



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
شرکت ارتباطات زیرساخت

**نسخه اولیه**

**گزارش سالانه شرکت ارتباطات زیرساخت**

**سال ۱۴۰۲**

دفتر هیئت مدیره، مدیرعامل و روابط عمومی

گروه مطالعات و طرح‌های ارتباطی



## فهرست مطالب

۱	مقدمه
۲	پیام مدیر عامل
۴	معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
۵	معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
۵	۴-۱- نمودار سازمانی
۶	۴-۲- چشم انداز
۶	۴-۳- مأموریت
۶	۴-۴- ارزش‌های محوری
۶	۴-۵- اهداف کلان
۶	۴-۶- راهبردها
۷	۴-۷- چابک‌سازی شرکت و ابعاد آن
۸	۴-۸- فرآیندهای تدوین شده در شرکت
۹	۴-۹- معرفی سبد محصولات شرکت
۱۰	۵- گزارش عملکرد فعالیت‌های زیرساختی شرکت
۱۰	۵-۱- عملکرد پارامترهای کمی
۱۴	۵-۲- عملکرد پارامترهای کیفی شبکه
۱۷	۵-۳- شاخص‌های شبکه VOICE
۱۸	۶- آمار کارکنان شرکت
۲۳	۶-۱- عملکرد مالی شرکت
۲۶	۷- دستاوردها و جایگاه شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۶	۷-۱- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک
۲۷	۷-۲- کسب رتبه ..... در سطح وزارتخانه در جشنواره شهید رجایی
۲۸	۸- اقدامات مهم شرکت در سال ۱۴۰۲
۳۸	۹- ضمائم
۳۸	۹-۱- اخذ گواهینامه بین‌المللی سیستم استاندارد مدیریت کیفیت (ISO9001:2015)
۳۹	۹-۲- اخذ گواهینامه بین‌المللی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (ISO45001:2018)

## ۱- مقدمه

شرکت ارتباطات زیرساخت در سال ۱۳۸۳ پس از ابلاغ سیاست‌های اجرایی اصل ۴۴ قانون اساسی و واگذاری بدنه مخابراتی کشور به بخش خصوصی به عنوان نهاد حاکمیتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تاسیس گردید. این شرکت به عنوان متولی شبکه‌های مادر مخابراتی در کشور و کارگزار وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وظیفه اجرای سوئیچینگ و تأمین ارتباطات بین استانی و بین‌المللی اپراتورهای مخابراتی را در نقاط حضور و شبکه‌های مربوط بر عهده دارد.

شرکت ارتباطات زیر ساخت با استفاده از فناوری‌های جدید در قالب طرح‌ها و برنامه‌های مصوب علاوه بر استفاده حداکثری تجارب و دانش بدست آمده، برای تحقق اهداف و مأموریت‌های تعیین شده موظف به اقداماتی می‌باشد، همچون تهیه و تدوین طرح‌های جامع در زمینه شبکه ارتباطات زیر ساخت بر اساس الزامات، نیازها، استانداردها و ضوابط؛ بازاریابی، تاسیس، توسعه، بهسازی، اجرا، نگهداری و بهره برداری همچنین نظارت و مدیریت شبکه ارتباطات زیر ساخت کشور طبق استانداردهای ملی و بین‌المللی، تهیه و تصویب دستورالعمل‌ها، ضوابط، معیارها و استانداردهای فنی و تخصصی مورد نیاز، تأمین کلیه نیازهای ارتباطات زیر ساخت متقاضیان اعم از بخش عمومی، خصوصی و تعاونی با کیفیت مطلوب و قابل رقابت طبق ضوابط و مقررات مربوطه، همکاری با سایر اپراتورهای مخابراتی بین‌الملل در زمینه تبادل ارتباطات و ترانزیت ترافیک بین‌الملل، مدیریت، برنامه‌ریزی، پیاده‌سازی آموزش‌های تخصصی خاص به منظور توسعه مهارت‌های لازم، عضویت در نهادها و انجمن‌های تخصصی ملی و بین‌المللی و شرکت در کنفرانس‌های مربوط به منظور و تبادل اطلاعات تخصصی ارتباطات زیر ساخت و مبادرت به انجام هر گونه فعالیت که با هدف شرکت مرتبط باشد.

شرکت ارتباطات زیر ساخت متعهد است در راستای ایجاد محیطی پویا و دانش محور، تکریم و تأمین رضایت مشتری و نیز حمایت و هدایت سایر فعالان عرصه خدمات ارتباطی، عادلانه و بدون تبعیض گام بردارد. این مأموریت ایجاب می‌کند که به منظور ایفای نقش پیشران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور و تأمین منافع ملی با تأکید بر آینده نگری به دنبال استفاده از فناوری‌های روز دنیا در بستر شبکه و نیز معرفی و ارائه خدمات نوین به مشتریان خود باشد.

## ۲- پیام مدیر عامل

شرکت ارتباطات زیر ساخت پیشران توسعه (کمی و کیفی) بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور، متکی بر فناوری‌های نوین، امن و دارای جایگاه برتر در منطقه و کارگزار سیاست‌های حاکمیتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، مصمم به راهبری، ساماندهی، توسعه، بهسازی، اجرا، نگهداری، بهره‌برداری، بازاریابی و نظارت بر شبکه‌ی ارتباطات زیر ساخت کشور به منظور رفع نیازهای موجود و توسعه در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات است. این شرکت با هدف توسعه همه جانبه شبکه‌های مادر مخابراتی مبتنی بر فناوری نوین و متناسب با نیازهای فعلی و آتی متقاضیان داخلی و بین‌المللی تشکیل شد تا خدمات زیرساختی را در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به صورت یکپارچه، پایدار، امن و قابل اطمینان برای کشور و مردم عزیزمان فراهم نماید.

در راستای مأموریت و اهداف تعریف شده، مسئولین این شرکت با تکیه بر دانش تخصصی همکاران آن و سعی و تلاش شبانه‌روزی موفق شدند تا در سنوات قبل اقدامات مهمی از جمله راه اندازی قطب مراکز داده، توسعه و نوسازی شبکه سوئیچینگ، توسعه شبکه IP، توسعه و بهسازی زیر ساخت‌های برق مراکز و ایجاد پشتیبان در مسیرهای ارتباطی با هدف ارتقای پدافند غیر عامل، دسترسی مستقیم به IXP و یا توسعه IXP در قطب مرکز داده را به سرانجام رسانده و با بهره‌گیری از تجارب بدست آمده و زیرساخت‌های ایجاد شده به رشد و ارتقای شرکت در سال جاری بپردازند.

با اتکال به خداوند بزرگ و تکیه بر سرمایه معنوی حاصل از تخصص، تعهد، و تجربه کارکنان شرکت ارتباطات زیر ساخت در سال ۱۴۰۲، شاخص‌های شبکه مادر مخابراتی به عنوان هسته شبکه ملی اطلاعات بهبود قابل توجهی یافت. رشد ۴۱ درصدی ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال کشور نسبت به سال ۱۴۰۱ و رشد ۴۸ درصدی ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور نسبت به سال ۱۴۰۱ در راستای افزایش کیفیت شبکه، از جمله گام‌های رو به جلو شرکت ارتباطات زیرساخت بود که جز با همت و تلاش شبانه‌روزی همکاران شرکت ارتباطات زیرساخت محقق نمی‌شد. تلاش برای افزایش کیفیت و پایداری ارتباطات و خدمات با ایجاد بستر مناسب جهت ارائه خدماتی مانند پلتفرم رادارگیم و همچنین ایجاد امکان دسترسی هم‌میهنان عزیز به سایت‌هایی که تحت تحریم‌های ظالمانه محدود گردیده‌اند با ارائه سرویس ۴۰۳، مقابله با حملات سایبری مانند DDoS با میانگین روزانه ۴۰۰ حمله که با هدف منع دسترسی کاربران به سرویس‌ها و خدمات داخلی و خارجی انجام می‌شد و راه‌اندازی سامانه تشخیص قمار و فیشینگ در راستای سالم‌سازی فضای مجازی از جمله افتخارات شرکت ارتباطات زیرساخت در سال ۱۴۰۲ محسوب گردید.

همچنین توسعه فنی و مهندسی شرکت در خصوص ایجاد پشتیبان DNS شبکه ملی اطلاعات، بهره‌برداری از اتصال جزایر تنب بزرگ، تنب کوچک و ابوموسی از طریق فیبر نوری به سرزمین اصلی، توسعه مراکز تبادل

ترافیک IXP، توسعه و بهسازی ایستگاه‌ها و مقاوم سازی مراکز، همچنین نوسازی زیرساخت‌های نیرو، افتخار ملی را به ارمغان آورد. همت و تلاش شبانه روزی همکاران عزیز در اقصی نقاط کشور موجب استقلال در فضای مجازی گردید و حرکت در مسیر پیشرفت را میسر ساخت که نشان آن در رشد و توسعه پیام رسانی‌های بومی، استقلال و امنیت شبکه ملی اطلاعات با هدف کاهش وابستگی به خدمات خارجی و ارتقاء امنیت است.

علاوه بر پیشرفت‌های ذکر شده، شرکت ارتباطات زیر ساخت ضمن پایبندی به اصول اعتقادی و ارزش‌های انقلاب اسلامی و در راستای توسعه اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی کشور، برای ایفاء نقش و مسئولیت خود در خصوص توسعه پایدار کشور به ارزش‌های کلیدی چون مشتری مداری و عدم تبعیض بین مشتریان، توجه به نقاط محروم، رعایت اخلاق حرفه‌ای، توجه به تحقیقات و بومی سازی در تامین نیازمندی‌های شرکت متعهد بوده و با بهره‌مندی از سرمایه‌های انسانی و فنی و با توجه به جغرافیای سیاسی بی‌نظیر کشور، همچنان می‌کوشد تا با در نظر گرفتن افق ۱۴۰۴، شرکتی باشد:

- پیشران بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات
- کشور اول در منطقه (هاب منطقه)
- تاثیر گذار در توزیع ظرفیت‌های ارتباطی جهان

انجام همه اقدامات مرهون تلاش و همت همکاران و نیروهای فعال، متخصص و توانمند می‌باشد، که ضمن تشکر از یکایک آن عزیزان امید است شاهد تحقق همه اهداف ذکر شده برای ایرانی سربلند باشیم.

