



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

گزارش سالانه شرکت ارتباطات زیرساخت

سال ۱۴۰۱



السلامة
والتنمية
والتنمية



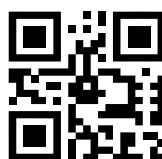
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

گزارش سالانه شرکت ارتباطات زیرساخت سال ۱۴۰۱

دفتر هیئت مدیره و مدیرعامل
روابط عمومی و امور بین‌الملل

گروه مطالعات و طرح‌های ارتباطی

تهران، خیابان دکتر شریعتی، نرسیده به پل سیدخندان،
ورودی شماره ۱۷، ساختمان مرکزی
شرکت ارتباطات زیرساخت







فهرست مطالب:

۶	۱- مقدمه
۷	۲- پیام مدیرعامل
۸	۳- معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
۹	۴- معرفی شرکت
۱۰	۴-۱- نمودار سازمانی
۱۱	۴-۲- معرفی سبد محصولات شرکت
۱۳	۵- گزارش عملکرد فعالیت‌های زیرساختی شرکت
۱۴	۵-۱- عملکرد پارامترهای کمی
۱۵	۵-۲- عملکرد پارامترهای کیفی شبکه
۱۸	۵-۳- آمار کارکنان شرکت
۲۳	۵-۴- عملکرد مالی شرکت
۲۵	۶- دستاوردها و جایگاه شرکت ارتباطات زیرساخت
۲۶	۶-۱- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک
۲۷	۶-۲- اخذ گواهینامه بین‌المللی نظام مدیریت کیفیت
۲۸	۶-۳- کسب رتبه اول در سطح وزارتخانه در جشنواره شهید رجایی
۲۹	۷- اقدامات مهم شرکت در سال ۱۴۰۱

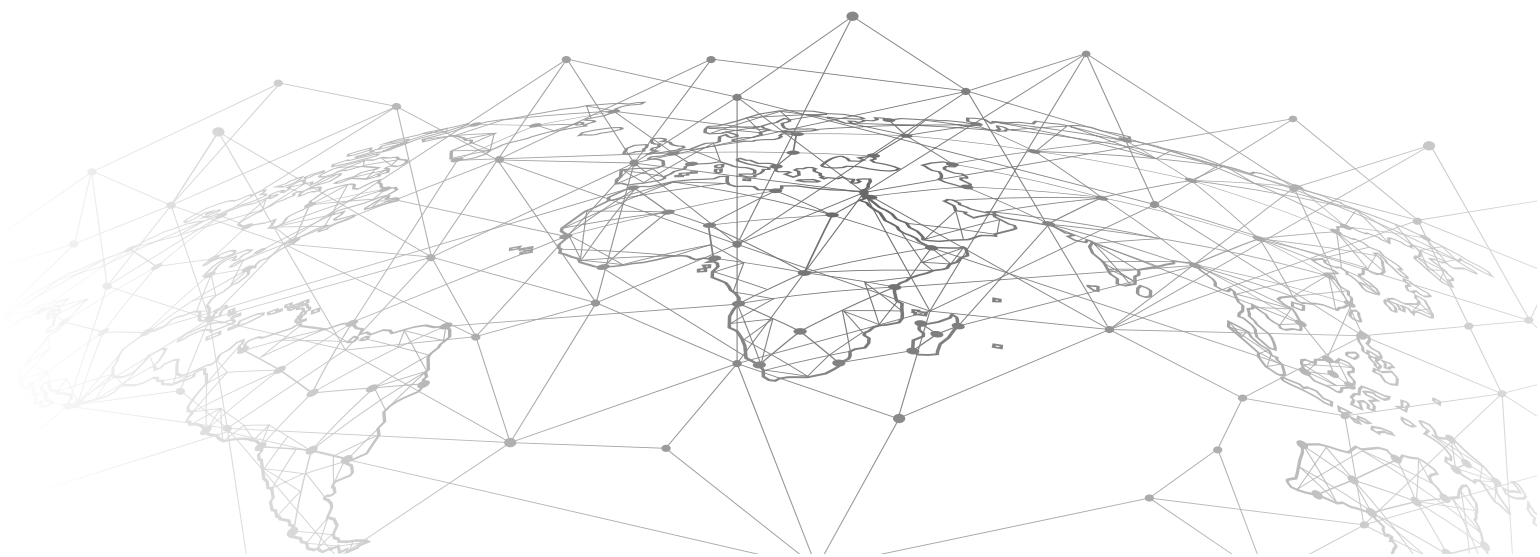


سرعت تحولات و پیدایش فناوری‌های نوین، تنوع خدمات پیشرفته و تقاضای فزاینده برای این خدمات، لزوم استفاده بهینه از منابع مالی و انسانی و گسترش روز افزون بازار رقابت، موجب گردیده تا نگرش به صنعت مخابرات در قیاس با سایر صنایع متفاوت باشد. این نگرش هوشمندانه مبین این واقعیت است که فناوری



اطلاعات و ارتباطات، نیروی محرکه توسعه در همه ابعاد است و این مهم، ضرورت‌های توسعه را متجلی می‌گرداند. در این راستا شرکت ارتباطات زیرساخت با پاسخ‌دهی به نیازهای ارتباطی برنامه‌های توسعه‌ی کشور با هدف تحقق شعار سال (سال تولید، دانش‌بنیان و اشتغال‌آفرینی) با استفاده از توان شرکت‌های دانش‌بنیان و دانشگاهها در قالب انعقاد قرارداد پروژه‌های پژوهشی مطالعاتی، بستر مناسب برای حضور شرکت‌های دولتی و غیردولتی در بازار مخابرات را فراهم نمود. همچنین با بررسی و تحلیل تأثیر تحول دیجیتال و انقلاب صنعتی چهارم بر زیرساخت‌های ارتباطی و کسب و کار شرکت و بررسی و تحلیل الزامات رایانه‌ای تحت شبکه، مدل بهینه پیاده‌سازی فنی-اقتصادی جامعه اطلاعاتی را ترسیم، تا به موازات گسترش زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات، به توسعه اقتصادی و اجتماعی کشور سرعت بخشیده و ارائه خدمات مورد نیاز جامعه در حد مطلوب، رفع موانع و تنگناها برای پیاده‌سازی دولت الکترونیکی و ایجاد زیرساخت‌های لازم برای تجارت الکترونیکی را تداوم بخشد.

