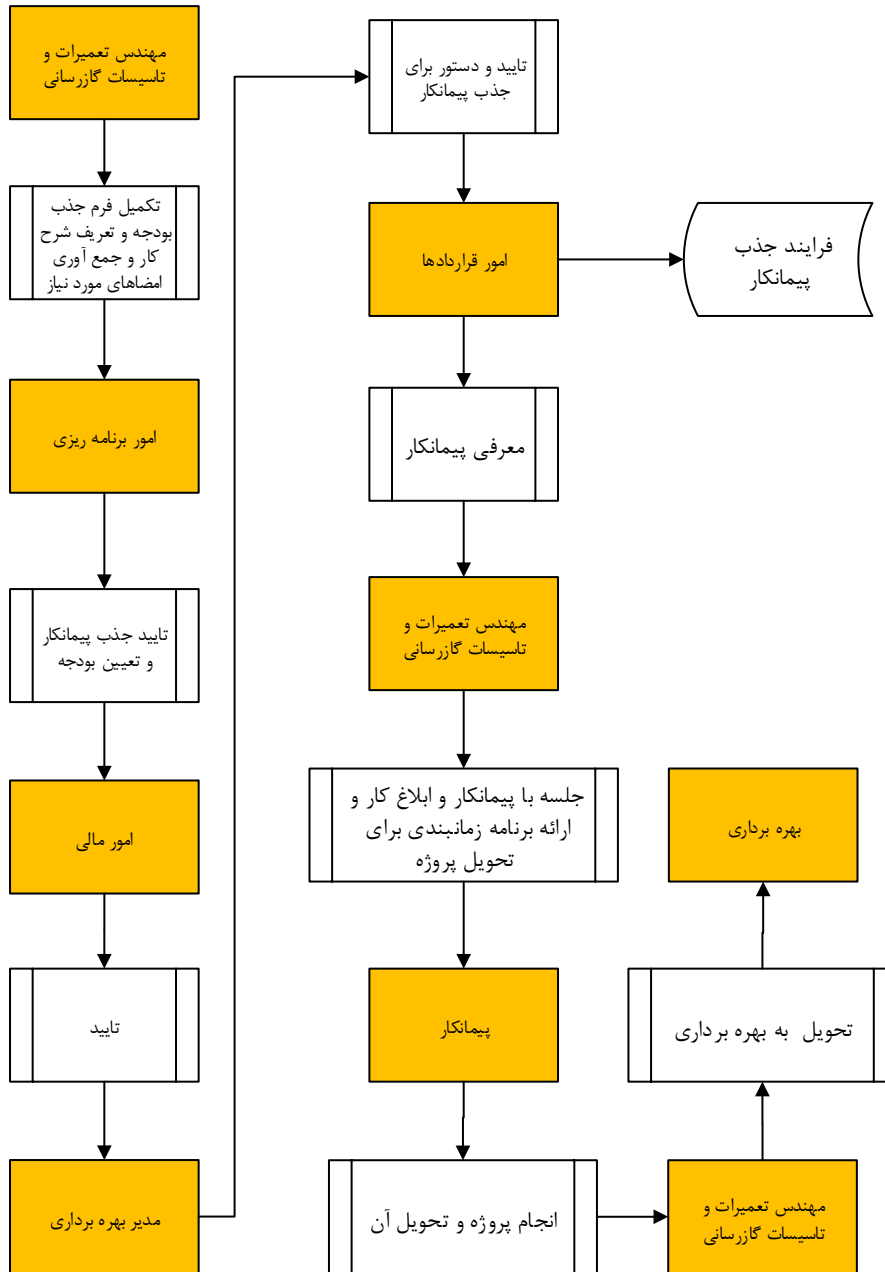
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران	
	وضعیت گزارش: نهائی	

۱-۶-۱- مهندس تعمیرات و تاسیسات گازرسانی تهران بزرگ



جدول ۱-۵- بکارگیری پیمانکار در بخش‌های مختلف نگهداری و تعمیرات تاسیسات گازرسانی

فرم فرآیند درون‌سازمانی		
نام فرآیند		بکارگیری پیمانکار در بخش‌های مختلف نگهداری و تعمیرات تاسیسات گازرسانی
ارتباط با GIS و مکان		<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند		<input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: مهندس تعمیرات و تاسیسات گازرسانی
بخش‌های درگیر در فرآیند		تعمیرات و تاسیسات گازرسانی، امور مالی، امور قراردادهای، امور برنامه‌ریزی، پیمانکار
ورودی فرآیند		فرم جذب بودجه شرح الزامات مورد نیاز برای طرح ابلاغ کار به پیمانکار
خروجی فرآیند		تایید فرم جذب بودجه انجام پروژه و تحویل کار
مستندات فرآیند		فرم جذب بودجه
منابع فرآیند		بکارگیری پیمانکار در بخش‌های مختلف نگهداری و تعمیرات تاسیسات گازرسانی در مناطق
مأموریت اصلی فرآیند		توضیحات
توضیحات		در این فرآیند موجود بودن اطلاعات مکانی مرتبط با پروژه‌ها امکان تصمیم‌گیری در مورد تصویب یا عدم تصویب طرح را بهبود می‌بخشد.

نام فرایند: بکارگیری پیمانکار در بخش‌های مختلف نگهداری و تعمیرات تاسیسات گازرسانی
کداستاندارد فرایند: B10R51



شکل ۱-۵- فرایند بکارگیری پیمانکار در بخش‌های مورد نیاز مناطق

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۷- رئیس منطقه گاز تهران بزرگ



رئیس منطقه گاز تهران بزرگ شامل شرح وظایفی شامل برنامه ریزی، پشتیبانی، برآورد، هماهنگی، کنترل، تقسیم و نظارت است و در صورت بروز مشکل با مصرف کننده، پیمانکار مجری و صنایع بالادستی ارتباط دارند. بدین ترتیب رئیس منطقه در برنامه ریزی و نگهداری تاسیسات نظارت داشته و عملکرد واحدهای زیرمجموعه خود را زیر نظر دارد.

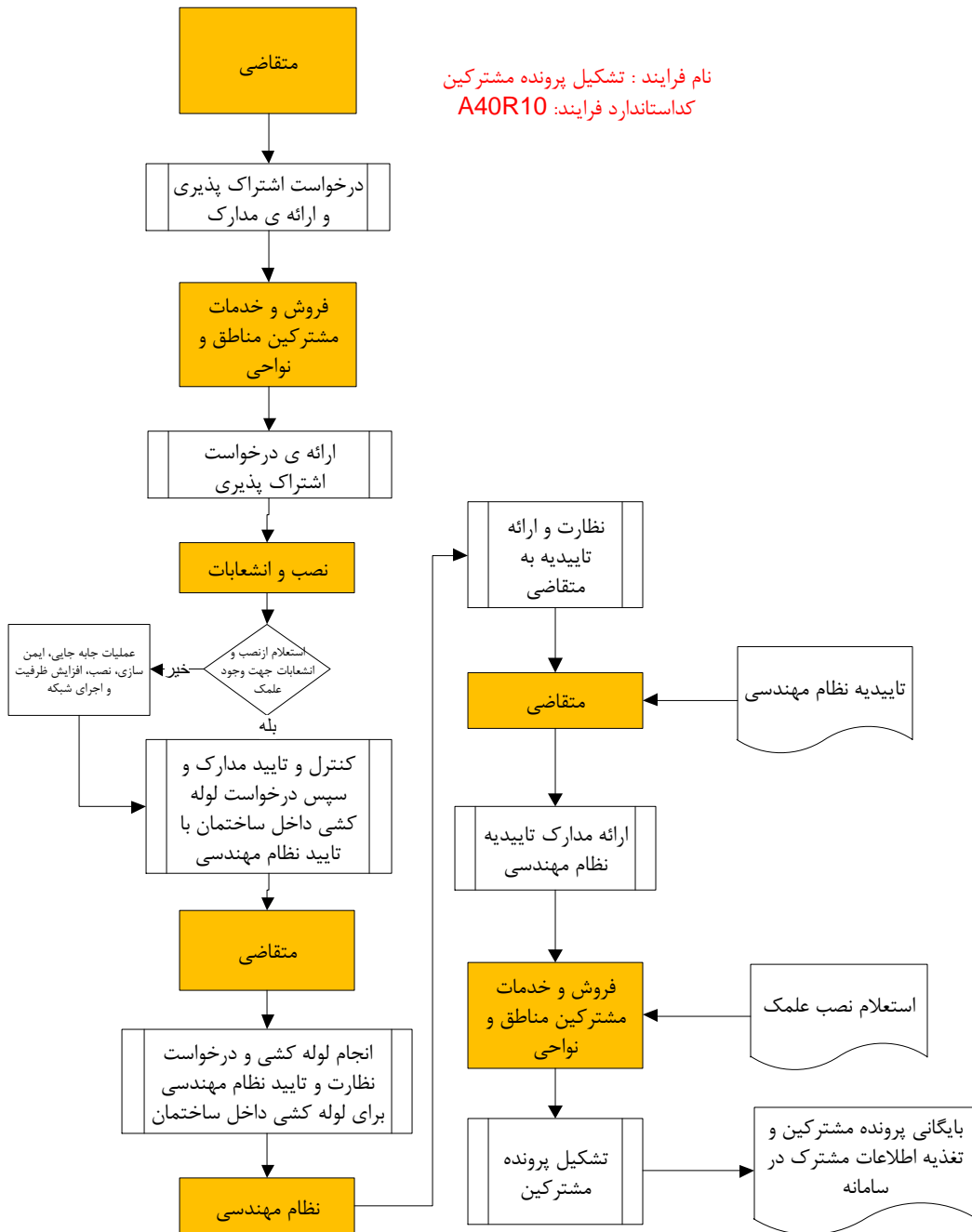
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۵-۱ رئیس نصب و انشعابات و تجهیزات و توسعه شبکه منطقه ۲ گاز تهران بزرگ

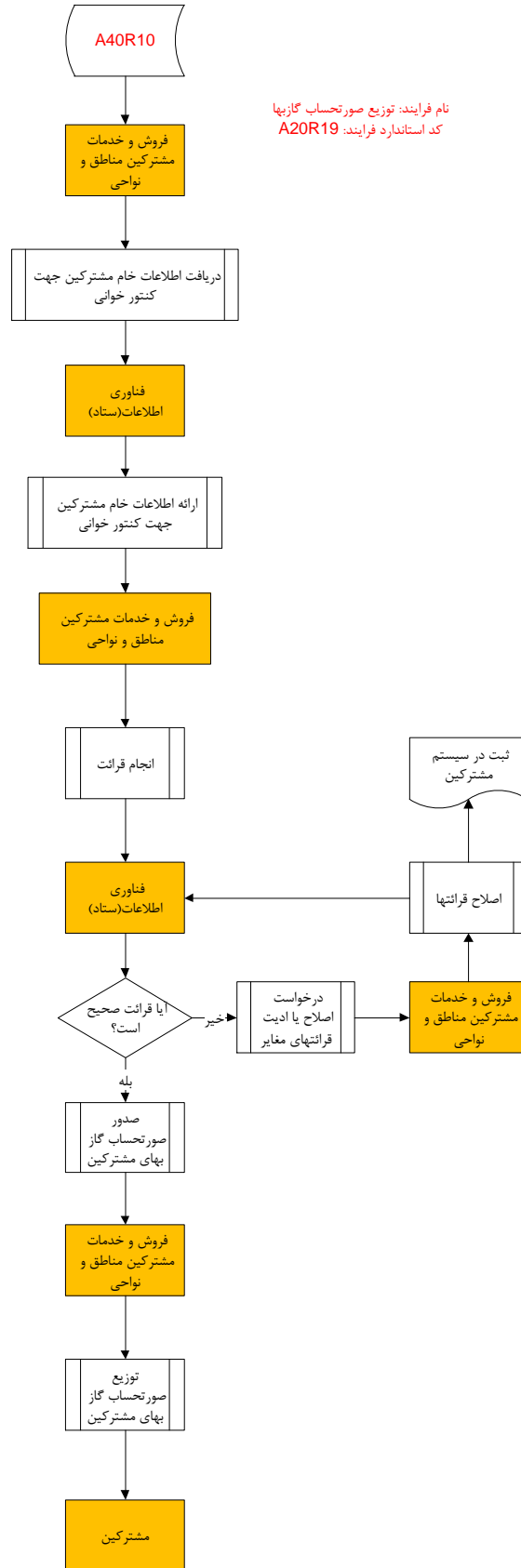
جدول ۱-۶- فرآیند فروش و خدمات مشترکین

فرم فرآیند درون سازمانی			
نام فرآیند		فروش و خدمات مشترکین	
ارتباط با GIS و مکان		<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملا با مکان مرتبط است.	
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسئول فرآیند: رئیس فروش و خدمات مشترکین مناطق و نواحی	
بخش های درگیر در فرآیند		فناوری اطلاعات ، تعمیرات ،امداد ، فروش عمده ، نصب و انشعابات	
ورودی فرآیند	درخواست اشتراک پذیری	صورتحساب گاز بهای مشترکین	
	سایر درخواستهای خدمات مورد نیاز	اطلاعات خام مشترکین جهت کنترل خوانی	
	لیست وصول مطالبات	اصلاح یا ادیت قرائتهای مغایر	
	اعلام کنترل برعکسی	گزارش وضعیت مشترکین در خصوص موضوعات مختلف	
	درخواست جابجایی یا جمع آوری ایستگاههای گاز مصرف کنندگان عمده	پاسخگویی تلفنی	
شکایات			
خروجی فرآیند	پرونده مشترکین	ارسال دستور کار (نظیر فرم گردان، فرم تغییر ظرفیت و تعویض کنتور) ، استعلام سوخت از پخش فرآورده های نفتی	
	ارسال دستور کار (نظیر تست کنتور و درخواست قطع گاز بدهکاران عمده)	ارسال دستور کار (نظیر قطع و وصل جریان گاز)	
	توزیع صورتحساب گاز بها	اصلاح قرائتها	
	معرفی یا اصلاح اطلاعات مشترکین در سیستم	جوابگویی به شکایات	
	صدور فرم رسیدگی به شکایات وانجام اقدام اصلاحی	معرفی اطلاعات	
	مستندات فرآیند		کتابچه فروش
	منابع فرآیند		کامپیوتر، PDL, DCMU, DCH, نرم افزارهای ESH, Customer, Office, NOS2, Gcost, PDL500, PDL520, Billing, BI, سایت نظام مهندسی، سیستم اعلام رقم کنتور، سیستم کنترل مدارک متقاضیان، Filer
ماموریت اصلی فرآیند		ارائه خدمات مرتبط با اشتراک پذیری و خدمات مشترکین	

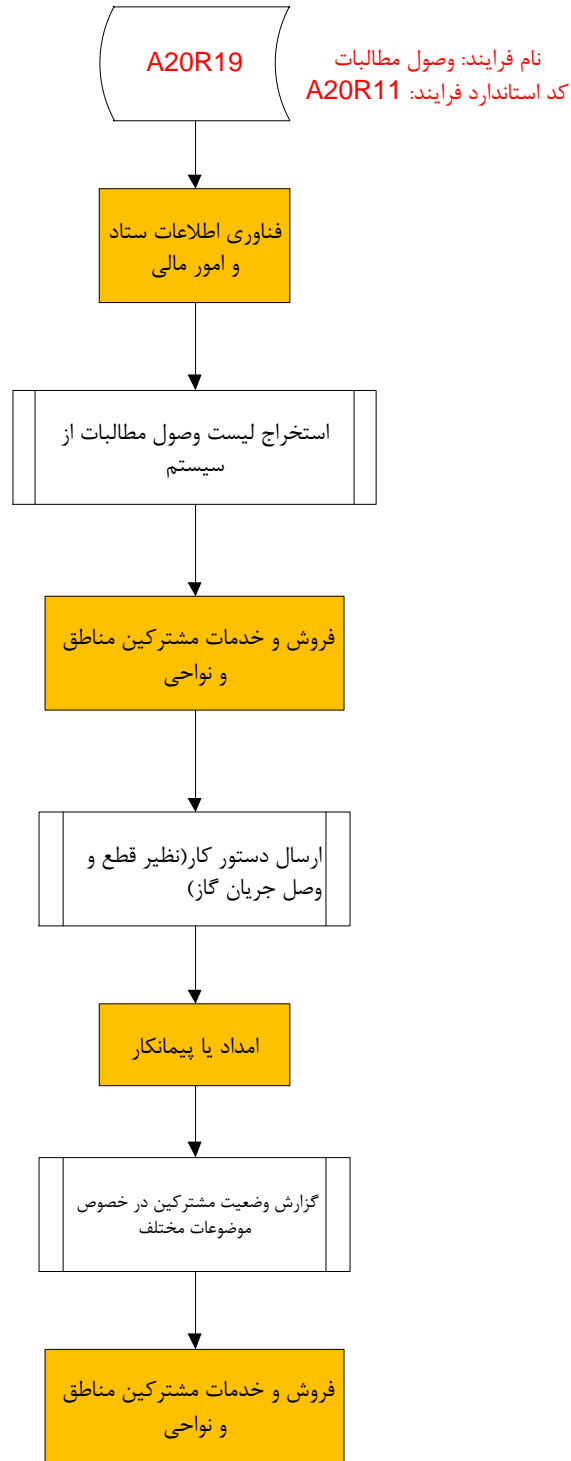
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	
<p>با لینک و یا تلفیق سیستم مشترکین با سیستم GIS، امکان استفاده از اطلاعات توصیفی مهم سیستم مشترکین در محیط GIS فراهم شده و گزارشها و تحلیل های متنوع مکان مبنا برای مشترک نیز فراهم خواهد شد. به عنوان مثال هایبلایت شدن مسیر تغذیه مشترک تا ایستگاه، چشمک زدن محل مشترک روی نقشه پس از تماس با مرکز تماس، نمایش مکانی مشترک های بدون گاز در هنگام بستن شیر هنگام مهار گاز و ...</p>			توضیحات



شکل ۱-۷- فرآیند تشکیل پرونده مشترکین

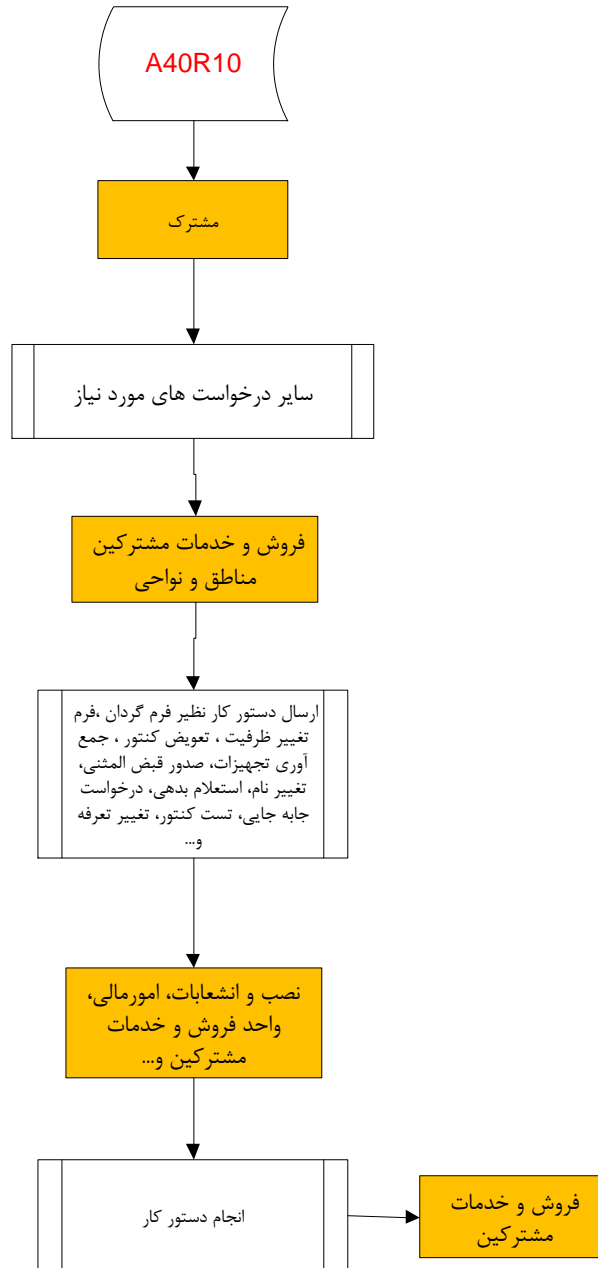


شکل ۱-۸- توزیع صورتحساب گازبها



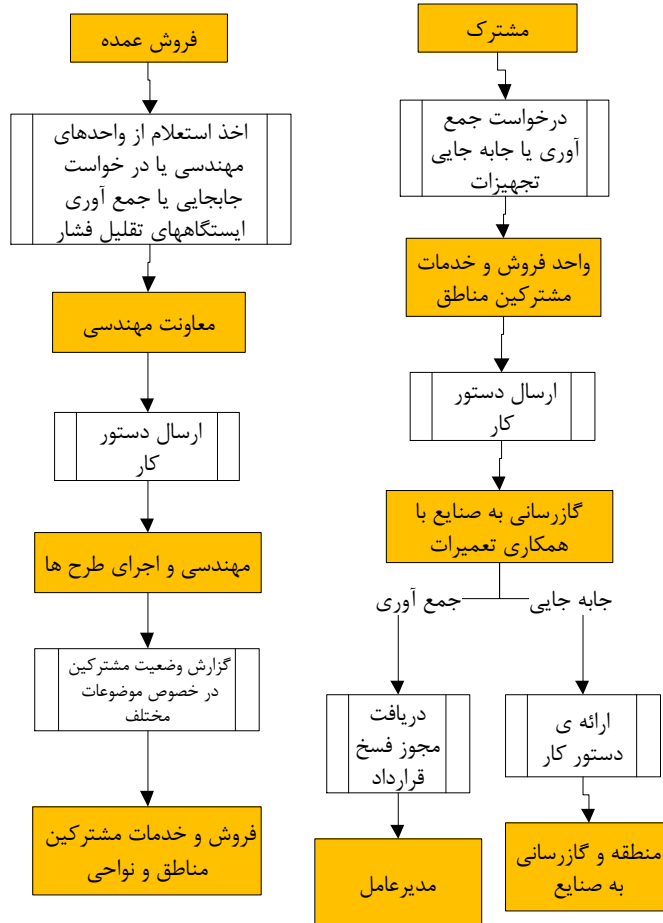
شکل ۱-۹- وصول مطالبات

نام فرایند: درخواست متقاضی غیر از اشتراک پذیری
 کد استاندارد فرایند: A10R12

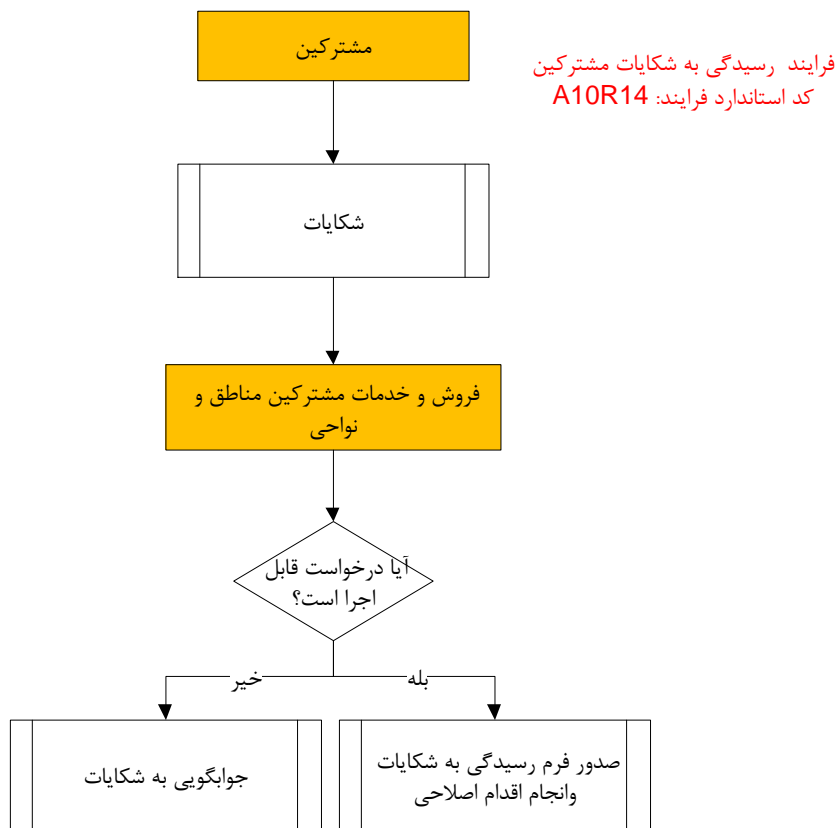


شکل ۱-۱۱- درخواست متقاضی غیر از اشتراک پذیری

نام فرایند: درخواست جابجایی یا جمع آوری و یا تغییر ظرفیت ایستگاههای گاز
مصرف کنندگان عمده
کد استاندارد فرایند: A10R13