### ۳- معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

اعضای هیئت مدیره شرکت ارتباطات زیرساخت در سال ۱۴۰۲ عبارتند از:



مجید حقی  
عضو هیئت مدیره از اسفند ۱۴۰۲



مجید خباز  
عضو هیئت مدیره



محمد جعفرپور  
معاون وزیر و رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل



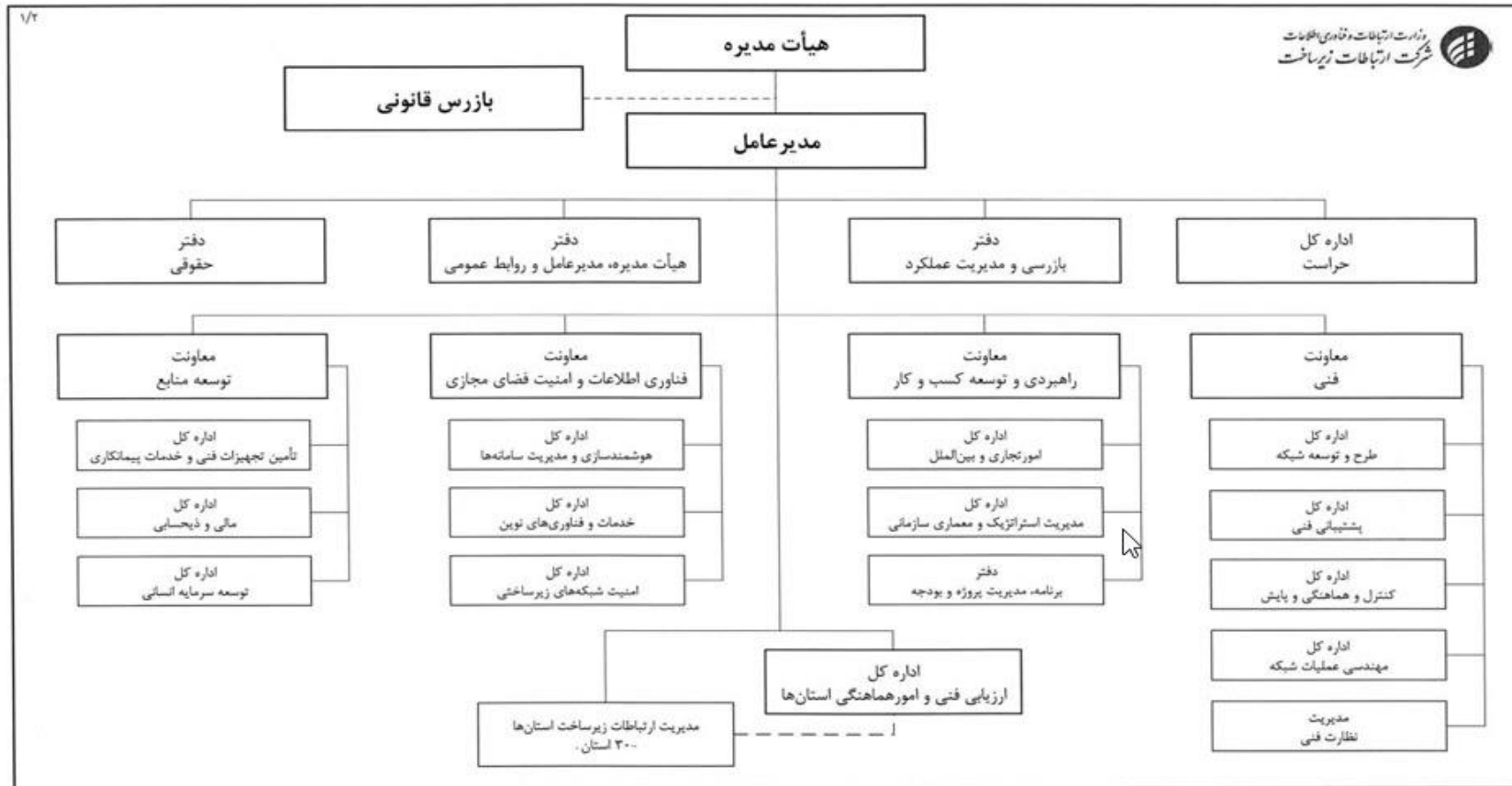
محمدحسین کاشی  
عضو هیئت مدیره از اسفند ۱۴۰۲



ایرج روحی  
عضو غیرموظف هیئت مدیره

## ۴- معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

### ۴-۱- نمودار سازمانی





## ۲-۴- چشم انداز

- پیشران زیست بوم ارتباطات دیجیتال امن و پایدار کشور بر مبنای شاخص‌های جهانی
- نقش آفرین در حوزه بین‌الملل در افق ۱۴۰۴

## ۳-۴- مأموریت

- بستر ساز ارتباطات دیجیتال امن و پایدار
- تامین کننده الزامات شبکه ملی اطلاعات در حوزه زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی و ارائه دهنده خدمات بین‌الملل کشور
- توانمندساز فنی بازیگران داخلی زیست بوم ارتباطی کشور در عصر تحول دیجیتال

## ۴-۴- ارزش‌های محوری

- پیشرفت پایدار
- مدیریت مبتنی بر شایستگی‌ها
- پویایی و چابکی
- نوآوری
- ذینفع‌مداری مسئولانه
- حفظ کرامت سرمایه انسانی

## ۵-۴- اهداف کلان

- ارتقاء بهره‌وری
- توسعه بعد تجاری همگام با بعد حاکمیتی
- کسب سهم از بازارهای بین‌المللی ارتباطات
- توان‌افزایی سرمایه انسانی

## ۶-۴- راهبردها

- نقش آفرینی موثر در شبکه ملی اطلاعات

- تصمیم‌سازی فعالانه با همکاری نهادهای بالادستی
- هم‌افزایی در زیست بوم فاوای کشور از طریق گسترش همکاری‌های اثربخش با اولویت صنعت بومی
- ارائه سرویس‌های نوین زیرساختی با بکارگیری فناوریهای نوظهور دیجیتال
- ارتقاء سامانه‌های صیانت فرهنگی
- ایجاد ساختار پایش موضوعات کلیدی شرکت و محیط کلان
- تسهیل و تسریع فرایندهای توسعه تجاری و تعامل با بخش خصوصی
- توسعه کسب و کار در چارچوب زنجیره ارزش
- ارتقاء شبکه‌های زیرساخت ارتباطی و امنیت آنها و تسهیل‌گری در توسعه زیرساخت‌های اطلاعاتی
- ارتقای سرویس محوری
- تعالی نظام مدیریتی
- دیپلماسی فعال تجاری
- توسعه فعالیت‌های ترویجی و بازاریابی بین‌المللی
- توسعه زنجیره همکاری‌های تجاری منسجم بین‌المللی
- مولدسازی دارایی‌ها
- ارتقاء نظام برنامه‌ریزی سرمایه انسانی
- ارتقاء نظام مدیریت عملکرد، جانشین پروری، توانمندسازی و توسعه شایستگی کارکنان

#### ۴-۷- چابک‌سازی شرکت و ابعاد آن

- استراتژی
- نیروی انسانی
- ساختار
- فرآیند
- فرهنگ
- فناوری و تکنولوژی
- اتوماسیون و هوشمند سازی
- مشتری

## ۸-۴- فرآیندهای تدوین شده در شرکت

- SendOnly
- Qr Code
- پروژه‌های پژوهشی
- فرایند Hub ماهواره
- فرایند خرید
- فرایند مزایده

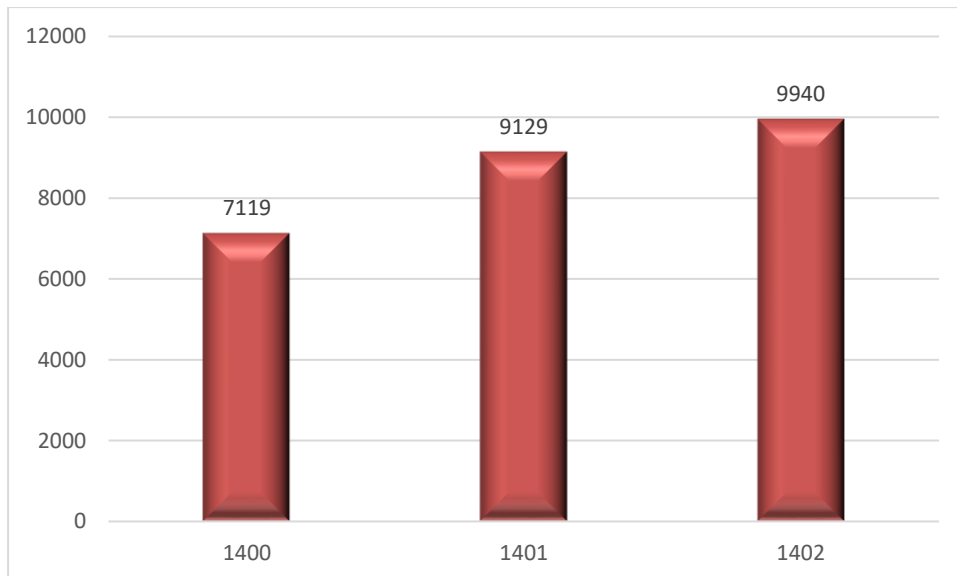
جدول ۱- لیست خدمات شرکت

ردیف	خدمات کلان	زیر خدمات
۱	خدمات پهنای باند	ارائه پهنای باند اینترنت
۲		ارائه پهنای باند ابر انتقال
۳		ارائه پهنای باند داده داخلی (NIN)
۴		ارائه شبکه اختصاصی مجازی (VPN)
۵		ارائه پهنای باند IXP داخلی
۶		ارائه لینک نقطه به نقطه اختصاصی داخلی
۷		ارائه لینک نقطه به نقطه اختصاصی بین الملل
۸		ارائه کانال پایه اختصاصی داخلی
۹		ترانزیت ظرفیت بین الملل
۱۰		ارائه پهنای باند MPLS بین الملل
۱۱		ترانزیت IP بین الملل
۱۲		ارائه ترانسپوندر ماهواره ای
۱۳		ارائه پهنای باند مبتنی بر HUB ماهواره
۱۴		ارائه پهنای باند اینترنت Send Only
۱۵	خدمات مکالمه	اتصال به ابر سوئیچ بین الملل صادره
۱۶		اتصال به ابر سوئیچ بین الملل وارده
۱۷		اتصال به ابر سوئیچ بین شهری
۱۸		ارائه شبکه هوشمند سراسری (IN)
۱۹		ارائه لینک کدهای خدماتی
۲۰	خدمات جانبی	اجازه استفاده از فضای دکل ارتباطی
۲۱		اجازه بهره برداری از برق شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۲		اجازه تردد از جاده اختصاصی شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۳		اجازه استفاده از تارتاریک
۲۴		اجازه استفاده از هم مکانی (Colocation)
۲۵		نگهداری تجهیزات ارتباطی بین الملل
۲۶		اجازه استفاده از اتصال فیزیکی (کابل رابط) شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۷		اجازه استفاده از اتصال فیزیکی (Cross Connection) شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۸		میزبانی (Host) ترافیک بین الملل
۲۹		اجازه استفاده از فضای خام شرکت ارتباطات زیرساخت

## ۵- گزارش عملکرد فعالیت‌های زیرساختی شرکت

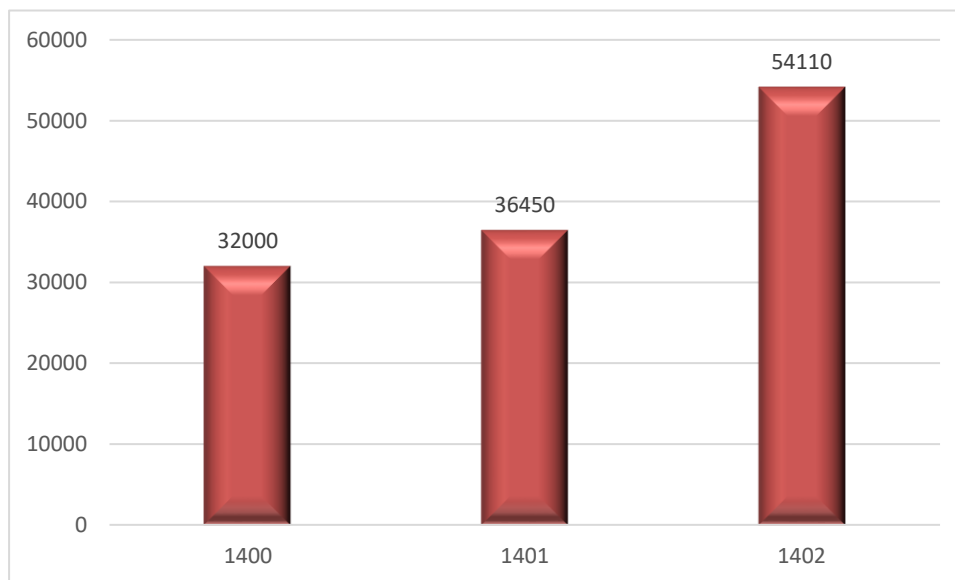
### ۵-۱- عملکرد پارامترهای کمی

در این بخش پارامترهای کمی شبکه طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ در قالب نمودارهای عملکردی، ارائه می‌گردد.