برای این منظور ایجاد شاهراه ارتباطی جهت حمل ترافیک، ایجاد قطب ارتباطات منطقه‌ای در داخل کشور و تقویت توان راهبردی، امکان حضور گسترده و فعال در تمام نقاط کشور از طریق نقاط حضور (POP)، حضور در بازار رقابتی، امکان دسترسی به شبکه‌های نوری یکپارچه و ایجاد شبکه یکپارچه مخابراتی توسعه‌پذیر ضروری است و تحقق آن مستلزم ایجاد بستر مخابراتی با پهنای باند وسیع و مطمئن است.





پیام مدیر عامل

شرکت ارتباطات زیرساخت تنها متولی شبکه‌های مادر مخابراتی و ارتباطی در کشور با بیش از ۷۰ هزار کیلومتر فیبر نوری، با ظرفیت انتقال ۴۲/۱ Tbps و تامین‌کننده پهنای باند IP داخلی و اینترنت بین‌الملل است. اما با این همه، شرکت در مسیر تحول است تا به عنوان هسته اصلی شبکه ملی اطلاعات و ابزاری برای رشد و تحول صنایع، تولید و اقتصاد کشور عمل کند. وظیفه ما در این شرکت، از یک سو فراهم نمودن هرچه بهتر بستر مناسب برای بهبود و ارتقاء شبکه، جهت استفاده از خدمات ارائه شده مطابق با چارچوب‌های فرهنگی و اجتماعی کشور و از سویی دیگر توسعه شبکه به لحاظ کیفی و کمی است به طوری که استفاده از خدمات را برای همه کاربران فراهم نماید. این امر مستلزم توسعه شبکه ارتباطات در راستای بهبود کیفی و کمی شاخص‌های فنی شرکت می‌باشد که در برنامه سال ۱۴۰۱ مورد توجه قرار گرفته است.

در این خصوص می‌توان به اقداماتی نظیر راه‌اندازی اولین قطب مرکز داده در حلقه‌دره (پیام) در استان البرز اشاره نمود که علاوه بر افزایش سرعت، موجب کاهش ریسک و هزینه سرمایه‌گذاری، کیفیت ارائه خدمات و محتوای داخلی و خارجی، ایجاد بستر توسعه محتوای الکترونیکی در شبکه ملی اطلاعات، کسب سهم مناسب از اقتصاد دیجیتال و شکوفایی کسب و کارهای دانش‌بنیان در حوزه ICT گردید. همچنین توزیع بار ترافیک محتوای داخلی در کشور، از طریق مراکز تبادل ترافیک، نیز موجب دستیابی به اهدافی نظیر افزایش سرعت، افزایش کیفیت و بهبود قیمت خدمات اینترنتی برای استفاده بهتر از محتوا و خدمات داخلی، بومی‌سازی توزیع ترافیک و استفاده بهینه از منابع ارتباطی کشور گردیده است.

توجه به پروژه‌های بهسازی و نوسازی نیز با هدف مقابله با فرسودگی شبکه‌های مادر مخابراتی، شروع پروژه‌هایی نظیر توسعه و نوسازی شبکه سوئیچینگ در ۳۵ نقطه از کشور، توسعه شبکه‌ی IP، توسعه و بهسازی زیرساخت‌های برق مراکز و ایجاد پشتیبان در مسیرهای ارتباطی با هدف ارتقای پدافند غیرعامل نیز بخشی از اقدامات این سال است. در خصوص تسهیلات ارائه شده از سوی شرکت ارتباطات زیرساخت نیز می‌توان دسترسی مستقیم به IXP و یا توسعه IXP در قطب مرکز داده، ارائه تخفیف ۹۵ درصدی در اتصال به IXP ها، دسترسی به گیت‌وی بین الملل IGW به صورت مستقیم و یا توسعه IGW در قطب مرکز داده، تامین امنیت فیزیکی و ارائه تسهیلات برای حضور متقاضیان واجد شرایط در قطب مراکز داده، از جمله واگذاری زمین استیجاری، تامین زیرساخت‌های ارتباطی فیبرنوری و تسهیل در تامین برق شبکه سراسری اشاره نمود. علاوه بر این با اقدامات انجام شده در خصوص اصلاح مهندسی ترافیک شبکه، میزان ترانزیت ترافیک اینترنت از خاک کشور دو و نیم برابر شده است که امیدواریم این مسیر با ارتقای سطح همبستگی و ارتباطات سازنده و صمیمی میان مدیران ارشد و کارکنان، تا تبدیل شدن کشور به هاب ترانزیت ترافیک اینترنت در منطقه ادامه داشته باشد.

انجام همه این اقدامات مرهون تلاش و همت مدیرعامل وقت جناب آقای دکتر لاجوردی و نیز سایر همکاران و نیروهای فعال، متخصص و توانمند می‌باشد، که ضمن تشکر از یکایک آن عزیزان امید است در راستای تحقق اهداف دولت مردمی شاهد ایرانی سربلند باشیم.