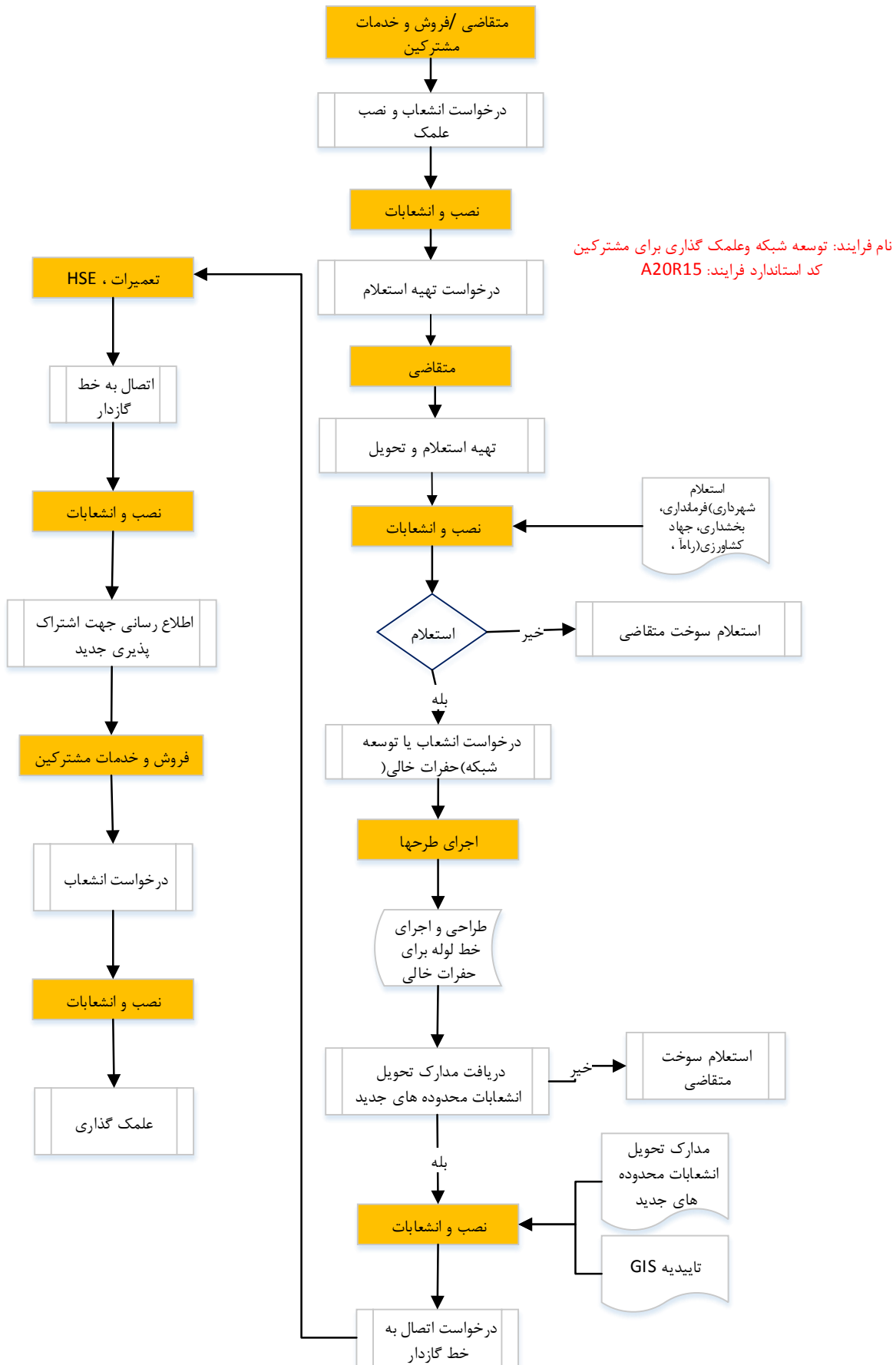
شکل ۱-۱۲- درخواست جابجایی یا جمع آوری و یا تغییر ظرفیت ایستگاههای گاز مصرف کنندگان عمده





شکل ۱-۱۳- رسیدگی به شکایات مشترکین

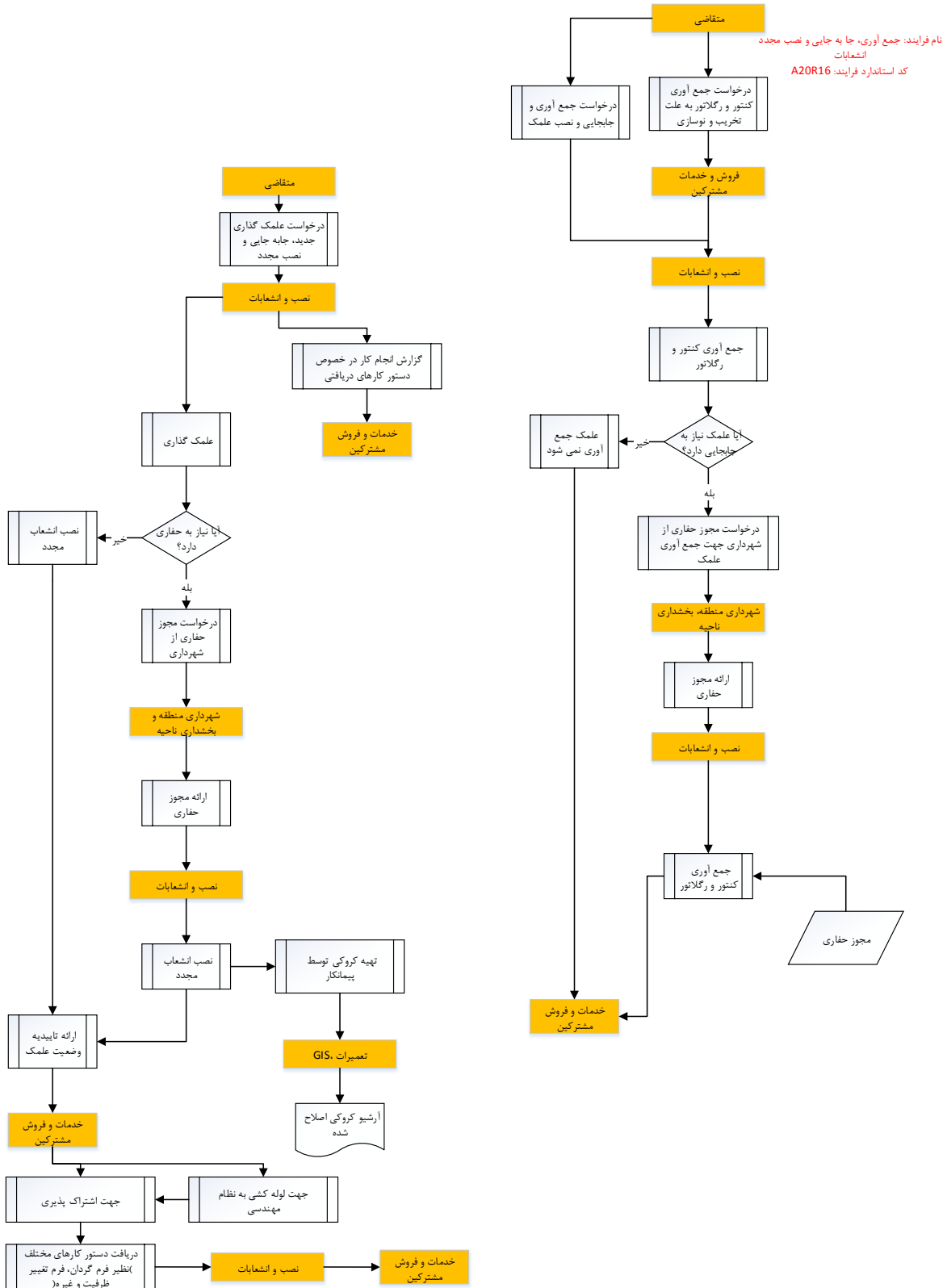
جدول ۱-۷- فرآیند نصب انشعابات و تجهیزات

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند		نصب انشعابات و تجهیزات و توسعه شبکه
ارتباط با GIS و مکان		<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسئول فرآیند: رئیس نصب انشعابات و تجهیزات و توسعه شبکه
بخش های درگیر در فرآیند		فناوری اطلاعات، تعمیرات، امداد، فروش عمده، امور اداری و کالا، مشترکین
ورودی فرآیند		دریافت مدارک تحویل انشعابات محدوده های جدید درخواست جمع آوری و جابجایی و نصب علمک اجرای موارد حادثه ای مرتبط با انشعابات
خروجی فرآیند		صدور نامه جهت دریافت مجوز حفاری اطلاع رسانی جهت اشتراک پذیری جدید (tie in) اصلاح و تهیه کروکی جدید بعد از اجرای عملیات ارائه تأییدیه وضعیت علمک گزارش عملکرد (کروکی، صورت وضعیت، آمار و غیره) و ارسال مدارک جهت بررسی بازار و واحد مهندسی
مستندات فرآیند		کتابچه نصب
منابع فرآیند		کامپیوتر
ماموریت اصلی فرآیند		نصب تجهیزات و انشعابات (نظیر کنتور و رگلاتور و علمک) و توسعه شبکه گازرسانی (گازرسانی به حفرات خالی)
توضیحات		می توان اطلاعات نصب انشعابات (شامل محل علمک و نقشه های ایزومتریک) را به صورت داده های مکانی در پایگاه داده ذخیره نموده و برای کاربران نصب و انشعابات یک ماژول با تمامی قابلیت های لازم و مورد نیاز در محیط GIS پیاده سازی نمود.





	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

شکل ۱-۱۴- فرآیند توسعه شبکه و علمک گذاری برای مشترکین



شکل ۱-۱۵- جمع آوری، جا به جایی و نصب مجدد انشعابات

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



۱-۷-۱- رئیس بهره برداری و تعمیرات منطقه گاز تهران بزرگ

مسئولیت رئیس بهره‌برداری نظارت بر سرویس و نگهداری، توسعه ی شبکه، انجام تعمیرات، نشت یابی های دوره ای و نگهداری هایی که در واحد های مختلف به صورت روزانه انجام می شود است و به صورت مستقیم در فرایندها شرکت ندارد و گزارش‌های دریافتی را مورد بررسی قرار داده تا از نحوه عملکرد کارکنان مورد اطلاع باشد.

رئیس بهره برداری و تعمیرات منطقه ۲ گاز در جریان مصاحبه های حضوری در پاسخ به فرایندهای مرتبط فرمودند: "ما به صورت جزئی وارد فرآیندی نمی شویم و نقش نظارتی داریم مگر اینکه حادثه ای رخ دهد و ما وارد عمل شویم مثلا برای بررسی چگونگی مهار حادثه و اینکه دقیقا تعیین کنیم چه شیرهای باید بسته و یا باز شود. یعنی نیرویی که به محل حادثه می رود با بی سیم با ما در ارتباط است تا اطلاعات لازم را دریافت کند."

۱-۷-۱-۱- مسئول بهره برداری و امداد منطقه گاز تهران بزرگ

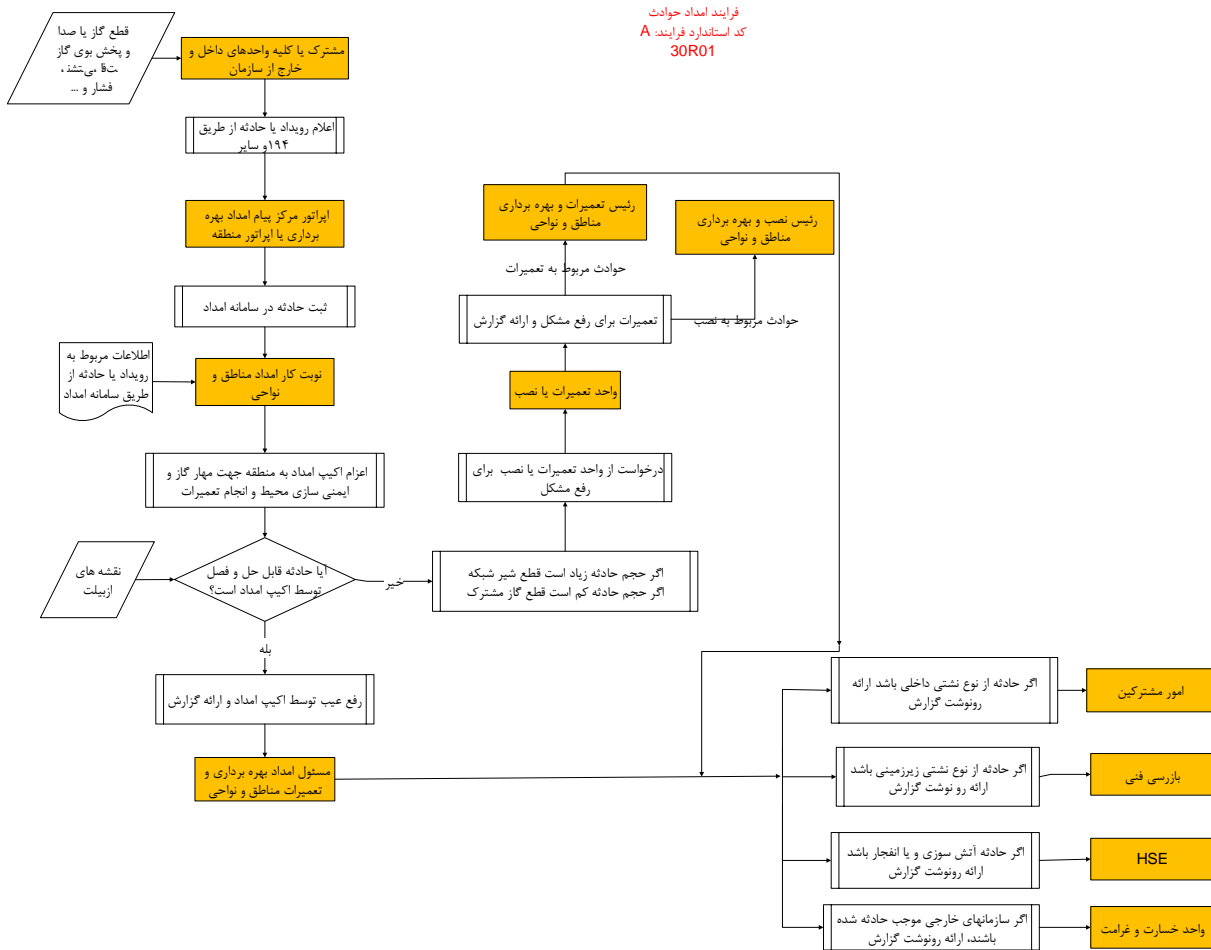
مسئول بهره‌برداری و امداد منطقه در فرایندهای ذکر شده برای کارشناس امداد به عنوان یک ناظر و مدیر در تقسیم وظایف و اعزام اکیپ امداد به منطقه نقش ایفا می‌کند و در اولویت‌بندی آدرس‌ها بر اساس نوع حادثه امکانات و خودروهای فرستاده شده تصمیمات مقتضی را اتخاذ خواهد نمود و عملکرد کارشناسان را زیر نظر داشته تا به نحو احسن پاسخگوی نیازهای مشترکین باشند.

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

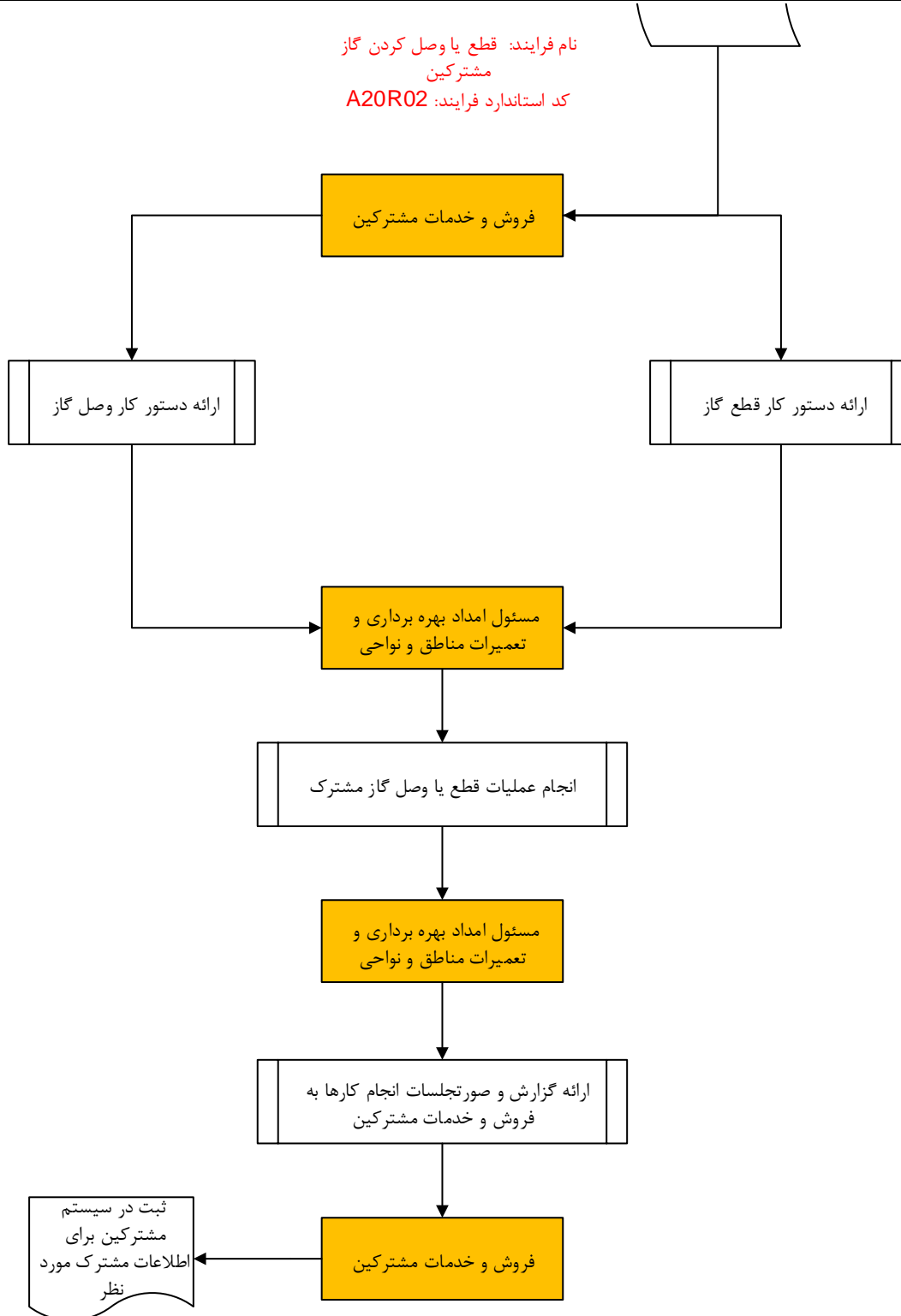
۱-۱-۱-۷-۱ کارشناس امداد منطقه ۲ گاز تهران بزرگ

جدول ۱-۸- فرآیند امداد

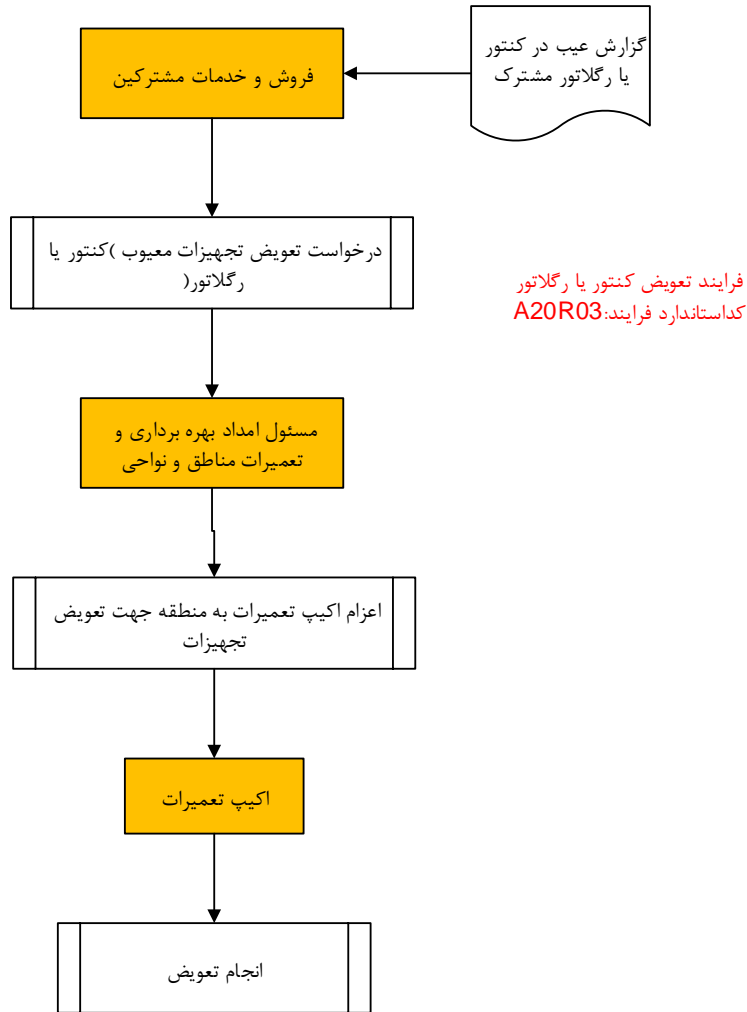
فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	امداد
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی رئیس بهره برداری و تعمیرات مناطق و نواحی مسئول فرآیند:
بخش های درگیر در فرآیند	فروش و خدمات مشترکین، تعمیرات
ورودی فرآیند	اعلام رویداد / حادثه دریافت دستورکار نظیر درخواست وصول مطالبات و قطع و وصل گاز اطلاعات مربوط به ایستگاهها از طریق بازدیدهای ادواری
خروجی فرآیند	مهار گاز و ایمنی سازی محیط ارائه گزارش یا صورتجلسات انجام کارها ثبت اطلاعات ایستگاههای تقلیل فشار گزارش تعویض
مستندات فرآیند	کتابچه امداد
منابع فرآیند	GPS، خودرو، موتورسیکلت، بی سیم، تلفن، تجهیزات و ابزارآلات امدادی، دستگاه پیام گیر
ماموریت اصلی فرآیند	امدادرسانی به مشترکین در زمان وقوع رویدادها و حوادث شامل مهار گاز و ایمنی سازی محیط
توضیحات	با فراخوانی سیستم امداد در محیط GIS، علاوه بر اینکه نقشه های بروز شهری و شبکه گاز در اختیار امدادگر قرار گرفته و دید بسیار خوبی از موقعیت مکانی شخص، حادثه و فاصله تا محل موردنظر پیدا می کند، می تواند از تحلیل های متنوع مکان مبنا و سیستم AVL نیز در این محیط بهره ببرد.