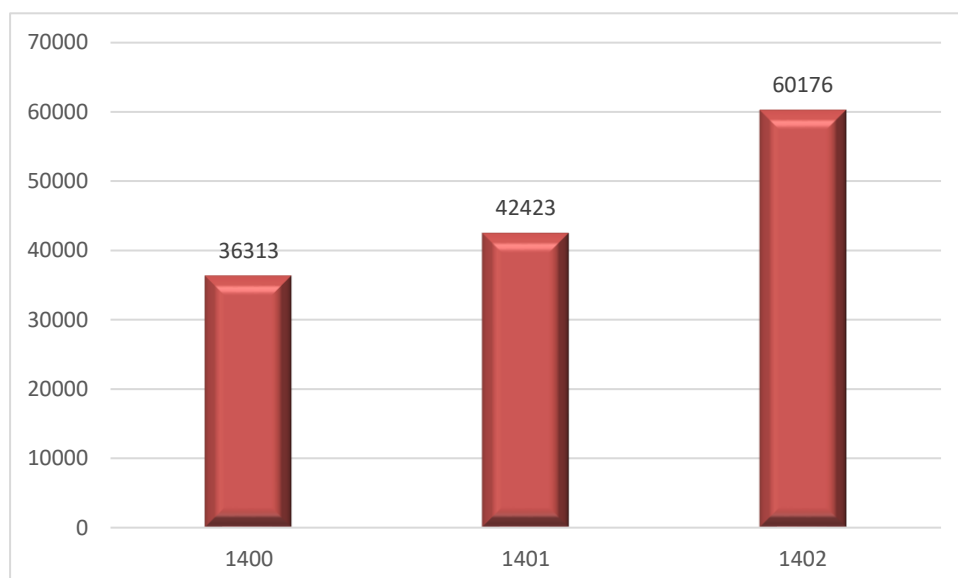
شکل ۱- میزان ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (Gbps)

مطابق نمودار فوق ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ بیش از ۳۹ درصد رشد داشته است.



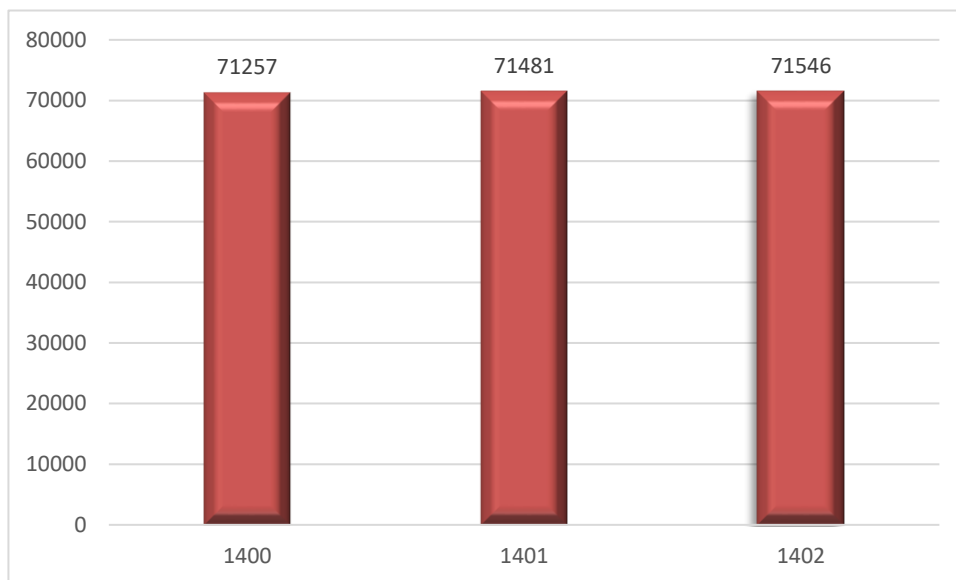
شکل ۲- میزان ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (Gbps)

مطابق نمودار فوق عملکرد ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ بیش از ۶۹ درصد رشد داشته است.



شکل ۳- ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (Gbps)

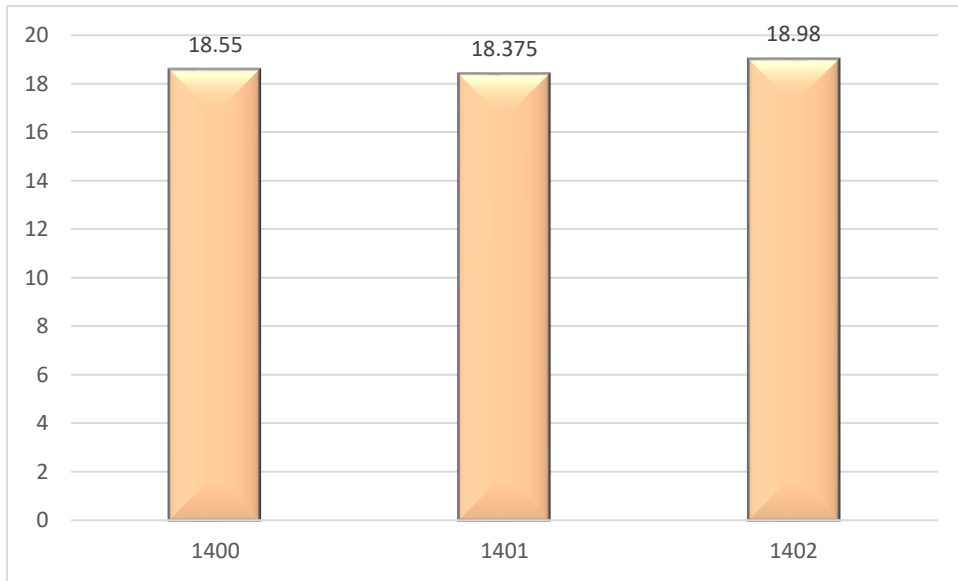
مطابق نمودار فوق عملکرد ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال کشور (تجمعی) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ بیش از ۶۵ درصد رشد داشته است.



شکل ۴- طول فیبر نوری منصوبه (کیلومتر)

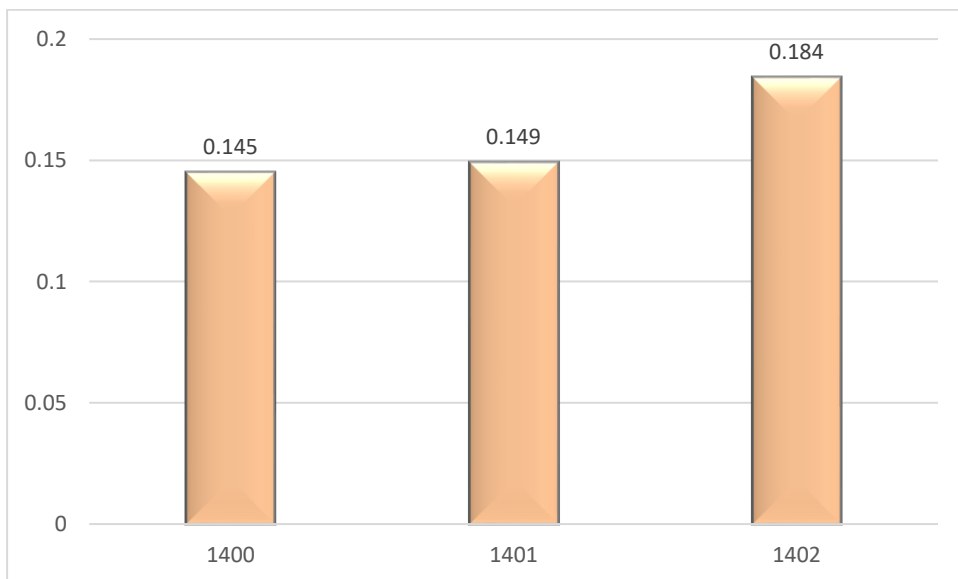


## ۲-۵- عملکرد پارامترهای کیفی شبکه



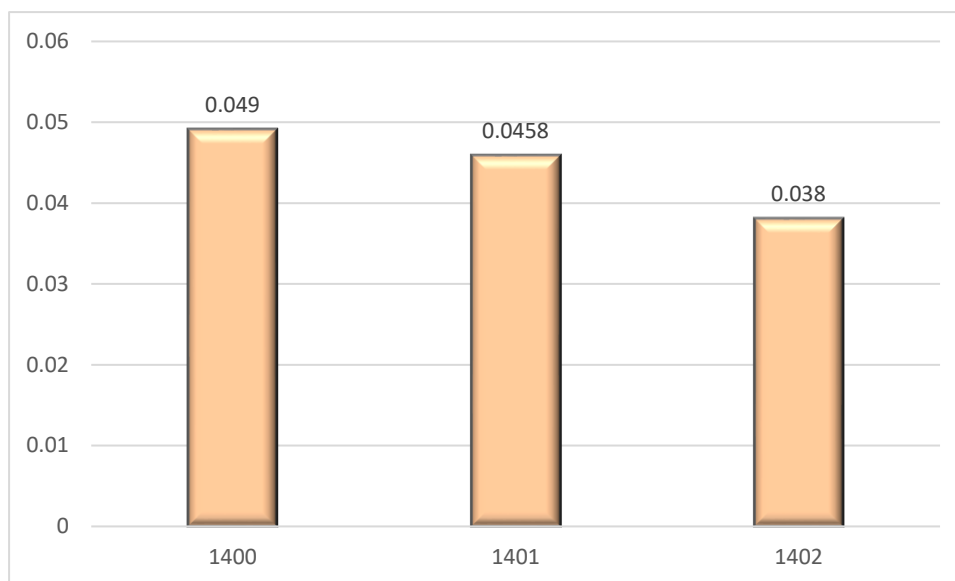
شکل ۵- تاخیر در شبکه دیتا (RTT) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (msec)

مطابق نمودار فوق، تاخیر در شبکه دیتا (RTT) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ بیش از ۲ درصد بهبود داشته است.



شکل ۶- نرخ نوسانات تاخیر در شبکه دیتا (Jitter) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (msec)

مطابق نمودار فوق، نوسانات تاخیر در شبکه دیتا طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲، بیش از ۲۶ درصد بهبود داشته است.



شکل ۷- نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا (PLR) طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (درصد)

مطابق نمودار فوق، نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲، بیش از ۲۲ درصد بهبود داشته است.

