محورهای راهبردی و برنامه های عملیاتی سال 1402 بیمه مرکزی ج.ا.ایران و عملکرد اجرای آن

جهت اجرای برنامه‌های دولت، محورهای راهبردی و برنامه های عملیاتی بیمه مرکزی ج.ا.ایران با هماهنگی وزارت امور اقتصادی و دارایی، تدوین گردید که عملکرد اجرای آنها در سال 1402 به شرح زیر می‌باشد:

| **محور راهبردی** | **راهبرد** | **برنامه/ پروژه** | **اقدام عملیاتی** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1- تأمین مالی پایدار و غیرتورمی دولت | - | - | - |
| 2- تسهیل و حمایت از ثروت‌آفرینی، تولید و تجارت رسمی (با تأکید بر اقتصاد دانش‌بنیان) | استقرار نظام حاکمیت داده در صنعت بیمه | استاندارد سازی و معماری فناوری اطلاعات و کدینگ یکپارچه اطلاعات صنعت بیمه | مطالعات اولیه و تهیه چارچوب طرح معماری فاوا بیمه مرکزی در حال انجام است. در همین راستا و در حوزه معماری فناوری اطلاعات، پس از آخرین جلسه برگزار شده در محل وزارتخانه به تاریخ 28/06/1402 و همایش تبیین زیرساخت های دولت هوشمند مورخ 06/09/1402 که در محل سازمان فناوری وزارت ارتباطات برگزار گردید، مقرر شد فرم هایی برای دریافت اطلاعات نرم افزارهای ستادی و ماموریتی به منظور شناسایی سامانه‌ها و زیرساخت فناوری اطلاعات سازمان‌ها از سوی وزارت خانه متبوع ارسال گردد که در حال حاضر نیز مرکز فاوای بیمه مرکزی در حال تکمیل شناسنامه نرم افزارهای ماموریتی خود است. |
| ساماندهی منابع مالی صنعت بیمه | تصویب و اجرایی سازی آیین‌نامه سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه (شماره 97) در انطباق با تحولات بازارها و ابزارهای جدید مالی | پیش نویس آیین نامه تدوین و پس از تصویب در شورای عالی بیمه به عنوان آیین نامه شماره 104 ابلاغ گردید. |
| پیشنهاد اصلاح مصوبه حداقل سرمایه شرکتهای بیمه | پیش نویس اولیه تدوین و برای سیر مراحل تصویب به وزارت امور اقتصادی و دارایی ارسال شد و مقرر گردید مجددا پیشنهاد جدید تنظیم و ارسال شود. پیش نویس اصلاحی برای بررسی مجدد تدوین و پس از بررسی در هیات عامل بیمه مرکزی، جهت سیر مراحل تصویب به وزارت امور اقتصادی ودارایی ارسال گردید. |
| کاهش مداخله‌های غیر ضروری بیمه مرکزی | - |  |
| به‌کارگیری ظرفیت‌های بیمه در تسهیل و حمایت از فعالیت‌های دانش‌بنیان | تدوین و تصویب آیین‌نامه برای حمایت از شرکتهای اینشورتک و نظام‌مند کردن فعالیت سکوهای ارائه‌دهنده خدمات بیمه‌ای | پیش نویس این مقررات تدوین و پس از تصویب در شورای عالی بیمه، و به عنوان آیین نامه شماره 105 ابلاغ گردید. |