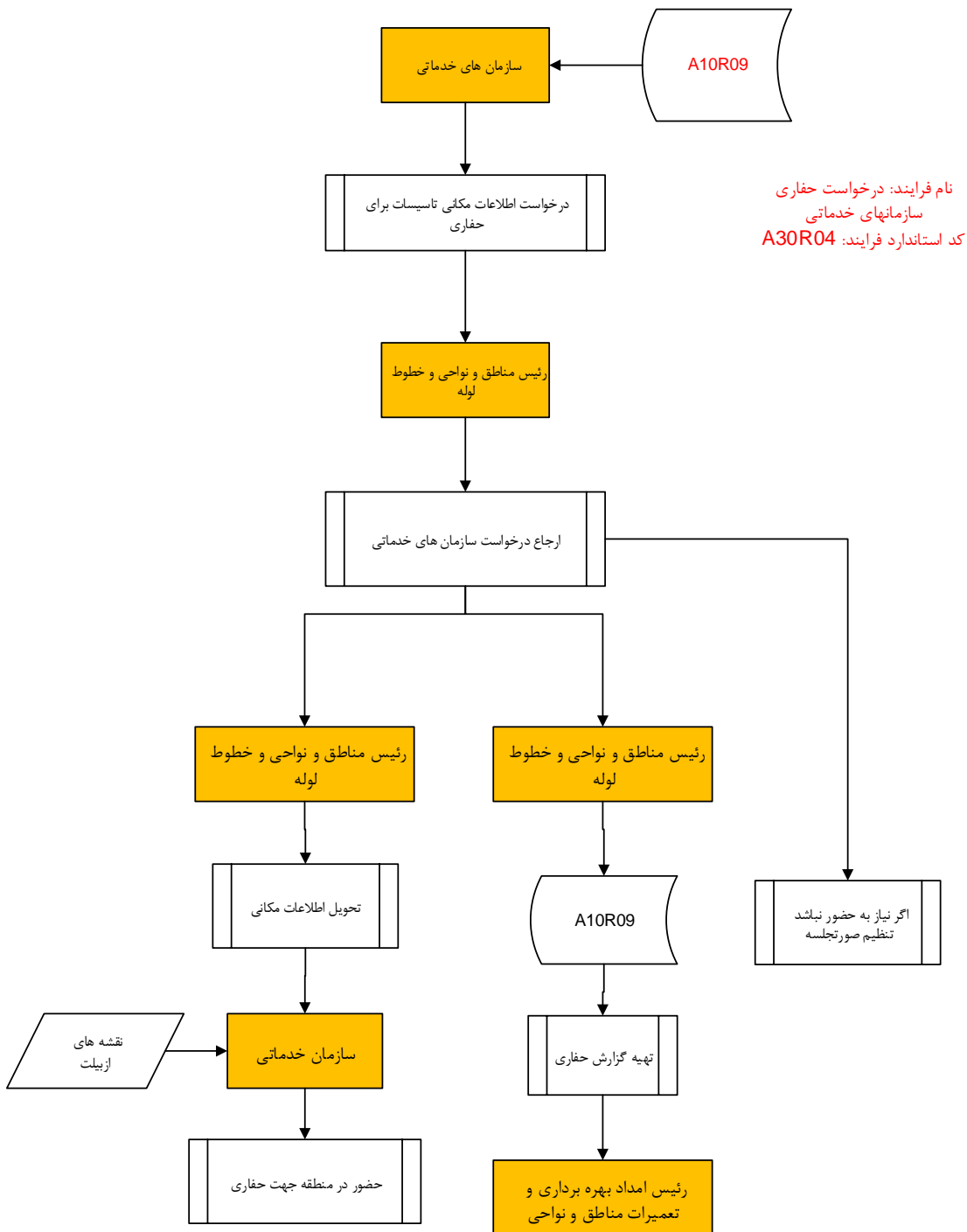
شکل ۱-۱۶- فرآیند امداد حوادث



شکل ۱-۱۷- فرآیند قطع یا وصل کردن گاز مشترکین

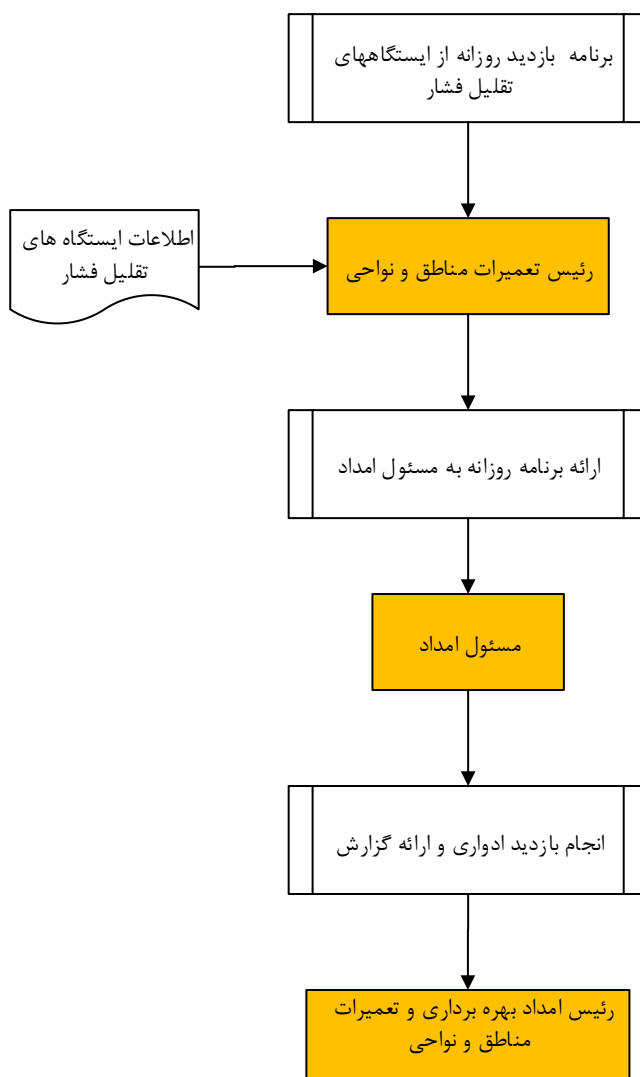


شکل ۱-۱۸- فرآیند تعویض کنترلور یا رگولاتور





شکل ۱-۱۹- فرآیند درخواست حفاری سازمانهای خدماتی

نام فرایند: بازدید ایستگاه های تقلیل فشار
کد استاندارد فرایند: A20R05



شکل ۱-۲۰- بازدید ایستگاههای تقلیل فشار

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

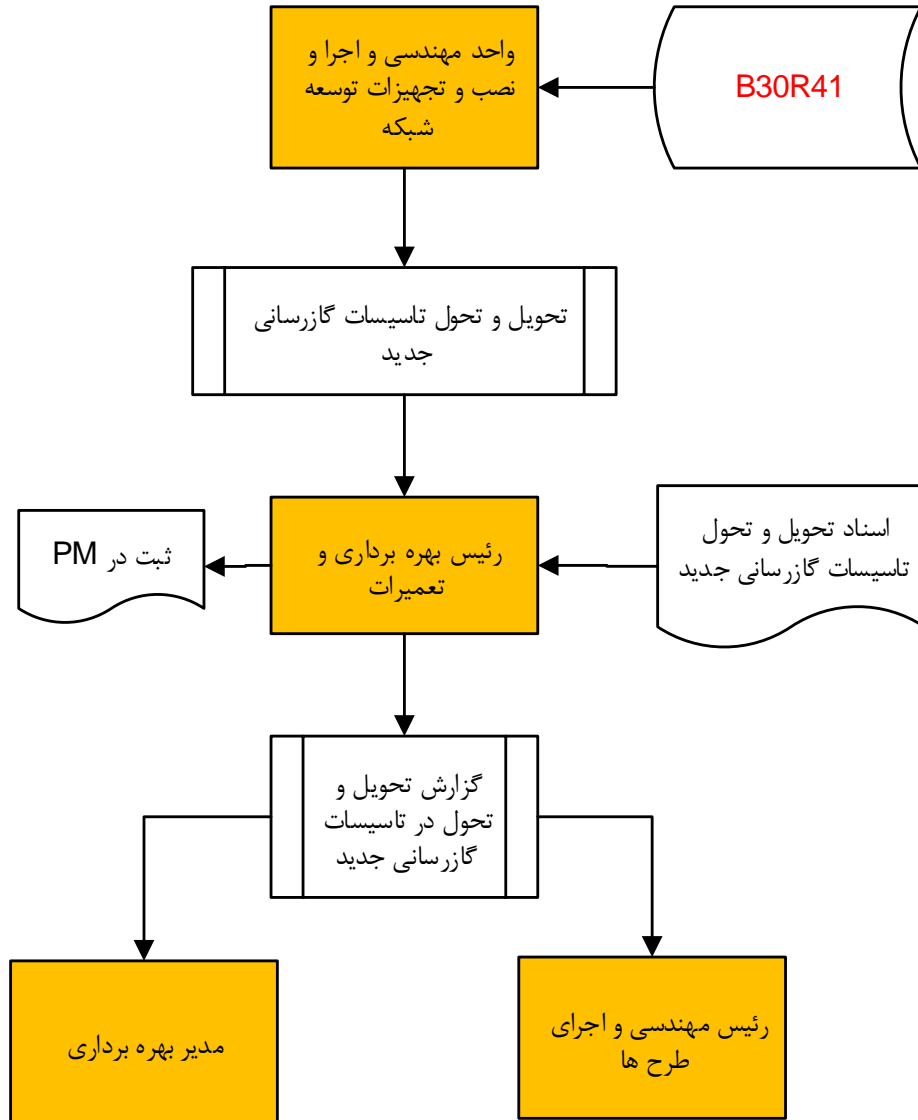
۱-۷-۱-۲- مسئول تعمیرات منطقه گاز استان تهران

مسئول تعمیرات منطقه به عنوان ناظر و مدیر فعالیت‌های مربوط به مسئولین تعمیرات شبکه، ایستگاه‌ها و حفاظت کاتدیک را زیر نظر داشته و گزارش‌های مربوط به بازدیدهای دوره‌ای و برنامه‌ریزی انجام شده برای تعمیرات هریک از این بخش‌ها را دریافت و مورد بررسی قرار می‌دهد و بدین ترتیب عملکرد هر یک از این بخش‌ها زیر نظر دارد.

جدول ۱-۹- تکنیسین ارشد تعمیرات شبکه و انشعابات منطقه ۲ گاز تهران بزرگ

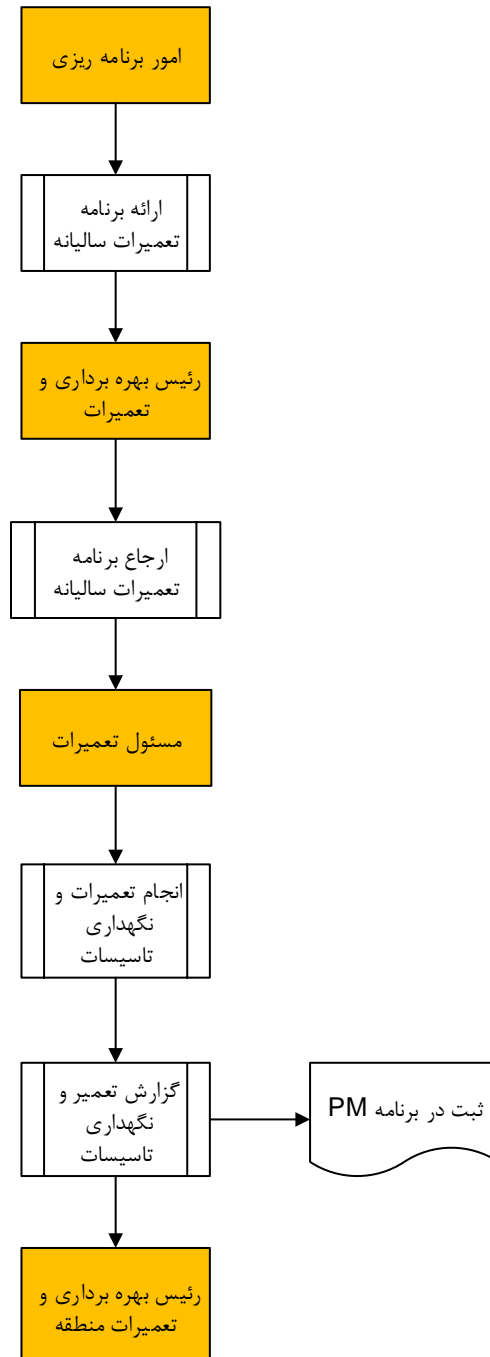
فرم فرآیند درون‌سازمانی	
نام فرآیند	تعمیرات و نگهداری تأسیسات گازرسانی
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس بهره‌برداری و تعمیرات
بخش‌های درگیر در فرآیند	برنامه ریزی، مهندسی، اجرا
ورودی فرآیند	تحویل و تحول تأسیسات گازرسانی جدید
	برنامه تعمیرات سالیانه (CPM)
	تعمیرات درخواستی (اتفاقی و اصلاحی)
خروجی فرآیند	گزارشات تحویل و تحول در تأسیسات گازرسانی جدید
	گزارشات تعمیر و نگهداری تأسیسات
	گزارشات تعمیرات انجام شده
	گزارشات ادواری عملکرد
مستندات فرآیند	روش اجرایی برنامه ریزی تعمیرات و نگهداری، کتابچه تعمیرات
منابع فرآیند	کامپیوتر، ابزار آلات، خودرو، نرم افزار GIS.PM
ماموریت اصلی فرآیند	حفظ و نگهداری از تأسیسات گازرسانی به منظور تأمین مداوم گاز و ارسال آن
توضیحات	جهت برنامه ریزی تعمیرات، گزارش‌گیری از تعمیرات انجام شده و مشاهده سوابق تعمیرات انجام شده در هر قسمت می‌توان از سیستم اطلاعات مکانی سود جست.

نام فرایند: تحویل و تحول تاسیسات گازرسانی
کداستاندارد فرایند: A10R06



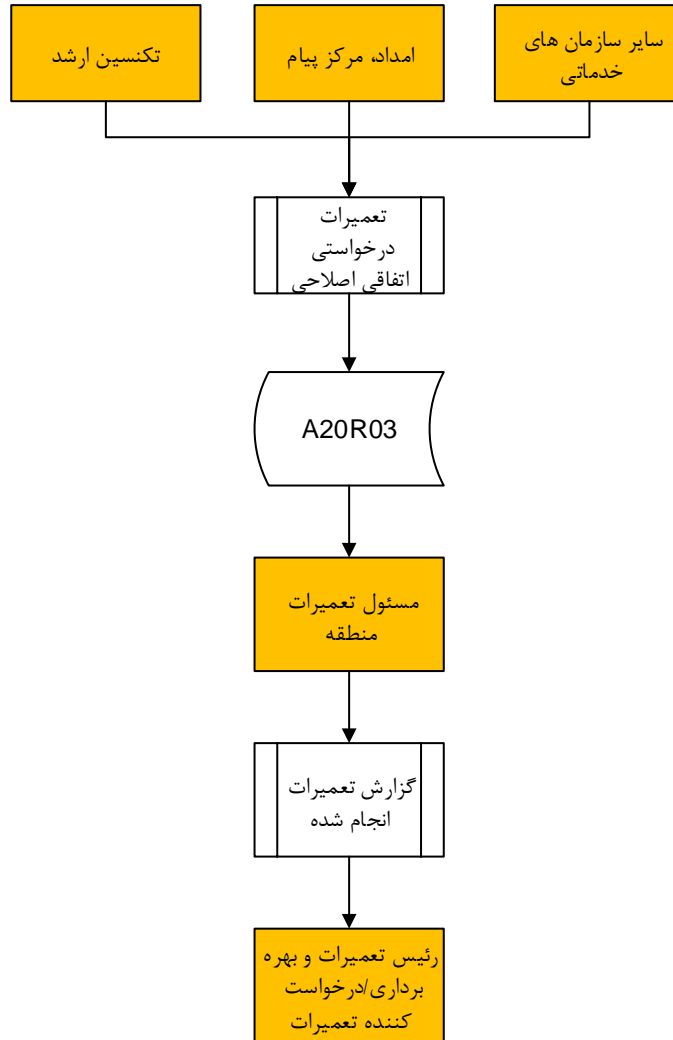
شکل ۱-۲۱- تحول و تحویل تاسیسات گازرسانی

نام فرایند: برنامه تعمیرات سالیانه (CPM)
 کداستاندارد فرایند: A10R07



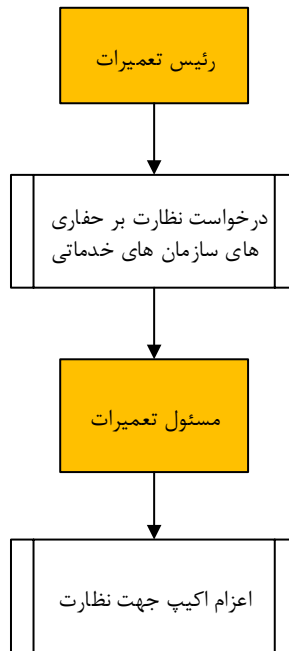
شکل ۱-۲۲- فرآیند برنامه تعمیرات سالیانه

نام فرایند: تعمیرات درخواستی
 کداستاندارد فرایند: A10R08



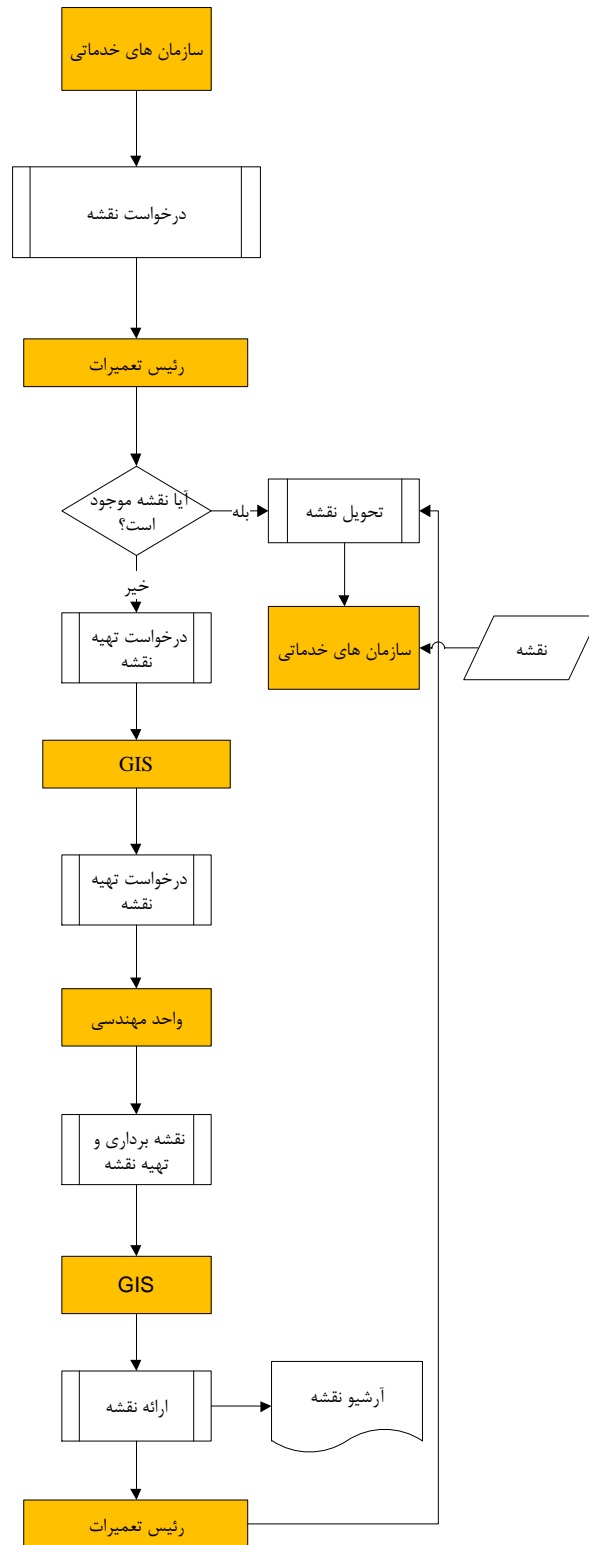
شکل ۱-۲۳- فرآیند تعمیرات درخواستی (غیر روتین)

نام فرایند: نظارت بر حفاری
 کداستاندارد فرایند: A10R09



شکل ۱-۲۴- فرآیند نظارت بر حفاری

نام فرایند: ارائه نقشه به سازمان خدماتی
 کداستاندارد فرایند: B3OR35

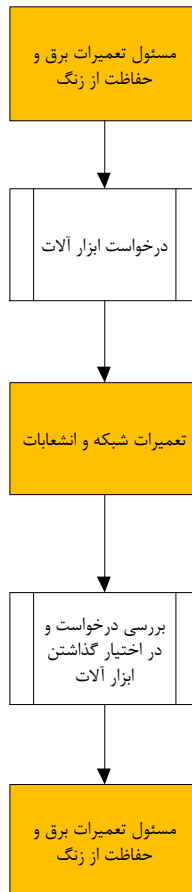


شکل ۱-۲۵- ارائه نقشه به سازمانهای خدماتی

جدول ۱-۱- تکنیسین ارشد تعمیرات برق و حفاظت از زنگ منطقه ۲ گاز تهران بزرگ

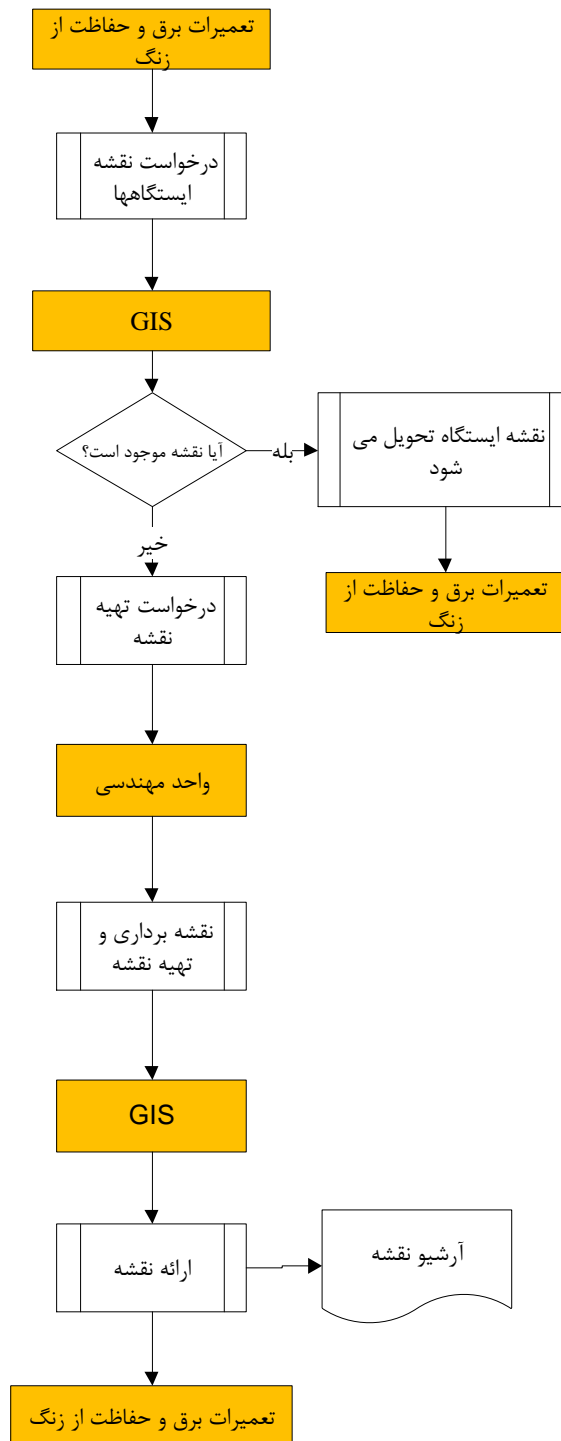
فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند		تعمیرات برق و حفاظت از زنگ
ارتباط با GIS و مکان		<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسول فرآیند: تکنیسین ارشد تعمیرات برق و حفاظت
بخش‌های درگیر در فرآیند		تعمیرات برق و حفاظت، تعمیرات شبکه و انشعابات، امور برنامه ریزی، GIS
ورودی فرآیند		درخواست ابزار آلات، درخواست نقشه ایستگاهها، برنامه تعمیرات سالیانه (CPM) درخواست نقشه
خروجی فرآیند		در اختیار گرفتن ابزار آلات در اختیار گرفتن نقشه گزارشات تعمیرات انجام شده گزارشات ادواری عملکرد
مستندات فرآیند		روش اجرایی برنامه ریزی تعمیرات و نگهداری، کتابچه تعمیرات
منابع فرآیند		کامپیوتر، ابزار آلات، نرم افزار GIS, PM
ماموریت اصلی فرآیند		حفظ و نگهداری از تأسیسات گازرسانی به منظور تأمین مداوم گاز و ارسال آن
توضیحات		جهت برنامه ریزی تعمیرات، گزارش گیری از تعمیرات انجام شده و مشاهده سوابق تعمیرات انجام شده در هر قسمت می‌توان از سیستم اطلاعات مکانی سود جست.

