

گزارش عملکرد اجرا و تحقق دولت الکترونیک در شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران

شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران در راستای اجرای سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری و براساس مواد 67 و 68 قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه در خصوص تکالیفی که در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای کلیه دستگاه‌های اجرایی تعیین شده است و سایر دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی دولت و سازمان‌های بالادستی در خصوص توسعه دولت الکترونیکی، با بکارگیری کلیه ظرفیت‌های سازمانی اقداماتی را به منظور رهنمون ساختن اهداف ترسیم شده در نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک پرداخته است تا بتواند نقش بسزایی در توسعه دولت الکترونیکی ایفا نماید.

اهم اقدامات شرکت در این حوزه به شرح زیر می باشد:

• تدوین، تصویب و ابلاغ دستورالعمل مدون "احصاء و اصلاح خدمات شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران" با هدف مشخص کردن رویه اجرا و پایش توسعه دولت الکترونیکی و تعیین مسئولیتهای واحدهای مختلف در ارزیابی‌های توسعه دولت الکترونیکی

• تشکیل کارگروه خدمات الکترونیکی در شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران با عضویت نمایندگان مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، مهندسی ساختار، مدیریت برنامه‌ریزی شرکت‌های تابعه، روابط عمومی، مالکین خدمات جهت اجرای مفاد دستورالعمل مدون "احصاء و اصلاح خدمات شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران"

• بررسی سالیانه نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و فرصت‌ها (تحلیل SWOT) عملکرد شرکت در ارزیابی توسعه دولت الکترونیکی و ارزیابی خدمات الکترونیکی بر اساس گزارشات بازخورد دریافتی از سازمانهای بالادستی

ذیربط (سازمان اداری و استخدامی، سازمان فناوری اطلاعات)

• تدوین و ارائه برنامه عملیاتی توسعه دولت الکترونیکی منطبق بر برنامه جامع سه ساله نظام اداری و در جهت تقویت نقاط قوت و بهبود نقاط ضعف شرکت بر اساس نتایج تحلیل SWOT

• بروزرسانی استراتژی‌ها و شاخص‌های کلیدی و فرآیندی فناوری اطلاعات در حوزه توسعه دولت الکترونیکی شده و ارائه گزارش عملکرد ماهانه در جلسات کارگروه خدمات

• پیاده‌سازی برنامه عملیاتی تعیین الکترونیکی

• شرکت در ارزیابی‌های سالیانه و شش ماهه دستگاه‌های اجرایی در حوزه‌های "توسعه دولت الکترونیکی" که توسط سازمان‌های و "جایزه توسعه دولت الکترونیکی" و "ارزیابی خدمات الکترونیکی" بالادستی (سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان فناوری اطلاعات) اجرا می‌گردد.

• احصاء، بازبینی و بروزرسانی خدمت شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران در سامانه مدیریت

خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور

• تعریف، تصویب و اجرای پروژه‌های بهبود در حوزه توسعه دولت الکترونیکی و تهیه شناسنامه به روز پروژه‌ها

• طراحی و اجرای میز خدمت الکترونیکی در پرتال شرکت مطابق با استانداردهای اعلام شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور و اطلاع رسانی خدمات تایید شده توسط سازمان اداری استخدامی کشور در میز خدمت براساس چهارچوب های ارائه شده در نقشه راه توسعه دولت الکترونیک

خدمات شرکت و ورود اطلاعات آنها در میز خدمت پرتال

• بازننگری و به روزآوری شناسنامه شرکت
• تهیه و انتشار توافقنامه سطح خدمت برای تمامی خدمات منطبق بر استانداردهای ابلاغی سازمان اداری و استخدامی کشور در درگاه اینترنتی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران

• پیکربندی تارنمای دستگاه بر اساس استاندارد اعلام شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور
• دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات (نظرسنجی)
• تصویب و ارائه سند راهبرد مشارکت در پرتال شرکت
• ارائه الزامات قانونی در منوی میز خدمت پرتال
• ارائه دستورالعمل ها و قابلیت نظرسنجی بر روی آنها در پرتال شرکت