



سازمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN



گزارش سفر استان



۲۳ آبان ۱۴۰۲

اهداف:

- برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی

شرکت‌کنندگان:



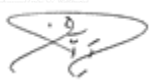
- علی کرم‌پور حقیقی؛ معاون راهبری بهره‌وری عمومی و اجتماعی
- سارا قنبری؛ کارشناس گروه استان‌ها

میزبان: استانداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی

شناسنامه سند

نوع سند	عنوان سند	شناسه سند
گزارش	سفر استانی (مرکزی)	RX-RP-PI567-509-01
تاریخ تنظیم	تاریخ تصویب	تعداد صفحات
۱۴۰۲/۰۹/۰۶		۳
فرآیند مرتبط	مالک فرآیند	ناظر فرآیند
هماهنگی جلسات حوزه ریاست	مدیریت حوزه ریاست، روابط عمومی و بین‌الملل	رئیس سازمان
هدف	اعلام گزارشی از اقدامات سفر به استان مرکزی	
دامنه کاربرد	سطح ملی	
شیوه نگهداشت سند	<input checked="" type="checkbox"/> مرکز اسناد سازمان <input type="checkbox"/> سامانه شفافیت <input checked="" type="checkbox"/> سامانه کاتالوگ	
چکیده	در این گزارش خلاصه‌ای از اقدامات مربوط به سفر مسئولان سازمان به استان مرکزی در راستای برگزاری دوره آموزشی ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی ارائه شده است.	

تاییدات سند

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها	
محمد ابراهیمی	مدیر حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	
میرسامان پیشوائی	رئیس سازمان	

توزیع نسخ

<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت روابط عمومی، بین‌الملل و حوزه ریاست	<input checked="" type="checkbox"/> اداره حراست
<input checked="" type="checkbox"/> مدیریت فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت ساماندهی شبکه ملی بهره‌وری
<input checked="" type="checkbox"/> معاونت راهبری بهره‌وری	<input checked="" type="checkbox"/> معاونت توسعه مدیریت و منابع

تنظیم‌کنندگان

نام و نام خانوادگی	سمت
سارا قنبری	کارشناس گروه استان‌ها
محمد مهدی ضرابیه	کارورز گروه استان‌ها

سوابق تغییرات سند

ردیف	تاریخ	شماره ویرایش	شرح	تغییردهنده
۱	۱۴۰۲/۰۶/۰۴	۰۱	ایجاد سند	حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱- برنامه سفر

سفر به استان مرکزی در روز ۲۳ آبان ۱۴۰۲ با هدف ارائه خدمات توانمندسازی متولیان بهره‌وری در راستای گام اول چرخه مدیریت بهره‌وری انجام شد. مخاطبان این دوره مدیران و کارشناسان مرتبط با حوزه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی بوده و هدف کلی از برگزاری آن ارتقای دانش و مهارت شرکت‌کنندگان در رابطه با جایگاه و چرخه مدیریت بهره‌وری و همچنین سنجش آن در بخش دولتی است. از برنامه‌های این بازدید می‌توان به جلسه مشترک با رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی، جلسه آموزشی با موضوع ارتقای بهره‌وری در بخش دولتی و جلسه مشترک با معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری اشاره نمود.

۱-۱ دیدار با رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان - ۲۳ آبان ۱۴۰۲، ساعت ۷:۴۵ تا ۸:۰۰

این جلسه با حضور آقایان نوربخش عسکری (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مرکزی)، علی کرم‌پور حقیقی (معاون راهبری عمومی-اجتماعی سازمان ملی بهره‌وری ایران)، رضوان گرامی (معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مرکزی)، سارا قنبری (کارشناس گروه استان‌های سازمان ملی بهره‌وری ایران) و اسماعیل سعیدی‌نژاد (کارشناس توسعه مدیریت و منابع سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مرکزی) در محل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تشکیل شد. در این جلسه ظرفیت‌ها و چالش‌های استان مورد بحث قرار گرفته و حوزه‌های دارای اولویت استان بررسی شدند.