**\*\*\*کلیه محاسبات شاخص‌های کیفی بر اساس روش میانگین می‌باشد.**

با هدف حمایت از افزایش تولید ترافیک داخل، کاهش هزینه‌ها و بهبود کیفیت و سرعت، ظرفیت IXP‌های داخلی 24Tbps است که به شرح زیر انجام گردیده است:

جدول ۲- نام و ظرفیت IXP‌های داخلی کشور

ظرفیت (Tbps)	نام IXP
۶	تهران ۲
۴	تهران ۱
۲	شیراز
۲	تبریز
۲	مشهد
۲	اصفهان
۲	قم
۲	پیام
۲	بومهن
۲۴	کل ظرفیت

جدول ۳- نام و ظرفیت IXP‌های بین‌الملل

ظرفیت (Tbps)	نام IXP
۲	تهران ۲
۲	پیام
۴	کل ظرفیت

### ۳-۵- شاخص‌های شبکه VOICE

جدول ۴- نام شاخص‌های شبکه VOICE

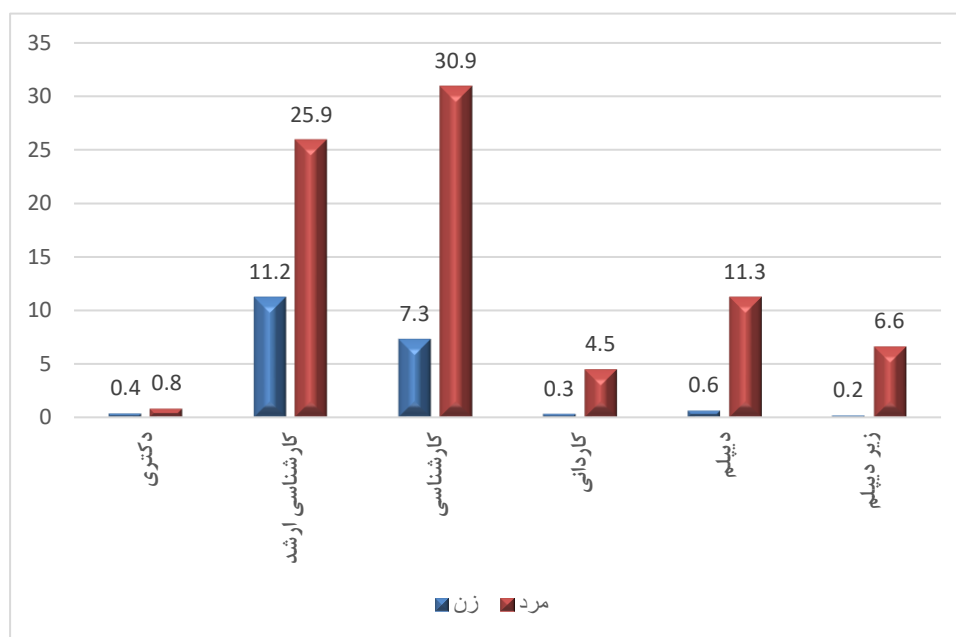
نتایج	واحد اندازه‌گیری	عنوان
2489704	پورت	تعداد پورت‌های منصوبه مراکز TDM
771294	پورت	تعداد پورت‌های در حال کار مراکز TDM
6,140	میلیون دقیقه	میزان ترافیک مکالمات صوت بین‌استانی (وارد)
6,132	میلیون دقیقه	میزان ترافیک مکالمات صوت بین‌استانی (خارج)
258901154.5	دقیقه	میزان ترافیک مکالمات صوت بین‌المللی (Termination_VoIP)
154,625,550	دقیقه	میزان ترافیک مکالمات صوت بین‌المللی (Origination-00)
247841	فقره	تعداد حملات DDoS به شبکه
247841	فقره	تعداد حملات DDoS رفع شده از شبکه
18	میلیون Qps	پروژه پشتیبان DNS شبکه ملی اطلاعات پیاده شده در ۶ مرکز

## ۶- آمار کارکنان شرکت

در این بخش تعداد کارکنان شرکت ارتباطات زیرساخت از نظر تحصیلات، جنسیت، سن، سابقه خدمت و سمت شغلی با یکدیگر مقایسه می‌شوند.

جدول ۵- آمار کارکنان به تفکیک میزان تحصیلات تا پایان سال ۱۴۰۲

عنوان	دکتر	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم	جمع کل
زن	۸	۲۴۹	۱۶۲	۷	۱۴	۴	۴۴۴
مرد	۱۸	۵۷۶	۶۸۷	۱۰۰	۲۵۰	۱۴۷	۱۷۷۸
جمع کل	۲۶	۸۲۵	۸۴۹	۱۰۷	۲۶۴	۱۵۱	۲۲۲۲
درصد از کل	۱.۱۷	۳۷.۱۳	۳۸.۲۱	۴.۸۲	۱۱.۸۸	۶.۸۵	۱۰۰

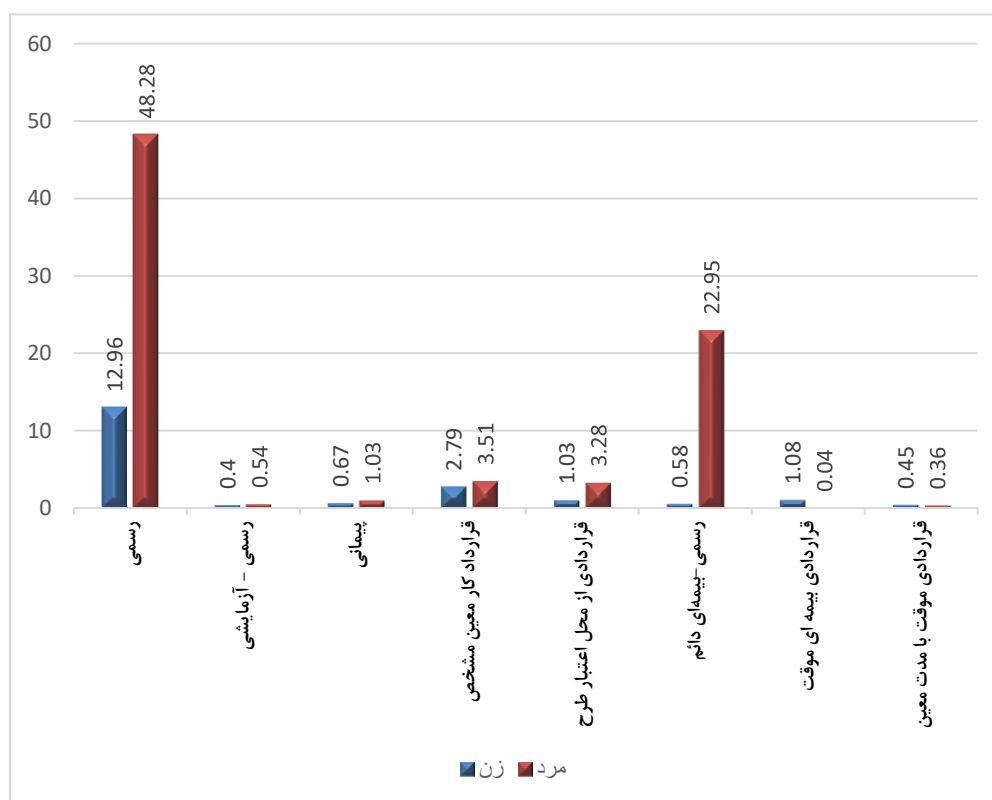


شکل ۸- وضعیت میزان تحصیلات کارکنان در سال ۱۴۰۲ (درصد)

بیش از ۷۶ درصد کارکنان شرکت، دارای مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر بوده و بیشتر از ۳۸ درصد کارکنان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر هستند.

جدول ۶- آمار کارکنان به تفکیک نوع استخدام و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۲

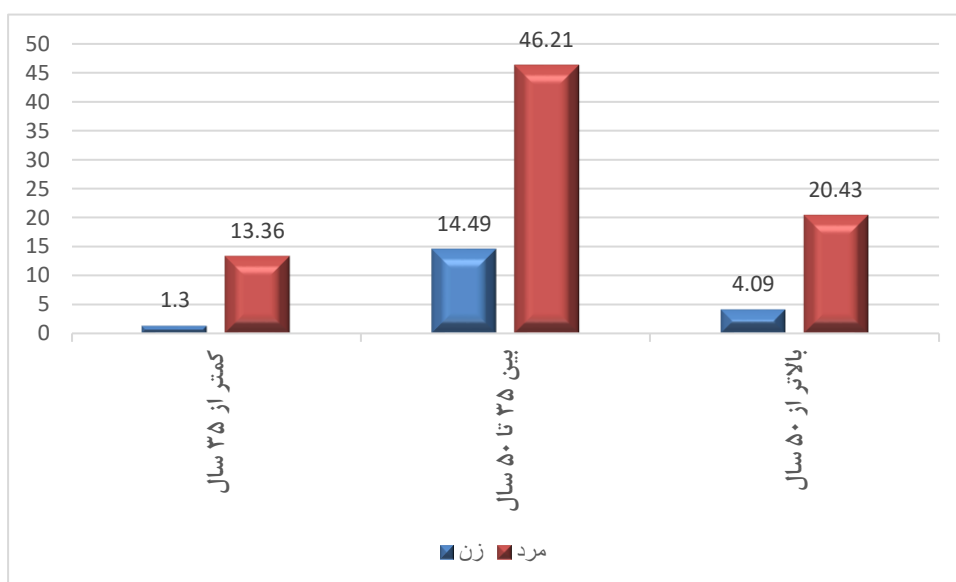
نوع استخدام جنسیت	رسمی	رسمی - آزمایشی	پیمانی	قرارداد کار معین مشخص	قراردادی از محل اعتبار طرح	رسمی - بیمه‌ای دائم	قراردادی بیمه‌ای موقت	قراردادی موقت با مدت معین	جمع کل
زن	۲۸۸	۹	۱۵	۶۲	۲۳	۱۳	۲۴	۱۰	۴۴۴
مرد	۱۰۷۳	۱۲	۲۳	۷۸	۷۳	۵۱۰	۱	۸	۱۷۷۸
جمع کل	۱۳۶۱	۲۱	۳۸	۱۴۰	۹۶	۵۲۳	۲۵	۱۸	۲۲۲۲
درصد از کل	۶۱.۲۵	۰.۹۴	۱.۷۱	۶.۳۰	۴.۳۲	۲۳.۵۳	۱.۱۲	۰.۸۱	۱۰۰



شکل ۹- تعداد کارکنان به تفکیک نوع استخدام تا پایان سال ۱۴۰۲ (درصد)

جدول ۷- آمار کارکنان به تفکیک سن و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۲

عنوان	کمتر از ۳۵ سال	بین ۳۵ تا ۵۰ سال	بالاتر از ۵۰ سال	جمع کل
زن	۳۱	۳۲۲	۹۱	۴۴۴
مرد	۲۹۷	۱۰۲۷	۴۵۴	۱۷۷۸
جمع کل	۳۲۸	۱۳۴۹	۵۴۵	۲۲۲۲
درصد از کل	۱۴.۷	۶۰.۷	۲۴.۵	۱۰۰

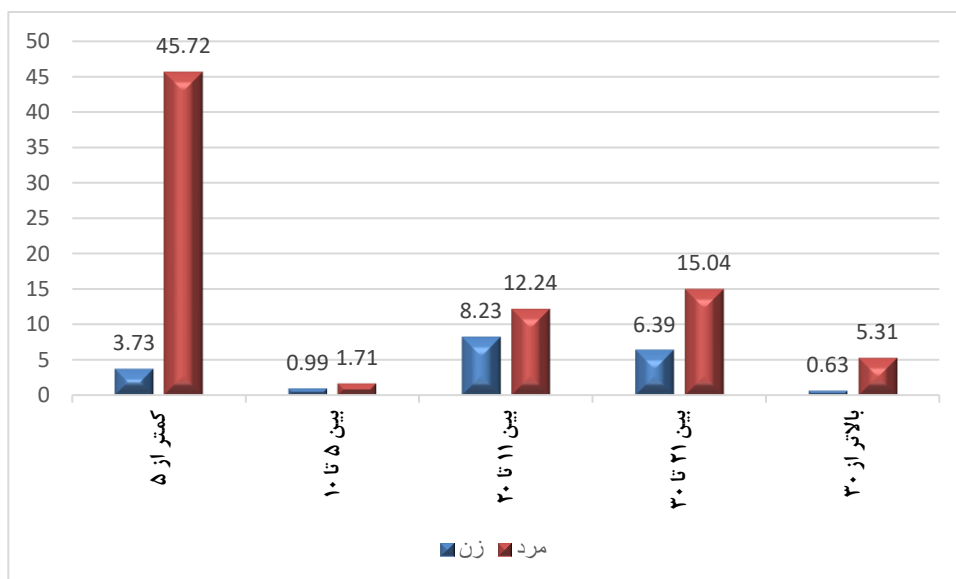


شکل ۱۰- تعداد کارکنان به تفکیک سن و جنسیت تا پایان ۱۴۰۲ (درصد)

همانطور که نمودار فوق نشان می‌دهد بیش از ۶۰ درصد کارکنان در فاصله سنی ۳۵ تا ۵۰ سال می‌باشند.