| طراحی محصولات جدید بیمه‌ای مورد نیاز فعالین اقتصاد دانش‌بنیان و اقتصاد دیجیتال با تاکید برتوسعه بیمه مسئولیت کالایی مرتبط با کالاهای دانش بنیان | 1-تهیه و تنظیم پیش نویس نهایی «شرایط عمومی بیمه مسئولیت تولیدکنندگان کالا و تجهیزات دانش بنیان و مورد نیاز صنعت بیمه»؛ 2- ابلاغ دستورالعمل صدور بیمه پذیرش مسئولیت کالای مرتبط با دانش‌بنیان (محصولات نفت)؛ 3- پیش نویس دستورالعمل صدور بیمه پذیرش مسئولیت کالای مرتبط با دانش بنیان (حوزه فاوا))» (مشتمل بر چارچوب شرایط عمومی بیمه مسئولیت تولیدکنندگان محصولات دانش بنیان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات(فاوا) ) به کلیه شرکت های بیمه جهت اجرا ابلاغ گردید؛ 4-صدور مجوز اجرای آزمایشی طرح "بیمه اعتباری تامین مالی جمعی شرکت های دانش بنیان"(شرکت بیمه دانا). 5-تکمیل فرم داوری طرحنامه پژوهشی با "عنوان شناسایی و دسته بندی انواع ریسک شرکت ها و محصولات دانش بنیان و ارائه راهکار " 6-طرح بیمه مسئولیت حرفه ای مدیران صندوق پژوهش و فناوری(شرکت بیمه آرمان) |
| 3- تقویت دسترسی و برخورد عادلانه با آحاد مردم | بسترسازی برای استفاده از ظرفیت بیمه تکافل | ایجاد نظام بیمه‌های تکافل در قالب عرضه محصولات جدید بیمه‌ای و یا تاسیس موسسات تخصصی مربوط | 1- صدور تاییدیه بلا مانع بودن فعالیت 9 شرکت بیمه (کوثر، ایران، البرز، ما، دی، اتکایی امین، ایران معین، سرمد و دانا ) در زمینه تکافل به موجب (تاییدیه کارگروه تکافل پژوهشکده بیمه) و مشروط به رعایت ابلاغیه "الزامات عرضه بیمه های تکافل و خانواده عمومی".2-گزارش نهایی طرح پژوهشی قوانین تکافل در کشورهای منتخب در تاریخ 1402/04/30به بیمه مرکزی ارسال شد؛3- پیش نویس قانون تکافل ایران ارائه گردید؛4- پیش نویس چارچوب عملیاتی تکافل در ایران، لغت‌نامه واژگان تخصصی تکافل، ترجمه و قانون تکافل افغانستان و پاکستان بصورت پیوست طرح پژوهشی صورت گرفته و ارائه گردید. |
| گسترش استفاده از بیمه های زندگی | افزایش سهم بیمه های زندگی از طریق اصلاح و بازنگری آیین‌نامه‌های بیمه‌های زندگی و مستمری (آیین‌نامه شماره 68) با هدف تنوع بخشی پوشش های بیمه زندگی و اتصال آنها به دارایی‌های مالی | پیش نویس اصلاح آیین نامه تهیه و در دو جلسه کمیسیون تخصصی شورای عالی بیمه بررسی شده و در دستور کار شورای عالی بیمه قرار گرفته است. |
| گسترش چتر بیمه‌های درمان | بازنگری و اصلاح آیین‏نامه بیمه‏های درمان (شماره 99) جهت اصلاح وضعیت عملکرد آن و افزایش چتر بیمه ای | اولین نسخه پیش نویس نهایی برای طرح در شورای عالی بیمه تدوین شده است. در سایت بیمه مرکزی جهت گردآوری نظرات عموم جامعه و ذینفعان بارگذاری شده و در نهایت در دستور کار شورای عالی بیمه قرار دارد. |
| اصلاح موازین نرخ‌گذاری و مدیریت ریسک بیمه‌های درمان گروهی در قالب اصلاح آیین‌نامه تعیین حق بیمه انواع رشته‌های بیمه‌ای (شماره 94) | مکمل آیین نامه شماره 94 تحت عنوان آیین نامه 1/94 اصلاح و در قالب آیین نامه شماره 2/94 ابلاغ شده است. |