معرفی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

اعضای هیئت مدیره شرکت ارتباطات زیرساخت در سال ۱۴۰۱ عبارتند از:



مجید خباز
عضو هیئت مدیره



امیر محمد زاده لاجوردی
معاون وزیر و رئیس هیئت مدیره
و مدیرعامل



محمد جعفریور
قائم مقام مدیرعامل
و عضو هیئت مدیره



سید محمد رضوی زاده
عضو غیرموظف هیئت مدیره
تا مهرماه ۱۴۰۱



ایرج روحی
عضو غیرموظف هیئت مدیره
از دی ماه ۱۴۰۱



معرفی شرکت

دارت اتصالات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت
TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE CO.
پست ۱۳۱۸

۱-۴ - نمودار سازمانی



۴-۲- معرفی سبد محصولات شرکت

-  ارائه پهنای باند اینترنت
-  ارائه پهنای باند ابر انتقال
-  ارائه پهنای باند داده داخلی (NIN)
-  ارائه شبکه اختصاصی مجازی (VPN)
-  ارائه پهنای باند IXP داخلی
-  ارائه لینک نقطه به نقطه اختصاصی داخلی
-  ارائه لینک نقطه به نقطه اختصاصی بین الملل
-  ارائه کانال پایه اختصاصی داخلی
-  ترانزیت ظرفیت بین الملل
-  ارائه پهنای باند MPLS بین الملل
-  ترانزیت IP بین الملل
-  ارائه پهنای باند مبتنی بر HUB ماهواره
-  ارائه ترانسپوندر ماهواره ای
-  ارائه پهنای باند اینترنت Send Only





خدمات مکالمه



اتصال به ابر سوئیچ بین الملل صادره



اتصال به ابر سوئیچ بین الملل وارده



اتصال به ابر سوئیچ بین شهری



ارائه شبکه هوشمند سراسری (IN)



ارائه لینک کدهای خدماتی



اجازه استفاده از فضای دکل ارتباطی



اجازه بهره برداری از برق



اجازه تردد از جاده اختصاصی شرکت ارتباطات زیرساخت



اجازه استفاده از فضای خام شرکت ارتباطات زیرساخت



اجازه استفاده از تار تاریک



اجازه استفاده از هم مکانی (Colocation)



نگهداری تجهیزات ارتباطی بین الملل



اجازه استفاده از اتصال فیزیکی کابل رابط



اجازه استفاده از اتصال فیزیکی Cross Connection



میزبانی (HOST) ترافیک بین الملل



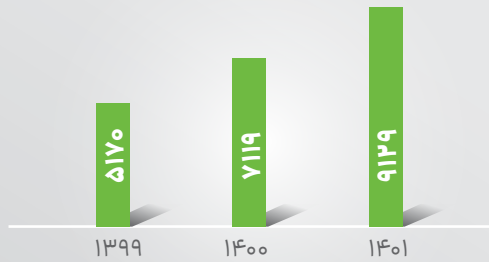
خدمات جانبی



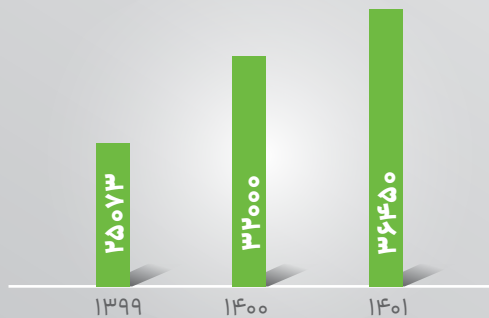
گزارش عملکرد
فعالیت‌های
زیرساختی شرکت

۵-۱- عملکرد پارامترهای کمی

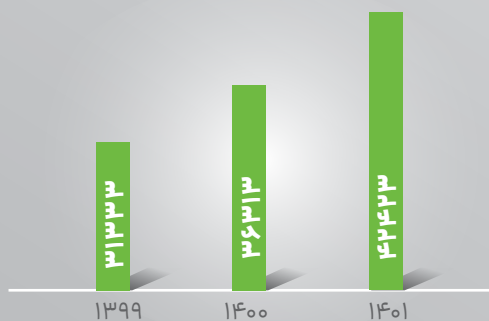
در این بخش پارامترهای کمی شبکه طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ در قالب نمودارهای عملکردی، ارائه می‌گردد.



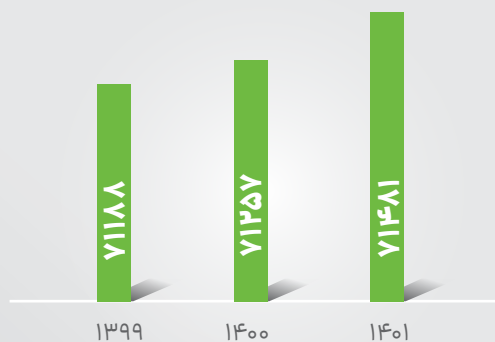
شکل ۱- میزان ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (Gbps) مطابق نمودار فوق ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ بیش از ۷۵ درصد رشد داشته است.



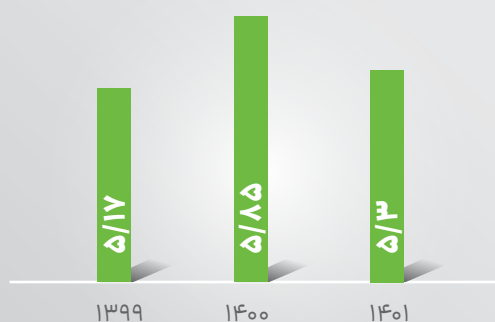
شکل ۲- میزان ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (Gbps) مطابق نمودار فوق عملکرد ظرفیت پهنای باند شبکه IP داخل کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ بیش از ۴۵ درصد رشد داشته است.



شکل ۳- ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (Gbps) مطابق نمودار فوق عملکرد ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال کشور طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ بیش از ۳۵ درصد رشد داشته است.

