



نقشه فرایندی شرکت پایانه های نفتی ایران

شماره ویرایش مدرک : 02

تاریخ ویرایش مدرک : 97/07/01

کد سند: MR-01 -M-01

فرایندهای مدیریتی

مدیریت استراتژیک

توسعه و بهبود سیستم ها

فرایندهای اصلی

توسعه فرایند

راهبری عملیات صادرات و واردات نفت خام و فرآورده های نفتی و گازی تولیدی و مبادله ای (عملیات)

امور مشتریان

فرایندهای پشتیبان

مدیریت منابع مالی

عملیات غیر صنعتی

تاسیسات عمومی

توسعه و مدیریت سرمایه های انسانی

خرید و ارزیابی تامین کنندگان و انبار

تحقیق و پژوهش و مدیریت دانش

مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست

مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)

برنامه ریزی

حقوقی و پیمانها

طراحی، اجرا و نظارت بر پروژه ها

آزمایشگاه

تعمیرات و نگهداری

بازرسی فنی

حراست

سازمان و محیط آن

نیازها و انتظارات ذینفعان

الزامات مشتری

پاسخگویی به نیاز و الزامات ذینفعان و رضایت مشتری

نتایج سیستم مدیریت

خدمات