

■ ماموریت^۱ و فلسفه وجودی

پس از نهایی شدن محدوده خدمات و وظایف شرکت در قالب ماتریس نیازها و انتظارات ذینفعان، بررسی فرصتها و تهدیدهای محیطی، الگوبرداری از شرکت های خارجی و شناسایی قوت ها و ضعف ها، ماموریت که با هدف تبیین فلسفه وجودی و شفاف سازی محدوده کسب و کار، بازارها و مزیت رقابتی تهیه شده است به شرح زیر بازنگری شد.

🕌 مشارکت مؤثر در تداوم زنجیره تولید نفت و گاز کشور و پایداری تامین انرژی در سطح ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی از طریق راهبردی عملیات*، صادرات و واردات نفت خام و فرآورده های نفتی و ارائه خدمات تخصصی ارزش افزا در صنعت نفت، گاز و پتروشیمی به صورت پایدار و ایمن
* دریافت، ذخیره سازی، امتزاج، اندازه گیری کمی و کیفی، بارگیری، عملیات دریایی

■ چشم انداز^۲ در افق ۱۴۰۴

پس از بررسی های کارشناسی محیطی و داخلی، می توان در افقی ۷ ساله به نقطه ای رسید که شرکتی در کلاس جهانی در صنعت پایانه های نفتی باشیم. توجه و تمرکز شرکت برای تحقق این منظور، حرکت بر مدار تعالی، تفکر اقتصادی و عملکرد در کلاس جهانی خواهد بود که با اسناد ملی و برنامه ششم توسعه کشور و نیز مبانی اقتصاد مقاومتی همسویی دارد.

"شرکتی متعالی در کلاس جهانی در صنعت پایانه های نفتی و فرآورده ها"

■ اهداف کلان^۳

محورهای استخراج شده از چنین بیانیه چشم اندازی می تواند در قالب ۴ دسته بندی زیر به عنوان اهداف کلان در نظر گرفته شوند.

عملیات چابک و بهره ور	انجام عملیات متنوع و سودآور
<ul style="list-style-type: none">■ چابکی در عملیات■ بهره وری در هزینه ها و اجرای عملیات	<ul style="list-style-type: none">■ درآمد زایی از خدمات جانبی نظیر بانکرینگ، فنی و مهندسی■ حاشیه سود مناسب
رویکرد پایدار (Sustainability)	پایانه ها و محصولات متنوع در داخل و خارج کشور
<ul style="list-style-type: none">■ HSSE در کلاس جهانی■ توجه به محیط زیست و مسئولیت پذیری اجتماعی	<ul style="list-style-type: none">■ ذخیره سازی نفت و فرآورده های نفتی در داخل و خارج کشور■ ظرفیت مناسب ذخیره سازی عملیاتی و استراتژیک

■ ارزش های محوری^۴

^۱ Mission

^۲ Vision

^۳ Goals

^۴ Core Values

ارزش ها در واقع اعتقادات اصلی مالکان و مدیران ارشد در مدیریت کسب و کار هستند. این اعتقادات ثابت اند و خود آنان نیز باید از این ارزش ها به عنوان الگوهای رفتاری عمل کنند. از نظر مدیران ارشد شرکت، ارزش هایی که محور پیشرفت شرکت می باشند و بایستی مورد تاکید قرار گیرند به شرح زیر در ۵ عبارت نهائی شده اند.

ردیف	ارزش های محوری پیشنهادی	ناشی از اعتقادات مدیران ارشد	ناشی از ارزش ها و باورهای ملی و اسلامی	ناشی از ارزش ها و باورهای جهانی در این صنعت	ناشی از ارزش ها و باورهای مراجع بالادستی وزارت نفت	ناشی از ارزش ها و باورهای موجود در سیاست های ابلاغی
۱	مشتری مداری و چابکی عملیاتی	*		*		
۲	توجه به مسئولیت های اجتماعی و HSE	*	*	*	*	*
۳	توجه به سرمایه انسانی	*	*	*	*	*
۴	شفافیت با ذینفعان	*	*			*
۵	دانش محوری و تکیه بر توان داخل	*			*	*

استراتژی های^۵ (راهبردهای) کلان

با دسته بندی مساله ها و فهرست نمودن راهکارهای استراتژیک در نهایت به ۵ راهبرد کلان برای تحقق چشم انداز دست می یابیم.