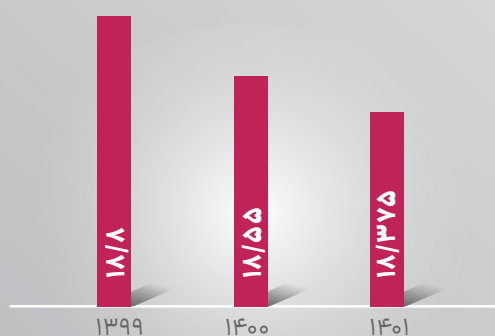


شکل ۴- طول فیبر نوری منصوبه (کیلومتر)



شکل ۵- متوسط مدت زمان راه‌اندازی سرویس (روز)

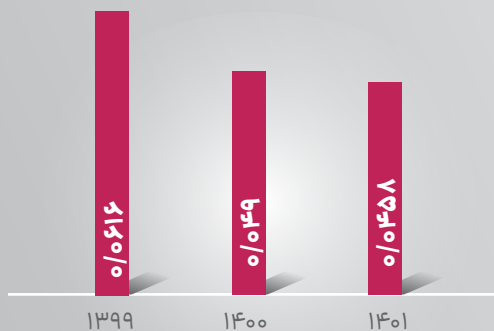
۲-۵- عملکرد پارامترهای کیفی شبکه



شکل ۶- تاخیر در شبکه دیتا (RTT) طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (msec)

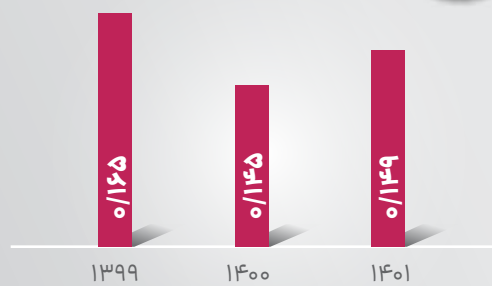
مطابق نمودار فوق، تاخیر در شبکه دیتا (RTT) طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ بیش از ۲ درصد بهبود داشته است.





شکل ۸ - نرخ اتلاف بسته ها در شبکه دیتا (PLR) طی سالهای ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (درصد)

مطابق نمودار فوق، نرخ اتلاف بسته ها در شبکه دیتا طی سالهای ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱، حدود ۲۶ درصد بهبود داشته است.



شکل ۷ - نرخ نوسانات تاخیر در شبکه دیتا (Jitter) طی سالهای ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (msec)

مطابق نمودار فوق، نوسانات تاخیر در شبکه دیتا طی سالهای ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱، حدود ۱۰ درصد بهبود داشته است.

*** کلیه محاسبات شاخص های کیفی بر اساس روش میانگین می باشد.





با هدف حمایت از افزایش تولید ترافیک داخلی، کاهش هزینه‌ها و بهبود کیفیت و سرعت، افزایش ظرفیت IXP های داخلی از ۶Tbps به ۲۴Tbps به شرح زیر انجام گردیده است:

ظرفیت IXP های داخلی کشور

کل ظرفیت: **۲۴ Tbps**



ظرفیت IXP های بین الملل



کل ظرفیت: **۴ Tbps**

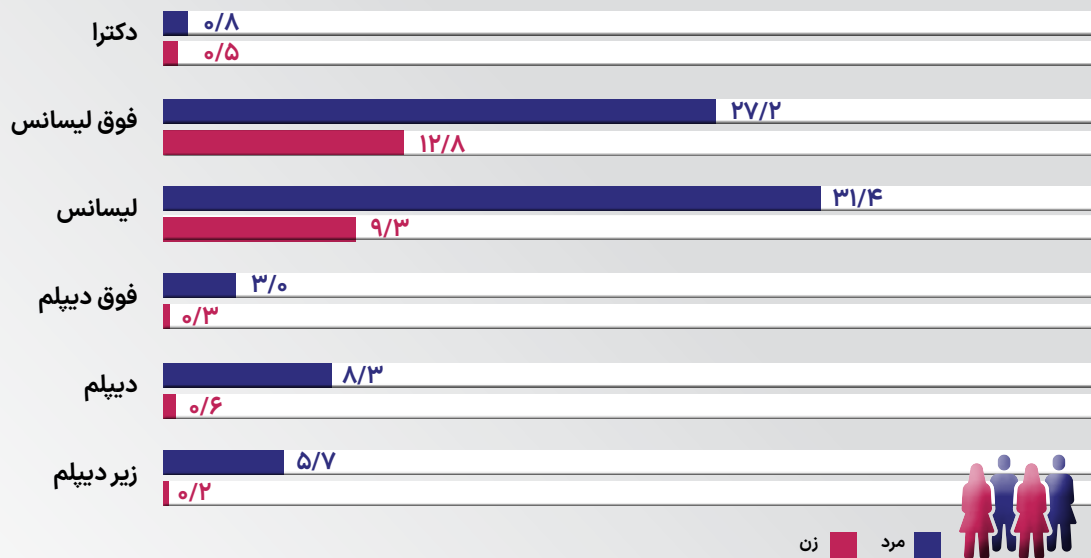
۳-۵- آمار کارکنان شرکت

در این بخش تعداد کارکنان شرکت ارتباطات زیرساخت از نظر تحصیلات، جنسیت، سن، سابقه خدمت و سمت شغلی با یکدیگر مقایسه می‌شوند.