نام فرایند: درخواست ابزار آلات
کداستاندارد فرایند: B40R47



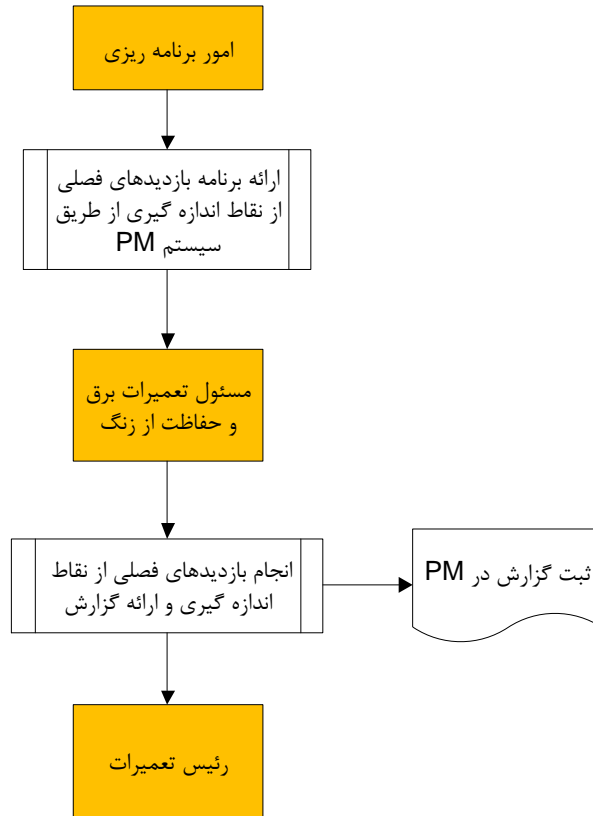
شکل ۱-۲۶- فرایند درخواست ابزار آلات

نام فرایند: درخواست نقشه ایستگاهها
 کداستاندارد فرایند: B30R48





شکل ۱-۲۷- فرایند درخواست نقشه ایستگاهها

نام فرایند: فرایند بازدیدهای فصلی از نقاط
 اندازه گیری
 کداستاندارد فرایند: B10R49



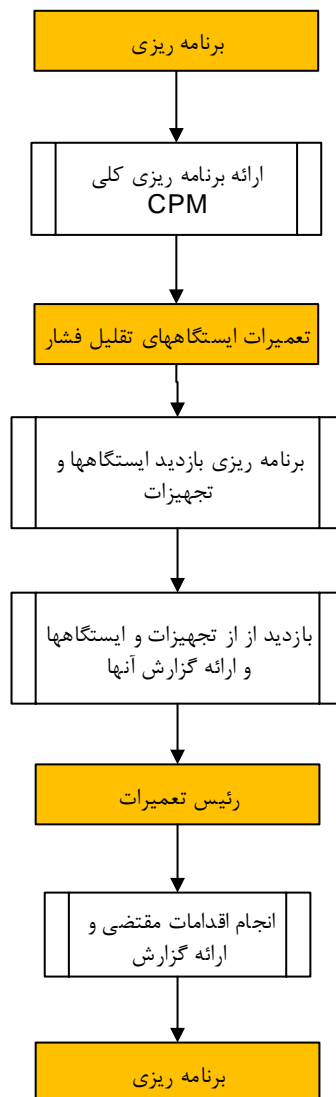
شکل ۱-۲۸- فرایند بازدیدهای فصلی از نقاط اندازه گیری

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



جدول ۱-۱۱- تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی

فرم فرآیند درون سازمانی		
تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی		نام فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.		ارتباط با GIS و مکان
تکنسین ارشد تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی	مسول فرآیند:	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی
تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی ، امور برنامه ریزی		نوع فرآیند
تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی ، امور برنامه ریزی		بخش‌های درگیر در فرآیند
		ورودی فرآیند
برنامه تعمیرات سالیانه (CPM)		
		خروجی فرآیند
گزارشات تعمیرات انجام شده		
گزارشات ادواری عملکرد		
		مستندات فرآیند
روش اجرایی برنامه ریزی تعمیرات و نگهداری، کتابچه تعمیرات		
کامپیوتر، ابزار آلات، نرم افزار PM		منابع فرآیند
حفظ و نگهداری از تاسیسات گازرسانی به منظور تأمین مداوم گاز و ارسال آن		ماموریت اصلی فرآیند
جهت برنامه ریزی تعمیرات، گزارش‌گیری از تعمیرات انجام شده و مشاهده سوابق تعمیرات انجام شده در هر قسمت می‌توان از سیستم اطلاعات مکانی سود جست.		توضیحات

نام فرایند: تعمیرات و نگهداری ایستگاههای تقلیل فشار
 کد استاندارد فرایند: B10R40



شکل ۱-۳۰- تعمیرات و نگهداری ایستگاههای تقلیل فشار

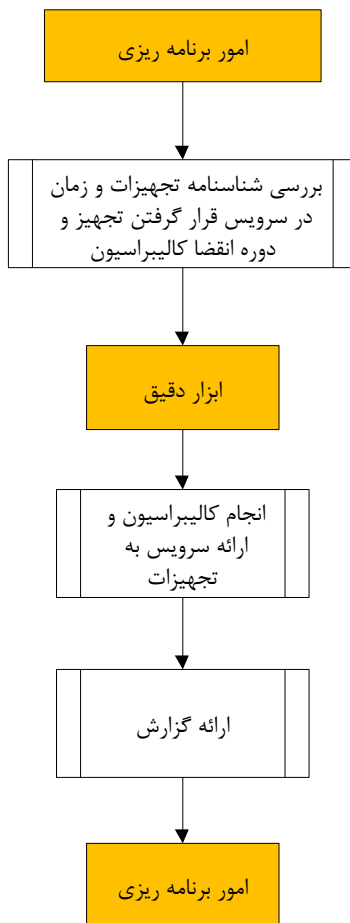
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۷-۱-۲-۲ تکنسین ابزار دقیق ایستگاه منطقه

جدول ۱-۱۲- کالیبراسیون و ابزار دقیق

فرم فرآیند درون سازمانی		
کالیبراسیون و ابزار دقیق		نام فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.		ارتباط با GIS و مکان
تکنسین ابزار دقیق	مسول فرآیند:	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی
ابزار دقیق ، امور برنامه ریزی		بخش های درگیر در فرآیند
		ورودی فرآیند
برنامه نگهداری و کالیبراسیون تجهیزات (CPM)		
		خروجی فرآیند
گزارشات کالیبراسیون انجام شده		
گزارشات ادواری عملکرد		
شناسنامه تجهیزات		مستندات فرآیند
کامپیوتر، ابزار آلات، نرم افزار PM		منابع فرآیند
نگهداری و کالیبراسیون تجهیزات		ماموریت اصلی فرآیند
جهت برنامه ریزی نگهداری و کالیبراسیون تجهیزات و گزارش گیری از کالیبراسیون انجام شده و مشاهده سوابق نگهداری و کالیبراسیون انجام شده در هر قسمت می توان از سیستم اطلاعات مکانی سود جست.		توضیحات

نام فرایند: ابزار دقیق
کد استاندارد فرایند: B10R36



شکل ۱-۳۱- فرآیند ابزار دقیق

۸-۱- معاونت بهره‌برداری شهرستان‌های استان تهران

این معاونت بر فرآیند نگهداری و رساندن گاز مستمر به درب منازل و در نهایت فروش و گاز

و برگشت هزینه‌ها استوار است و به شکل مدیریتی بر این فرایندها رسیدگی می‌کند.

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۹-۱- رئیس خط لوله گاز استان تهران

رئیس خط لوله گاز استان تهران، امور مربوط به ایستگاه‌های CGS و TBS را زیر نظر دارد و به مدیریت و نظارت بر فعالیت اعضای زیرمجموعه خود می‌پردازد و گزارش‌های واصله از بخش‌های مختلف را مورد بررسی و بازبینی قرار می‌دهد.



۱-۹-۱- رئیس بهره برداری و تعمیرات ایستگاه‌های اصلی گاز استان تهران

برای این سمت هیچ فرآیندی نیومده در حالیکه مطمئناً فرآیندهای مکانی دارد. حداقل برنامه ریزی تعمیرات ایستگاه‌ها، مکان‌یابی ایستگاه‌ها، شناخت مشترکین یک ایستگاه، شناخت محدوده ایستگاه‌ها، آنالیزهای آماری اطراف ایستگاه و ... با مدیریت مهندسی هم حتما در ارتباط هستند.

۱-۱-۹-۱- مسئول تعمیرات وسایل و تاسیسات گازرسانی

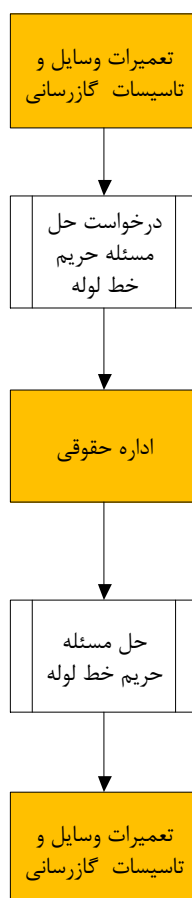
جدول ۱-۱۳- تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی

فرم فرآیند درون‌سازمانی		
نام فرآیند		تعمیرات وسائل و تاسیسات گازی
ارتباط با GIS و مکان		<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسئول فرآیند: مسؤل وسایل و تاسیسات گازرسانی
بخش‌های درگیر در فرآیند		تعمیرات وسایل و تاسیسات گازرسانی، امور برنامه ریزی، مهندسی و اجرای طرحها
ورودی فرآیند		درخواست اطلاعات معارض درخواست حل مسئله حریم خط لوله درخواست طراحی مسیر جدید خط لوله
خروجی فرآیند		حل مسئله حریم خط لوله گزارشات ادواری عملکرد طراحی مسیر جدید خط لوله گازدار کردن خط لوله
مستندات فرآیند		
منابع فرآیند		ابزار آلات، نرم افزار PM

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران	
	وضعیت گزارش: نهائی	

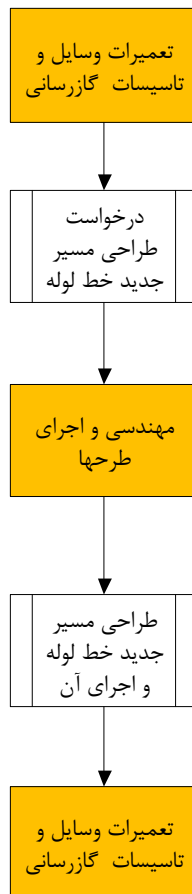
نگهداری و توسعه وسایل و تاسیسات گازرسانی	ماموریت اصلی فرآیند
در مسائل مرتبط با حریم خط لوله، رفع معارض، جابجایی خط لوله و توسعه شبکه گازرسانی مسائل بدون وجود داده مکانی حل نمی‌شوند و سامانه‌های اطلاعات مکانی با در اختیار گذاشتن ابزارهای تحلیلی تصمیم‌گیرندگان را در اتخاذ تصمیمات مناسب و در تسریع فرایندها یاری می‌رسانند.	توضیحات

نام فرایند: حریم خط لوله
کداستاندارد فرایند: B30R43



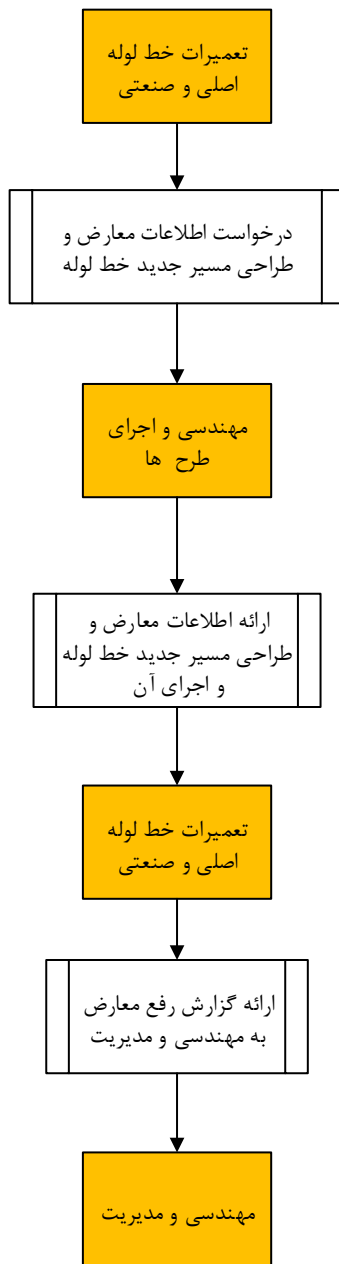
شکل ۱-۳۲- فرایند حریم خط لوله

نام فرایند : جایابی خط لوله
 کداستاندارد فرایند: B30R44



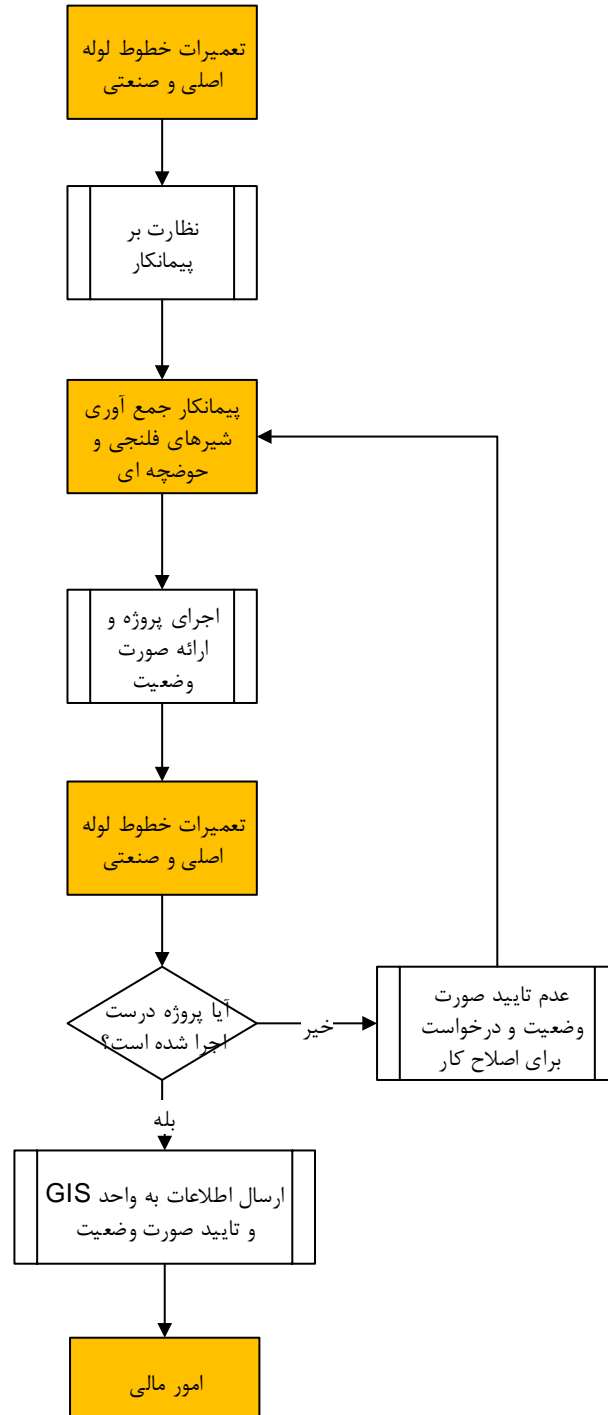
شکل ۱-۳۳- فرایند جایابی خط لوله

نام فرایند : جایجایی خط لوله-رفع معارض
 کداستاندارد فرایند: B30R42



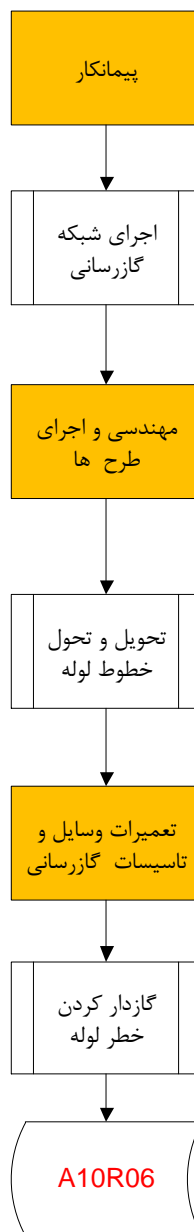
شکل ۱-۳۴- فرایند رفع معارض

نام فرایند: جمع آوری شیرهای فلنجی و حذف معیوب
 کد استاندارد فرایند: B30R45





شکل ۱-۳۵- فرایند تایید صورت وضعیت پیمانکار جمع آوری شیرهای حوضچه‌ای

نام فرایند : توسعه شبکه گازرسانی
 کداستاندارد فرایند: B30R41



شکل ۱-۳۶- فرایند توسعه شبکه گازرسانی

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۹-۱-۲- کارشناسان تعمیرات ایستگاه ها

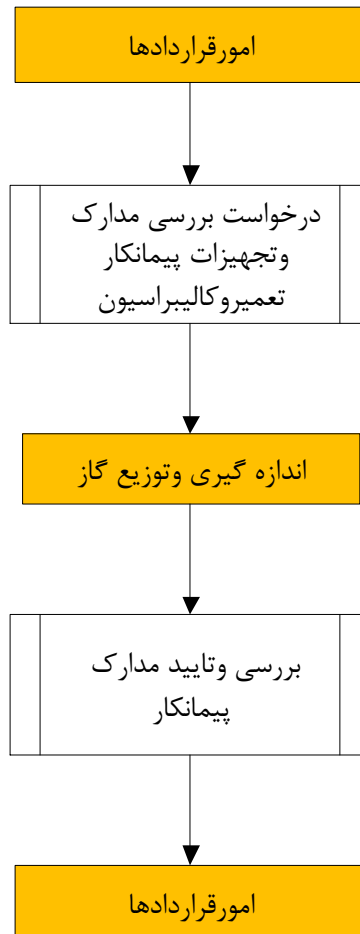
کارشناسان تعمیرات ایستگاهها زیر نظر مسئول تعمیرات ایستگاهها به نگهداری و انجام فعالیتهای مرتبط با تعمیرات ایستگاهها پرداخته و همچنین خود ناظر فعالیت نوبتکارها در انجام تعمیر و نگهداری ایستگاهها هستند و فعالیتهای خود را طی گزارش از طریق سیستم PM در اختیار مسئول تعمیرات ایستگاهها قرار می دهند.

۱-۱۰- رئیس اندازه گیری و توزیع

جدول ۱-۱۴- فرآیند اندازه گیری و توزیع گاز

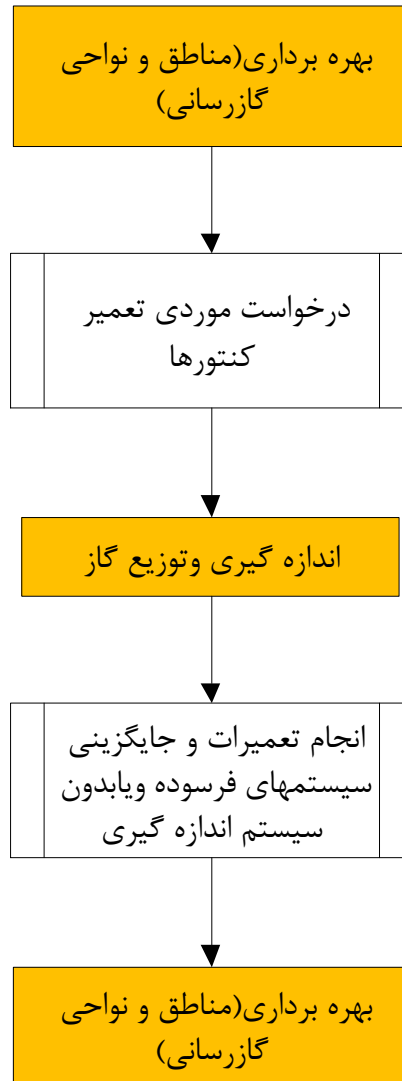
فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند	اندازه گیری و توزیع گاز	
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی	<input type="checkbox"/> مسؤل <input checked="" type="checkbox"/> فرآیند: رئیس اندازه گیری و توزیع گاز
بخش های درگیر در فرآیند	بهره برداری (مناطق و نواحی گازرسانی)، روابط عمومی، امور قراردادها، مال بررسی و تایید و اصلاح مدارک صورتجلسات ی، مهندسی و اجرای طرحها	
ورودی فرآیند	شناسنامه ابزارهای اندازه گیری مدارک و تجهیزات پیمانکار تعمیر و کالیبراسیون	اطلاعات مصرف گاز روزانه از ایستگاههای CGS درخواست موردی تعمیر کنتورها
خروجی فرآیند	بررسی و تایید شناسنامه های ابزار بررسی و تایید و اصلاح مدارک صورتجلسات جایگزینی سیستمهای فرسوده و یابدون سیستم اندازه گیری بررسی و تایید مصارف مشترکین عمده اصلاح ضرائب کنتورها	ارسال نسخه دوم رایانه مصرف کنتورهای مشترکین عمده بررسی و تایید مدارک پیمانکار گزارش محاسبه گاز مصرفی نظارت بر کالیبراسیون تجهیزات بازدید از از تجهیزات اندازه گیری ایستگاههای عمده و ارائه گزارش آنها
مستندات فرآیند	روش اجرایی کالیبراسیون، دستورالعمل جابجایی و نگهداری تجهیزات پایش و اندازه گیری	
منابع فرآیند	کامپیوتر، نرم افزارهای Office و ...	
ماموریت اصلی فرآیند	کنترل و نظارت بر سیستمهای اندازه گیری	
توضیحات		

نام فرایند: تایید مدارک و تجهیزات پیمانکار
کد استاندارد فرایند: A40R22



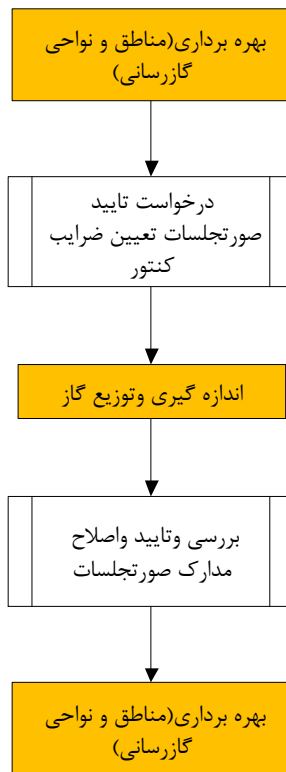
شکل ۱-۳۷- تایید مدارک و تجهیزات پیمانکار

نام فرایند: درخواست تعمیر کنتور
کد استاندارد فرایند: A10R23



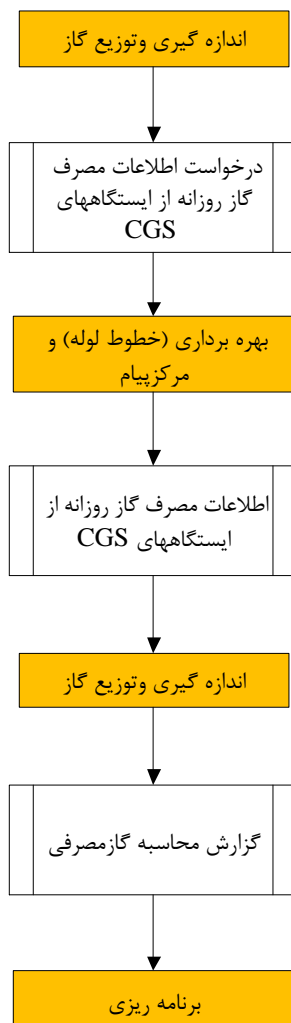
شکل ۱-۳۸- فرآیند درخواست تعمیر کنتور

نام فرایند: تایید صورتجلسات تعیین ضرایب کنترل
 کد استاندارد فرایند: A40R24



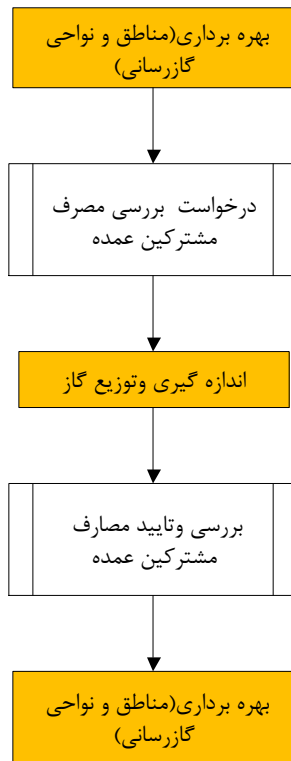
شکل ۱-۳۹ - تایید صورتجلسات تعیین ضرایب کنترل

نام فرایند: مصرف روزانه ایستگاههای CGS
کد استاندارد فرایند: A10R25



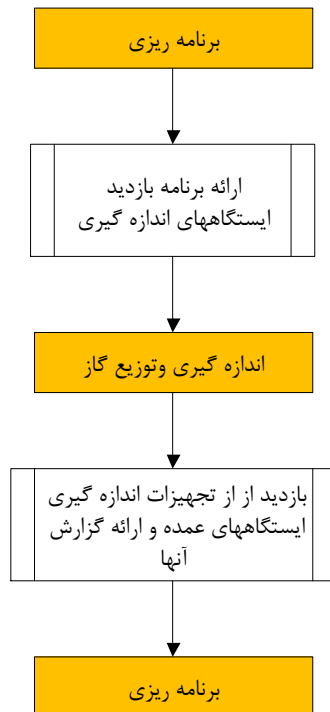
شکل ۱-۴۰- مصرف روزانه ایستگاههای CGS

نام فرایند: بررسی مصرف مشترکین عمده
 کد استاندارد فرایند: A10R26



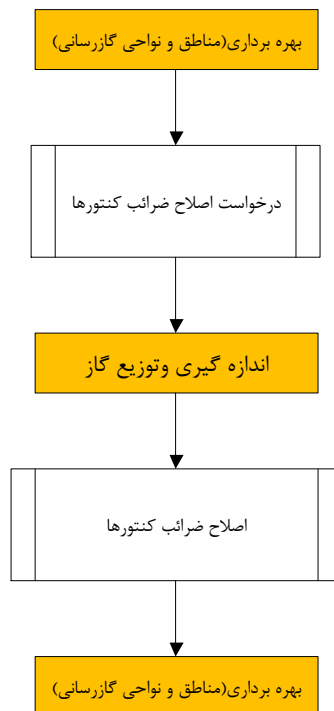
شکل ۱-۴۱- بررسی مصرف مشترکین عمده

نام فرایند: بازدید تجهیزات اندازه گیری ایستگاههای عمده
 کد استاندارد فرایند: A10R27