شکل ۱. دیدار با رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی

۱-۲ نشست آموزشی و توجیهی با حضور مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در حوزه بهره‌وری - ۲۳ آبان

۱۴۰۲، ساعت ۸:۱۵ تا ۱۵:۰۰

این جلسه با حضور آل یاسین، معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری، عسکری رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی و هفتاد نفر از مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در محل سالن غدیر استانداری مرکزی تشکیل شد. در این جلسه ابتدا، رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان به بیان ضرورت و اهمیت تحقق رشد اقتصادی از محل بهره‌وری پرداخته و گفتند سهم بهره‌وری معادل ۳۵ درصد از برنامه هدفگذاری است و برای تحقق این مهم باید در حوزه گفتمان‌سازی و توانمندسازی نقش آفرینان این حوزه، تلاش مضاعفی به کار گرفته شود. مقدمه‌ای بر بهره‌وری و رویکرد سازمان در برنامه هفتم از ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۰:۱۰ ارائه و سپس از ساعت ۱۰:۳۰ لغایت ۱۱:۵۰، اصول و رویکرد چرخه مدیریت بهره‌وری، گام‌های اجرایی و کاربرگ‌های چرخه به انضمام ابزارهای پیشنهادی برای طی نمودن هر گام به تفصیل شرح داده شد. از ساعت ۱۲:۳۰ لغایت ۱۴:۰۰ شرکت‌کنندگان گروه‌بندی شده و کارگاه تکمیل کاربرگ‌های احصاء حوزه‌های اولویت‌دار و مسئله‌شناسی برگزار شد. در انتهای این کارگاه کاربرگ‌های تکمیل‌شده بررسی و بازخوردهای اصلاحی به شرکت‌کنندگان ارائه شد. ارزیابی دوره مشتمل بر برگزاری دو آزمون

پیش و پس از ارائه محتوای تخصصی است. پیش‌آزمون یک ابزار ارزیابی است که برای تعیین دانش موضوعی قبل از آموزش استفاده می‌شود. مقایسه پیش‌آزمون و آزمون اصلی می‌تواند فرصتی برای پیگیری رشد سطح دانش شرکت‌کنندگان در یک دوره آموزشی را فراهم آورد. شایان ذکر است بررسی نتایج این دو آزمون، سازمان ملی بهره‌وری ایران را در ارزیابی اثربخشی دوره برگزارشده یاری می‌نماید. همچنین لازم به ذکر است کسب حداقل ۱۲ از ۲۰ نمره در ارزیابی پس از دوره، شرط لازم دریافت گواهینامه حضور در دوره است.

سرفصل‌های ارائه‌شده در بخش اول و دوم این دوره عبارت بود از:

- مفاهیم اولیه بهره‌وری و راه‌های دستیابی به رشد (اقتصادی)
- بررسی وضعیت نماگرهای بهره‌وری در بخش‌های اقتصادی
- مدل مفهومی بهره‌وری مبتنی بر سیاست‌های کلی برنامه هفتم
- نظام ملی بهره‌وری
- رویکردها، پیشران‌ها و پیامدهای چرخه مدیریت بهره‌وری
- روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در استان‌های کشور
- رویکردهای توسعه سیستم و تشریح رویکردهای آبخاری و حلزونی و حلقه رشد و یادگیری در روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری
- گام‌های چرخه مدیریت بهره‌وری شامل اهداف، اقدامات، مستندات مورد نیاز و کاربرگ‌ها
- تفاوت شناسایی مسئله با علامت، نشانه و شواهد آن، ماتریس جذابیت - توانمندی، ابزارهای ریشه‌یابی مسئله
- مدل سیستمی خدمت محور سنجش بهره‌وری
- تکالیف استان‌های کشور
- معیارهای ارزیابی عملکرد استان در استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری ۱۴۰۲



شکل ۲- نشست آموزشی و توجیهی با حضور مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان در حوزه بهره‌وری

۱-۳- دیدار با معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری مرکزی - ۲۳ آبان ۱۴۰۲، ساعت ۱۰:۰۰ تا ۱۰:۱۵

این جلسه با حضور سید مجتبی آل یاسین (معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری مرکزی)، نوربخش عسکری (رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مرکزی)، علی کرم‌پور حقیقی (معاون راهبری عمومی-اجتماعی سازمان ملی بهره‌وری ایران) و رضوان گرامی (معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی مرکزی) و در دفتر معاون استاندار تشکیل شد. آل یاسین در این جلسه از ضرورت ارتقاء مستمر و پایدار بهره‌وری در رشد اقتصادی یاد کرده و رشد بهره‌وری را ضامن استفاده بهینه از منابع و دارایی‌های استان دانستند. همچنین معاون راهبری عمومی- اجتماعی سازمان ملی بهره‌وری ایران، ضمن تشکر از اهتمام مسئولین و مدیران استان مرکزی، خاطرنشان کردند که از زمان ابلاغ نظام‌نامه جدید بهره‌وری، آموزش متولیان و دست اندرکاران بهره‌وری در سطح ملی در دستور کار سازمان ملی بهره‌وری قرار گرفته و مشارکت و هم‌افزایی میان این سازمان و استان‌ها از مقاصد مهم بازدیدهای استانی به شمار می‌آید.