| حمایت از بیمه‌گذاران از طریق پرداخت به‌موقع خسارت | هوشمند سازی زنجیره ارزش صنعت با هدف تسهیل فرآیندهای پرداخت خسارت و کاهش زمان خدمت رسانی (جبران دقیق، سریع و منصفانه خسارت) با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین و ... | کلیه خدمات مورد نیاز در حوزه سلامت که توسط وزارت بهداشت، شورای راهبردی و شورای معین تصویب شده است، در دستور کار بیمه مرکزی قرار گرفته و موارد مرتبط با این سازمان انجام گردیده است. زیرساخت دریافت اطلاعات نسخ الکترونیک از دیتاس وزارت بهداشت پیاده سازی شده است. اتصال شرکت ها به هاب درمان انجام و کلیه اسناد دریافتی، به شرکت ها ارسال و نتیجه دریافت می‌شود. |
| 4- ارتقاء سلامت اداری و انسداد سازوکارها و گلوگاه‌های فسادزا | افزایش کارایی و اثربخشی مقررات و نظارت بر شرکت‌های بیمه | اصلاح و بازنگری آیین‌نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی شرکت‌های بیمه بازرگانی (شماره 69) | پیش نویس اولیه تدوین شده و موضوع در 4 جلسه کمیته کارشناسی بررسی شده است. |
| استقرار نظام رتبه بندی شرکتهای بیمه‌ای، نمایندگی‌ها ،کارگزاران و اعتبارسنجی بیمه‌گذاران | بررسی موضوع در قالب طرح پژوهشی می باشد بیمه مرکزی ج.ا.ایران متعاقب برگزاری جلسات کارشناسی، نسبت به تنظیم تفاهم نامه همکاری با شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایرانیان اقدام نموده است. |
| تفکیک و جداسازی حسابهای بیمه عمر و زندگی از سایر حسابها | جهت تخصیص حداقل 2 کد بورسی به شرکتهای بیمه به منظور جداسازی حساب‌ها و سرمایه‌گذاری‌های مربوط به منابع بیمه‌های زندگی از سایر منابع و سرمایه‌گذاری‌های شرکت‌های بیمه مکاتباتی صورت گرفت است اما با توجه به عدم موافقت سازمان بورس با اختصاص کد بورسی دوم طبق قوانین مبارزه با پولشویی موافقت ننموده است و طبق توافقات صورت گرفته با رئیس محترم سازمان بورس و اوراق بهادار، مقرر شد به منظور بررسی مشکلات و ظرفیت‌های سبدگردانی اختصاصی (PRX) برای تفکیک سرمایه‌گذاری‌های انجام شده از محل منابع بیمه‌های زندگی و غیرزندگی و شناسایی راهکارهای جایگزین، استفاده از کد سبد (PRX) به جای کد بورسی جداگانه برای سرمایه‌گذاری منابع ناشی از بیمه‌های زندگی، مدیریت سرمایه‌گذاری‌ها از کنترل مستقیم شرکتهای بیمه خارج می‌شود و این امر ضمن ایجاد هزینه اضافی(کارمزد) برای شرکتهای بیمه، منجر به دشوارترشدن رعایت نصاب‌های مندرج در آیین‌نامه سرمایه گذاری و همچنین محاسبات متفاوت برای بازدهی سرمایه‌گذاری‌ها(بر اساسNAV در مقابل بازده حسابداری) و ایجاد مشکلاتی جهت پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های زندگی می‌شود. مسئولین سازمان بورس ضمن پذیرش این موضوع، با اشاره به محدودیت‌های قانونی، صدور 2 کد بورسی را امکان پذیر ندانستند. یکی از راهکارهای مطروحه در جلسه، تشکیل صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک مختص صنعت بیمه بود. با توجه به محدودیت‌های آیین‌نامه سرمایه‌گذاری موسسات بیمه در ترکیب سرمایه‌گذاری این صندوق‌ها و پذیرش ارجحیت الزامات بیمه‌ای بر الزامات سازمان بورس (در مواقع تضاد الزامات بیمه‌ای و بورسی) از سوی سازمان بورس، تشکیل این صندوق‌ها می تواند به عنوان جایگزینی برای کد بورسی جداگانه