جدول ۸- آمار کارکنان به تفکیک سابقه خدمت و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۲

عنوان	کمتر از ۵	بین ۵ تا ۱۰	بین ۱۱ تا ۲۰	بین ۲۱ تا ۳۰	بالاتر از ۳۰	جمع کل
زن	۸۳	۲۲	۱۸۳	۱۴۲	۱۴	۴۴۴
مرد	۱۰۱۶	۳۸	۲۷۲	۳۳۴	۱۱۸	۱۷۷۸
جمع کل	۱۰۹۹	۶۰	۴۵۵	۴۷۶	۱۳۲	۱۱۱۱
درصد از کل	۴۹.۴	۲.۷	۲۰.۴	۲۱.۴	۵.۹	۱۰۰

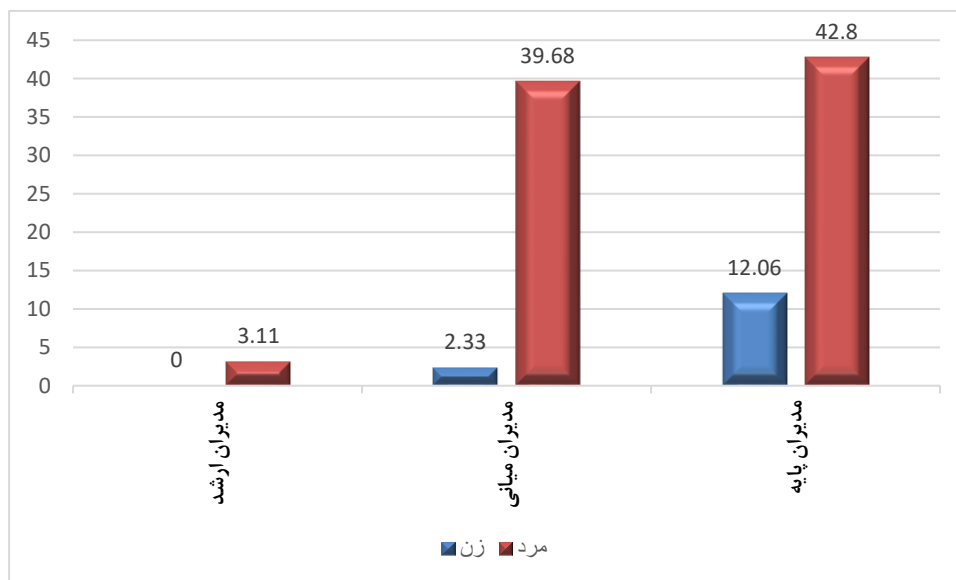


شکل ۱۱- تعداد کارکنان به تفکیک سابقه خدمت و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۲ (درصد)



جدول ۹- آمار مدیران شرکت تا پایان سال ۱۴۰۲

عنوان	مدیران ارشد	مدیران میانی	مدیران پایه	جمع کل
زن	۰	۶	۳۱	۳۷
مرد	۸	۱۰۲	۱۱۰	۲۲۰
جمع کل	۸	۱۰۸	۱۴۱	۲۵۷
درصد از کل	۳	۴۲	۵۵	۱۰۰

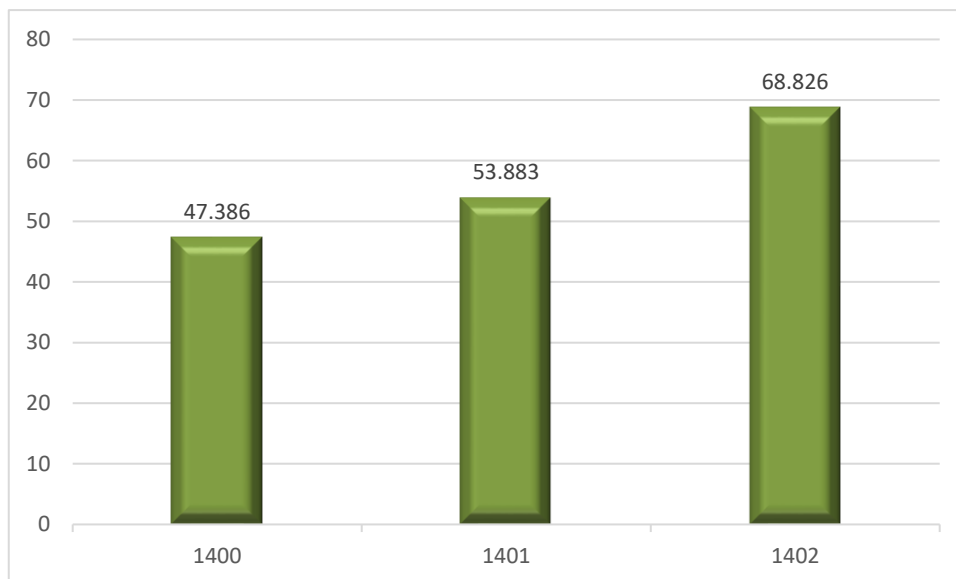


شکل ۱۲- تعداد مدیران به تفکیک جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۲ (درصد)

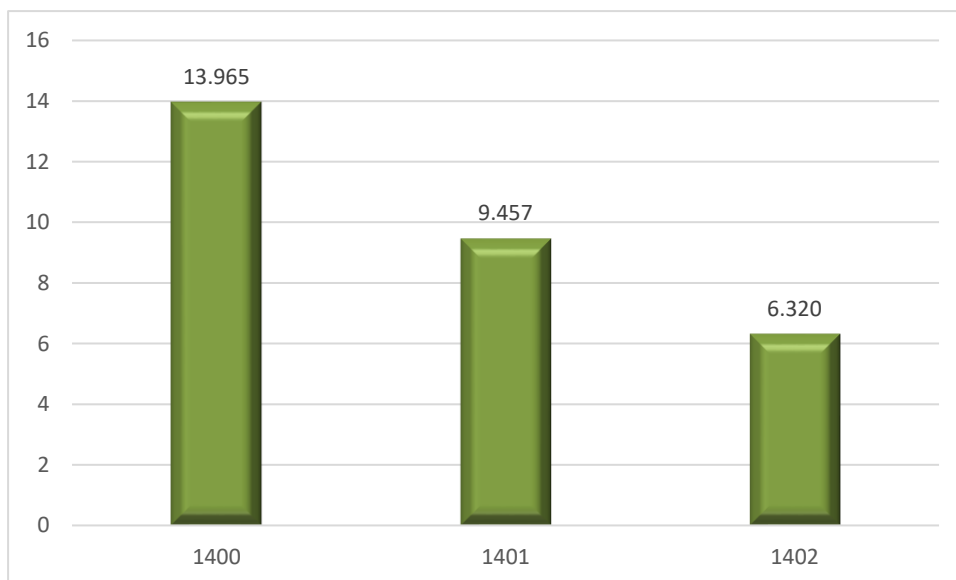
\*\*\*مجموع نیروی انسانی شاغل در شرکت با احتساب ۸۱ نفر نیروی حق الزحمه‌ای و ۴ نفر نیروی مشاور در مجموع ۲۳۰۷ نفر می‌باشد.

## ۱-۶- عملکرد مالی شرکت

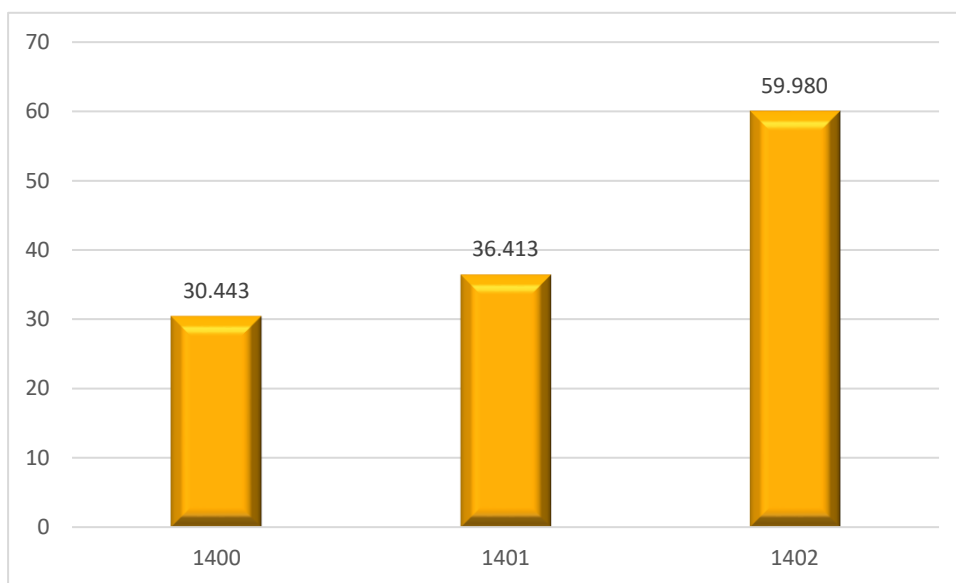
عملکرد مالی شرکت در سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲، در قالب نمودارهای ذیل درج گردیده‌اند.