شکل ۱-۴۲- بازدید تجهیزات اندازه گیری ایستگاههای عمده

نام فرایند: درخواست اصلاح ضرائب کنتورها
 کد استاندارد فرایند: A40R28



شکل ۱-۴۳- فرآیند اصلاح ضرائب کنتورها

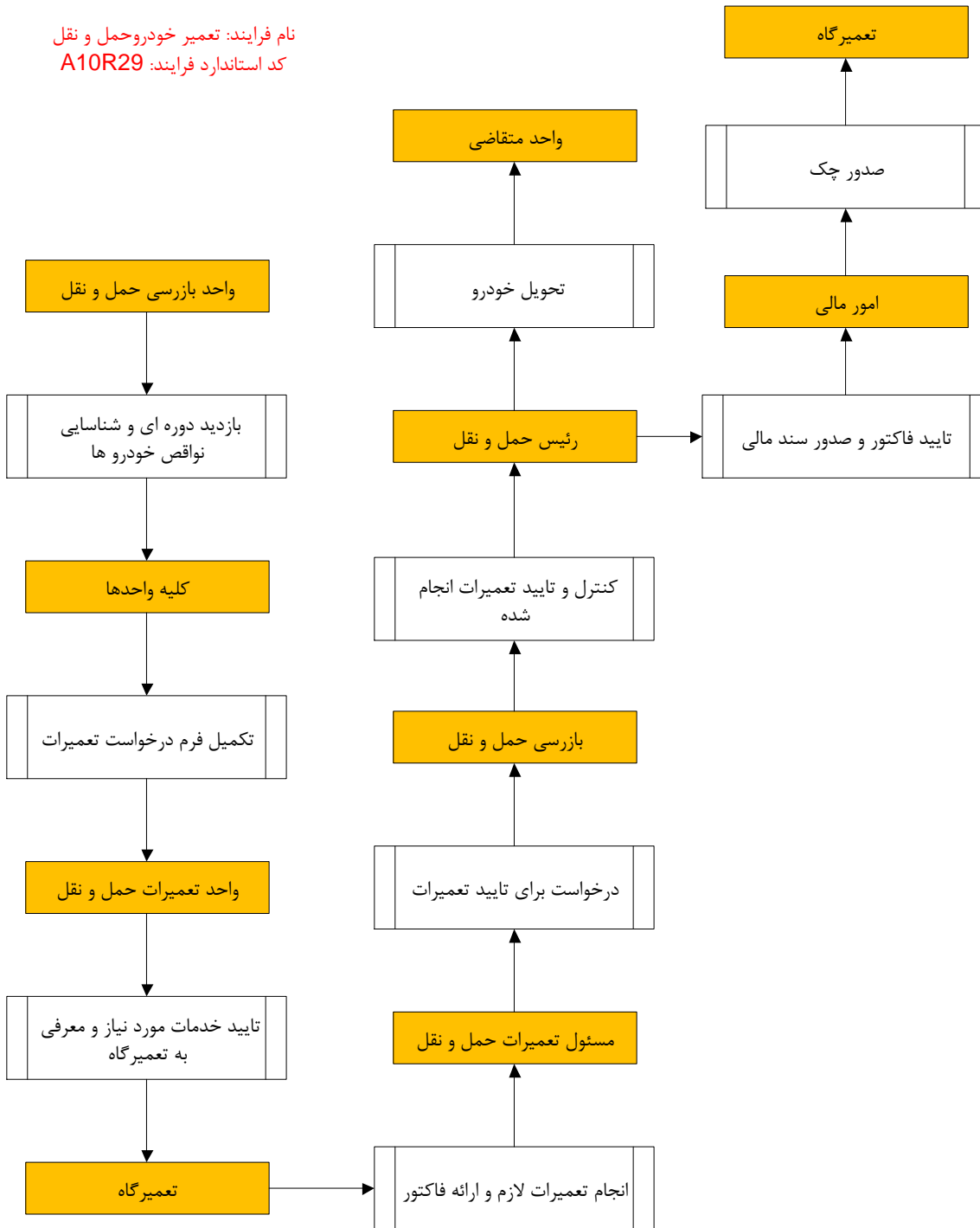
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۱۱- رئیس حمل و نقل

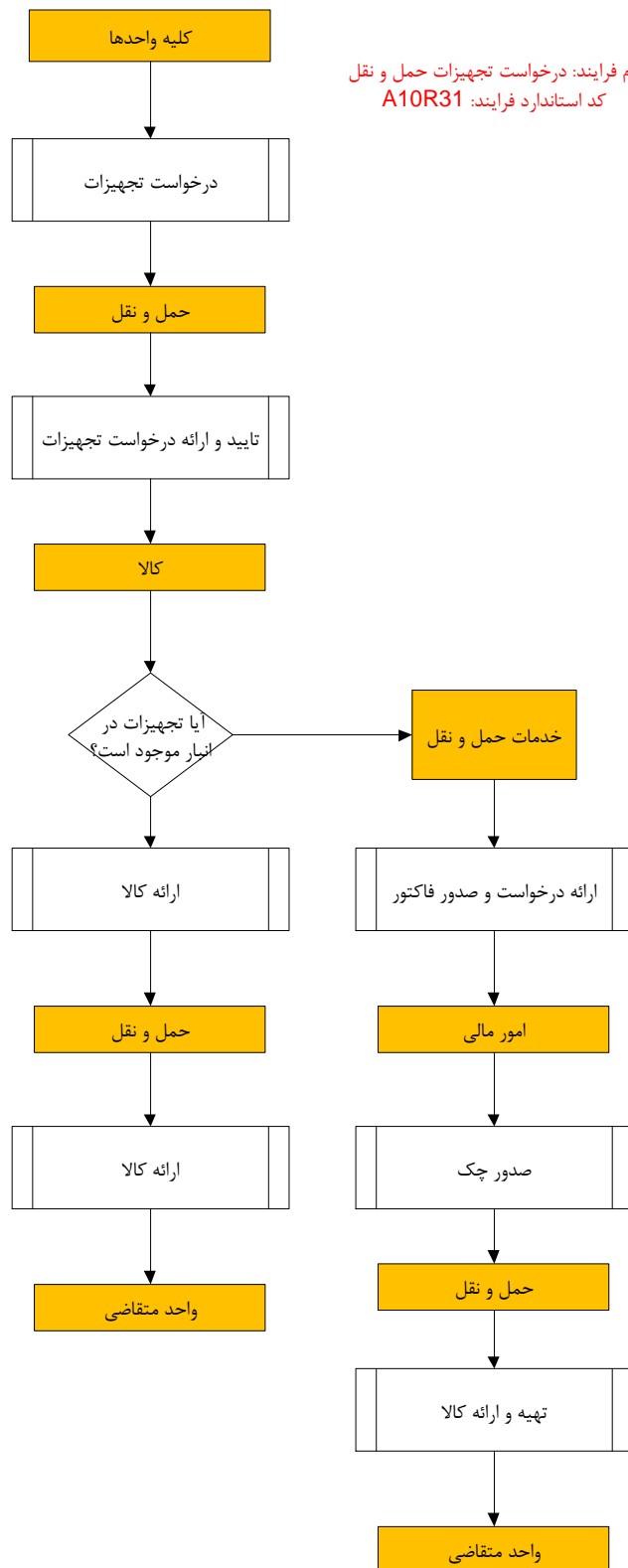
جدول ۱-۱۵- فرآیند ارائه خدمات حمل و نقل به موقع، ایمن، قابل اطمینان و مطلوب

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	ارائه خدمات حمل و نقل به موقع، ایمن، قابل اطمینان و مطلوب
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس حمل و نقل
بخش های درگیر در فرآیند	کلیه واحدها
ورودی فرآیند	درخواست تامین خودرو شرکتی و استیجاری درخواست تعمیرات خودرو شرکتی درخواست سوخت و تجهیزات خودروهای شرکتی
خروجی فرآیند	خودرو تامین شده سوخت و تجهیزات تامین شده خودروهای بازدید شده (بازدید دوره ای) پرداخت نقدی از تنخواه
مستندات فرآیند	
منابع فرآیند	خودروهای استیجاری، ماشین آلات، خودروهای سبک و سنگین، تعمیرکاران کامپیوتر
ماموریت اصلی فرآیند	این فرآیند جهت حمل و نقل تجهیزات مواد در حوزه شهری برون شهری، خودروهای سنگین و سبک کاربرد دارد.
توضیحات	



نام فرایند: تعمیر خودرو حمل و نقل
 کد استاندارد فرایند: A10R29



شکل ۱-۴۴- فرایند تعمیر خودرو حمل و نقل



شکل ۱-۴۵- فرایند درخواست تجهیزات حمل و نقل

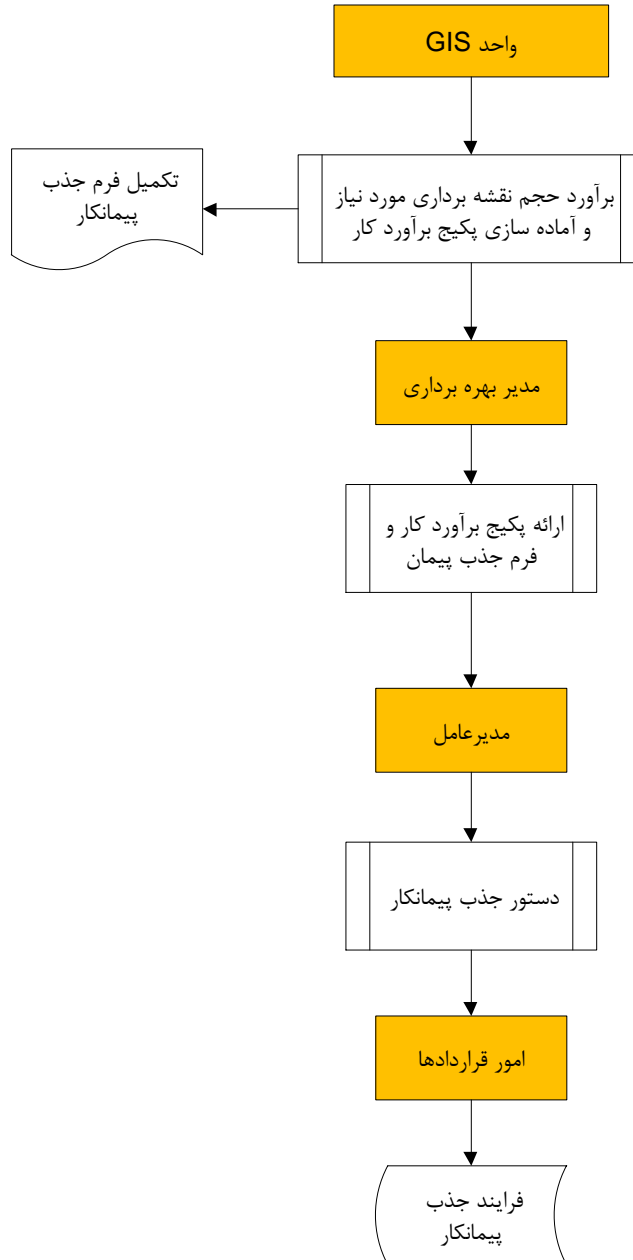
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

۱-۱۲- رئیس امور خدمات فنی و فروش عمده

مسئول این سمت بر روی فعالیتهای سه واحد زیر نظر خود نظارت دارد و در بخش‌هایی از فرایند مربوط به رئیس هماهنگی فروش و خدمات مشترکین تهران بزرگ همکاری داشته و در تسریع آن کمک می‌کند.

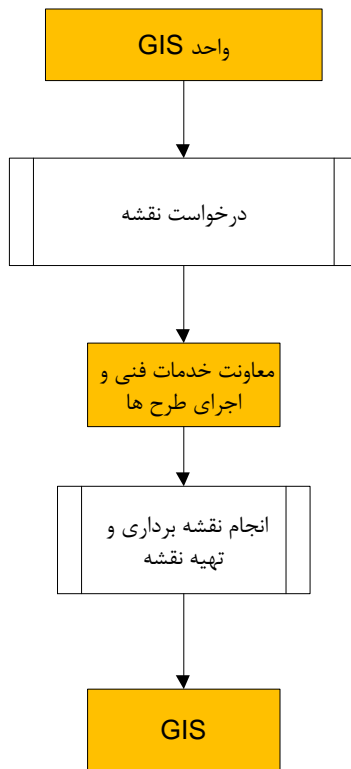
۱-۱۲-۱- واحد GIS

نام فرایند: برآورد هزینه تهیه نقشه
 کد استاندارد فرایند: B30R37



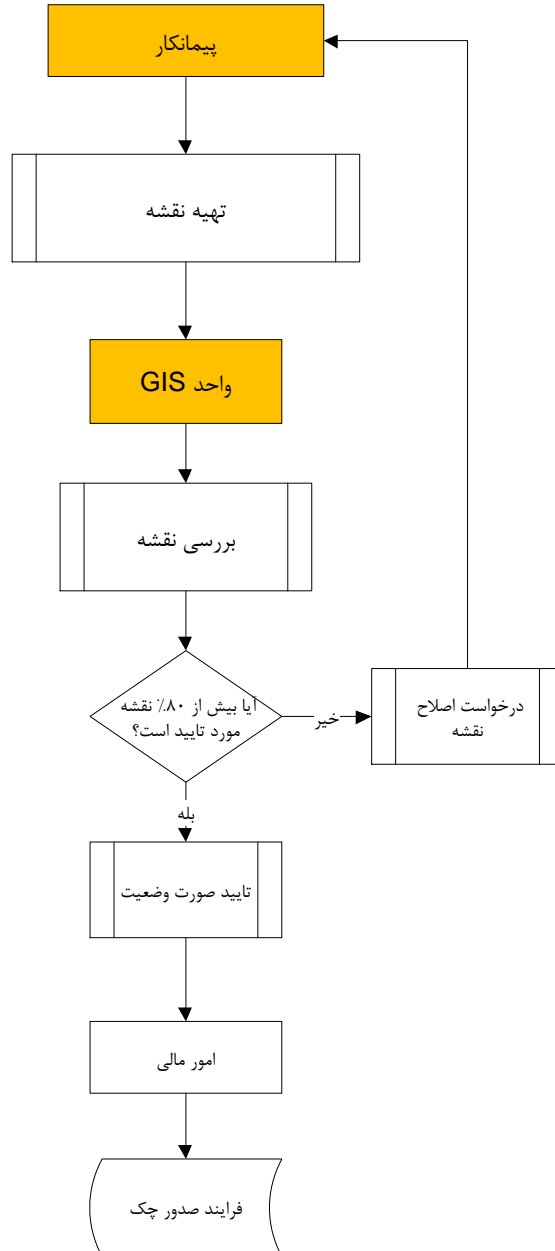
شکل ۱-۴۶- برآورد هزینه تهیه نقشه

نام فرایند: درخواست نقشه
 کد استاندارد فرایند: B30R38





شکل ۱-۴۷- فرآیند درخواست نقشه

نام فرایند: تایید صورت وضعیت پیمانکار تهیه نقشه
 کد استاندارد فرایند: B30R39



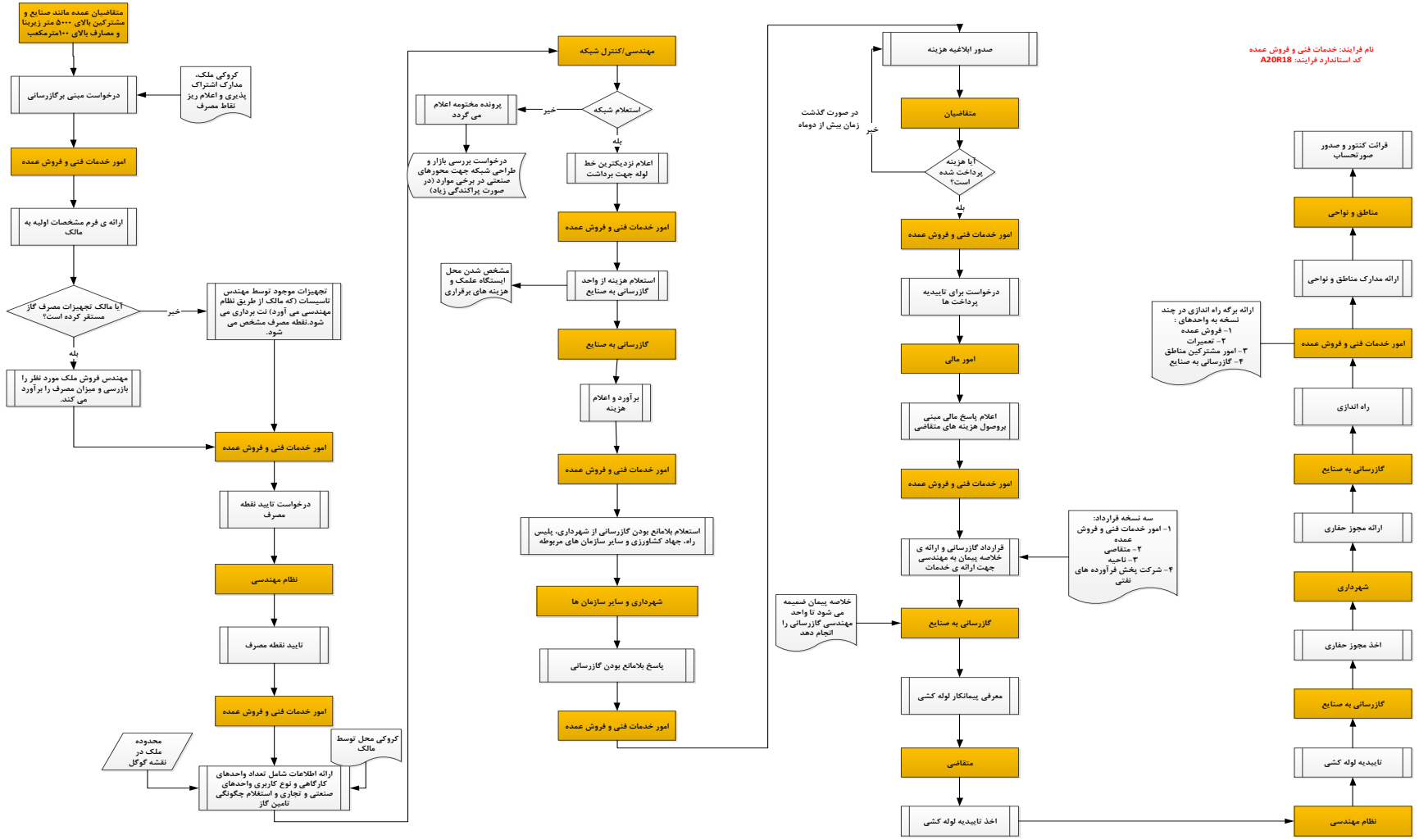
شکل ۱-۴۸- تایید صورت وضعیت پیمانکار تهیه نقشه

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	



۱-۱۲-۲- رئیس هماهنگی فروش و خدمات مشترکین تهران بزرگ

جدول ۱-۱۶- فرآیند فروش عمده

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند	فروش عمده	
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	
نوع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مسول فرآیند:	رئیس فروش عمده
بخش های درگیر در فرآیند	گازرسانی به صنایع، مالی، بررسی بازار	
ورودی فرایند	درخواست مبنی بر گازرسانی	اعلام پاسخ مالی مبنی بر وصول هزینه های متقاضی
	پاسخ استعلام چگونگی تأمین گاز	پاسخ بلامانع بودن گازرسانی
	پاسخ استعلام هزینه	دریافت نقشه 1/2000 وضع موجود، (سایت پلان)
خروجی فرآیند	درخواست چگونگی تامین گاز	درخواست استعلام هزینه
	صدور ابلاغیه هزینه	درخواست برای تایید پرداختها
	قرارداد گازرسانی	درخواست بررسی بازار و طراحی شبکه جهت محورهای صنعتی در برخی موارد (در صورت پراکندگی زیاد)
	استعلام بلامانع بودن گازرسانی	ارائه اطلاعات شامل تعداد واحدهای کارگاهی و نوع کاربری واحدهای صنعتی و تجاری و استعلام چگونگی تامین گاز
مستندات فرآیند	دستورالعمل فروش گاز به مشترکین عمده، دستورالعمل تحویل سوختهای فسیلی به متقاضیان	
منابع فرآیند		
ماموریت اصلی فرآیند	فروش گاز به مشترکین صنعتی و عمده	
توضیحات	در تحلیل های مربوط به گازرسانی به صنایع، تحلیل های مکانی و غیر مکانی جهت صدور مجوز و تعیین چگونگی تامین گاز و سایر امور مربوطه مدیران را در اتخاذ تصمیمات بهینه یاری می رساند.	



شکل ۱-۴۹- فرآیند خدمات فنی و فروش عمده

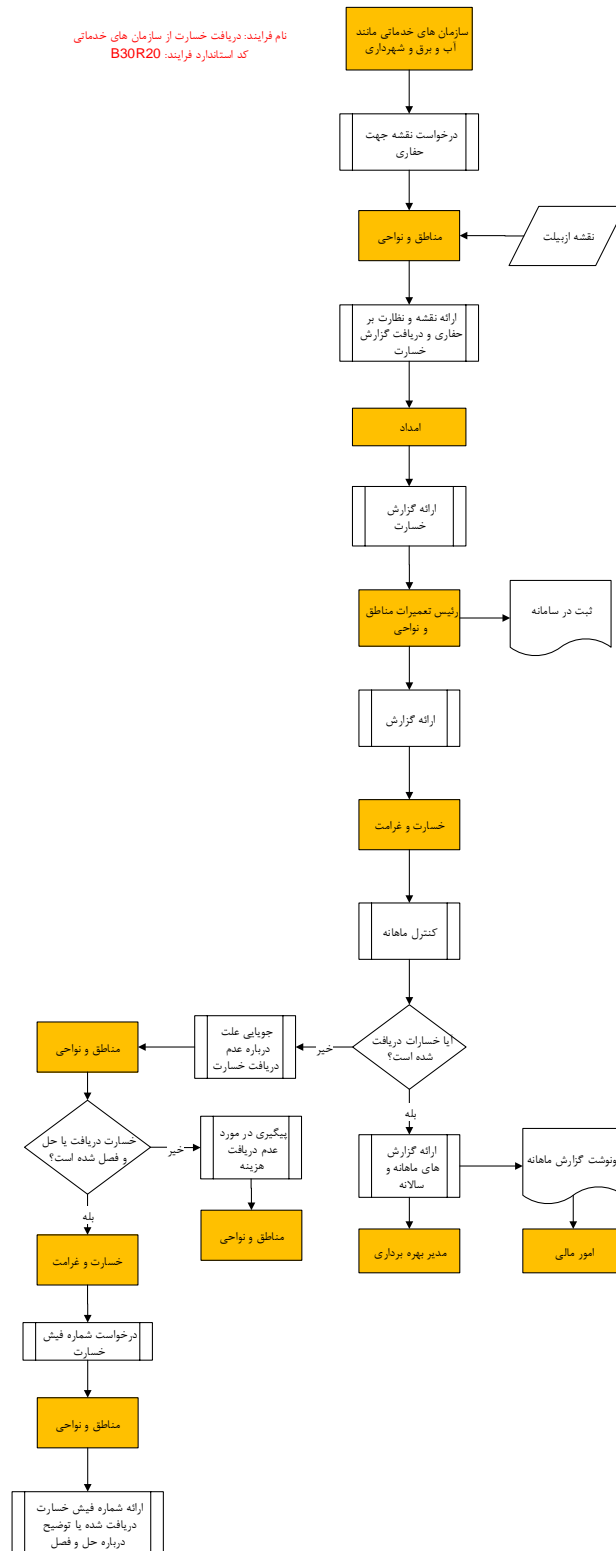
	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: -	

۱-۱۲-۳- رئیس واحد خسارت و غرامت

رئیس واحد خسارت و غرامت بر عملکرد پیمانکاران و کارشناس هماهنگی با سایر سازمانها و خسارت نظارت دارد و فرایندهای مرتبط با هر بخش را مدیریت کرده و آنها را زیر نظر دارد تا به نحو احسن به انجام برسد.

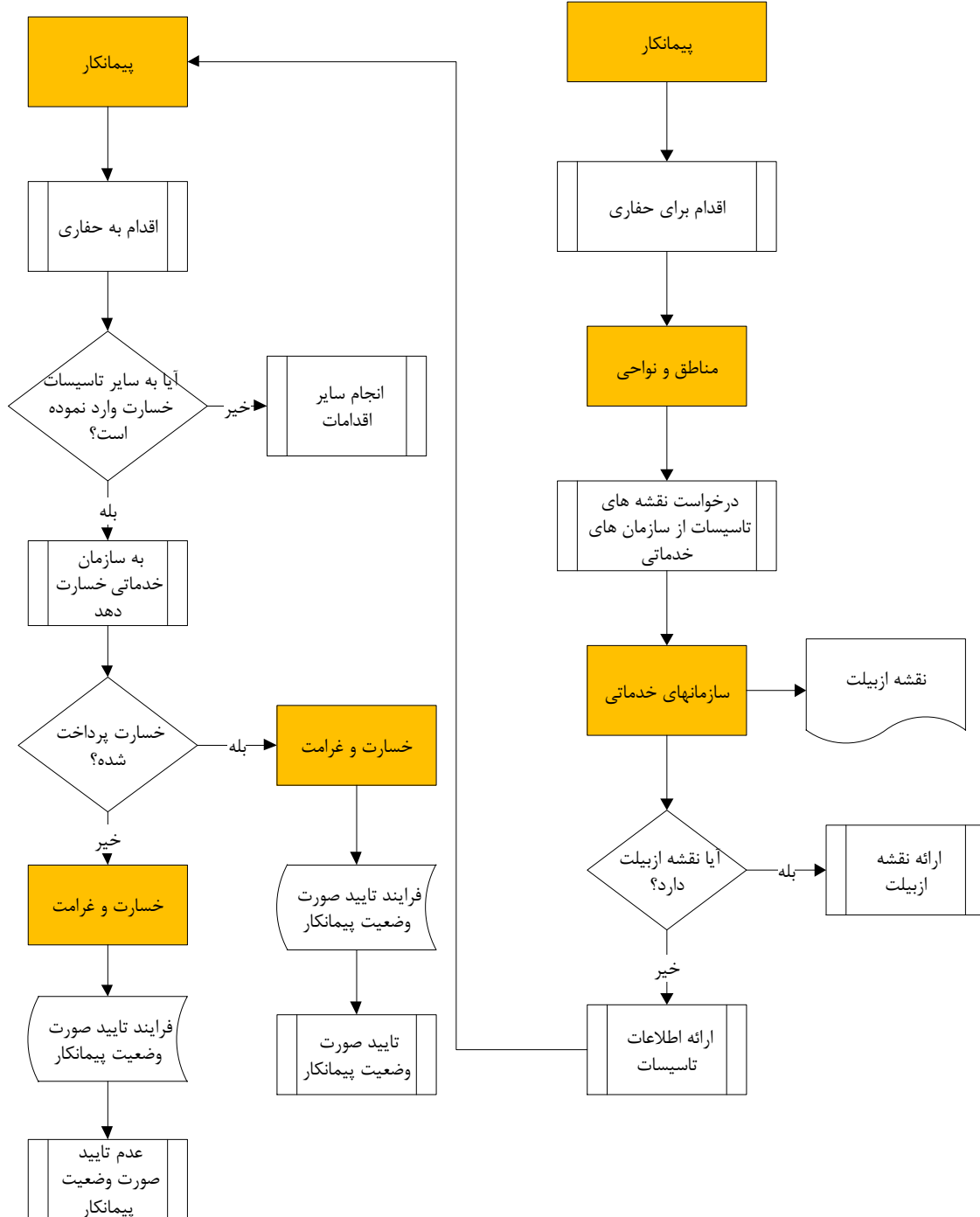


۱-۱۲-۳-۱- کارشناس هماهنگی با سایر سازمان ها و پیگیری خسارت



شکل ۱-۵۰- فرآیند دریافت خسارت از سازمانهای خدماتی

نام فرآیند: ارائه خسارت به سازمان های خدماتی
 کد استاندارد فرآیند: B30R21



شکل ۱-۵۱- ارائه خسارت به سازمانهای خدماتی



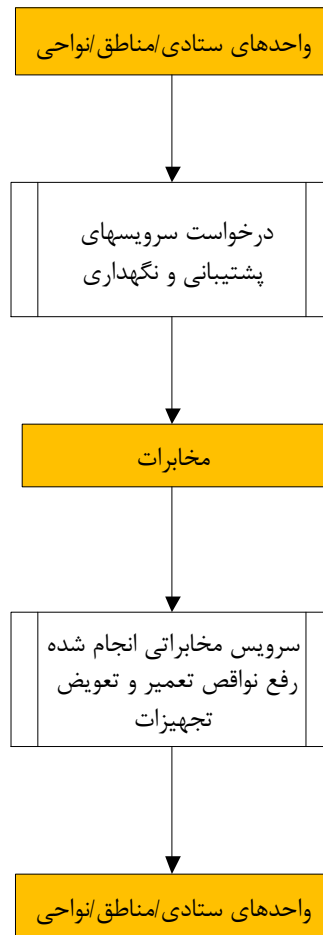
۱-۱۳- رئیس مخابرات

جدول ۱-۱۷- فرآیند مخابرات

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند	مخابرات	
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	
نوع فرایند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسول فرآیند: رئیس مخابرات
بخش‌های درگیر در فرآیند	واحدهای ستادی/مناطق، نواحی	
ورودی فرایند	درخواست سرویسهای پشتیبانی و نگهداری	بازدیدها
	درخواست ایجاد، توسعه و راه اندازی	
خروجی فرآیند	سرویس مخابراتی انجام شده	طراحی، ایجاد امکانات جدید و ارتقاء
	رفع نواقص، تعمیر و تعویض تجهیزات	
	ایجاد سیستمهای جدید	ارتقاء سیستمهای فعلی
مستندات فرآیند		
منابع فرآیند	مرکز تلفن، رادیو، دکلهای مخابراتی، نرم افزار راه اندازی و نصب و پیکربندی مرکز تلفن، نرم افزار پروگرام رادیویی	
ماموریت اصلی فرآیند	ارائه خدمات مخابراتی شامل تلفن فکس بی سیم و ارتقا کیفیت ارتباطات رادیویی و پهنای باند	
توضیحات	ارائه خدمات مخابراتی همواره نیازمند تحلیل‌های مکانی است، زیرا در سرویس‌های مخابراتی از اطلاعات مکانی استفاده می‌شود و استفاده از سیستم‌های اطلاعات مکانی نقش بسزایی در تسریع فرایند ایفا خواهند کرد.	



