

دستور جلسه: تصویب سند راهبرد مشارکت مصوب پژوهشگاه فضایی ایران
(اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)

پژوهشگاه فضایی ایران به منظور اجرای مأموریت سازمانی خود تلاش می‌کند در اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان "حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری"، "راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری" را به شرح ذیل فراهم نماید. لازم به ذکر است ماهیت خدمات پژوهشگاه در سطح حاکمیتی (GTG) بوده و به عموم شهروندان عزیز به صورت مستقیم خدمات ارائه نمی‌دهد.

۱. برخی آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری و ... مرتبط با حقوق افراد پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق دفتر ریاست و روابط عمومی و امور بین‌الملل در تارنمای پژوهشگاه درج شود و طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهارنظر قرار گیرد و پس از دریافت انتقادات سازنده مردمی نسبت به اصلاح و ابلاغ آن اقدام شود.
۲. بسترهای تعاملی شهروندان برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع‌رسانی پژوهشگاه به نشانی www.isrc.ac.ir

- پست الکترونیکی به آدرس info@isrc.ac.ir

- سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

نظرات شهروندان توسط دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل دریافت و با همکاری سایر بخش‌های مرتبط و مسئول، بررسی، پیگیری و در صورت لزوم پاسخ داده شود.

۳. واحدهای متولی امر در پژوهشگاه مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن به دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به شهروندان نباید بیش از ۱۰ روز کاری به طول بیانجامد.

۴. مشاهده، اظهارنظر و پیگیری خدمات پژوهشگاه فضایی ایران برای شهروندان از طریق منوی خدمات الکترونیک (قبل دسترس در بخش میز خدمت و فوتر تارنما) به آدرس www.es.isrc.ac.ir و همچنین در صفحه‌ی راهبرد مشارکت مصوب بنحو مقتضی امکان‌پذیر گردد. هرگونه اطلاعات تکمیلی توسط دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل در تارنمای پژوهشگاه به شهروندان اطلاع رسانی شود.

۵. مدیریت دانش پژوهشگاه موظف است امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نماید.

حسین صمیمی

رئیس پژوهشگاه و رئیس شورای راهبردی توسعه مدیریت



عباس سلمانی زاده

معاون اجرایی پژوهشگاه و دبیر شورای راهبردی توسعه مدیریت

