

خدمات هندلینگ

Ground Handling Services



خدمات هندلینگ

خدمات فرودگاهی "هما" با بیش از ۵۰ سال سابقه در ارائه خدمات هندلینگ شامل خدمات مسافر و جامه دان، خدمات رمپ و نظافت هواپیما، لودکنترل، خدمات بار و پست و یخ زدایی/ضد یخ هواپیما، در حال حاضر علاوه بر انجام امور هندلینگ پروازهای "هما"، به پروازهای مسافری و باری بیش از ۳۰ شرکت هواپیمایی خارجی و داخلی در فرودگاه‌های امام خمینی، مهرآباد و ۲۳ فرودگاه دیگر کشور ارائه خدمات می‌نماید.

انجام امور فوق با بهره‌گیری از نیروهای آموزش دیده و مجرب، تجهیزات زمینی استاندارد تحت پشتیبانی مرکز تخصصی تعمیر و نگهداری تجهیزات کمکی "هما"، انواع سامانه‌های نرم افزاری مورد نیاز صنعت هوایی و سیستم‌های کنترل ایمنی و تضمین کیفیت صورت می‌پذیرد. آموزش نیروهای خدمات فرودگاهی "هما" و دوره‌های بازآموزی آنها توسط مدرسان مرکز آموزش "هما" که مورد تایید انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی یاتا (IATA) می‌باشد، انجام می‌گیرد.

مسافر و جامه دان

- استفاده از سیستم مکانیزه پذیرش مسافر (DCS) و امکان پذیرش بلیت‌های الکترونیکی با کلیه روشهای موجود
- انجام امور پذیرش و سوار نمودن مسافران
- انجام امور پذیرش جامه دان
- انجام امور مربوط به اضافه بار
- ارائه خدمات به مسافران توان خواه
- انجام امور مسافرت کودک بدون همراه
- انجام امور جامه دان های مفقودی و خسارت دیده با استفاده از سیستم

World Tracer

رمپ و نظافت هواپیما

- انتقال مسافر، جامه دان، بار و پست به / از هواپیما
- تخلیه و بارگیری، جامه دان، بار و پست از انبارهای هواپیما
- نظافت هواپیما و ارائه سرویس های بهداشتی و آب آشامیدنی
- ارائه خدمات جابه جایی هواپیما بر روی زمین (PushBack) و (HeadSet)
- تخلیه و بارگیری هواپیماهای باری با بهره‌گیری از تجهیزات زمینی ویژه هواپیماهای باری از قبیل ... MDL, CPL, CBS

لودکنترل

- نگهداری و کنترل ظروف مخصوص بارگیری هواپیما (ULD) و ارسال تلکسهای مربوطه
- تهیه لودشیت و لودپلن از طریق سیستم DCS و یا به صورت دستی توسط نیروهای آموزش دیده و دارای گواهینامه های معتبر
- انجام خدمات لودکنترل به روش CLC
- نظارت بر بارگیری هواپیما بر اساس برگه ی دستورالعمل بارگیری (لودپلن)
- فایل کردن Flight Plan
- ارسال و دریافت تلکس های عملیاتی

بار و پست

- تهیه مدارک بار و پست با استفاده از سیستم های مکانیزه
- انجام هندلینگ فیزیکی بار و پست
- در فرودگاه حضرت امام خمینی (ره)، هندلینگ بارهای خروجی کلیه شرکت های هواپیمایی از طریق پایانه مکانیزه هوشمند بار "هما" صورت می‌گیرد که با زیربنای ۲۵,۰۰۰ متر مربع دارای امکانات مدرن جابجایی و پالت بندی بار، انبارهای مکانیزه نگهداری بار در ظروف بارگیری، انبارهای مخصوص نگهداری کالاهای ویژه و سردخانه‌ها با دماهای مختلف می‌باشد.

خدمات یخ زدایی / ضد یخ هواپیما

«هما» با داشتن ماشین آلات و تجهیزات مخصوص در فرودگاه های مهرآباد، حضرت امام خمینی(ره) و برخی از فرودگاه های دارای شرایط آب و هوایی سرد، خدمات یخ زدایی/ضد یخ هواپیماها را با استفاده از مایع Kilfrost ABC-K plus و به کارگیری نیروهای آموزش دیده و آشنا با آخرین استانداردها انجام می دهد. شایان ذکر است تاسیسات آماده سازی ضد یخ «هما» در فرودگاه امام خمینی(ره) در کشور و منطقه منحصربفرد می باشد.

انواع و تعداد تجهیزات سرویس دهنده جهت ارائه خدمات هندلینگ

Equipment	Quantity	Equipment	Quantity
Air Condition Unit (ACU)	84	Container & Pallet Loader (CPL)	64
Air Starter Unit (ASU)	69	Main Deck Loader (MDL)	8
Ground Power Unit (GPU)	135	Lavatory Service Truck (LST)	24
Conveyor Belt (CB)	98	Water Service Truck (WST)	20
Lift O Mobile (LOM)	50	Passenger Step Narrow Body (PSN)	31
De-/Anti Icing Truck Unit (DTU)	25	Passenger Step Wide Body (PSW)	98
Commissary Hi-lift Truck (CHT)	42	Truck (TT)	142
Transporter (TRP)	18	Ramp Bus (RB)	60
Tug Master (TM)	17	Lift Truck	44

فهرست فرودگاه های تحت پوشش

امام خمینی(ره)، مهرآباد، آبادان، اردبیل، اهواز، یزد، بندرلنگه، بندرعباس، بوشهر، گرگان، اصفهان، کرمان، کیش، کرمانشاه، لار، مشهد، ارومیه، رشت، ساری، شیراز، تبریز، بیرجند، زاهدان، چابهار و شهرکرد



شرکت های هواپیمایی «هما» متقاضی دریافت خدمات هندلینگ برای پروازهای برنامه ای و یا موردی از طریق خطوط ارتباطی ذیل اقدام نمایند:

ایمیل: H.KHORSAND@IRANAIR.COM

ایمیل: GHA@IRANAIR.COM

تلفن: +۹۸۲۱۴۶۶۲۴۵۰۰

تلفن: +۹۸۲۱۴۶۶۲۴۵۲۸

معاونت خدمات فرودگاهی «هما»

امور قراردادهای خدمات فرودگاهی «هما»