باشد. ضمن آنکه قابلیت محاسباتی بهتری برای اختصاص سرمایه‌گذاری‌ها و سود مربوط به منابع هریک از افراد خریدار بیمه نامه و محاسبه بازدهی و تقسیم سود مشارکت در منافع دارند که مقرر گردید این موضوع از سوی سوی شرکتهای بیمه مورد بررسی بیشتر قرار گیرد. مسئولین سازمان بورس اعلام آمادگی نمودند که در صورت وجود محدودیت برای شرکتهای بیمه، امکان افزایش این تعداد وجود دارد. همچنین در خصوص ابلاغیه اخیر سازمان بورس (ابلاغیه شماره 12020258 مورخ 05/06/1402) که محدودیتهایی در خصوص ایجاد کد سبد (PRX) برای سهامداران درصدی شرکتهای پذیرفته شده در بورس در نظر گرفته است (نظیر محدودیت 40 درصدی برای ارزش سهام تحت تملک مالکین درصدی از این نوع دارایی نسبت به مجموع دارایی های تحت مدیریت در شرکت سبدگردان)، مقرر گردید در صورتی که این امر باعث ایجاد محدودیت برای شرکت‌های بیمه می‌شود، گزارشی کمّی از وضعیت موجود در این خصوص توسط شرکتهای بیمه ذینفع تهیه شود تا در صورت اقناع سازمان بورس، اقدامات لازم برای رفع یا تعدیل این محدودیت‌ها برای کد سبد (PRX)های مربوط به شرکت‌های بیمه در دستور کار قرار گیرد. سندیکای بیمه‌گران ایران طی نامه شماره 2367-1402 مورخ 08/08/1402 در خصوص نتایج جلسه کارشناسی فوق، با توجه به هزینه‌های سبد (PRX) و عدم مدیریت منابع توسط شرکت‌های بیمه، بر تخصیص کد دوم بورسی به شرکت‌های بیمه تأکید نمود. همچنین درخواست‌هایی به شرح زیر را مطرح کرد: - تخصیص صندوق اختصاصی بیمه‌های زندگی برای هر شرکت بیمه -تخصیص نامحدود یا حداقل 10 کد (PRX) برای شرکت‌های بیمه به منظور تفکیک حساب‌های بیمه زندگی، منابع بازنشستگی و منابع بیمه‌های تکافل - علی‌رغم جلسات متعدد رئیس کل بیمه مرکزی با رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار همچنان امکان تخصیص دو کدبورسی یا روش دیگری که بتوان تفکیک دو حساب را به طور کامل انجام دهیم به وجود نیامده است اما در حال حاضر جلسات کارشناسی در حال برگزاری و بررسی راهکار موضوع می باشد. |
| هوشمند سازی و ارتقاء شفافیت اطلاعات | تکمیل سامانه نظارت هوشمند (سامانه سنهاب) و توسعه زیرساخت‌های مربوط جهت اجرای کامل نظارت سیستمی (فنی و مالی) بر فعالیت‌های صنعت بیمه | در حال حاضر مکانیزه نمودن و الکترونیکی کردن اطلاعات تخصصی5 رشته بیمه ای شخص ثالث و حوادث راننده، بدنه اتومبیل، عمر، باربری و حمل کالا و آتش سوزی فرای از اطلاعات مشترک بیمه نامه ها، به اتمام رسیده و متعاقباً بر اساس نیازمندی های اعلامی نسخه های تکمیلی برای هر رشته برنامه ریزی می شود. |
| اتصال سامانه‌های اطلاعاتی صنعت بیمه به سایر حوزه‌ها و تبادل داده فی‌مابین |  1-بستر ارتباط بین شرکت های بیمه برای ارسال و دریافت اطلاعات با بیمه مرکزی ایجاد شده است.2- از طریق شبکه ملی اطلاعات ارتباط ایجاد گردید. 3– گذرگاه خدمات دولت الکترونیک و گذرگاه عمومی خدمات دولت الکترونیک؛4-اتصال کارگزاران برخط به سوییچ بیمه برای استعلام مشخصات بیمه گذار؛5-ایجاد ارتباط الکترونیک اختصاصی بین سازمان بیمه مرکزی و نهاد بالا دستی (وزارت اقتصاد) و دستگاه های همکار مانند وزارت بهداشت و سازمان فناوری اطلاعات.  |