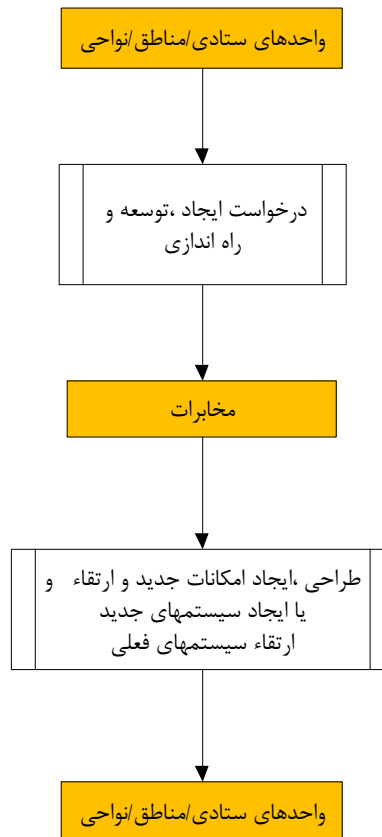
نام فرایند: ارائه سرویس مخابراتی
کد استاندارد فرایند: A10R32





شکل ۱-۵۲- ارائه سرویس مخابراتی



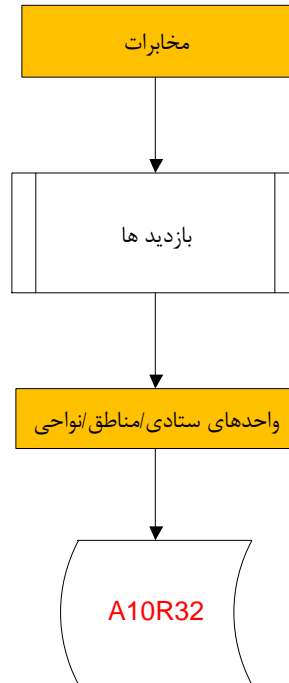
نام فرایند: توسعه و راه اندازی سرویس مخابراتی
کد استاندارد فرایند: A10R33



شکل ۱-۵۳- توسعه و راه اندازی سرویس مخابراتی

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران	
	وضعیت گزارش: نهائی	

نام فرایند: بازدید و نگهداری سرویس مخابراتی
 کد استاندارد فرایند: A10R34



شکل ۱-۵۴- بازدید و نگهداری سرویس مخابراتی



۱-۱۴- مدیریت مهندسی و اجرای طرح ها

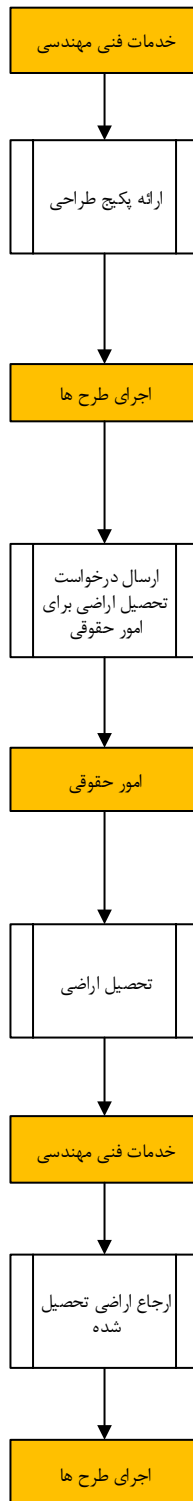
۱-۱۴-۱- معاونت مهندسی و اجرای طرح ها

جدول ۱-۱۸- فرآیند تحصیل اراضی

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند		تحصیل اراضی
ارتباط با GIS و مکان		<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرایند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسول فرآیند: رئیس امور حقوقی
بخش های درگیر در فرآیند		امور مالی، مهندسی، بهره برداری
ورودی فرایند		تقاضای تحصیل اراضی مورد نیاز جهت ایستگاهها
		درخواست خرید ساختمانهای اداری اراضی جهت پست امداد
		درخواست اجاره ساختمانهای اداری و اراضی موقوفه جهت پست امداد
خروجی فرآیند		تحصیل اراضی مورد نیاز کلیه پروژه های شرکت گاز تهران
		اجاره یا تمدید قراردادهای اجاره ساختمانهای استیجاری و یا اراضی موقوفه
		انتقال یا واگذاری زمین و ساختمان مربوطه
مستندات فرآیند		دستورالعمل تحصیل اراضی
منابع فرآیند		کامپیوتر، نرم افزار Office
ماموریت اصلی فرآیند		تحصیل اراضی مورد نیاز جهت احداث ایستگاههای گاز و مسیر خطوط لوله و تحویل املاک به واحدهای ذیربط
توضیحات		نقش اطلاعات مکانی در این فرایند به جهت انجام شبیه سازی و آنالیزهای وزن دهی ساختاریافته پارسل های مکانی در سناریوهای مختلف تحصیل اراضی و برآورد هزینه است که بسیار می تواند راهگشا باشد.



نام فرایند: تحصیل اراضی
کداستANDARD فرایند: A30E53



شکل ۱-۵۵- تحصیل اراضی



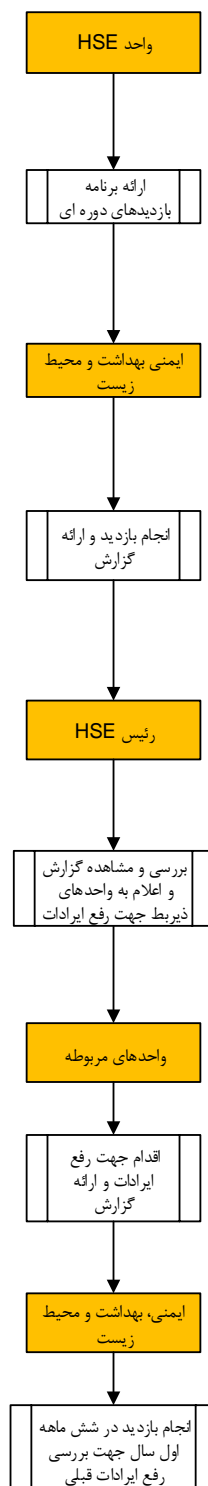
۱-۱۴-۲- امور ایمنی ، بهداشت و محیط زیست

جدول ۱-۱۹- بازدیدهای دوره ای ایمنی

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	بازدیدهای دوره ای ایمنی
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس HSE
بخش های درگیر در فرآیند	کلیه واحدهای عملیاتی ستادی پیمانکاران
ورودی فرآیند	برنامه زمانبندی بازدید بازدیدهای ایمنی دوره ای و ممیزی
خروجی فرآیند	تهیه گزارش ارزیابی ریسک و ارائه راهکارهای کنترلی و پیشگیرانه
مستندات فرآیند	دستورالعمل حوادث کارکنان، مجموعه قوانین ایمنی و آتش نشانی مجموعه مقررات صدور پروانه انجام کار استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی دستورالعمل HSE پیمانکاران
منابع فرآیند	کامپیوتر، دستگاه بوسنج، دستگاه ضخامت سنج، دستگاه گازسنج، نیروی انسانی، کتب و مجلات ایمنی
ماموریت اصلی فرآیند	اطمینان از به حداقل رساندن حوادث و مخاطرات و کاهش خسارت ها
توضیحات	



نام فرایند: بازدیدهای دوره ای ایمنی
کداستANDARD فرایند: A10E54



شکل ۱-۵۶- بازدید های دوره ای ایمنی

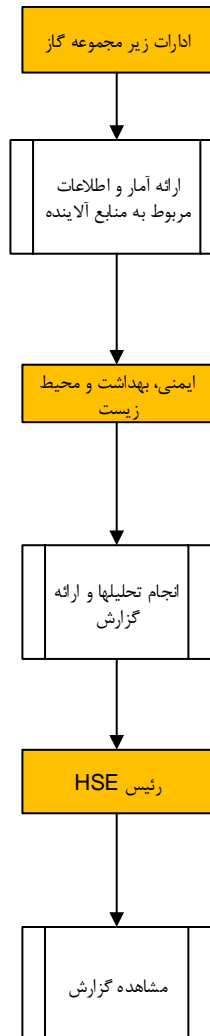


جدول ۱-۲۰- ارزیابی آلودگی زیست محیطی برای کارمندان

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	ارزیابی آلودگی زیست محیطی برای کارمندان
ارتباط با GIS و مکان	<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> مسول فرآیند: <input type="checkbox"/> رییس HSE
بخش‌های درگیر در فرآیند	کلیه واحدهای عملیاتی ستادی پیمانکاران
ورودی فرآیند	شناسایی ریسک‌های بهداشتی برنامه آموزش بهداشت صداسنجی نورسنجی
خروجی فرآیند	نتایج پایش و ارزیابی معاینات دوره‌ای تهیه گزارش ارزیابی ریسک و ارائه راهکارهای کنترلی و پیشگیرانه ارائه گزارش میزان صوت در محیط‌های کاری ایستگاهها ارائه گزارش به منظور بهبود و اصلاح کمبود روشنایی
مستندات فرآیند	دستورالعمل نورسنجی دستورالعمل صداسنجی حدود تماس شغلی عوامل بیماریزا مجموعه قوانین و مقررات بهداشت حرفه‌ای در شرکت ملی نفت ایران مجموعه قوانین کار و تامین اجتماعی مجموعه آئین نامه‌های حفاظت و بهداشت کار استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
منابع فرآیند	کامپیوتر، دستگاه نورسنجی، صداسنج، نیروی انسانی، کتب، آزمایشگاه
ماموریت اصلی فرآیند	اطمینان از به حداقل رساندن بیماری‌های شغلی و ارتقاء سطح سلامت کارکنان
توضیحات	



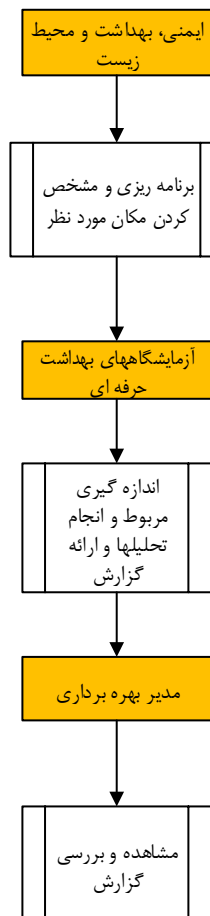
نام فرایند: ارزیابی آلودگی زیست محیطی
برای کارمندان
کداستاندارد فرایند: B10E55



شکل ۱-۵۷- ارزیابی آلودگی زیست محیطی برای کارمندان



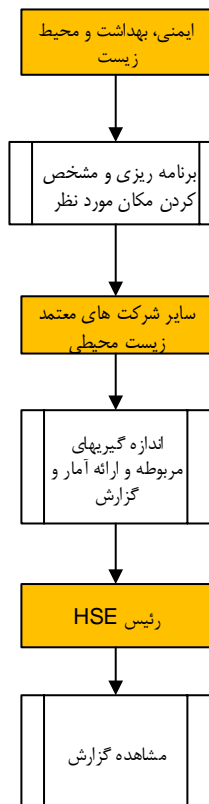
نام فرایند: اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار
کداستندارد فرایند: B10E76



شکل ۱-۵۸- اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار



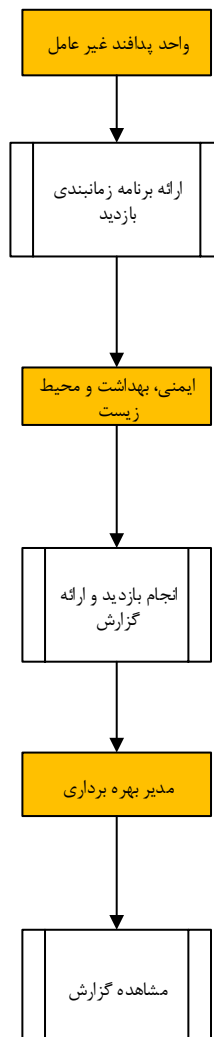
نام فرایند: بازدیدهای زیست محیطی
کد استاندارد فرایند: B10E75



شکل ۱-۵۹- بازدیدهای زیست محیطی



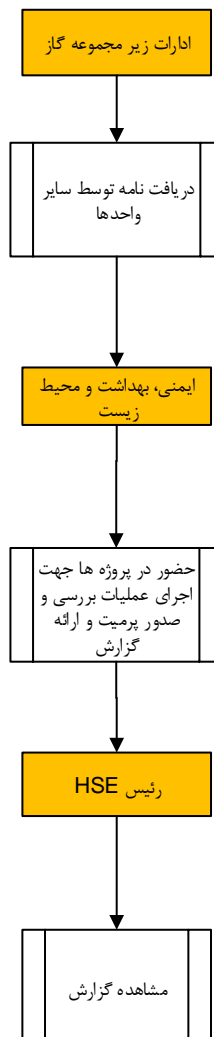
نام فرایند : بازدید دوره ای پدافند
کد استاندارد فرایند: B10E77



شکل ۱-۶۰- بازدیدهای دوره‌ای پدافند



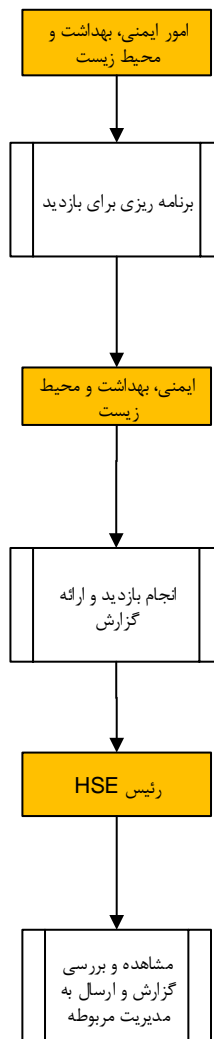
نام فرایند: بازدید از ایمنی پروژه ها
کد استاندارد فرایند: B10E78



شکل ۱-۶۱- بازدید از ایمنی پروژه ها



نام فرایند: برنامه ریزی بازدید دوره ای
کداستاندارد فرایند: B10E79



شکل ۱-۶۲- برنامه ریزی برای بازدید دوره ای

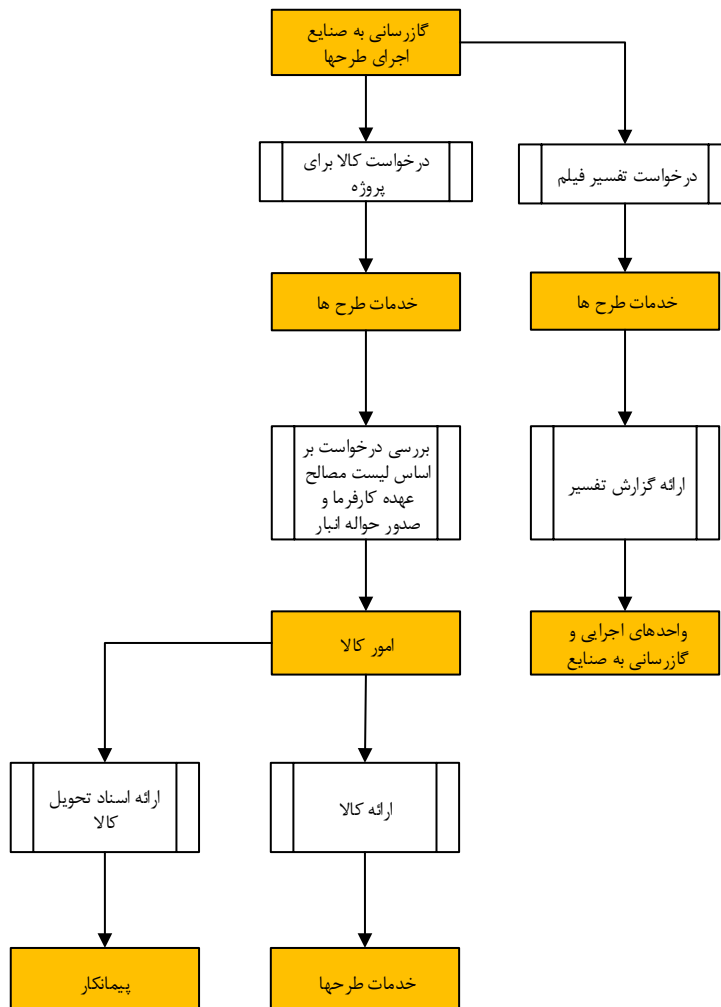
۱-۱۴-۳- امور خدمات طرح ها

جدول ۱-۲۱- ارائه کالای مورد نیاز اجرای طرح ها



فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	ارائه کالای مورد نیاز اجرای طرح ها
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس خدمات طرحها
بخش‌های درگیر در فرآیند	کلیه واحدهای اجرایی مدیریت مهندسی، برنامه ریزی، کالا، مالی، بازرسی فنی
ورودی فرآیند	تقاضای کالا (ایندنت) درخواست کالا گزارشات ماهانه (درصد پیشرفت کار) درخواست تسویه حساب
خروجی فرآیند	تقاضای (ایندنت) ثبت شده حواله انبار (تحويل و برگشت) برگشت کالای مازاد به انبار / تعیین قیمت تمام شده پروژه انتقال به دارایی تأیید تسویه حساب بسته شدن پیمان و آزادسازی ضمانتنامه
مستندات فرآیند	دستورالعمل پیش بینی برنامه و بودجه پروژه ها و نحوه آمار و بایگانی دستورالعمل رادیوگرافی و تفسیر فیلم، دستورالعمل کنترل کالای پروژه
منابع فرآیند	کامپیوتر، دستگاه viewer، فیلم خوانی
ماموریت اصلی فرآیند	کنترل کالا و تهیه آمار و گزارشات پروژه ها و تفسیر رادیوگرافی
توضیحات	



نام فرایند: ارائه کالای مورد نیاز خدمات طرح
کداستندارد فرایند: A20E56



شکل ۱-۶۳- ارائه کالای موردنیاز خدمات طرح

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران	
	کد گزارش: - وضعیت گزارش: نهائی	

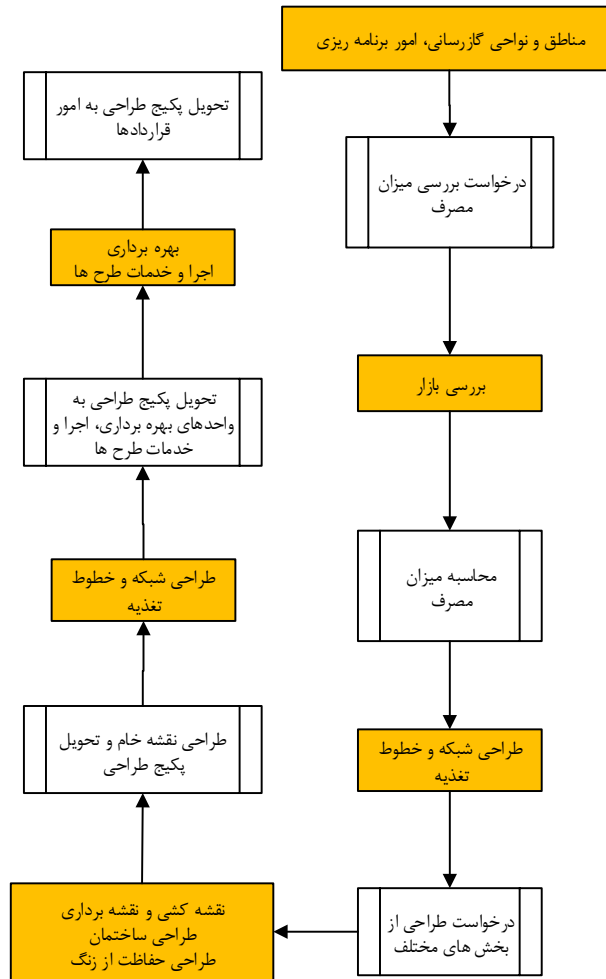
۱-۱۴-۴- امور خدمات فنی و مهندسی

جدول ۱-۲۲- طراحی خدمات فنی مهندسی

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	طراحی خدمات فنی مهندسی
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم‌گیری را بهبود می‌بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده‌های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده‌های مکانی امکان‌پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس خدمات فنی و مهندسی
بخش‌های درگیر در فرآیند	امور برنامه ریزی، گازرسانی به صنایع، فروش عمده
ورودی فرآیند	استعلام چگونگی تأمین گاز درخواست طراحی شبکه‌های گازرسانی به صنایع بزرگ پکیج طراحی سیویل کاتدیک شبکه‌های گازی درخواست طراحی حفرات خالی و توسعه شبکه شهری و روستایی بطور مستقل نقشه‌های خام طراحی
خروجی فرآیند	پاسخ استعلام گزارش‌های ادواری 3 ماهه عملکرد پاسخ استعلام‌های فنی
مستندات فرآیند	درخواست بررسی و اظهار نظر کارشناسی در زمینه‌های مختلف فنی مهندسی
منابع فرآیند	روش اجرایی طراحی کامپیوتر و نرم افزارهای طراحی، GP Net, Office
ماموریت اصلی فرآیند	
توضیحات	



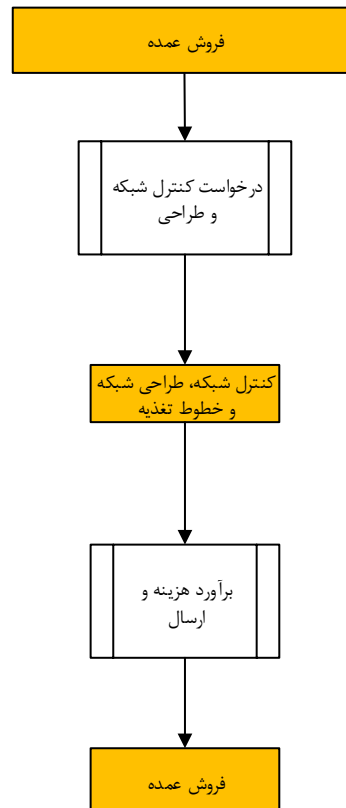
نام فرایند: طراحی خدمات فنی و مهندسی
کداستاندارد فرایند: A10E57