۱- چابک سازی و ناب سازی سازمان، عملیات و پروژه ها

۲- توسعه کسب و کار و توسعه و تنوع کانال های درآمدزایی

۳- ارتقای سطح پایداری در سطح کلاس جهانی

۴- ارتقای تاثیرگذاری، جایگاه و قدرت لابی گری در وزارت نفت

۵- حرکت به سمت تعالی سامانه های مدیریت سرمایه انسانی و سازمانی

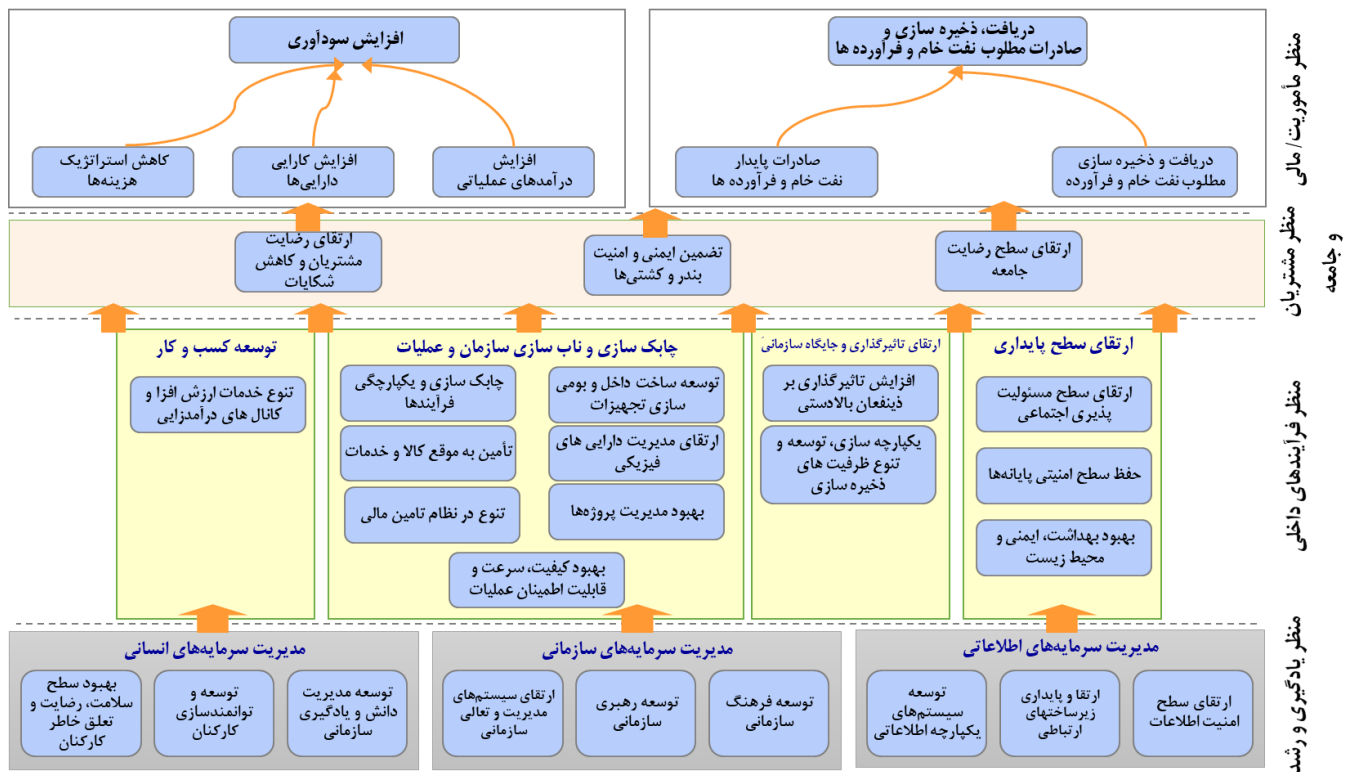
🏆 نقشه استراتژی^۶ و شاخص های کلیدی^۷ عملکرد سطح ۱ سازمان

این نقشه حاوی مضامین استراتژیک در راستای راهبردهای کلان و شاخص های کلیدی سطح ۱ سازمان می باشد که در ادامه می تواند به داشبورد اصلی سازمان برای هدایت و راهبری مجموعه تبدیل شود. شاخص های کلیدی باید دارای فرمول محاسبه و مبنای درست داده باشند و با دقت هدف گذاری شوند.

^۶ Strategy Map

^۷ Key Indicators

نقشه استراتژی شرکت پایانه‌های نفتی ایران



این نقشه شامل ۳۲ هدف استراتژیک و ۶۰ شاخص کلیدی است.