| بازطراحی نظام نظارت بر صنعت بیمه | طراحی و راه اندازی محیط یکپارچه آزمون تنظیم‌گری بخشی صنعت بیمه (سندباکس بیمه) | دستورالعمل راه اندازی محیط آزمون تنظیم گری بخش بیمه تدوین و به تصویب کارگروه مربوطه رسیده است. اعضای کمیته تخصصی موضوع این دستورالعمل تعیین و معرفی شده اند و کمیته مزبور تشکیل و فراخوان آن انجام شده و بیش از 10 طرح بررسی شده است. |
| تصویب آیین نامه رقابت بیمه با تاکید بر کنترل تعارض منافع ذینفعان و در نظر گرفتن ذینفع واحد | بخشی از مقررات مربوطه در شورای عالی بیمه تصویب شده و در قالب اصلاح آیین نامه شماره 75، با عنوان آیین نامه جدید شماره 106 به تصویب شورای عالی بیمه رسیده است. اصلاح ایین نامه‌های شماره78 ،85 ، 88، 91، 93، 92 ،100در دستور کار شورای عالی بیمه قرار دارد. ضمنا پیش نویس اصلاح آیین نامه شماره 69 با توجه به ملاحظات تعارض منافع در دستور کار کمیسیون تخصصی شورای عالی بیمه قرار گرفته است. |
| 5- تحریم‌ناپذیر کردن اقتصاد کشور | کاهش آسیب‌پذیری صنعت بیمه از تحریم | ایجاد ظرفیت اتکایی با واگذاری و قبولی از شرکت‌های بیمه کشورهای همسایه و همسو با ایران | 1- برگزاری نشست با مدیرعامل GRS Re در تهران و مذاکره درخصوص وصول مذاکرات و قبولی ریسک؛ 2- سفر هیات ایرانی به روسیه برگزاری نشست با هیئت روسی در تهران؛3- اعزام هیئت بیمه ای به کشور سوریه و تأسیس شرکت بیمه در سوریه؛4- مذاکره با کشورهای دوست و همسایه برای قبولی و واگذاری ریسک که در این راستا با تشکیل کنسرسیوم بیمه ای متشکل از 13 شرکت بیمه و بیمه اتکایی ایرانی، به راهبری بیمه البرز و با ظرفیت 108 میلیون یورو جهت فعالیت در بازار بیمه روسیه، تلاش مضاعفی برای گسترش همکاری در زمینه بیمه اتکایی صورت گرفت که منجر به افزایش ظرفیت قبولی و واگذاری ریسک شده است و در این راستا درصدی از ریسک یک از خطوط هواپیمایی به بازار روسیه واگذار گردیده است. این روند با آمدن هیئت RNRC به ایران و دیدار و مذاکرات، تعمیق خواهد یافت. 5- تأسیس دو شرکت بیمه و بیمه اتکایی با سرمایه گذاری مشترک ایران و سوریه؛ 6- شرکت در اجلاس فیر، انتخاب ایران به عنوان عضو هیئت مدیره فیر و مذاکره با همتایان تجاری جهت افزایش ظرفیت قبولی و واگذاری اتکایی؛  7- امضاء یادداشت تفاهم همکاری بیمه ای با ونزوئلا و ازبکستان؛8- اقدام به تاسیس دو شرکت بیمه و بیمه اتکایی در عمان (از طریق شرکت های بیمه البرز و اتکایی امین)؛ 9-پیشنهاد آغاز همکاری بیمه ای با کشور عربستان و انجام اقدامات لازم از طریق وزارت امور اقتصادی و دارایی؛10- آغاز همکاری بیمه ای با ترکمنستان، قرقیزستان، قزاقستان، قطر و سنگال (بند بیمه ای یادداشت تفاهم کمیسیون مشترک)؛11- سفر به روسیه مذاکره با مدیران RNRC و