شکل ۱-۶۴- طراحی خدمات فنی مهندسی



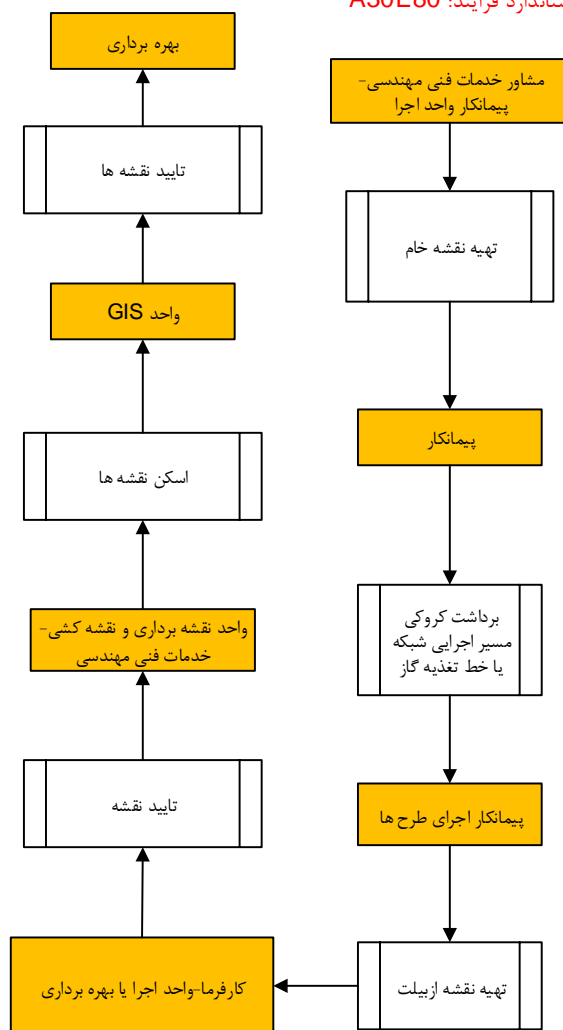
نام فرایند: طراحی خدمات فنی و مهندسی و
برآورد هزینه برای فروش عمده
کداستاندارد فرایند: A10E58



شکل ۱-۶۵- طراحی خدمات فنی مهندسی و برآورد هزینه برای فروش عمده



نام فرایند: تهیه نقشه های ازبیلت
کداستاندارد فرایند: A30E80



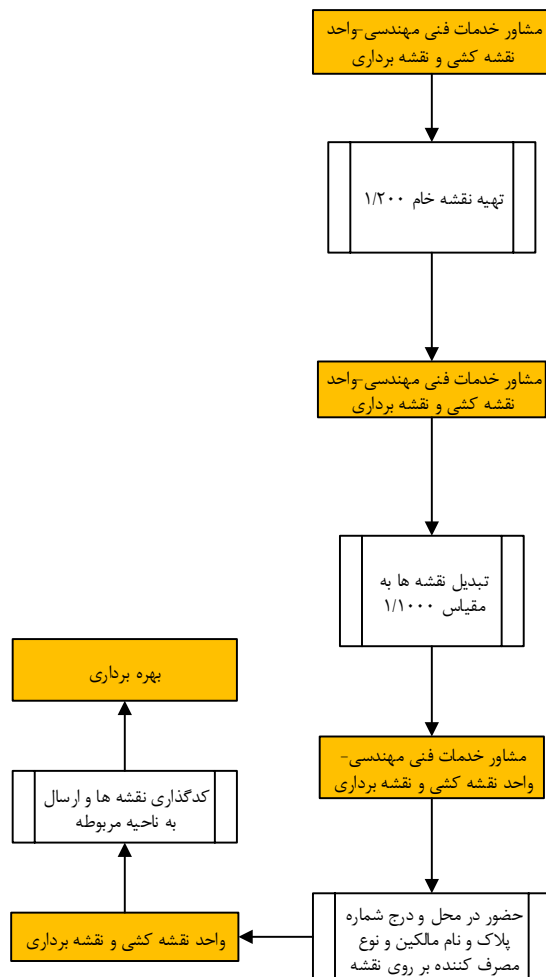
شکل ۱-۶۶- تهیه نقشه ازبیلت خدمات فنی مهندسی



نام فرایند: تهیه نقشه های خط سیر جهت

توزیع قبوض گاز

کداستاندارد فرایند: A30E81



شکل ۱-۶۷- تهیه نقشه های خط سیر جهت توزیع قبوض گاز

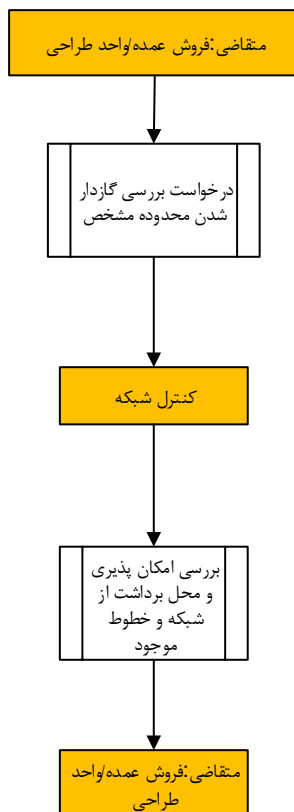


جدول ۱-۲۳- کنترل شبکه

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	کنترل شبکه
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس امور برنامه ریزی
بخش های درگیر در فرآیند	کلیه واحدها
ورودی فرآیند	درخواست بررسی گازدار شدن محدوده مشخص گزارشات ماهیانه
خروجی فرآیند	گزارشات ماهیانه بررسی گازدار شدن محدوده از شبکه موجود تهیه گزارش مقایسه ای عملکرد فصلی
مستندات فرآیند	
منابع فرآیند	کامپیوتر،
ماموریت اصلی فرآیند	بررسی گازدار شدن محدودهای مشخص از شبکه موجود
توضیحات	



نام فرایند: کنترل شبکه
کد استاندارد فرایند: A30E69



شکل ۱-۶۸- خدمات فنی مهندسی و کنترل شبکه



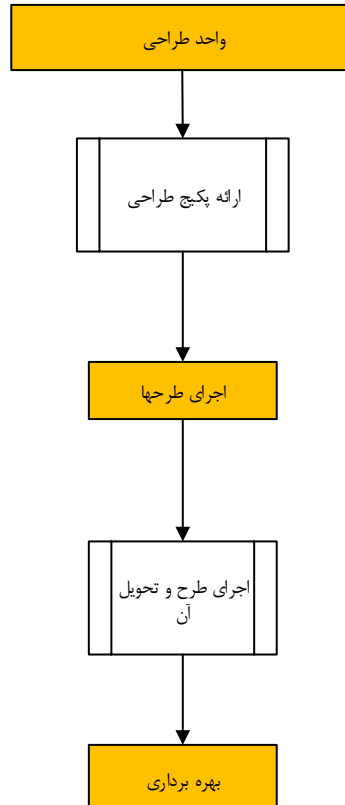
۱-۱۴-۵- امور اجرایی طرح ها

جدول ۱-۲۴- اجرای طرحها

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	اجرای طرحها
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس اجرای طرحها
بخش های درگیر در فرآیند	طراحی ، قراردادها، امور برنامه ریزی، مالی، حقوقی، کالا بازرسی فنی HSE
ورودی فرآیند	پکیج طراحی مدارک فنی و نقشه های طراحی اصلاح شده
	فرم تکمیل شده گردش کار جذب پیمانکار
	قرارداد منعقد شده با پیمانکار
خروجی فرآیند	استعلام فرم گردش کار جذب پیمانکار
	پکیج طراحی آماده + درخواست جذب پیمانکار
	درخواست کالای تأیید شده ابلاغ کار
	درخواست بازرسی
	گزارشات عملکرد ماهیانه
	پروژه آماده بهره برداری (فرم تحویل و تحویل پروژه) صورت وضعیت تأیید شده
مستندات فرآیند	دستورالعمل نظارت بر اجرای پروژه های احداث ایستگاهها، روش اجرایی نظارت بر اجرای پروژه های شبکه گازرسانی، دستورالعمل تهیه صورت وضعیت پیمانکاران، دستورالعمل نحوه هماهنگی با شهرداری و سازمانهای ثالث در خصوص اجرای پروژه ها و حفاریها، دستورالعمل نظارت بر سیستمهای حفاظت کاتدیک (حفاظت از زنگ)، دستورالعمل تهیه اسناد و مدارک پیمان (پکیج) جهت اجرای پروژه های گازرسانی
منابع فرآیند	کامپیوتر، سیستم یکنواخت کالا، دستگاه viewer
ماموریت اصلی فرآیند	اجرا و راه اندازی طرحهای گازرسانی
توضیحات	



نام فرایند: اجرای طرح ها خدمات فنی و مهندسی
کداستاندارد فرایند: A10E59



جدول ۱-۲۵- اجرای طرح ها خدمات فنی و مهندسی



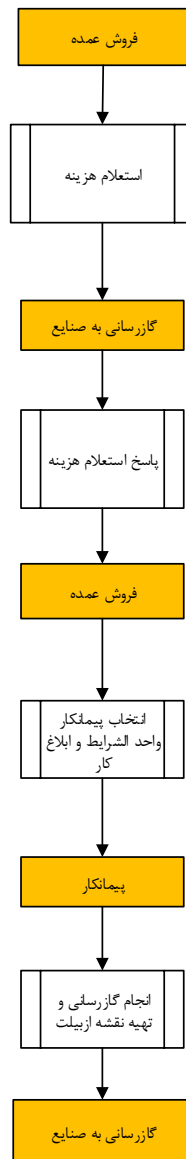
۱-۱۴-۶- گازرسانی به صنایع و مجتمع های مسکونی

جدول ۱-۲۶- گازرسانی به صنایع

فرم فرآیند درون سازمانی	
نام فرآیند	گازرسانی به صنایع
ارتباط با GIS و مکان	<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی مسول فرآیند: رئیس گازرسانی به صنایع
بخش های درگیر در فرآیند	فروش عمده، خدمات طرحها، بازرسی فنی، HSE، بهره بردار، امور قراردادها، خدمات فنی و مهندسی
ورودی فرآیند	دریافت استعلام هزینه
	مجاز حفاری
	دریافت نقشه لوله کشی داخلی
	دریافت مدارک فنی داخلی
	دریافت طرحهای حفاظت از زنگ خطوط انشعاب و شبکه داخلی
خروجی فرآیند	طراحی و ارسال برآورد هزینه
	ابلاغ کار
	توزیع گاز به خطوط انشعاب و راه اندازی ایستگاه علمک
	درخواست کالا
	نقشه ازبیلت
	توزیع گاز شبکه داخلی و تحویل گاز
مستندات فرآیند	دستورالعمل تعیین مسیر و اجرای خطوط انشعاب، تحویل و تحول و راه اندازی علمک و ایستگاه های مشترکین عمده
دستورالعمل تبدیل سوخت	دستورالعمل طراحی
منابع فرآیند	کامپیوتر
ماموریت اصلی فرآیند	گازرسانی به مشترکین عمده (صنایع و مجتمعهای مسکونی)
توضیحات	



نام فرایند: گازرسانی صنایع و مجتمع های مسکونی
کد استاندارد فرایند: A10E60



شکل ۱-۶۹- گازرسانی صنایع و مجتمع های مسکونی



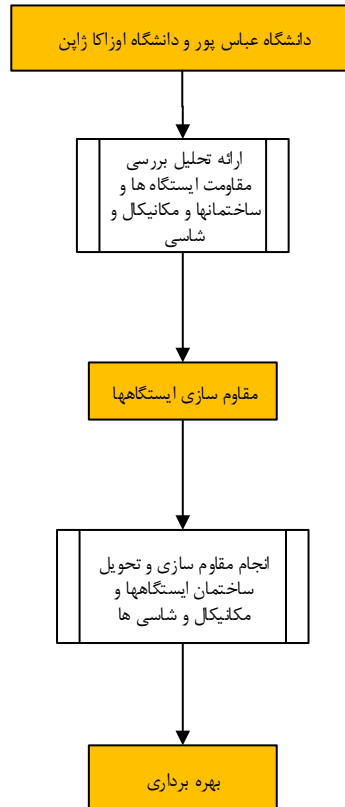
۱-۱۴-۷- اجرای طرح مقاوم سازی تاسیسات گازرسانی

جدول ۱-۲۷- مقاوم سازی ایستگاهها و ساختمانها و تاسیسات

فرم فرآیند درون سازمانی	
مقاوم سازی ایستگاهها و ساختمانها و تاسیسات	نام فرآیند
<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با دادههای مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون دادههای مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.	ارتباط با GIS و مکان
مسول فرآیند: رئیس اجرای طرحهای مقاوم سازی	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی
بخش های درگیر در فرآیند	
قراردادها، امور برنامه ریزی، مالی، حقوقی	
قرارداد منعقد شده با مشاور عامل چهارم	گزارشات و نتایج مطالعات انجام شده
تامین اعتبار --	قرارداد منعقد شده با مشاور (دستگاه نظارت)
تحصیل اراضی و تجمیع اسناد	قرارداد منعقد شده با پیمانکار
صورت وضعیت	مجوزهای حفاری و طراحی
قطع گاز در شریانهای حیاتی در موقع بروز زلزله	ایستگاهها/ساختمانهای مقاوم در برابر زلزله
کنترلهای مرکزی شیرهای خطوط تغذیه	گزارشات تفصیلی
ساختمان پشتیبانی مدیریت بحران و کنترل مرکزی	برقراری سیستم اسکادا و ارتباطی مخابرات
صورت وضعیت تأیید شده	استعلام فرم گردش کار جذب پیمانکار
مستندات فرآیند	
کامپیوتر، AUTOCAD-Office-ETABS-SAB-SAFE	
منابع فرآیند	
اجرای طرحهای مقاوم سازی شرکت شامل ایمن سازی و کنترل (تاسیسات و تجهیزات)	
مأموریت اصلی فرآیند	
توضیحات	



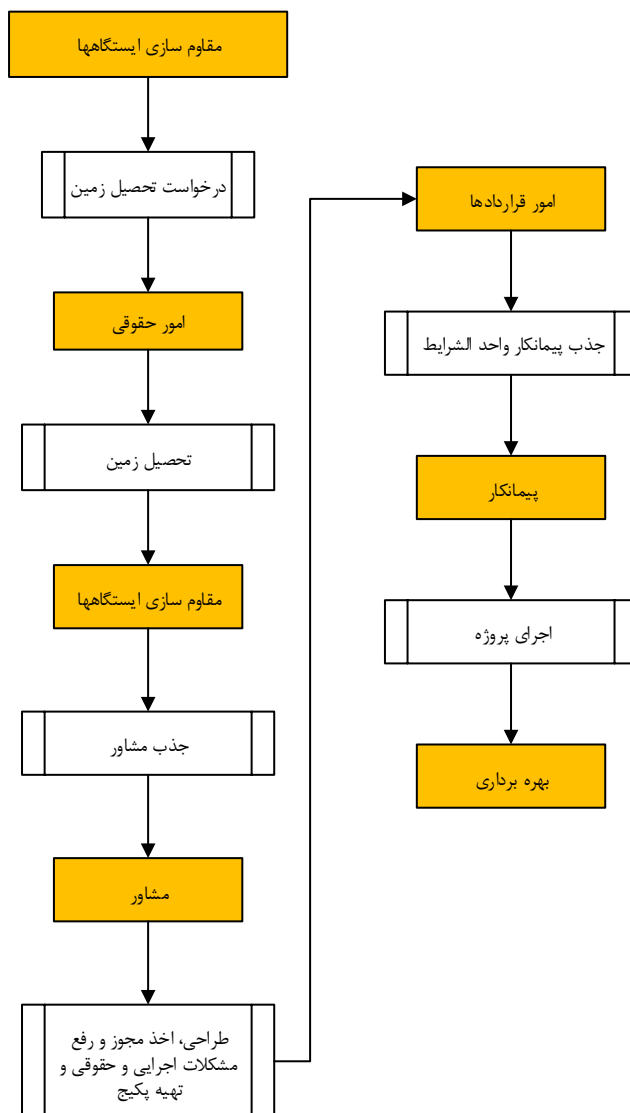
نام فرایند: مقاوم سازی ایستگاهها
کداستاندارد فرایند: A10E61



شکل ۱-۷۰- مقاوم سازی ایستگاهها



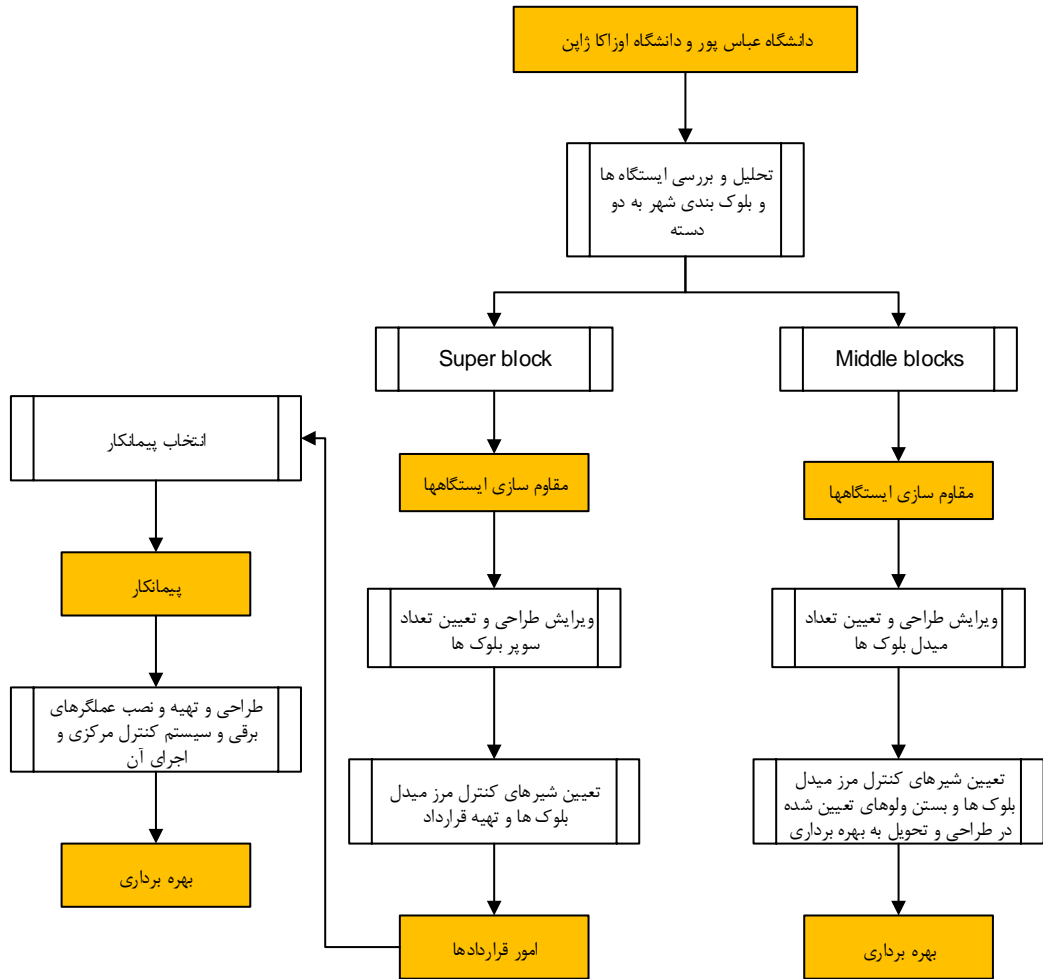
نام فرایند: احداث ساختمان مرکزی CCB
کداستاندارد فرایند: A10E90



شکل ۱-۷۱- احداث ساختمان مرکزی CCB



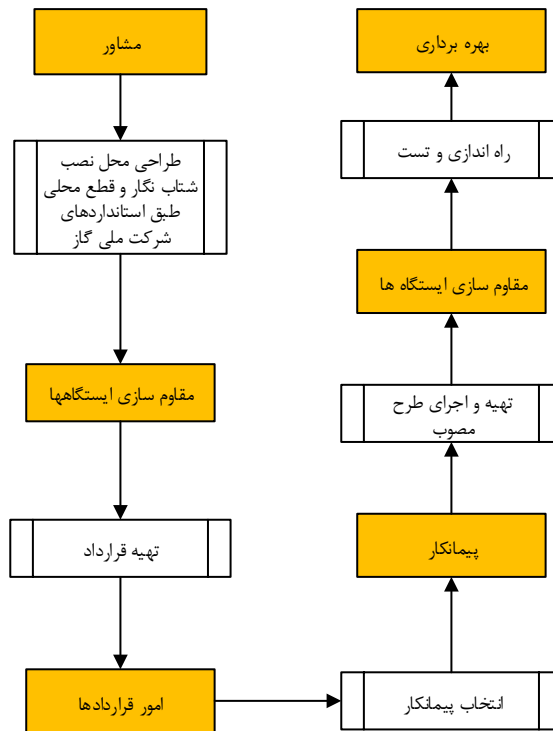
نام فرایند: بلوک بندی شهر
کداستاندارد فرایند: A10E91



شکل ۱-۷۲- بلوک بندی شهر



نام فرایند: نصب شتاب نگار و قطع محلی
کداستاندارد فرایند: A10E92



شکل ۱-۷۳- نصب شتاب نگار و قطع محلی

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهایی	کد گزارش: -	

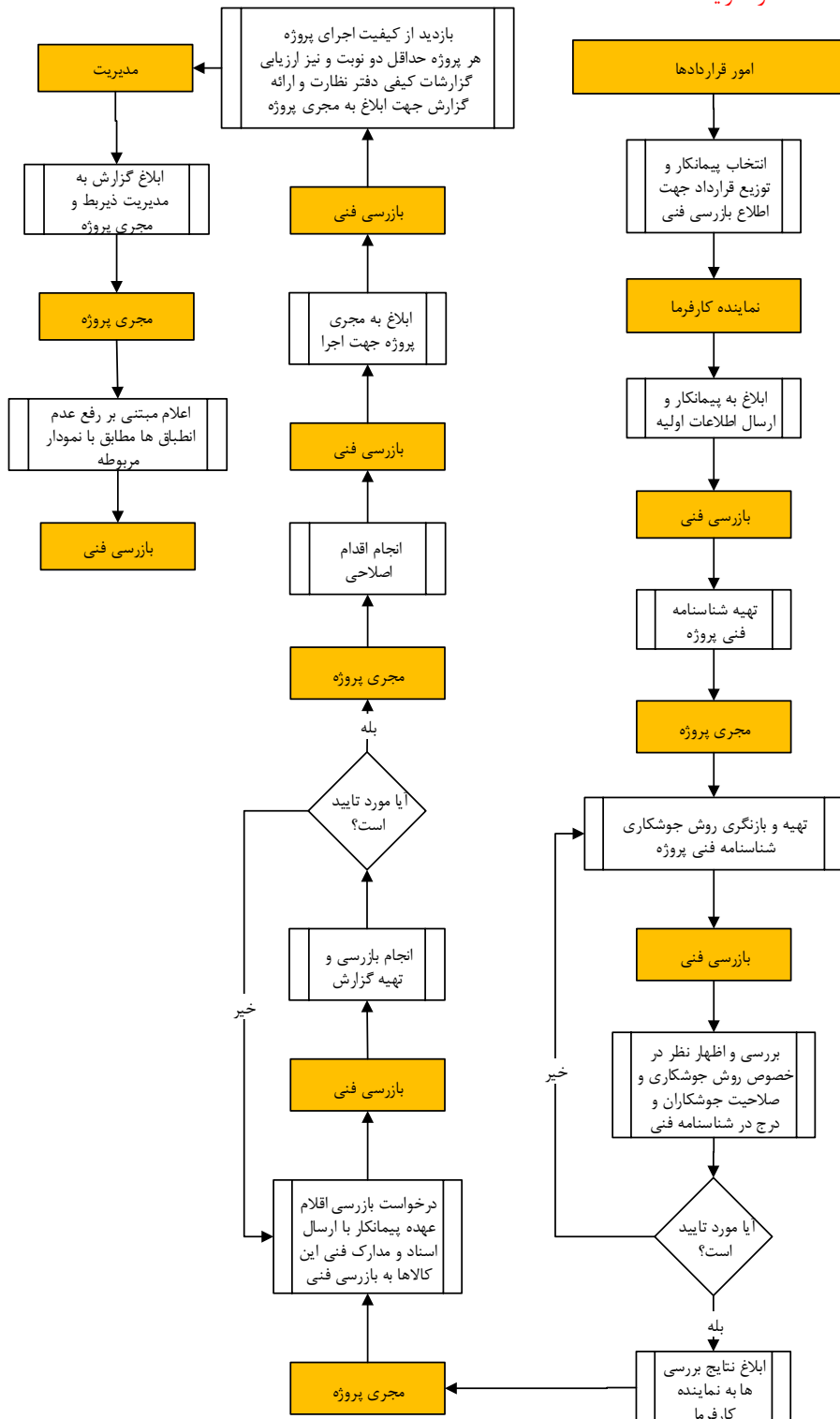
۱-۱۴-۸- بازرسی فنی

جدول ۱-۲۸- بازرسی دوره ای

فرم فرآیند درون سازمانی		
نام فرآیند		بازرسی دوره ای
ارتباط با GIS و مکان		<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.
نوع فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	مسول فرآیند: رئیس بازرسی فنی
بخش های درگیر در فرآیند		کالا، بهره برداری HSE خدمات طرحها، گازرسانی به صنایع، طراحی و امور قراردادهای
ورودی فرآیند		برنامه زمانبندی بازرسی برنامه زمانبندی پروژه روش کار فرآیندهای ویژه (نظیر روش جوشکاری)
خروجی فرآیند		گزارش بازرسی از کیفیت اجرای پروژه ها تایید / عدم تایید روش انجام کار تایید / عدم تایید صلاحیت افراد کلیدی انجام خدمات درخواستی و ارائه گزارش
مستندات فرآیند		دستورالعمل های آزمون چک لیست بازرسی پروژه ها مشخصات فنی پیمان دستورالعملهای جوشکاری
منابع فرآیند		کامپیوتر، Office
ماموریت اصلی فرآیند		حصول اطمینان از رعایت کیفیت پروژه ها و مطابقت با مشخصات فنی
توضیحات		