سمت	وظائف سازمانی
مدیر عامل	رهبری و نظارت عالی بر روند کلیه فعالیتهای، تامین منابع لازم برای تحقق اهداف شرکت و ایجاد امکانات مناسب برای ارائه بهتر خدمت به مشتریان و رشد سازمان
رئیس منطقه خارگ	هدایت و اجرای برنامه های شرکت در منطقه خارگ مشتمل بر امور مربوط به مدیریتهای عملیات / فنی / بازرگانی / مهندسی و ساختمان / خدمات پشتیبانی / اداری / بازرسی فنی و خوردگی فلزات و انجام ارتباطات منطقه ای با کلیه سازمانهای دولتی مستقر در استان و ارتباط روزانه با امور بین الملل در خصوص اجرای سیاستهای صادرات نفت خام کشور
رئیس پایانه شمال	هدایت و اجرای برنامه های شرکت در منطقه شمال در راستای دریافت نفت و فرآورده های نفتی از کشورهای حوزه دریای خزر (روسیه ، ترکمنستان و قزاقستان) به منظور طرح معاوضه SWAP
رئیس پایانه عسلویه	هدایت و اجرای برنامه های شرکت در منطقه عسلویه در راستای عملیات صدور میعانات گازی از پایانه پارس جنوبی / عملیات پهلودهی، پهلوگیری و جداسازی
	هدایت و اجرای برنامه های شرکت در منطقه ماهشهر در راستای عملیات پهلودهی و جداسازی نفتکش ها به اسکله / اسکورت و هدایت کشتی ها در زمان ورود به پایانه و خروج تا بندر امام خمینی / آماده باش عملیاتی در زمان بارگیری

رئیس منطقه ماهشهر	و تخلیه نفتکش ها / مقابله و مبارزه با آلودگی های نفتی و آتش سوزی های احتمالی
مدیر عملیات	برنامه ریزی ، سازماندهی ، هدایت و اجرای عملیات دریافت ، ذخیره سازی و صدور نفت خام و مواد نفتی از مبادی صادراتی بر اساس برنامه ها و اهداف شرکت ملی نفت ایران
رئیس نگهداری و تعمیرات	سیاست گذاری اجرائی، نظارت عالی بر عملکرد صحیح و ایمن عملیات جاری شرکت ، نحوه کنترل کیفی محمولات صادراتی مواد نفتی، نگهداری و تعمیرات تاسیسات صنعتی موجود و ارائه تسهیلات در زمینه ارتباطات و خدمات مخابراتی در حوزه فعالیت شرکت.
مدیر مهندسی و ساختمان	مطالعات مهندسی طراحی پروژه ها و طرحها در فازهای مختلف ، تعمیرات روزمره درخواستها از مرحله مناقصه تا تحویل به متقاضی ، بررسی ، تأیید و پرداخت صورت وضعیتهای پیمانکاران و مشاورین اجرائی
مدیر امور مالی	برنامه ریزی ، نظارت ، کنترل و هدایت سیاستهای مالی شرکت در کلیه زمینه های عملیاتی و سرمایه ای و همچنین هدایت ، کنترل و نظارت بر تهیه صورتهای مالی ، ترازنامه و گزارشات توجیهی صورتهای مالی سالانه
مدیر خدمات پشتیبانی	برنامه ریزی، سازماندهی ، هدایت ، هماهنگی و کنترل سازمانهای توسعه و تجهیز، و خدمات پشتیبانی خدمات عمومی رفاهی با استفاده از دانش و مهارتهای خاص مدیریت و تخصصهای مورد نیاز از طریق روسا و سرپرستان سازمانهای تحت سرپرستی
مدیر منابع انسانی	برنامه ریزی ، آموزش ، سازماندهی ، هدایت ، هماهنگی و کنترل زیر مجموعه ، نظارت بر حسن اجرای برنامه های کوتاه مدت و بلند مدت شرکت را در امور پرسنلی در خصوص جذب ، انتصاب ، نقل و انتقال ، ترفیعات ، وام ، مزایا و بازنشستگی ، فوتی ، بازرخردی ، ماموریتهای اداری و غیره را عهده دار می باشد . همچنین بررسی و تجزیه و تحلیل و تأیید مقررات و روشهای اداری ، نظارت بر انجام مطالعات و برنامه ریزیهای نیروی انسانی و تدوین مقررات و دستورالعملهای آموزشی مورد نیاز شرکت و حصول اطمینان از نحوه اجرای صحیح آن جهت تحقق اهداف عالییه شرکت نیز به عهده این مدیریت می باشد.
مدیر عملیات عمومی	برنامه ریزی، هدایت، نظارت بر اجرا طرح ها، پروژه ها و فعالیت ها و وظایف مرتبط جهت ساماندهی جزیره خارگ و تعیین خط مشی و اهداف مورد نظر برای کلیه واحدها با توجه به ماموریت پیش بینی شده برای سازمان.
مدیر بازرگانی	مدیریت بازرگانی رسالت پشتیبانی دستگاهها ، یدک کشها ، بازوهای بارگیری، اسکله و غیره را به عهده دارد به نحوی که با انجام تدارکات لازم و برنامه ریزی مستمر تهیه کالای مورد نیاز را تامین و نگهداری نموده تا از توقف عملیات ممانعت نماید
مدیر برنامه ریزی	تهیه گزارشات اقتصادی و برنامه پروژه های کلی و دراز مدت سرمایه ایی و عملیاتی ، کنترل و نظارت بر نحوه تقسیم اعتبارات و پیگیری پیشرفت پروژه ها با توجه به هزینه های جاری انجام شده ، تجزیه و تحلیل عملکرد عملیاتی / اقتصادی ، موضوعات ارجاعی از سوی هیات مدیره و ارائه گزارشات مربوطه
رییس بازرسی فنی و خوردگی فلزات	انجام بازرسی فنی و حفاظت در مقابل خوردگی ساختاری تحت پوشش شرکت پایانه های نفتی ایران شامل : مخازن ذخیره نفتخام ، خطوط لوله انتقال، اسکله های بارگیری ، شناورها و آب شیرین کن ها ، بازرسی کالای حین ساخت
رییس امور حقوقی و پیمانها	تأیید مناقصه ها ، قراردادهای منعقد با پیمانکاران / مشاوران داخلی و خارجی ، رسیدگی به دعاوی فیما بین شرکت و پیمانکاران / مشاوران طرف قرارداد ، تأیید اسناد پرداخت به پیمانکاران / مشاوران ، تأیید پرداخت بهاء اراضی و املاک