جدول ۴- آمار کارکنان به تفکیک میزان تحصیلات تا پایان سال ۱۴۰۱

عنوان	دکتر	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم	دیپلم	زیر دیپلم	جمع کل
زن	۱۰	۲۵۳	۱۸۳	۶	۱۱	۳	۴۶۶
مرد	۱۶	۵۳۷	۶۱۸	۵۹	۱۶۳	۱۱۲	۱۵۰۵
جمع کل	۲۶	۷۹۰	۸۰۱	۶۵	۱۷۴	۱۱۵	۱۹۷۱
درصد از کل	۱	۴۰	۴۱	۳	۹	۶	۱۰۰

شکل ۹- وضعیت میزان تحصیلات کارکنان در سال ۱۴۰۱ (درصد)



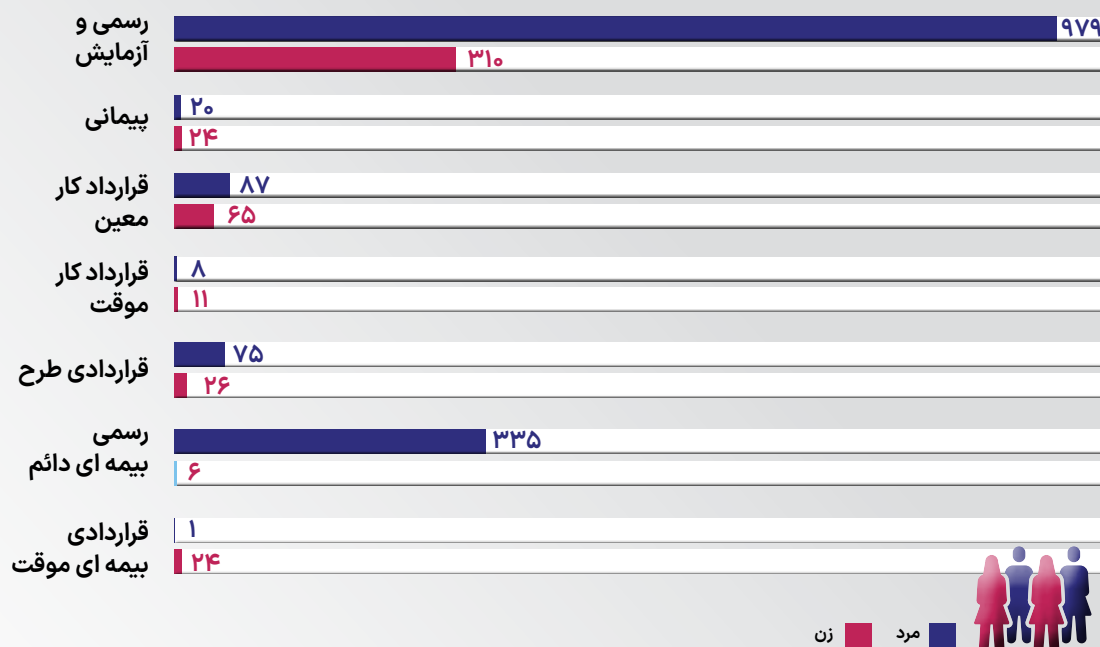
بیش از ۸۰ درصد کارکنان شرکت، دارای مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر بوده و بیشتر از ۴۱ درصد کارکنان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر هستند.

جدول ۵- آمار کارکنان به تفکیک نوع استخدام و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

نوع استخدام

جنسیت	رسمی	پیمانی	قرارداد کار معین مشخص	قراردادی از محل اعتبار طرح	رسمی - بیمه ای دائم	قراردادی بیمه ای موقت	قراردادی موقت با مدت معین	جمع کل	درصد
زن	۳۱۰	۲۴	۶۵	۲۶	۶	۲۴	۱۱	۴۶۶	۲۴
مرد	۹۷۹	۲۰	۸۷	۷۵	۳۳۵	۱	۸	۱۵۰۵	۷۶
جمع کل	۱۲۸۹	۴۴	۱۵۲	۱۰۱	۳۴۱	۲۵	۱۹	۱۹۷۱	۱۰۰

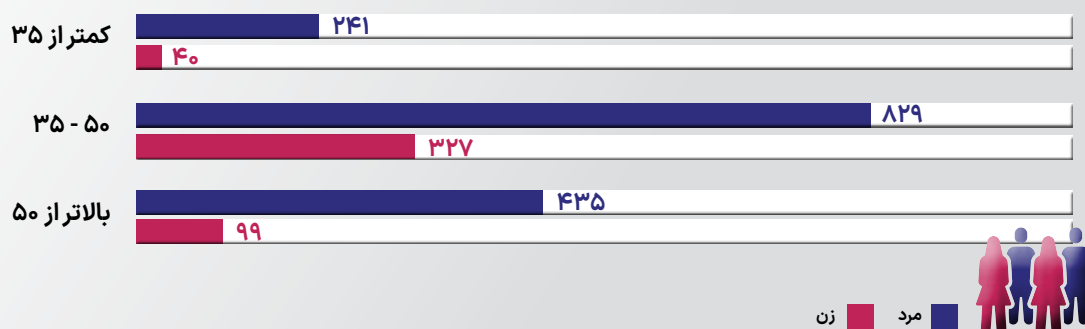
شکل ۱۰- تعداد کارکنان به تفکیک نوع استخدام تا پایان سال ۱۴۰۱



جدول ۶- آمار کارکنان به تفکیک سن و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

عنوان	کمتر از ۳۵ سال	بین ۳۵ تا ۵۰ سال	بالاتر از ۵۰ سال	جمع کل
زن	۴۰	۳۲۷	۹۹	۴۶۶
مرد	۲۴۱	۸۲۹	۴۳۵	۱۵۰۵
جمع کل	۲۸۱	۱۱۵۶	۵۳۴	۱۹۷۱
درصد از کل	۱۴	۵۹	۲۷	۱۰۰

شکل ۱۱- تعداد کارکنان به تفکیک سن و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