بانک مرکزی روسیه در زمینه توسعه همکاری های بیمه ای، گسترش واگذاری و قبولی ریسک با بازار بیمه روسیه و انتقال ریسک های بزرگ از جمله کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران، شرکت ملی نفتکش، پتروشیمی، نفت و انرژی و ریسک های هوایی به بازار بیمه روسیه؛12- سفر به بلژیک و مذاکره برای گسترش و تعمیق سیستم بیمه ای بین المللی در تسهیل حمل و نقل ترانزیت کشور و رفع تعلیق کارت سبز، ایجاد جایگزین کارت سبز همچنین برقراری ارتباط موثر و تعامل نزدیک با نمایندگان کشورهای عضو کارت سبز؛ 13- سفر به ارمنستان به منظور توسعه فعالیت بیمه در ارمنستان و رایزنی های جدی با شرکت های بیمه خارجی که امکان ارائه پوشش بیمه شخص ثالث معتبر (مشابه پوشش های کارت سبز) به دارندگان وسایل نقلیه دارای پلاک ثبتی ایران و تهیه پوشش جایگزین کارت سبز؛14- سفر به امارات در خصوص حل مشکل بیمه شناورهای ایرانی و نشست مشترک با مالکان شناورها در کشور امارات (دبی) همچنین بیمه گران و بیمه گران اتکایی مستقر در امارات درخصوص همکاری و هماهنگی برای پوشش های اتکایی ریسک ها و سرمایه های بزرگ و حساس در حوزه های مختلف؛15- همکاری با نهاد ناظر کشور عمان در زمینه اجرایی نمودن تفاهم نام و شروع به کار شعب شرکت های بیمه ایرانی در عمان.  |
| تفکیک وجه نظارتی و تصدی گری بیمه مرکزی از طریق کاهش تدریجی بیمه اتکایی اجباری درصنعت بیمه های بازرگانی و ایجاد شرکتهای اتکایی فراگیر ملی |  اصلاح آیین نامه 73 شورایعالی بیمه؛ 1- تفکیک دفتر کارت سبز از بدنه بیمه مرکزی ج.ا.ا؛ 2- کاهش یک درصدی سهم اتکایی اجباری؛ 3- مذاکره با کشورهای دوست و همسایه برای قبولی و واگذاری ریسک (کنسرسیوم روسیه، تشکیل شرکت های بیمه/ بیمه اتکایی مشترک با کشورهای سوریه، عمان و...). |
| 6- استفاده بهینه از ظرفیت‌های بین‌المللی | - | - |  |
| 7- مهار پایدار تورم | - | - |  |
| 8- توانمندسازی و توسعه منابع | اصلاح ساختارها و فرایندها | - |  |
| - | ایجاد و استقرار مدرسه حکمرانی صنعت بیمه | -تفاهم نامه همکاری بین وزارت علوم تحقیقات و فناوری و بیمه مرکزی جهت تاسیس رشته حکمرانی بیمه در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری تخصصی در تاریخ 1402/03/31 منعقد گردیده است و با توجه به تفاهم نامه چند دوره آزمون از علاقمندان جهت حضور در دوره آموزشی مدرسه برگزار گردید و افراد مذکور پس از گذراندن دوره ها جهت کارآموزی به سازمان های مرتبط معرفی گردیدند. |
| - | به‌روزرسانی قوانین مادر «قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری» و «قانون بیمه» (مطالعه و ارائه پیش‌نویس اولیه) | 1-طرح پژوهشی اصلاح قانون بیمه و قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری به عنوان طرح اولویت دار در دستور کار پژوهشکده بیمه قرار گرفته است.2- آسیب شناسی مقررات حاکم به صورت کامل صورت پذیرفته است پیشنهادات اصلاح قوانین و مقررات مربوط نیز ارسال شده است. |