	خریداری شده توسط شرکت.
رییس HSE	برنامه ریزی عملیاتی، اجرا و یکپارچه سازی برنامه های تدوین شده سیاست های عملیاتی و مقررات HSE، اجرا و هماهنگ سازی اجزای نظام HSE-MS در حوزه فعالیت
رییس فن آوری اطلاعات و ارتباطات و مخابرات	برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت و کنترل فعالیت های کوتاه مدت و بلند مدت فناوری اطلاعات به کمک مهارت ها، تجارب و دانش فناوریهای نوین اطلاعات در زمینه های نرم افزار، سخت افزار، شبکه های با سیم و بدون سیم و سیستم های ارتباطی روز و کسب اطمینان از کارائی و اثر بخشی اهداف کوتاه مدت و بلند مدت.
رییس پژوهش و فناوری	مدیریت تدوین، اجرا، بازنگری و اصلاح هدفها، سیاستها، استراتژیها، ساختار سازمانی، برنامه های عملیاتی و استراتژیک پژوهش و توسعه، سیاستگذاری و ایجاد هماهنگی های لازم در فعالیتهای پژوهشی شرکت با هدف ایجاد و گسترش فرهنگ تحقیق و توسعه بر مبنای ICT با هدف نهادینه نمودن و گسترش فعالیتهای پژوهشی و ایجاد زمینه های رشد، خلاقیت و نوآوری و شکوفائی پژوهش در شرکت. هدایت واحدهای شرکت در جهت تکامل، جستجو و انتخاب راه حل های کاربردی مناسب برای مسائل و مشکلات مبتلا به آن.
رییس روابط عمومی	ایجاد ارتباطات مستمر و سازنده درون سازمانی و برون سازمانی به منظور ارتقای بهره وری و رضایتمندی سازمان و کارکنان، نظرسنجی و نیازسنجی از کارکنان و انعکاس به مدیریت عامل - ایجاد ارتباط و پیوند مناطق عملیاتی با یکدیگر و ستاد - برنامه ریزی و کنترل و نظارت در بازدیدهای مقامات مملکتی و اعضاء هیأت مدیره
رییس حراست	مسئول مستقیم و جوابگوی کلیه اتفاقات امنیتی که بنحوی در رابطه با تأسیسات، اماکن، اسکله ها تحت پوشش می باشد. شرکت در جلسات مختلف مدیران، و تأیید درخواست مهمات و اسلحه مورد نیاز پستهای نگهبانی کلیه مناطق، تأیید ورود و بازدید افراد غیر شرکتی به مناطق ممنوعه، نظارت مستقیم در برنامه های طویل المدت حراست.
رییس حسابرسی داخلی	مسئولیت نظارت و رسیدگی به حسابها و گزارشات حسابرسی داخلی پروژه های شرکت، همکاری با بازرسان قانونی و حسابرسان وزارت نفت و یا سایر مراجع قانونی و مقرراتی رسیدگی کننده، تهیه و تنظیم آیین نامه های حسابرسی داخلی
رئیس مهندسی سیستم ها و بهره وری	برنامه ریزی، سازماندهی، سیاست گذاری در راستای ارتقا بهره وری سازمان از طریق بهینه سازی سیستم ها و روشها، ساختار سازمانی، توسعه و نگهداری سیستم های مدیریتی استاندارد و تعالی سازمانی