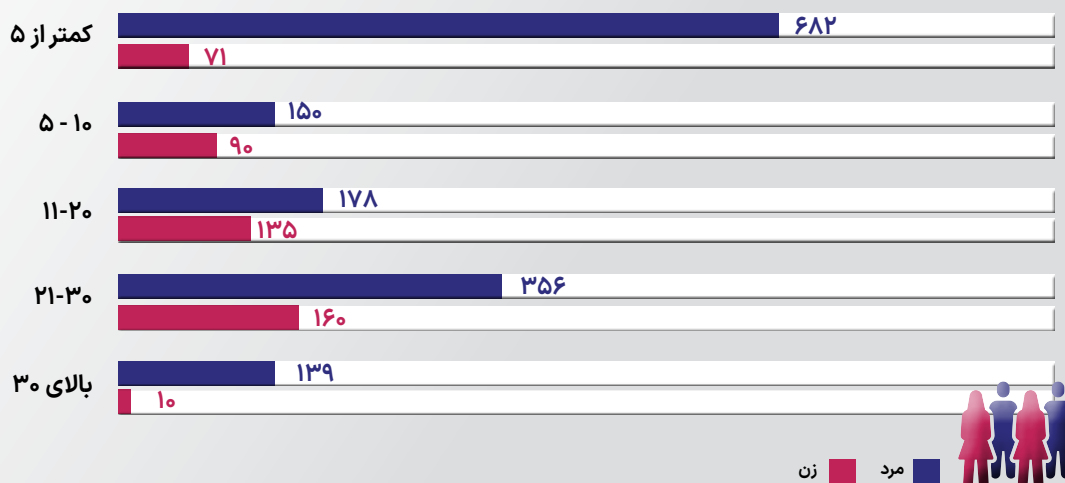


همانطور که نمودار فوق نشان می‌دهد حدود ۵۸ درصد کارکنان در فاصله سنی ۳۵ تا ۵۰ سال می‌باشند.

جدول ۷- آمار کارکنان به تفکیک سابقه خدمت و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

عنوان	کمتر از ۵	بین ۵ تا ۱۰	بین ۱۱ تا ۲۰	بین ۲۱ تا ۳۰	بالتر از ۳۰	جمع کل
زن	۷۱	۹۰	۱۳۵	۱۶۰	۱۰	۴۶۶
مرد	۶۸۲	۱۵۰	۱۷۸	۳۵۶	۱۳۹	۱۵۰۵
جمع کل	۷۵۳	۲۴۰	۳۱۳	۵۱۶	۱۴۹	۱۹۷۱
درصد از کل	۳۸	۱۲	۱۶	۲۶	۸	۱۰۰

شکل ۱۲- تعداد کارکنان به تفکیک سابقه خدمت و جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

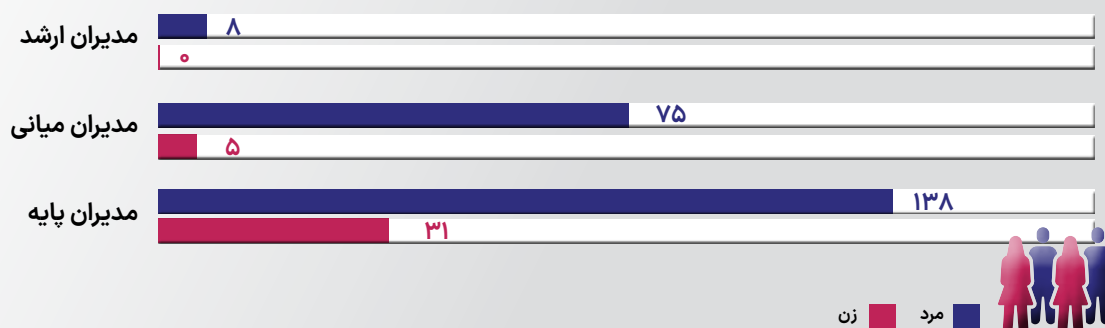


مرد زن

جدول ۸- آمار مدیران شرکت تا پایان سال ۱۴۰۱

عنوان	مدیران ارشد	مدیران میانی	مدیران پایه	جمع کل
زن	۰	۵	۳۱	۳۶
مرد	۸	۷۵	۱۳۸	۲۲۱
جمع کل	۸	۸۰	۱۶۹	۲۵۷
درصد از کل	۳	۳۱	۶۶	۱۰۰

شکل ۱۳- تعداد مدیران به تفکیک جنسیت تا پایان سال ۱۴۰۱

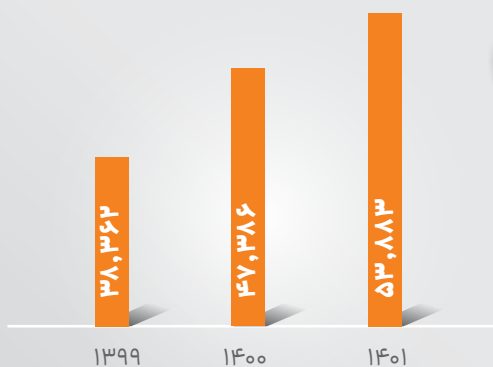


***مجموع نیروی انسانی شاغل در شرکت با احتساب ۶۷ نفر نیروی حق الزحمه‌ای و ۴ نفر نیروی مشاور در مجموع ۲۰۴۲ نفر می‌باشد.

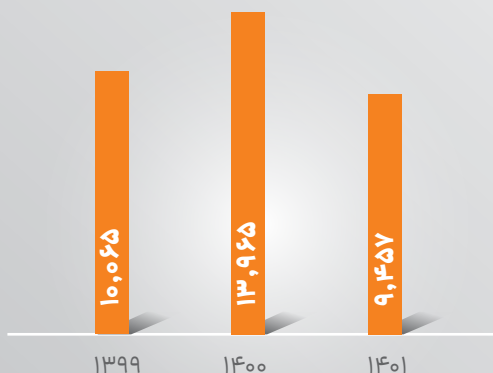


۴-۵ - عملکرد مالی شرکت

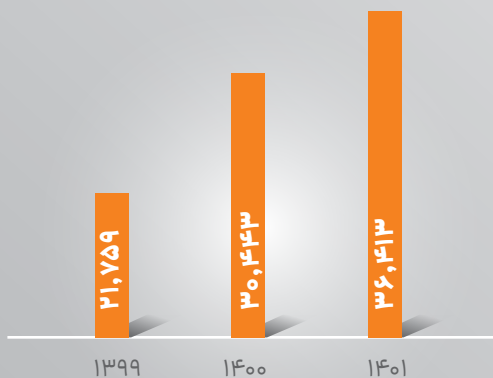
عملکرد مالی شرکت در سال های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱، در قالب نمودارهای ذیل درج گردیده اند.