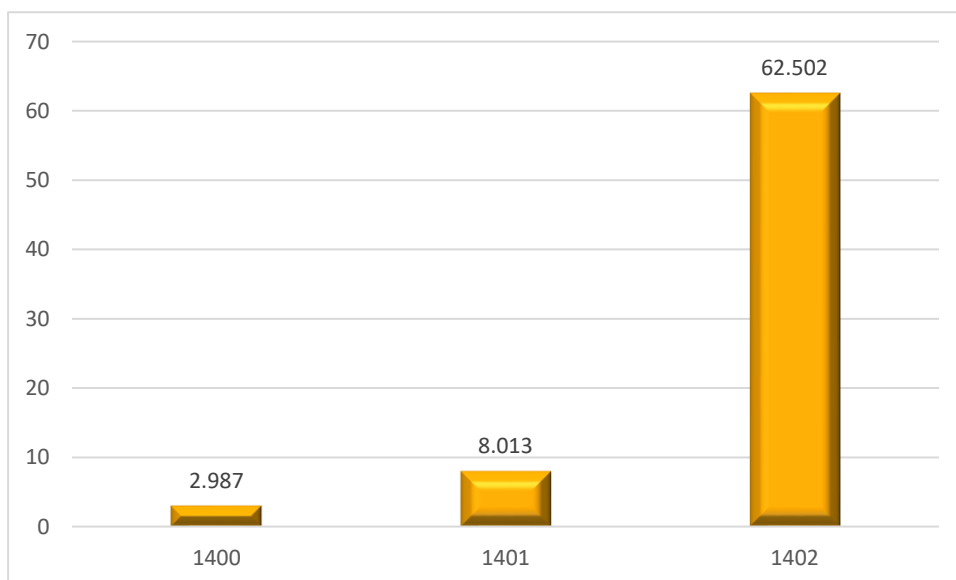
شکل ۱۳- مقایسه درآمد طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)



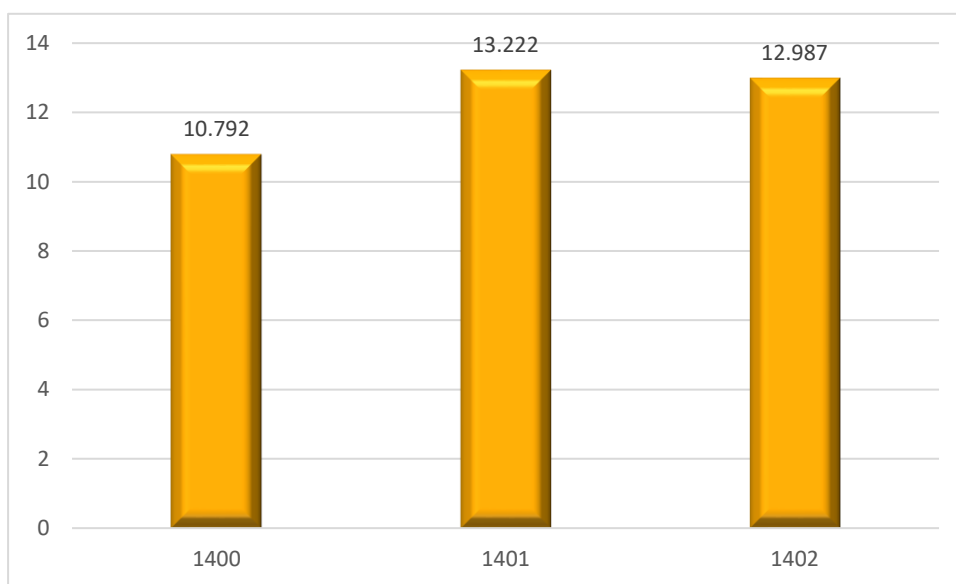
شکل ۱۴- مقایسه سود عملیاتی طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)



شکل ۱۵- مقایسه هزینه‌های نگهداری و بهره‌برداری طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)



شکل ۱۶- مقایسه هزینه‌های جاری طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)



شکل ۱۷- مقایسه هزینه‌های سرمایه‌ای طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ (میلیارد ریال)

## ۷- دستاوردها و جایگاه شرکت ارتباطات زیرساخت

### ۷-۱- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک

قرارگیری شرکت ارتباطات زیرساخت در بین ۱۰ دستگاه برتر از ۱۶۲ دستگاه اجرایی مشمول ارزیابی دوره دهم کیفیت خدمات الکترونیک با کسب رتبه ۹ کشوری و رتبه ۳ مابین ۱۰ دستگاه ذیل وزارتخانه

جدول ۱۰- وضعیت کلی شرکت ارتباطات زیرساخت در پایش دوره دهم

ردیف	موضوع	تعداد	واحد
۱	تعداد کل دستگاه‌های اجرایی مشمول ارزیابی	۱۶۲	دستگاه
۲	تعداد زیرخدمات شناسنامه دار دستگاه ذیل سه خدمت اصلی	۲۹	زیرخدمت
۳	تعداد شاخص‌های ارزیابی	۳۹	شاخص
۴	تعداد خدمات شناسنامه‌دار دستگاه (گروه خدمات)	۳	خدمات
۵	تعداد شاخص‌ها با امتیاز کامل (نمره یک)	۳۴	تعداد
۶	تعداد شاخص با امتیاز ۰.۹۷	۱	تعداد
۷	تعداد شاخص با امتیاز ۰.۷۵	۲	تعداد
۸	تعداد شاخص با امتیاز ۰.۵۰	۲	تعداد
۹	رتبه دستگاه مرتبط با دولت شفاف با کسب امتیاز ۱۰۰ درصد با وزن ۲۰	۱	رتبه
۱۰	رتبه دستگاه مرتبط با دولت کاربرمحور با کسب امتیاز ۹۹.۶۴ درصد با وزن ۳۰	۳	رتبه
۱۱	رتبه دستگاه مرتبط با دولت مشارکتی با کسب امتیاز ۹۵ درصد با وزن ۲۰	۳	رتبه
۱۲	رتبه دستگاه مرتبط با دولت یکپارچه با کسب امتیاز ۷۰ درصد با وزن ۳۰	۳۱	رتبه
۱۳	رتبه دستگاه در بین ۱۰ دستگاه ذیل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۳	رتبه
۱۴	رتبه دستگاه در بین ۱۶۲ دستگاه اجرایی مشمول ارزیابی دوره دهم	۹	رتبه
۱۵	امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه از ۱۰۰	۸۹.۸۹	امتیاز
۱۶	درصد الکترونیکی کردن خدمات دستگاه طبق برنامه مصوب	۹۶.۵۵	درصد
<b>نشانهگر کیفی دستگاه در ارزیابی این دوره</b>		<b>عالی</b>	
<b>رتبه بندی عملکردی نماینده دستگاه در فرآیند ارزیابی با دریافت امتیاز ۱۰۰</b>		<b>عالی</b>	

جدول ۱۱- مراحل بلوغ شرکت ارتباطات زیرساخت در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک

ردیف	مراحل بلوغ	اولویت سیاستی	امتیاز دوره هشتم	امتیاز دوره نهم	امتیاز دوره دهم
۱	حضور در وب	دولت کاربر محور	۹۷	۹۸	۹۹.۶۴
۲	تراکنشی	دولت شفاف	۹۸	۹۸	۱۰۰
۳	بکپارچگی	دولت یکپارچه	۶۰	۸۵	۷۰
۴	مشارکتی	دولت مشارکتی	۶۰	۱۰۰	۹۵
امتیاز کل شرکت ارتباطات زیرساخت			۸۴.۲۳	۹۵.۰۸	۸۹.۸۹
میانگین امتیاز کشوری			۴۰	۴۱	۴۹.۷

۲-۷- کسب رتبه ..... در سطح وزارتخانه در جشنواره شهید رجایی

همه ساله ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در ۲ بخش شاخص‌های اختصاصی و شاخص‌های عمومی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور انجام می‌شود. امتیاز شاخص‌های عمومی و تخصصی به تفکیک در جدول زیر نمایش داده شده است.

جدول ۱۲- امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲

موضوع	شاخص‌های عمومی			شاخص‌های اختصاصی			جمع کل		
	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
سال	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
امتیاز	۷۷۸	۷۹۸.۵۷	---	۸۴۲	۸۹۶.۶۷	---	۱۶۲۰	۱۶۹۵.۲۳	---

\*\*\* امتیازات سال ۱۴۰۲ نهایی نگردیده است و به محض دریافت اطلاعات، جدول فوق تکمیل می‌گردد.

## ۸- اقدامات مهم شرکت در سال ۱۴۰۲

(۱) توسعه تجهیزات و معماری سوئیچینگ بین استانی در ۳۵ نقطه و بین الملل با استفاده از تجهیزات بومی

- توسعه نقاط حضور شبکه سوئیچینگ مبتنی بر IP کشور از ۳۱ نقطه به ۳۵ نقطه (اضافه شدن مراکز کیش، قشم، عسلویه و چابهار)
- ایجاد بستر ارائه سرویس‌های مورد نیاز اپراتورهای ثابت و سیار (سرویس‌های مبتنی بر MNP، IP و ...)
- بومی‌سازی تجهیزات شبکه سوئیچینگ بین‌استانی و بین‌الملل کشور
- یکپارچه‌سازی سیستم‌های مدیریت و کنترل یکپارچه
- ایجاد بستر ارائه سرویس Call Out با پیام‌رسان‌ها

(۲) خرید نرم افزار توسعه یافته پنل مانیتورینگ و گزارش‌گیری شبکه دیتا (MRP)

(۳) ارتقا قابلیت‌های سیستم تیکتینگ و طراحی و پیاده سازی فرایندهای جدید

(۴) خرید سامانه ی مدیریت دسترسی PAM Transparent

(۵) توسعه ظرفیت شبکه انتقال با هدف ارتقاء کمی- کیفی بستر ارتباطات امن و پایدار

- توسعه ظرفیت شبکه با استفاده از تجهیزات بومی
  - نصب و راه‌اندازی تجهیزات و بهره‌برداری از تجهیزات
  - ارتقاء پایداری و توسعه ۴۱.۸ درصدی ظرفیت شبکه (از ۴۲.۴ Tbps به ۶۰.۱ Tbps)
- توسعه ظرفیت و پایداری شبکه فایبرهوم
  - تامین تجهیزات یدکی
  - طراحی و پیاده‌سازی عملیات اجرایی جهت توسعه شبکه (افزایش ظرفیت به میزان ۴ Tbps)

(۶) توسعه ظرفیت شبکه IP با هدف ارتقاء کمی- کیفی بستر ارتباطات امن و پایدار

- نصب و راه‌اندازی تجهیزات و بهره‌برداری از تجهیزات
- ارتقاء پایداری و توسعه ۴۸.۶ درصدی ظرفیت شبکه (از ۳۶.۴۵ Tbps به ۵۴.۱ Tbps)
- ایجاد ۷ نقطه حضور شبکه POP جدید در طبس، فردوس، هندورابی، گرگان تپه، آباد، اسدآباد و خارک و افزایش نقاط حضور از ۱۱۹ نقطه به ۱۲۶ نقطه

- توسعه پایداری شبکه IP و رعایت اصول پدافندی
  - ایجاد ۸ مرکز جدید به عنوان مراکز دوم (پشتیبان) در ۸ استان البرز، بوشهر، هرمزگان، کرمانشاه، قم، یزد، زنجان و گلستان
  - نصب و راه‌اندازی روتر دوم در تمامی ۳۱ مرکز استان (نصب روتر دوم جدید در ۱۵ مرکز استان)

#### (۷) توسعه شبکه IP بین‌الملل

- افزایش تعداد POP سایت‌های بین‌الملل از ۳ نقطه حضور به ۸ نقطه با هدف متنوع سازی نقاط حضور بین‌المللی زیرساخت
- افزایش تعداد تأمین کنندگان سرویس اینترنت بین‌المللی از ۴ تأمین کننده به ۱۱ تأمین کننده Tier1 باهدف متنوع سازی مسیرهای ارتباطی بین‌المللی زیرساخت و توزیع تأمین کنندگان
- افزایش ظرفیت IP بین‌الملل از ۹۱۲۹ GBPS به ۹۹۴۰ GBPS