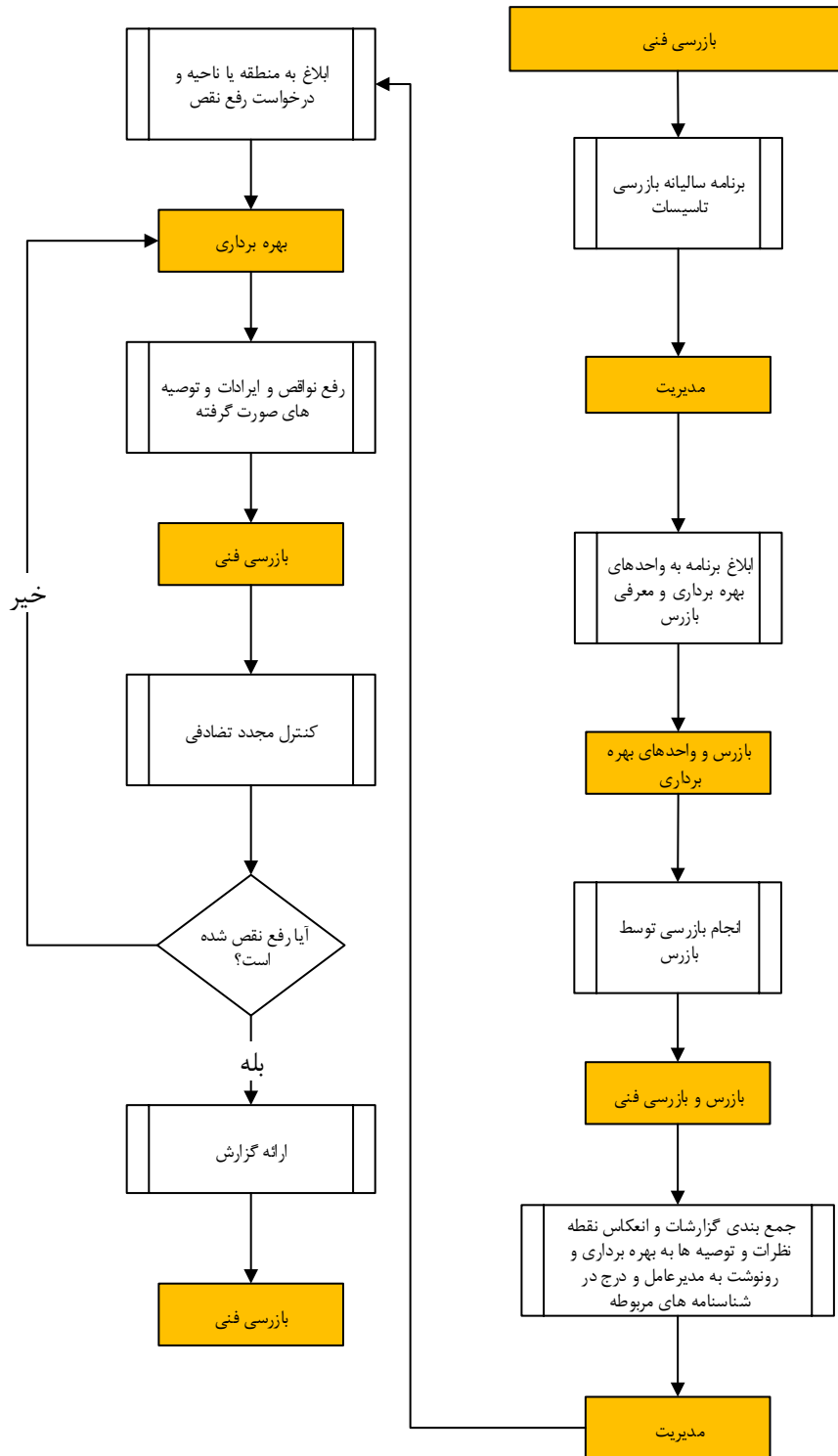
نام فرایند: بازرسی دوره ای پروژه ها
کداستاندارد فرایند: A10E64



شکل ۱-۷۴- بازرسی دوره ای پروژه ها



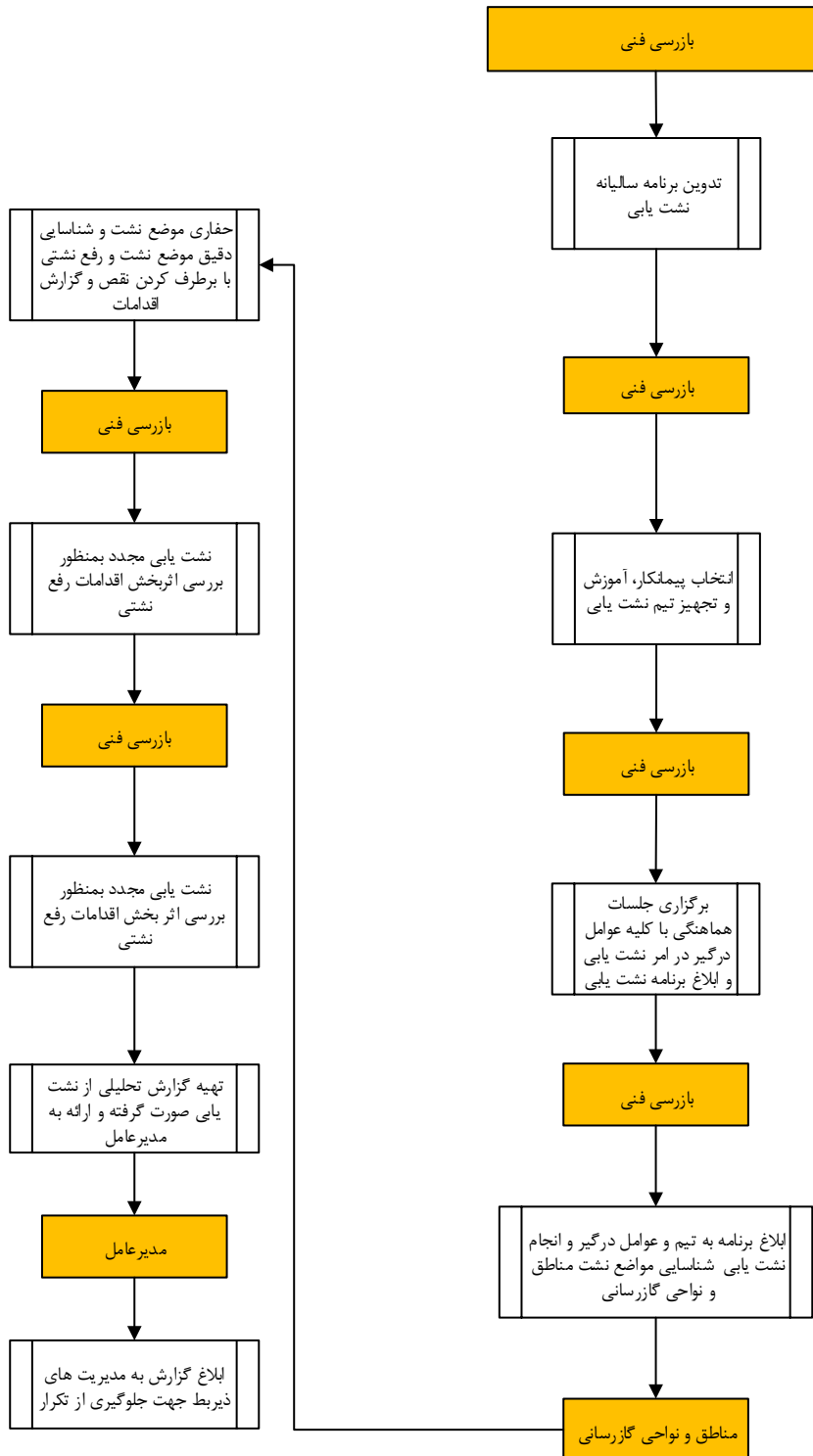
نام فرایند: بازرسی تاسیسات
کداستاندارد فرایند: A20E62



شکل ۱-۷۵- بازرسی تاسیسات



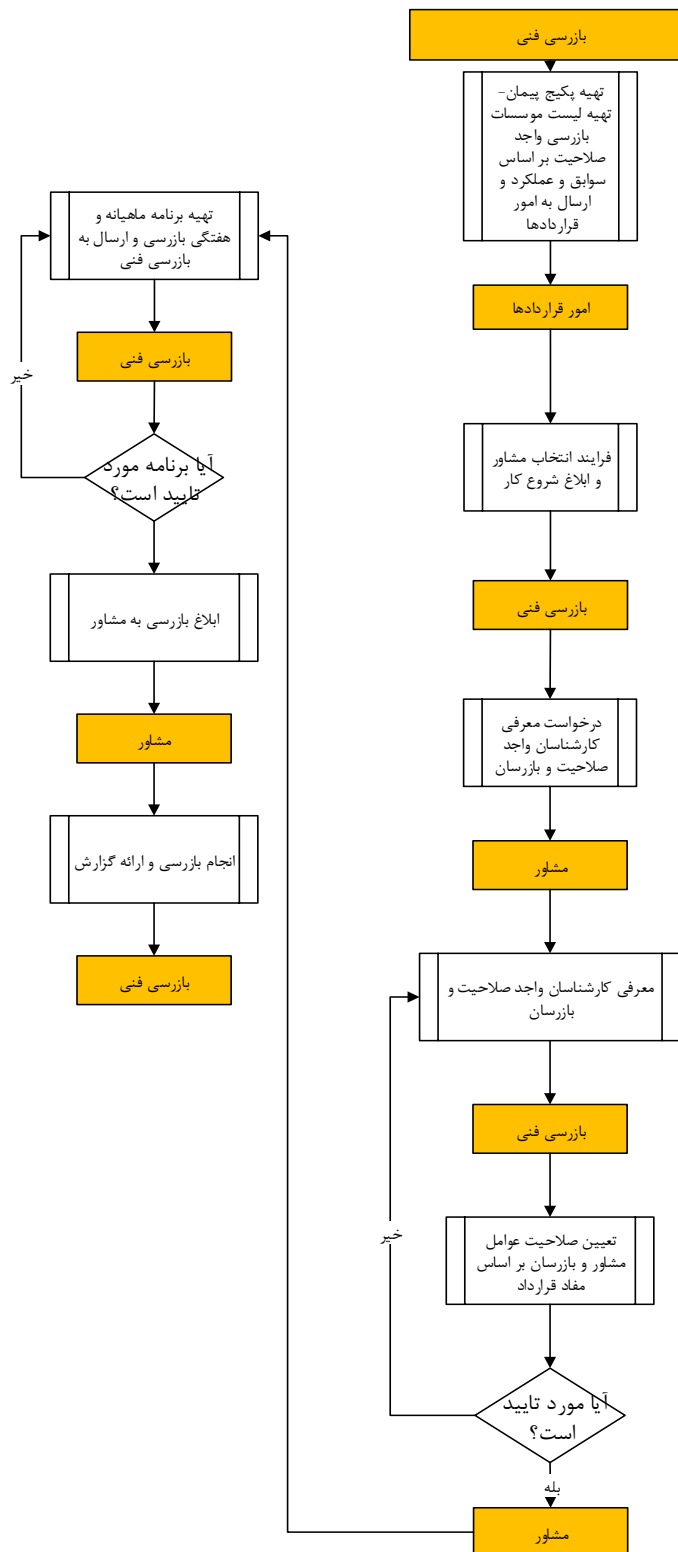
نام فرایند: نشت یابی
کداستاندارد فرایند: A30E63





شکل ۱-۷۶- نشت یابی



نام فرایند: استفاده از خدمات شرکت‌های
بازرسی شخصی ثالث
کداستاندارد فرایند: A20E66

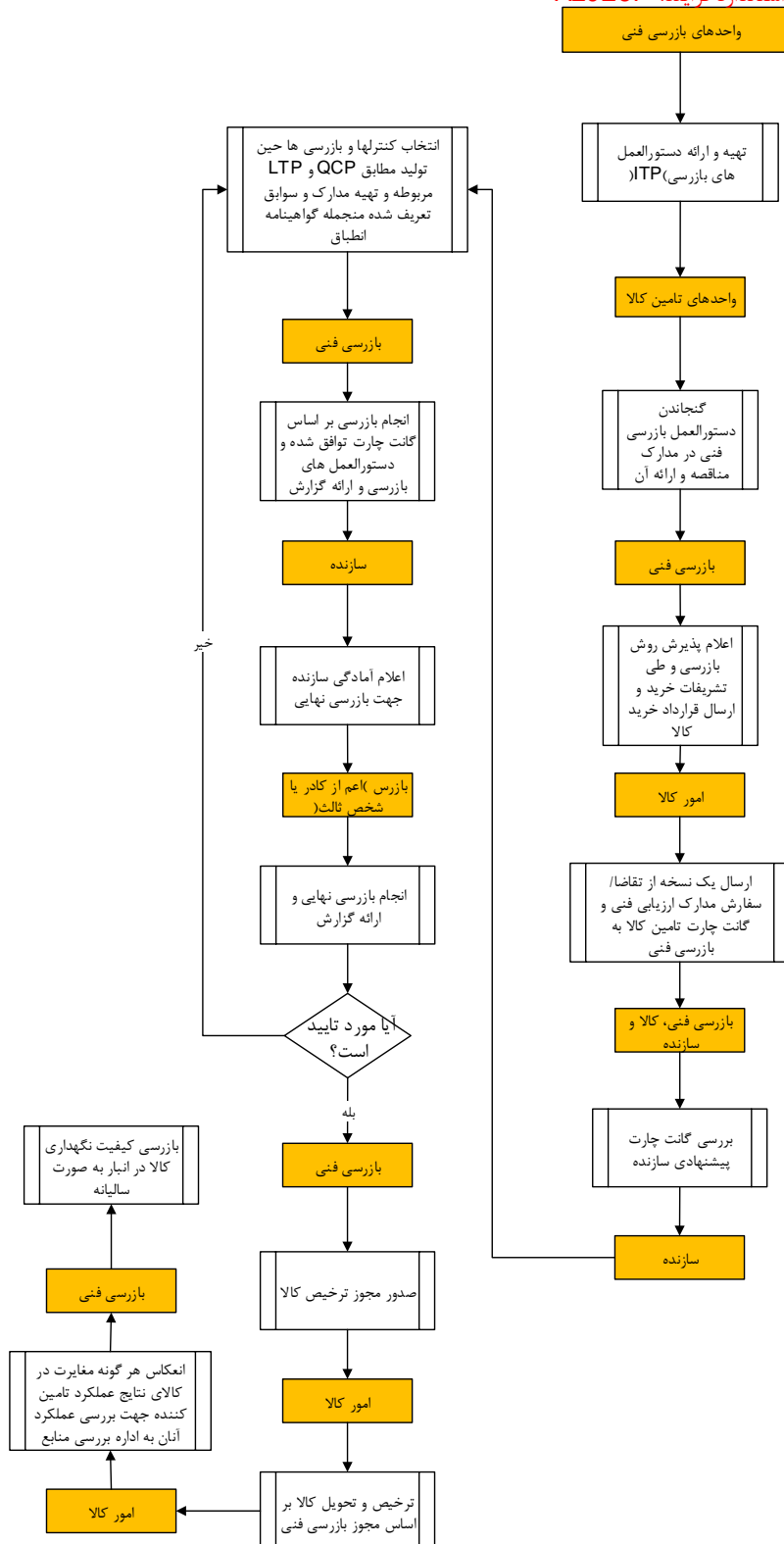


	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

شکل ۱-۷۷- استفاده از خدمات بازرسی شرکتهای شخص ثالث



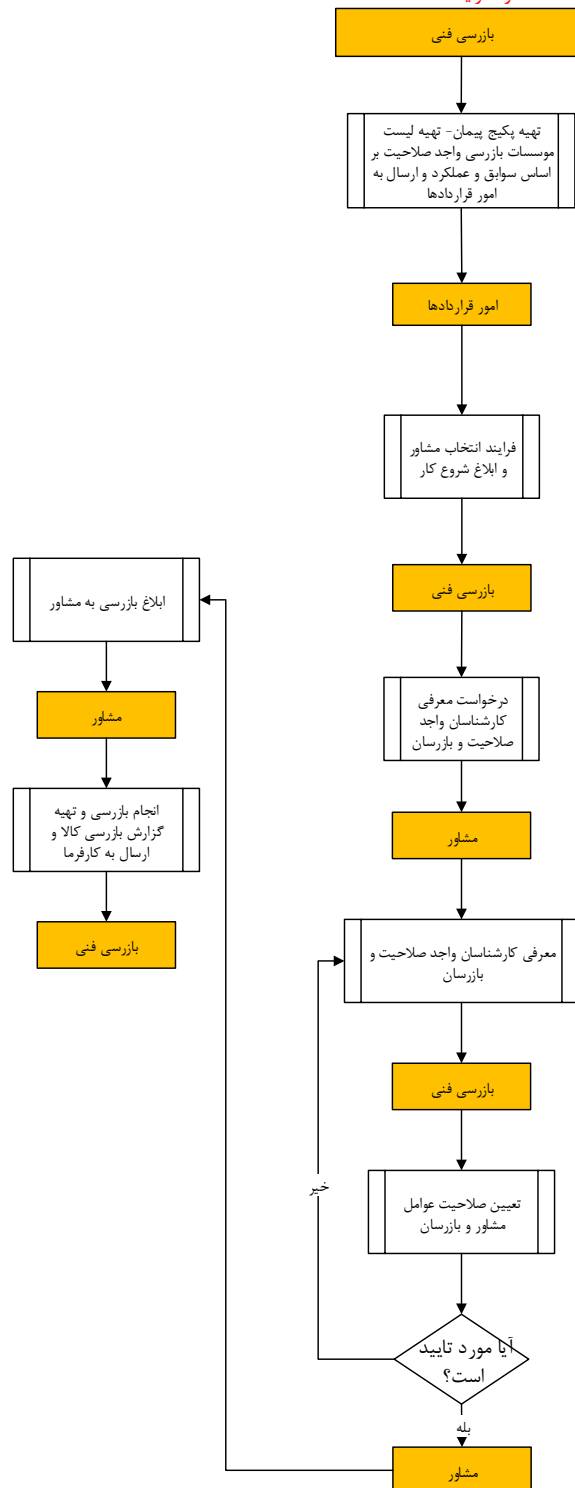
نام فرایند: بازرسی کالا
کداستاندارد فرایند: A20E67







شکل ۱-۷۸- بازرسی کالا

نام فرایند: استفاده از خدمات شرکتهای
بازرسی شخص ثالث-بازرسی کالا
کد استاندارد فرایند: A20E68



	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهائی	کد گزارش: ۰۸	

شکل ۱-۷۹- استفاده از خدمات شرکتهای بازرسی شخص ثالث-بازرسی کالا

	عنوان گزارش: فرایندهای شناسایی شده از شناخت و نیازسنجی GIS شرکت گاز استان تهران		
	وضعیت گزارش: نهایی	کد گزارش: -	

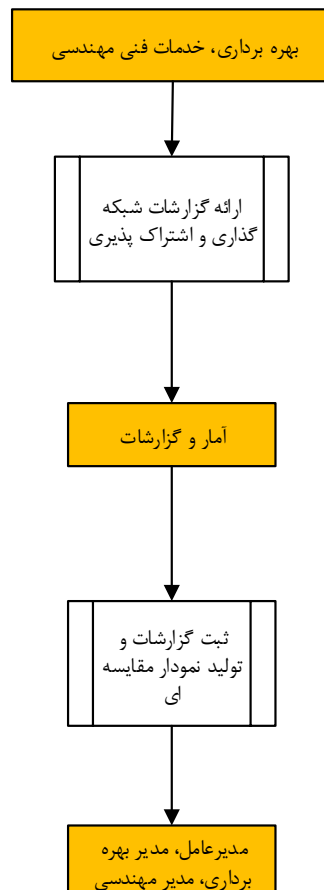
۱-۱۴-۹- امور برنامه ریزی

جدول ۱-۲۹- آمار و گزارشات

فرم فرآیند درون سازمانی		
آمار و گزارشات		نام فرآیند
<input type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input checked="" type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.		ارتباط با GIS و مکان
رئیس امور برنامه ریزی	مسول فرآیند:	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی
بخش های درگیر در فرآیند		
کلیه واحدها		
آمار هفتگی پیشرفت CNG	آمار و اطلاعات ماهیانه شبکه، انشعاب، مصرف کننده، مشترکین تحت پوشش مصرف گاز، جذب بودجه های و جاری سرمایه ای	ورودی فرآیند
عملکرد سالیانه و کلی شرکت	گزارشات ماهیانه	
تهیه گزارش مقایسه ای عملکرد فصلی	گزارشات ماهیانه	خروجی فرآیند
گزارش سالیانه مجمع	گزارش پیشرفت هفتگی CNG	
مستندات فرآیند		
کامپیوتر، سامانه آمار و گزارشات AGMG		
منابع فرآیند		
تهیه آمار و گزارشات از واحدها		
ماموریت اصلی فرآیند		
توضیحات		
استفاده از اطلاعات مکانی در تصمیم گیری و اخذ گزارشات مناسب از آنها برای برنامه ریزی، می تواند بسیار مثر ثمر باشد.		



نام فرایند: برنامه ریزی، آمار و گزارشات
کداستاندارد فرایند: A10E70



شکل ۱-۸۰- برنامه ریزی، آمار و گزارشات

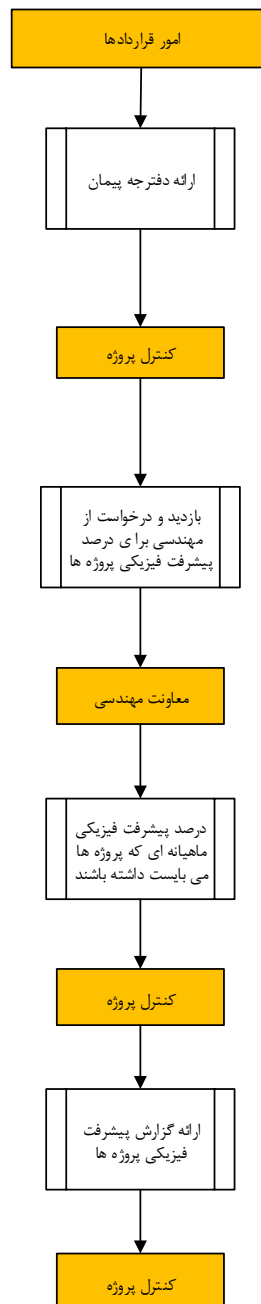


جدول ۱-۳۰- کنترل پروژه

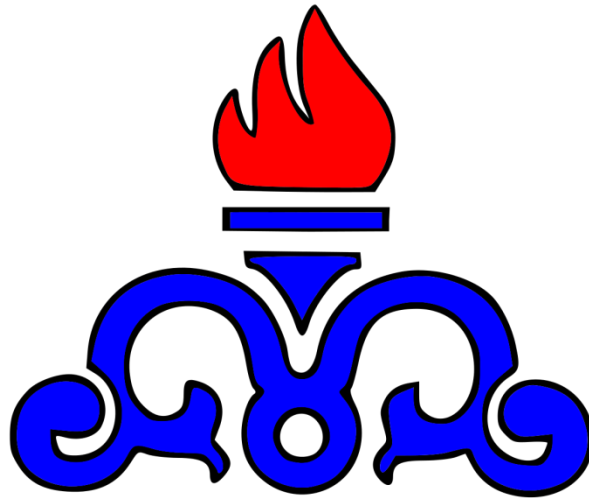
فرم فرآیند درون سازمانی		
کنترل پروژه		نام فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> فعالیت بدون داده مکانی انجام پذیر است ولی داده مکانی تصمیم گیری را بهبود می بخشد. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت با داده های مکانی با هزینه کمتر، بهتر و سریع تر انجام می شود. <input type="checkbox"/> انجام فعالیت بدون داده های مکانی امکان پذیر نیست و کاملاً با مکان مرتبط است.		ارتباط با GIS و مکان
رئیس امور برنامه ریزی	مسول فرآیند:	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی
کلیدها		نوع فرآیند
بخش های درگیر در فرآیند		ورودی فرآیند
انجام بازدید	دریافت دفترچه پیمان	
	درصد پیشرفت فیزیکی ماهیانه پروژه ها	
گزارش بازدید	گزارش پیشرفت فیزیکی ماهیانه	خروجی فرآیند
		مستندات فرآیند
	دستورالعمل برنامه ریزی و کنترل پروژه	
	کامپیوتر MS project- Office	منابع فرآیند
	کنترل پروژه های در دست اجرا	ماموریت اصلی فرآیند
		توضیحات



نام فرایند: برنامه ریزی، کنترل پروژه
کداستاندارد فرایند: A10E71



شکل ۱-۸۱- برنامه ریزی و کنترل پروژه



Iranian National Gas Company

IC & ICT Director

System Affairs

Technical Report

**Identify processes of recognition and GIS needs assessment
of Tehran Province Gas Company**

Publications of the project : Phase Identification, Assessment and the Feasibility of
Developing a GIS System

Project Code : 94-002 -03-005

Project Director	Faam Zirsakht Consultants Co.
Author(s)	GIS Departments
Document Code	0/008
Preparing Date	29 June 2016