شکل ۱۴- مقایسه درآمد طی سال های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)

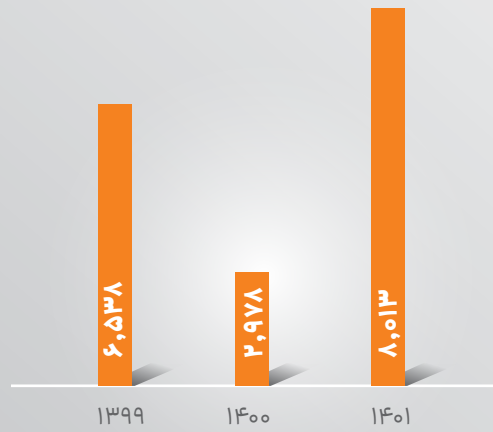


شکل ۱۵- مقایسه سود عملیاتی طی سال های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)

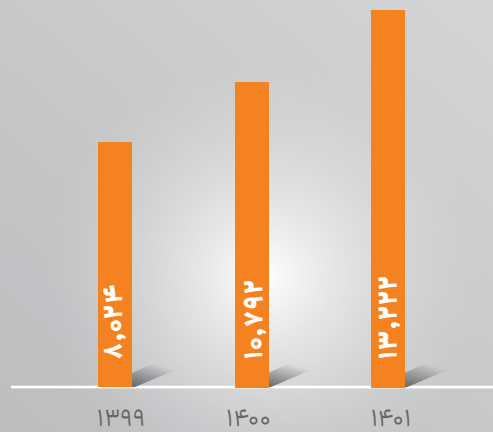


شکل ۱۶- مقایسه هزینه های نگهداری و بهره برداری طی سال های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)





شکل ۱۷- مقایسه هزینه‌های جاری طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)



شکل ۱۸- مقایسه هزینه‌های سرمایه‌ای طی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)



دستاوردها و جایگاه
شرکت ارتباطات
زیرساخت



۱-۶- ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک

کسب رتبه پنجم کشوری در نهمین دوره ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک بین ۱۷۰ دستگاه اجرایی و رتبه دوم مابین ۱۰ دستگاه ذیل وزارتخانه



وضعیت کلی شرکت ارتباطات زیرساخت در پایش دوره نهم

تعداد شاخص‌های ارزیابی	تعداد خدمات شناسنامه‌دار دستگاه (گروه خدمات)	تعداد زیر خدمات دستگاه	امتیاز کیفیت خدمات الکترونیکی دستگاه	رتبه دستگاه در بین ۱۷۰ دستگاه اجرایی مشمول ارزیابی این دوره	درصد الکترونیکی کردن خدمات دستگاه طبق برنامه مصوب
۳۸ شاخص	۳ خدمت	۳۱ زیرخدمت	۹۵/۸ از ۱۰۰	۵ بین ۱۷۰ دستگاه	۱۰۰ درصد

نشانهگر کیفی دستگاه در ارزیابی این دوره: **عالی**

جدول ۹- مراحل بلوغ شرکت ارتباطات زیرساخت در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیک

ردیف	مراحل بلوغ	اولویت‌سنجی	امتیاز دوره هفتم	امتیاز دوره هشتم	امتیاز دوره نهم
۱	حضور در وب	دولت کاربر محور	۹۱/۵۷	۹۷	۹۸
۲	تراکنشی	دولت شفاف	۷۷/۵	۹۸	۹۸
۳	یکپارچگی	دولت یکپارچه	۴۵	۶۰	۸۵
۴	مشارکتی	دولت مشارکتی	۸۵	۶۰	۱۰۰
امتیاز کل شرکت ارتباطات زیرساخت			۷۳/۴۷	۸۴/۲۳	۹۵/۰۸
میانگین امتیاز کشوری			۴۱	۴۰	۴۱



۲-۶- اخذ گواهینامه بین‌المللی نظام مدیریت کیفیت (ISO 9001:2015) از شرکت IMQ





۳-۶- کسب رتبه اول در سطح وزارتخانه در جشنواره شهید رجایی

همه ساله ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در ۲ بخش شاخص‌های اختصاصی و شاخص‌های عمومی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور انجام می‌شود. در سال ۱۴۰۱ برای اولین بار شاخص‌های عمومی و اختصاصی به صورت دو ساله برای سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور به کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردیده است.

جدول ۱۰- امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱

جمع کل			امتیاز شاخص‌های اختصاصی			امتیاز شاخص‌های عمومی		
سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	سال ۹۹	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	سال ۹۹	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	سال ۹۹
۱۶۹۵/۲۳	۱۶۲۰	۱۷۷۰/۶۳	۸۹۶/۶۷	۸۴۲	۹۷۱/۱۱	۷۹۸/۵۷	۷۷۸	۷۹۹/۵۲



