

## گزارش عملکرد اجرا و تحقق دولت الکترونیک در

### شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران

شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران در راستای اجرای سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری و براساس مواد ۶۷ و ۶۸ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه در خصوص تکالیفی که در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای کلیه دستگاه های اجرایی تعیین شده است و سایر دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی دولت و سازمان های بالادستی در خصوص توسعه دولت الکترونیکی، با بکارگیری کلیه ظرفیت های سازمانی اقداماتی را به منظور رهنمون ساختن اهداف ترسیم شده در نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک پرداخته است تا بتواند نقش بسزایی در توسعه دولت الکترونیکی ایفا نماید.

اهم اقدامات شرکت در این حوزه به شرح زیر می باشد:

- تدوین، تصویب و ابلاغ دستورالعمل مدون "احصاء و اصلاح خدمات شرکت ملی پالایش و پخش" با هدف مشخص کردن رویه اجرا و پایش توسعه دولت الکترونیکی و تعیین مسئولیتهای واحدهای مختلف در ارزیابی های توسعه دولت الکترونیکی
- تشکیل کارگروه خدمات الکترونیکی در شرکت ملی پالایش و پخش با عضویت نمایندگان مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، مهندسی ساختار، مدیریت برنامه ریزی شرکت های تابعه، روابط عمومی، مالکین خدمات جهت اجرای مفاد دستورالعمل مدون "احصاء و اصلاح خدمات شرکت ملی پالایش و پخش"
- بررسی سالیانه نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و فرصتها (تحلیل SWOT) عملکرد شرکت در ارزیابی توسعه دولت الکترونیکی و ارزیابی خدمات الکترونیکی بر اساس گزارشات بازخورد دریافتی از سازمانهای بالادستی ذیربط (سازمان اداری و استخدامی، سازمان فناوری اطلاعات)
- تدوین و ارائه برنامه عملیاتی توسعه دولت الکترونیکی منطبق بر برنامه جامع سه ساله نظام اداری و در جهت تقویت نقاط قوت و بهبود نقاط ضعف شرکت بر اساس نتایج تحلیل SWOT
- بروزرسانی استراتژی ها و شاخص های کلیدی و فرآیندی فناوری اطلاعات در حوزه توسعه دولت الکترونیکی

- پیاده‌سازی برنامه عملیاتی تعیین شده و ارائه گزارش عملکرد ماهانه در جلسات کارگروه خدمات الکترونیکی
- شرکت در ارزیابی های سالیانه و شش ماهه دستگاه های اجرایی در حوزه های "توسعه دولت الکترونیکی" و "ارزیابی خدمات الکترونیکی" و "جایزه توسعه دولت الکترونیکی" که توسط سازمان های بالادستی (سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان فناوری اطلاعات) اجرا می گردد.
- احصاء، بازبینی و بروزرسانی ۱۳ خدمت شرکت ملی پالایش و پخش و شرکت های تابعه در سامانه مدیریت خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور به آدرس [www.gservice.aro.gov.ir](http://www.gservice.aro.gov.ir)
- احصاء ۲۲ خدمت جدید برای شرکت و اصلاح فرآیندهای مرتبط با کلیه خدمات شناسه دار و فرآیندهای داخلی شرکت مطابق "دستورالعمل مدون احصاء و اصلاح خدمات" و با اجرای پروژه "استقرار سیستم مدیریت فرآیند" در سال ۹۹ و هماهنگی و مکاتبه با وزارت نفت جهت تصویب خدمات جدید و دریافت شناسه از سازمان اداری و استخدامی کشور در سال ۱۴۰۰
- تعریف، تصویب و اجرای پروژه های بهبود در حوزه توسعه دولت الکترونیکی و تهیه شناسنامه به روز پروژها
- طراحی و اجرای میز خدمت الکترونیکی در پرتال شرکت (<https://niordc.ir>) مطابق با استانداردهای اعلام شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور و اطلاع رسانی خدمات تایید شده توسط سازمان اداری استخدامی کشور در میز خدمت براساس چهارچوب های ارائه شده در نقشه راه توسعه دولت الکترونیک بازننگری و به روزآوری شناسنامه خدمات شرکت و ورود اطلاعات آنها در میز خدمت پرتال شرکت (<https://niordc.ir>) و سامانه ملی خدمات کشور
- پیاده سازی الزامات الکترونیکی کردن خدمات شرکت نظیر توسعه پرداخت الکترونیکی در خدمات و زیر خدمات فروش فرآورده های نفتی، ارائه کد پیگیری به کاربران، اتصال به سامانه GSB و دریافت تعداد ۳۳ استعمال مرتبط با ۴ خدمت "خرده فروشی بانکرینگ"، "فروش مرزی فرآورده های نفتی"، "فروش فرآورده های نفتی به مجاری عرضه و مصرف کنندگان جز وعمده" و "فروش صادراتی فرآورده های نفتی به کشورهای همجوار از طریق حمل زمینی" از دستگاه های مرتبط بر بستر GSB نظیر حذف مدارک هویتی کاربران با استعمال برخط هویتی از سازمان ثبت احوال
- اتصال به سامانه پیشخوان مجوزهای کشور (G4B) و بارگذاری و آماده سازی کلیه مجوزهای شرکت در سامانه جهت پاسخگویی از درگاه مربوطه جهت مجوز "استعلام حریم استحفاظی خط لوله ی نفت و فرآورده های نفتی"
- تهیه و انتشار توافقنامه سطح خدمت برای تمامی خدمات منطبق بر استانداردهای ابلاغی سازمان اداری و استخدامی کشور در درگاه اینترنتی شرکت ملی پالایش و پخش به آدرس <https://niordc.ir>
- پیکربندی تارنمای دستگاه بر اساس استاندارد اعلام شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور
- جمع آوری الکترونیکی و تحلیل نظرات مردمی

- استفاده از امضاء الکترونیک معتبر در تعدادی از سامانه ها
- اخذ تاییدیه از آزمایشگاه‌های زیرساخت کلید عمومی مورد تأیید مرکز دولتی صدور امضای الکترونیک ریشه کشور
- دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات (نظرسنجی)
- تصویب و ارائه سند راهبرد مشارکت در پرتال شرکت به آدرس <https://niordc.ir>
- ارائه الزامات قانونی در منوی میز خدمت پرتال
- ارائه دستورالعمل ها و قابلیت نظرسنجی بر روی آنها در پرتال شرکت به آدرس <https://niordc.ir>