#### (۸) توسعه کمی و کیفی شبکه DNS

- بهینه سازی و افزایش ظرفیت DNS بومی شبکه ملی اطلاعات با ظرفیت ۲.۵ میلیون QPS در ۵ نقطه و ارائه سرویس به اپراتورهای کشور و بهره برداری ۹۷ درصدی اپراتورها
- ایجاد DNS پشتیبان شبکه ملی اطلاعات با ظرفیت ۱۵ میلیون QPS در ۶ نقطه در ۵ شهر
- توسعه استقرار سرور Mirror از دامنه‌های .ir. در کشور
- توسعه استقرار سرور K-Root بین‌الملل در شهرهای اصفهان، مشهد و تبریز
- پیاده‌سازی ساز و کار پشتیبانی از درخواست‌های DNS در زمان بحران با ایجاد دیتابیس بیش از ۲۰۰ هزار دامنه رجیستر شده در خارج و هاست شده در ایران

#### (۹) راه‌اندازی و استقرار سامانه بومی مقابله با حملات DDoS با هدف مقابله با حملات و افزایش پایداری سرویس‌ها در شبکه ملی اطلاعات و ارتقای امنیت

- توسعه استقرار سامانه بومی جهت جلوگیری از حملات به موازات استفاده از سیستم خارجی (به دلیل بالا رفتن حجم حملات و محدود بودن ظرفیت سیستم خارجی در حال کار)
- پایش عملکرد سامانه در زمینه شناسایی و کاهش حملات DDoS Detection & Mitigation
- اخذ مجوز تولید بار اول و انعقاد قرارداد خرید و نصب و راه‌اندازی سامانه بومی
- ایجاد سامانه برخط سیوان برای اشراف اپراتورهای مخابراتی در مشاهده برخط حملات و مقصد آنها جهت سرعت عمل در اقدام لازم برای مقابله



۱۰) توسعه مراکز تبادل ترافیک IXP با هدف حمایت از افزایش و ارتقاء کمی -کیفی ترافیک داخل

- برنامه ریزی و طراحی جهت ایجاد ۳ نقطه حضور جدید شامل همدان، بابل و اهواز در شبکه IXP
- بهینه سازی پایداری مراکز IXP
- رکوردشکنی ترافیک مراکز IXP با تبادل ترافیک داخل به میزان ۷.۵ Tbps
- حمایت از توزیع محتوا در مراکز IXP کشور از طریق:
  - تسهیل گری در تأمین نیازمندی‌های دارندگان محتوا
  - ترغیب تولید کنندگان محتوا و اپراتورهای ارائه دهندگان خدمات دسترسی جهت ارائه سرویس توزیع شده
  - توسعه مراکز Colocation و ارائه سرویس‌های پایه از قبیل NTP و DNS در نقاط حضور شبکه

۱۱) توسعه و بهسازی ایستگاه‌ها و مقاوم سازی مراکز با هدف کاهش آسیب‌پذیری‌ها

- جانمایی، طراحی و تأمین نیازمندی‌های ساخت ۲۶ ایستگاه فیبر پیش ساخته و انعقاد قرارداد اجرا نه‌بندان، بندان، دهسلم، قائن، مک سوخته، گندم بریان، شهداد، کوه بنان، شهر بابک، زرنده، قلعه گنج، سروستان، سپیدان، قیر و کارزین، الامرودشت، نیریز، زرین شهر، داران، نطنز، دهدشت، ده دز، بوئین زهرا، خنج، دیواندره، مریوان و آشخانه
  - تکمیل، تجهیز و بهره برداری از ۶ ایستگاه فیبرنوری در دیلم، هفت گل، ایذه، لوشان، طبس و در هکی
  - آغاز عملیات عمرانی ساخت ۴ ایستگاه فیبرنوری جاسک، گناوه، خورموج و بابلسر
  - جانمایی و تأمین زمین احداث ایستگاه در ۶ نقطه جدید در اردستان، دهلران، بیجار، کامیاران، چشمه خان و بافق
- مقاوم سازی و بازسازی مراکز با :
  - اتمام عملیات در PC ایران‌شهر
  - انعقاد قرارداد اجرایی در PC چابهار
  - تدوین طرح بهسازی لرزه ای در مرکز SC2 شیراز، مراکز داده شهید فخری‌زاده، سلیمانی و مرکز ماهواره یاسوج
- بازطراحی و بهینه سازی سیستم Cooling در ۹ نقطه بندرعباس، میناب، بجنورد، کرمانشاه، کنگاور، سقز، مشهد، شهید سلیمانی و شهید فخری زاده

## ۱۲) بهینه سازی و نوسازی تجهیزات نیرو با هدف افزایش پایداری شبکه، توسعه و ارتقاء تجهیزات نیرو

- توسعه دیزل ژنراتورها
  - تامین ۵ دستگاه دیزل پر ظرفیت جهت مراکز مجتمع مخابراتی انقلاب اسلامی، مرکز امام خمینی تهران، مرکز داده شهید سلیمانی و مرکز داده شهید فخری زاده
  - تأمین ۱۵ دستگاه دیزل ژنراتور پر ظرفیت کانوپی
  - تأمین ۸ دستگاه دیزل ژنراتور کم ظرفیت ۱۴۲ KVA
  - برگزاری مناقصه تأمین ۲۵ دستگاه دیزل ژنراتور کم ظرفیت ۱۴۲ KVA
- توسعه نیروگاه‌ها در ۴ ایستگاه دهسلم، گندم بریان، دهدز و مرکز SC2 شیراز
- توسعه منابع تغذیه بدون وقفه (UPS)
  - تأمین و نصب و راه اندازی ۸ دستگاه UPS پر ظرفیت
  - برگزاری مناقصه خرید ۴۸ دستگاه UPS پر ظرفیت به همراه باتری و متعلقات
- توسعه منابع تغذیه DC (یکسو کننده)
  - انعقاد قرارداد خرید ۷۴ سیستم یکسو کننده به همراه باتری و متعلقات
  - اتمام ۶۴ درصدی عملیات تولید و اجرا

## ۱۳) تامین تجهیزات باتری

- خرید باتری‌های ۱۲ V :
  - خرید و نصب ۴۷۷۷ بلوک به ظرفیت AH ۴۳۳۰۶۰
- خرید باتری‌های ۲ V:
  - خرید و نصب ۹۳۵ سلول باتری به ظرفیت AH ۱۷۷۴۱۲۰

## ۱۴) توسعه و نوسازی انشعاب و احداث پست برق

- خرید انشعاب و احداث و توسعه پست برق در ۵ مرکز واقع در مراکز SC1 اهواز، جاسک، امام علی بندرعباس، جزایر ابوموسی و تنب کوچک
- افزایش دیماند برق مرکز امام خمینی (ره)
- توسعه ظرفیت و بهسازی پست برق اختصاصی مرکز انقلاب اسلامی تهران، شهید فخری زاده و PC سمنان
- بهسازی پست برق اختصاصی مرکز داده شهید سلیمانی
- طراحی افزایش انشعاب و احداث پست برق در ۲ مرکز SC2 اصفهان و PC گرگان

۱۵) توسعه زیرساخت‌های اطلاعاتی بومی با هدف توان‌افزایی زیرساخت‌های اطلاعاتی در پاسخگویی به نیاز کاربران

- تأمین و ارتقا نیازمندی‌های تجهیزاتی و زیرساخت‌های اطلاعاتی
  - تأمین تجهیزات لازم جهت توسعه زیرساخت‌های اطلاعاتی و ابری سازی؛ شامل سوئیچ، فایروال و ۳۵۰ عدد سرور
  - به روزرسانی، ارتقاء یا جایگزینی سرورهای قدیمی
- تأمین نیازمندی‌های ارتباطی مراکز داده
  - برقراری لینک‌های ارتباطی داخلی مرکز داده شهیدسلیمانی و لینک‌های خارجی
  - ایجاد مرکز داده بورس به عنوان سایت پشتیبان
    - تأمین و راه اندازی با ظرفیت ۱۰۰ سرور
    - تأمین و برقراری لینک‌های ارتباطی اصلی و پشتیبان (دو لینک ۱۰۰G)
    - کپی و همسان سازی دیتابیس‌های مرکز داده شهید سلیمانی بومهن
  - بهینه سازی مرکز داده شهیدسلیمانی بومهن
  - مهاجرت به زیرساخت‌های ابری
    - تأمین و راه اندازی زیرساخت‌های مورد نیاز جهت ارائه خدمات به صورت ابری
    - پیاده سازی عملیات اجرایی مهاجرت به زیرساخت‌های ابری و واگذاری خدمات ابری به زیرساخت‌های اطلاعاتی
- ارائه سرویس‌های متنوع در بستر Cloud
  - Ceph: به عنوان Storage Defined Storage جهت ذخیره سازی فایل پیام‌رسان‌ها با ظرفیت ۱۲PB همراه با Replication متناسب با نیاز پیام‌رسان‌ها
  - Kubernetes به عنوان پلتفرم سرویس‌های Kubernetes پیام‌رسان‌ها
  - IaaS جهت ارائه ماشین مجازی برای برخی سرویس‌های خاص پیام‌رسان‌ها

۱۶) ایجاد مرکز امنیت سایبری (TICSC) با هدف کاهش آسیب‌پذیری و ارتقاء امنیت سامانه‌ها و سرویس‌ها با ۳۰ درصد پیشرفت شامل:

- مرکز عملیات امنیت (SOC, بومی)
- مرکز عملیات و مانیتورینگ امنیت سایبری (TIGSC NOG)
- رصد و پایش شبکه ملی اطلاعات و پایش آسیب‌پذیری‌ها
- مرکز اشتراک‌گذاری و تحلیل اطلاعات امنیتی

۱۷) توسعه قطب داده با ایجاد زیرساخت‌های لازم:

- اقدامات اجرایی در قطب پیام
  - برقراری ارتباطات فیبرنوری قطب پیام با مراکز تهران از دو مسیر کاملاً مجزا
  - توسعه ظرفیت تجهیزات مستقر در نقطه حضور زیرساخت
  - ایجاد زیرساخت ارتباطی مابین مراکز داده مستقر در قطب پیام (Subduct)
  - برقراری اتصال به شبکه‌های IXP، IGW و IP
- اقدامات اجرایی در قطب شهید میری مشهد (۷۰٪)
  - ایجاد نقطه حضور زیرساخت با ظرفیت بیش از ۱۰۰ رک
  - برقراری ارتباطات فیبرنوری با سایر مراکز از ۳ مسیر فیبر نوری مجزا
  - برقراری اتصال به شبکه‌های IXP، IGW و IP
  - پیاده سازی عملیات اجرایی محوطه سازی، دیوار کشی و تأمین مرکز داده کانتینری
- اقدامات اجرایی در قطب فولادشهر (۳۰٪)
  - کابل کشی فیبرنوری از دو مسیر مجزا
  - برنامه ریزی جهت برقراری اتصال به شبکه‌های IXP، IGW و IP

۱۸) بهبود کیفیت دسترسی و سالم سازی فضای اینترنت با راه‌اندازی سامانه‌های:

- سامانه رادار گیم و ارتقاء دسترسی کاربران به بازی‌های برخط اینترنتی
  - افزایش کاربران رادار گیم حدود ۱۴ میلیون گیمر و قابلیت ارتقاء تا ۳۵ میلیون کاربر
  - کاهش میزان Delay & Jitter بازی‌های آنلاین به میزان حداقل ۳۰٪ و بهبود Ping بازی‌ها
  - ایجاد بستر ثابت درخواست کاربران جهت اضافه کردن بازی جدید
- سامانه ۴۰۳ برای تسهیل دسترسی به سایت‌های خارجی (رفع تحریم)
  - رفع تحریم تعداد ۶۸۰ وب سایت و دامنه اینترنتی (پلتفرم)
  - افزایش کاربران سرویس ۴۰۳ به بیش از ۲/۵ میلیون
  - سفارشی سازی سایت 403.Online جهت اعمال نقطه نظرات کاربران (On Demand)
- سامانه تنظیم ترافیک (TPM)
  - ایجاد بستر دسترسی به سایت‌ها و دامنه‌های تحریم شده پرکاربرد برای عموم مردم بدون نیاز به هیچ گونه پی‌کربندی؛ به تعداد ۵۶ دامنه و بیش از ۱۳۰۰۰ عدد آدرس IP
- سامانه تشخیص قمار و فیشینگ
  - توسعه و ارتقاء عملکرد سامانه؛ به طور میانگین تشخیص ۱۱۷ دامنه قمار و ۱۶ دامنه فیشینگ در روز

○ فعال سازی سامانه قمار و فیشینگ برای ارسال URL های مشکوک اپراتورها و پیام رسانه‌های اجتماعی داخلی

○ استفاده از پروتکل‌های مختلف نزدیک به ۵۰٪ از کل قواعد فیشینگ

○ کاهش زمان بین تشخیص کلاهبرداری اینترنتی و اعمال سیاست برای مصادیق قمار و فیشینگ از ۳۰ دقیقه به ۱۰ دقیقه

۱۹) توسعه اهداف دولت الکترونیک و هوشمندسازی براساس تصویب نامه هیئت وزیران در ارتباط با آیین نامه اجرایی بند (ج)، تبصره (۷) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور و شاخص‌های ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک و ارزیابی عملکرد سطح دستگاه

۲۰) اجرای طرح جداسازی اینترنت از شبکه داخلی (RBI) با استفاده از سیستم Multi AV در زیرساخت (Cloud)

۲۱) امن‌سازی سامانه‌های سیستم مدیریت شبکه NMS و ارایه توصیه‌نامه‌ی امنیتی با هدف ارتقاء شبکه‌های انتقال، دیتا (هوای، سیسکو)، سویچ و سامانه‌های ملی DNS و NTP

۲۲) انجام پروژه ابری‌سازی پیام‌رسان بله

۲۳) فراهم آوردن امکان رؤیت و پایش آخرین وضعیت پروژه‌ها و زیرپروژه‌های شرکت توسط مدیرعامل و اعضای محترم هیئت مدیره و گزارش‌گیری از آنها به شکلی آسان و در کمترین زمان ممکن با استفاده از داشبورد مدیریتی

۲۴) پایش و کنترل پروژه‌های کلیدی شرکت به صورت مستمر در جلسات شورای راهبری پروژه‌ها توسط مدیرعامل، اعضای محترم هیئت مدیره و معاونین (۲۳ جلسه و ۲۰۶ مصوبه در سال ۱۴۰۲)

۲۵) تدوین و ابلاغ بخشنامه مدیریت پروژه با امضای مدیرعامل محترم جهت حصول اطمینان از اجرای نظام مدیریت پروژه

۲۶) بازنگری تعرفه خدمات ارائه پهنای باند اینترنت و ارائه پهنای باند ابرانتقال

۲۷) دریافت گواهینامه‌های مدیریت کیفیت ISO9001:2019 و مدیریت ایمنی و سلامت شغلی ISO45001:2018

۲۸) تصویب و پیاده سازی ساختار سازمانی جدید

۲۹) حضور موثر در عرصه بین‌الملل با هدف دیپلماسی فعال تجاری و توسعه بازار بین‌الملل

- توسعه بازارهای جدید
  - توسعه بازار ترانزیت ظرفیت بین‌الملل به میزان حدود ۴۰۰ Gbps
  - رشد ۱۰۰ درصدی فروش سرویس MPLS بین‌الملل
- توسعه مذاکرات تجاری و حضور فعال در رویدادها
  - تعامل سازنده دوجانبه با تعداد ۶ اپراتور بین‌المللی و منطقه‌ای در ایران و کشورهای عمان، قزاقستان، ترکمنستان، امارات و قطر
- اقدام جهت ایجاد کریدورهای بین‌المللی جدید
  - مذاکره با China Telecom جهت فعال سازی کریدور BRI از مسیر ایران
  - مذاکره با کشورهای ترکمنستان و قزاقستان با هدف فعال سازی کریدور ترانزیتی آسیای میانه-اروپا از مسیر ایران
- توسعه سبد محصولات بین‌المللی و طراحی و ارائه سرویس‌های جدید
  - سرویس Send Only اینترنت و ارائه آن
  - سرویس Hosting بین‌الملل و ارائه آن
  - سرویس CDN بین‌الملل

۳۰) طرح جذب پزشک خانواده و انجام معاینات ادواری بازنشستگان

۳۱) تدوین مدل شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی

۳۲) اجرای دوره دوم نظام مدیریت عملکرد کارکنان با روش جدید

۳۳) اجرای دوره دوم طرح جانشین پروری (ایجاد بانک استعداد)

۳۴) برگزاری بیش از ۱۲۰ هزار نفر ساعت دوره آموزشی برای پرسنل شرکت

(۳۵) راه اندازی سامانه مکاتبات محرمانه (سامانه شمیم)

(۳۶) بهسازی شبکه نظارت تصویری مراکز استان تهران و مانیتورینگ شبکه مستقل حراست

(۳۷) برگزاری بیش از ۱۰۰ رزمایش‌های در حوزه‌های فیبرنوری، شبکه انتقال، دیتا و سوئیچ، تغذیه و نیرو در مراکز تابعه شرکت ارتباطات زیرساخت

(۳۸) قراردادهای نگهداری تاسیسات و خدمات امور پشتیبانی اداری و خدماتی استان‌ها

(۳۹) کنترل پیشرفت و نظارت بر عملکرد برنامه‌های سرمایه‌ای استان‌ها

(۴۰) ارزیابی فنی شبکه منطقه تهران و ارزیابی فنی شبکه ارتباطات زیرساخت استان‌ها ۱۱ استان (کلیه SCها و تعدادی PC)

(۴۱) معرفی یازده فقره از املاک مزاد جهت فروش و مولدسازی و ۶۰ فقره از مراکز مزاد جهت واگذاری حق بهره‌برداری به مراجع ذیصلاح

(۴۲) تبدیل اسناد مالکیت بیش از هفتاد درصد املاک از سند دفترچه ای به سند تک برگ کاداستری و نیز سند مالکیت تک برگ به سند تک برگ کاداستری و جانمایی و تثبیت اطلاعات توصیفی املاک مزبور در سامانه کاداستر

(۴۳) حل و فصل اختلافات با مخابرات ایران

(۴۴) وصول مطالبات و خسارات به نفع شرکت ارتباطات زیرساخت (وصول خسارات ناشی از انسداد دید رادئویی از جمله وصول مبلغ ۲۹/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال از بانک سامان / وصول بدهی‌های ناشی از استفاده از امکانات مخابراتی از مشترکین از جمله مبلغ ۳۲/۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال از شرکت داده گستر نوین و ۴۵۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰)

(۴۵) پاسخگویی در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

#### ۴۶) مسئولیت اجتماعی با هدف توان‌افزایی بازیگران داخلی زیست بوم ارتباطی کشور

- ارتقاء کیفیت دسترسی
  - بسترسازی ارتباطی جهت استقرار و توزیع خدمات کاربردی و محتوای داخلی در نواحی حضور شبکه IXP
  - گسترش نقاط حضور شرکت به منظور تسهیل‌گری دسترسی به شبکه زیرساخت
- حمایت از توسعه تولیدات بومی
  - استفاده از تجهیزات ارتباطی تولیدات داخل در زمینه توسعه و ارتقا پایداری شبکه انتقال
  - توسعه مراکز داده و زیرساخت ابری پیام‌رسان‌ها با استفاده از توان تولید داخل
  - تأمین نیازمندی‌های زیرساختی جهت توسعه پیام‌رسان‌های بومی
  - حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان در قالب وام وجوه اداره شده
- گزارش‌دهی عمومی
  - اطلاع‌رسانی به موقع در زمینه اعمال تغییرات در شبکه
  - ارائه گزارش شاخص‌های وضعیت پایداری شبکه در وب‌سایت شرکت
- اقدام در جهت محرومیت‌زدایی در نقاط مختلف کشور
  - ارائه بسته حمایتی در راستای کاهش هزینه‌های اجرای طرح توسعه خدمات ارتباطات روستایی USO

#### ۴۷) اجرای روزه ارتقاء و بهبود فرهنگ سازمانی

- تهیه و تدوین کتابچه کدهای رفتاری، گفتاری و ظاهری
  - استخراج ۵۵ دسته کد عمومی رفتاری، گفتاری و ظاهری بالغ بر ۲۵۰ زیرکد شامل جزئیات مربوطه
  - استخراج ۲۳ دسته کد تخصصی رفتاری شغلی و بالغ بر ۱۰۰۰ زیرکد مرتبط با شرح وظایف اداری
- استخراج شاخص‌های ارزیابی مکانیزم‌های بهبود فرهنگ سازمانی





Building  
trust  
together.

# Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## TELECOMMUNICATION INFRASTRUCTURE CO.

SEID KHANDAN BRIDGE, SHARIATI ST. - TEHRAN IRAN  
LCT building 64 WEST AVE, KORDESTAN HIGHWAY - TEHRAN IRAN  
Clinic MOHEBI ALLEY, SHARIATI ST. - TEHRAN IRAN

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**

for the following scope:

Provision of telecommunication infrastructure services including: Planning and Expansion, technology of communication, network management, provincial units management, operational and maintenance, supervision, finance, research and development, renovation of telecommunication (switching, transmission, satellite and data networks) infrastructure

which fulfils the requirements of the following standard:

## ISO 9001:2015

Issued on: 2024/05/13  
Expires on: 2027/05/12

Registration Number: **IT-148860-0495.2024**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### IQNET Members\*:

AENOR Spain, AFNOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CISQ Italy, CQC China, CQM China, COS Czech Republic, Cro Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA, FCAV Brazil, FONDONORMA Venezuela, ICONTEC Colombia, ICS Bosnia and Herzegovina, INTECO Costa Rica, IRAM Argentina, JOA Japan, KFO Korea, LSQA Uruguay, MIRTEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, NYCE-SIGE Mexico, PCBC Poland, Quality Austria Austria, SII Israel, SIQ Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SGS Switzerland, SRAC Romania, TSE Türkiye, YUOS Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

۲-۹- اخذ گواهینامه بین‌المللی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (ISO45001:2018)



Building  
trust  
together.

# Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## TELECOMMUNICATION INFRASTRUCTURE CO.

SEID KHANDAN BRIDGE, SHARIATI ST. - TEHRAN IRAN  
LCT building 64 WEST AVE, KORDESTAN HIGHWAY - TEHRAN IRAN  
Clinic MOHEBI ALLEY, SHARIATI ST. - TEHRAN IRAN

has implemented and maintains a  
**Occupational Health and Safety Management System**

for the following scope:

Provision of telecommunication infrastructure services including: Planning and Expansion, technology of communication, network management, provincial units management, operational and maintenance, supervision, finance, research and development, renovation of telecommunication (switching, transmission, satellite and data networks) infrastructure

which fulfils the requirements of the following standard:

## ISO 45001:2018

Issued on: 2024/05/17  
Expires on: 2027/05/16

Registration Number: **IT-148887-0529.2024**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **COM** China **COS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JOA** Japan **KFO** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** Mexico **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia  
**SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)