اقدامات مهم
شرکت در سال ۱۴۰۱





۱. توسعه و ارتقاء پایداری شبکه انتقال با استفاده از توانمندی تولید داخل
۲. راه اندازی قطب مراکز داده شهید فخری زاده (پیام)
۳. اجرای کابل دریایی بندرلنگه-تنب کوچک-تنب بزرگ-ابوموسی و کیش-هندورابی
۴. بروزرسانی شبکه سوئیچینگ بین شهری و بین الملل
۵. ایجاد پشتیبان شبکه ملی اطلاعات DNS
۶. خرید تجهیزات به منظور توسعه شبکه دیتای بین الملل (IGW)
۷. طراحی، راه اندازی و بهره برداری سرویس DDOS داخلی در شبکه دیتا بین الملل
۸. تکمیل رینگ ارتباطی و پایداری مرکز بومهن با اجرای کابل فیبرنوری مابین ایوانکی و بومهن
۹. خرید تجهیزات و خدمات ایجاد شبکه DCN
۱۰. افزایش پایداری برق شبکه مرکز SCY تهران و ایستگاه بومهن با ایجاد دومسیره کردن برق ورودی



۱۱. خرید و تامین تجهیزات جهت توسعه زیرساخت پردازشی، ذخیره سازی و ارتباطی و همچنین خدمات ابری، مرکز داده شبکه ملی اطلاعات و توسعه مرکز داده شهید سلیمانی و راه‌اندازی اولیه مرکز داده شهید آرمان
۱۲. اجرای مهندسی ترافیک برای سرویس اینترنت شبکه دیتای بین‌الملل در دیتاستر FR Equinix5
۱۳. پروژه خرید تجهیزات و خدمات توسعه مرکز داده شارع ۲
۱۴. توسعه و افزایش پایداری سیستم‌های تغذیه نیرو
۱۵. واگذاری بیش از ۱۹۲۹ مورد درخواست محصول مشتریان داخلی و بین‌الملل
۱۶. اجرای فاز اول ارتقای سطح بلوغ CEM (مدیریت تجربه مشتریان) با بهره‌برداری از بخش Ticketing سامانه CRM و حذف مکاتبات فیزیکی پستی ماهانه مشتریان؛ بروزرسانی سامانه تلفن گویا ۱۵۸۸ جهت پاسخگویی به مشتریان؛ راه‌اندازی و به‌روزرسانی مجدد کیوسک اطلاع‌رسانی مشتریان؛ بهره‌برداری بخش نظرسنجی در انتهای هر تماس تلفنی
۱۷. اجرای نظام‌مند شورای راهبری پروژه‌ها و پیاده‌سازی ارکان نظام مدیریت پروژه و پایش مستمر پیشرفت پروژه‌های کلیدی شرکت به‌ویژه پروژه‌های مرتبط با شبکه ملی اطلاعات
۱۸. تدوین برنامه پنج‌ساله هفتم بخش ICT (زیرساخت اطلاعاتی و ارتباطی شبکه ملی اطلاعات) با همکاری بازیگران کلیدی اکوسیستم ICT و شبکه ملی اطلاعات



۱۹. مدیریت بهینه بودجه شرکت در سال ۱۴۰۱ با جذب حداکثری اعتبارات تخصیص یافته، تامین اعتبار کارکنان ایثارگر تبدیل

وضعیت شده، تامین اعتبار بدون تاثیر پروژه‌های شبکه ملی اطلاعات

۲۰. یکپارچه‌سازی سامانه بودجه و سامانه‌های مالی، اداری و تدارکاتی

۲۱. تبدیل وضعیت استخدامی ۹۱۰ نفر از فرزندان ایثارگران

۲۲. جابه جایی، توسعه و تجهیز امکانات پزشکی در مرکز بهداشت صنعتی و سلامت کارکنان

۲۳. پیاده سازی سامانه مدیریت عملکرد کارکنان مدیران (با هدف تغییر رویکرد از ارزیابی عملکرد به مدیریت عملکرد)

۲۴. اجرای طرح جانشین‌پروری شامل ارزیابی شایستگی‌های عمومی متقاضیان تصدی مشاغل مدیریتی (دوره اول)

۲۵. تهیه سند برنامه نیروی انسانی در افق سه ساله ۱۴۰۱-۱۴۰۳

۲۶. برگزاری بیش از ۱۱۳۰۰۰ هزار نفر ساعت آموزش جهت کلیه پرسنل

۲۷. اجرای پروژه‌های مانیتورینگ و پاسخگویی به رخدادهای امنیتی با توسعه مراکز CERT و SOC



۲۸. توسعه دولت الکترونیک و افزایش کیفیت خدمات الکترونیک شرکت ارتباطات زیرساخت براساس شاخص‌های تعریف شده از سوی شورای اجرایی فناوری اطلاعات

۲۹. پیاده‌سازی و توسعه نرم‌افزارهای راهکاران سیستم جهت اتصال فرآیندهای مالی، اداری، تدارکاتی و بودجه و گذرگاه متمرکز سرویس‌های سازمانی (ESB) و سامانه اتوماسیون اداری پرگار، پورتال سازمانی و HIS مرکز بهداشت و سلامت کارکنان

۳۰. اتصال به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند و امکان ارائه خدمات شرکت ارتباطات زیرساخت از پنجره واحد (my.gov.ir)

۳۱. ایجاد سامانه یکپارچه OSS/BSS جهت ساماندهی شبکه و سیستم‌های موجود با رویکرد افزایش راندمان و کارایی سازمان عملیاتی و مدیریتی به منظور افزایش سطح رضایت مشتریان در حوزه سرویس، منابع مشترک با هدف قابلیت مجتمع سازی حداکثری با سایر سیستم‌ها

۳۲. اجرای پروژه ارتقای فرهنگ سازمانی شرکت با میزان تحقق ۹۱/۶ درصد

۳۳. اخذ اسناد مالکیت تعداد ۱۶ مرکز SC و PC و مراکز مایکروبیو و فیبرنوری کشور

۳۴. اخذ اسناد مالکیت رنگ بنفش تعداد ۱۶ ایستگاه مایکروبیو

۳۵. پاسخ‌دهی سریع و دقیق به درخواست‌های ثبت شده در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

WWW.TIC.IR